

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in  
zehn ausgewählten Berufsbereichen  
anhand von Stellenmarktinserten**

**Bundesland-Endbericht - Burgenland**

**informationscouts - Josef Mair**

**Wien, Januar 2013**

***information-  
scouts***

Ing. Mag. Josef Mair  
Leystraße 8/27  
1200 Wien

[josef.mair@informationscouts.at](mailto:josef.mair@informationscouts.at)

## Inhaltsverzeichnis

<b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS</b>	<b>4</b>
<b>1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS</b>	<b>5</b>
<b>2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE</b>	<b>7</b>
<b>3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND BURGENLAND</b>	<b>9</b>
<b>4. STELLENAUFKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN (RZ)</b>	<b>17</b>
4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN	18
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN	19
4.3 COMPUTERKENNTNISSE	20
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE	21
4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE	22
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN	23
<b>5. EPILOG</b>	<b>25</b>

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht.....	6
Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche .....	7
Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum	8
Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen.....	8
Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern.....	9
Abbildung 6: Berufsobergruppen mit registriertem Stellenaufkommen .....	10
Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe .....	10
Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich .....	16
Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2012 für Österreich und das Bundesland Burgenland .....	17
Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	18
Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	19
Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	20
Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	21
Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	22
Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	24

## 1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Die Qualifikationsbedarfsanalyse ist eine wissenschaftlich fundierte und langjährig erprobte Methode, die es ermöglicht, die Qualifikationsnachfragen von Stellenmarktinseraten zu strukturieren und zu quantifizieren und so den Qualifikationsbedarf am gesamtösterreichischen Stellenmarkt sowie die Bedarfe in den neun Bundesländerstellenmärkten repräsentativ und präzise abzubilden<sup>1</sup>.

Die vom Arbeitsmarktservice Österreich beauftragte Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsbereichen untersucht alternierend die Inserate von 4 Berufsbereichen mit 19 Berufsobergruppen und 119 Berufen sowie von 10 Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 192 Berufen. Die Ergebnisse der 10 Berufsbereiche des gesamtösterreichischen Stellenmarkts aus dem Jahr 2012 sind in einem Bericht mit 57 Seiten und einem Tabellenanhang mit 921 Tabellen dargestellt. Einen Überblick über die Inhalte des Gesamtberichts und der Bundesländerberichte präsentiert Abbildung 1.

Die Ergebnisdarstellung für die Bundesländer besteht aus zwei Teilen:

- einem Textteil für das jeweilige Bundesland und
- einem Tabellenanhang mit 411 Seiten und 378 Tabellen.

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse für die untersuchten 192 Berufe. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten des Untersuchungssamples vor. Zum anderen wählen wir eine BOG<sup>2</sup> und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Hotelempfang und Etage und daraus den Beruf RezeptionistIn während im Gesamtbericht zwei Berufe aus zwei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

---

<sup>1</sup> Eine ausführliche Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht sowie in früheren Berichten nachzulesen.

<sup>2</sup> BOG = Berufsobergruppe

<i>Inhalte</i>	<i>Ergebnisdarstellung</i>
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Untersuchungsgegenstand</li> <li>• Medienauswahl</li> <li>• Beobachtungszeitraum</li> <li>• Auswahl der Stelleninserate</li> </ul>	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verteilung nach Berufen</li> <li>• Verteilung nach Regionen</li> </ul>	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulische Vorqualifikationen</li> <li>• Berufspraktische Erfahrungen</li> <li>• Computerkenntnisse</li> <li>• Fachspezifische Kenntnisse</li> <li>• Fremdsprachenkenntnisse</li> <li>• Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden</li> </ul>	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn (rz)</li> <li>• BOG Gesundheits- und Krankenpflege und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester (kp)</li> </ul>	
Methodische Nachbetrachtungen	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	
Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn (rz)</li> </ul>	

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

## 2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 192 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

<i>10 Berufsbereiche</i>	<i>27 BOG</i>	<i>192 Berufe</i>
Gesundheit und Medizin	7	39
Hotel- und Gastgewerbe	4	31
Soziales, Erziehung und Bildung	4	40
Sicherheitsdienste	2	13
Reinigung und Hausbetreuung	2	14
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	4
Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	3	23
Reise, Freizeit und Sport	2	18
Umwelt	1	5
Körper- und Schönheitspflege	1	5

**Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche**

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf. Als repräsentatives Sample werden die Stellenmärkte von 14 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 4 Online-Jobbörsen – ausgewählt. Die 5 Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen (Referenzjahr 2009) werden über einen Zeitraum von 16 Wochen, die restlichen 22 Berufsobergruppen über einen Zeitraum von 24 Wochen in die Analyse einbezogen<sup>3</sup>. Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein. Pro Medium bilden 4 Ausgaben (bzw. 6 Ausgaben) und über alle Medien insgesamt 56 Ausgaben (bzw. 84 Ausgaben) die Datenbasis der Stellenmarktanalyse (Abbildung 3).

<p><i>14 Medien</i></p> <p>10 Printmedien: Der Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten</p> <p>4 Online-Jobbörsen: Stepstone, Jobpilot, Gastrojobs, Karriere</p>
<p><i>Beobachtungszeitraum 2012: 24 Wochen (Ende März bis Anfang September 2012) bzw. 16 Wochen (Mitte Mai bis Anfang September 2012)</i></p>
<p><i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 84 bzw. 56 Ausgaben, pro Medium 6 bzw. 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i></p>

**Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum**

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Auswertung ein und werden entlang der folgenden 6 Kategorien erfasst, analysiert und dargestellt:

<p>schulische Vorqualifikationen</p> <p>berufspraktische Erfahrungen</p> <p>Computerkenntnisse</p> <p>fachspezifische Kenntnisse</p> <p>Fremdsprachenkenntnisse</p> <p>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden</p>
--

**Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen**

<sup>3</sup> Die 5 Berufsobergruppen mit den zugehörigen Berufen sind in Abbildung 8 ausgewiesen.



### 3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Burgenland

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 6455.0<sup>4</sup> Stelleninsertionen, von denen 35.0 und damit 0.5 Prozent auf das Bundesland Burgenland entfallen (Abb. 5).

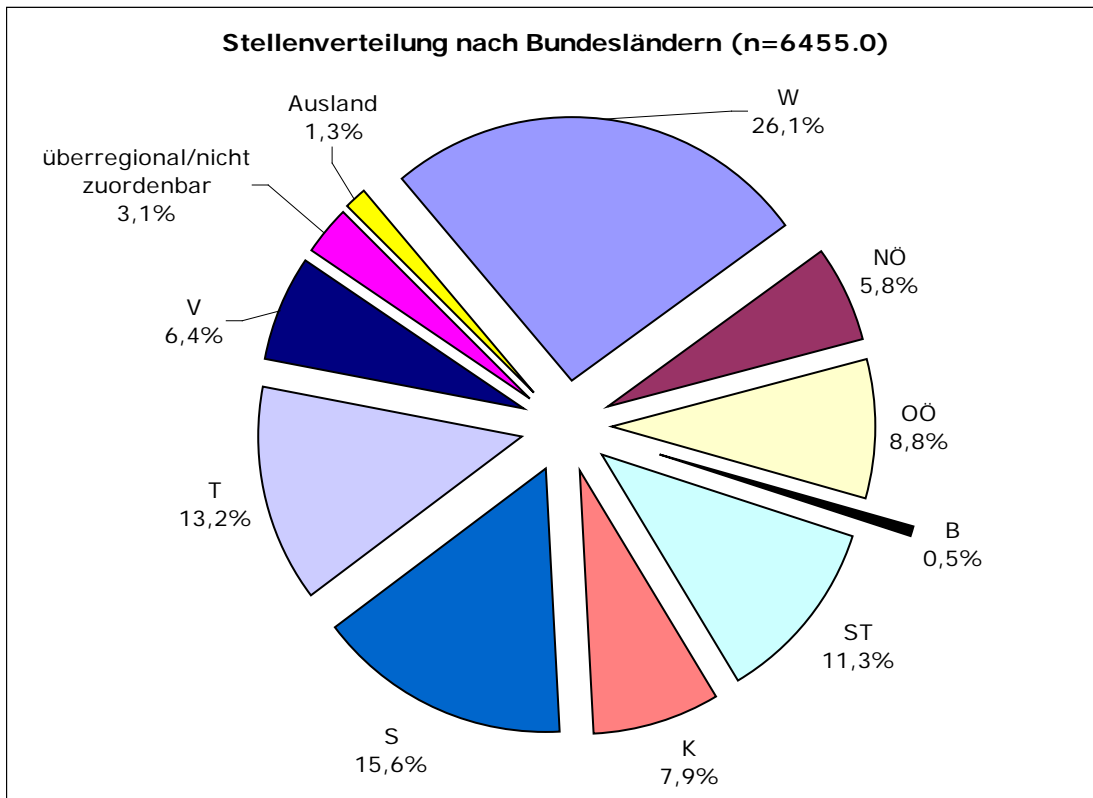
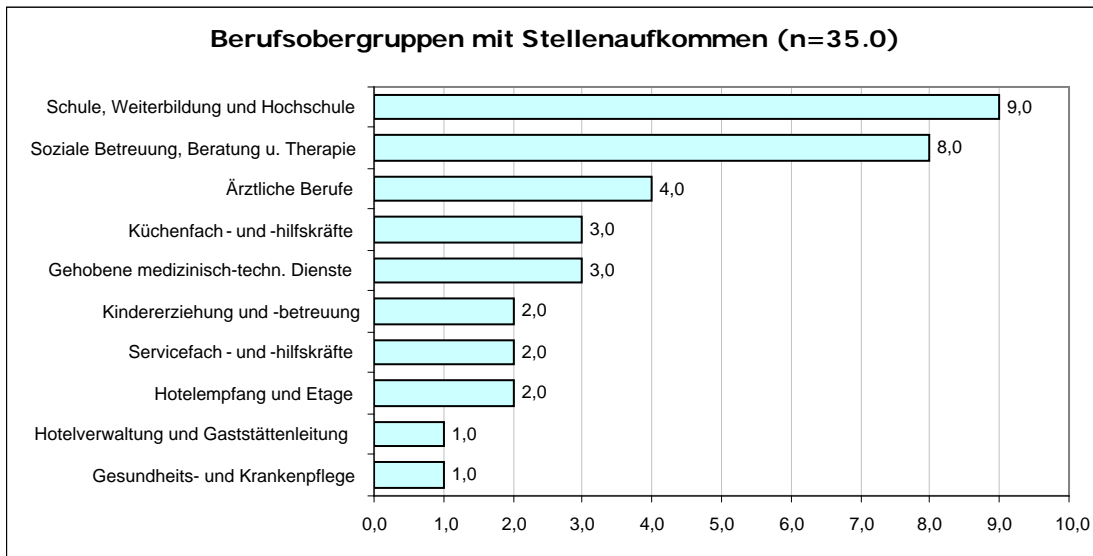


Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern

Diese 35.0 Stellen für das Burgenland verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche in folgender Weise: mit 19.0 Stellen entfällt der größte Stellenmarktanteil des kleinen burgenländischen Stellenaufkommens auf den Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung. Je 8.0 Stellen sind für die Berufsbereiche Gesundheit und Medizin sowie Hotel- und Gastgewerbe inseriert. Für die restlichen sieben Berufsbereiche liegen keine offenen Stellen im Sample vor.

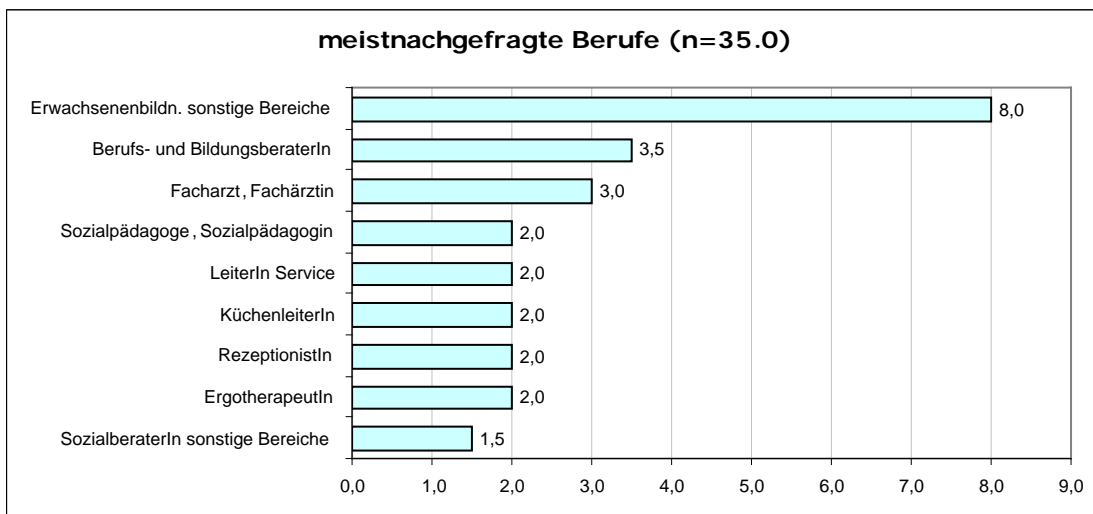
<sup>4</sup> Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Endbericht der Gesamtstudie Seite 17.

Die 10 Berufsgruppen mit registriertem Stellenaufkommen zeigt Abbildung 6. Für die restlichen 17 Berufsgruppen liegen keine Inserate im Sample vor.



**Abbildung 6: Berufsgruppen mit registriertem Stellenaufkommen**

Die wenigen für das Burgenland erfassten Stellen entfallen vorwiegend auf folgende Berufe:



**Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe**

Abbildung 8 zeigt eine detaillierte Aufschlüsselung der Stellenmarktanteile für alle Berufsbereiche, Berufsobergruppen und Berufe.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
<b>Gesundheit und Medizin</b>		<b>22,9%</b>	<b>8,0</b>	<b>11,5%</b>	<b>741,0</b>
	<b>Ärztliche Berufe</b>	<b>11,4%</b>	<b>4,0</b>	<b>1,1%</b>	<b>71,0</b>
	AllgemeinmedizinerIn		0,0		19,0
	Zahnarzt, Zahnärztin		0,0		1,0
	Facharzt, Fachärztin		3,0		33,0
	ArbeitsmedizinerIn		1,0		17,0
	Tierarzt, Tierärztin		0,0		1,0
	<b>Gesundheits- und Krankenpflege*</b>	<b>2,9%</b>	<b>1,0</b>	<b>3,0%</b>	<b>193,5</b>
	PflegeleiterIn*		0,0		28,0
	Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester*		1,0		111,5
	Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester*		0,0		4,0
	Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger/-schwester*		0,0		3,0
	PflegehelferIn*		0,0		46,0
	Hebamme (m/w)*		0,0		1,0
	<b>Gewerblich-technische Gesundheitsberufe</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0%</b>	<b>63,0</b>
	AugenoptikerIn		0,0		22,0
	OrthopädietechnikerIn		0,0		1,0
	FeinoptikerIn		0,0		0,0
	HörgeräteakustikerIn		0,0		4,0
	ZahntechnikerIn		0,0		36,0
	<b>Handel mit Gesundheitsprodukten</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3%</b>	<b>18,5</b>
	ApothekerIn		0,0		1,0
	DrogistIn		0,0		14,5
	Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn		0,0		3,0
	<b>Massage</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9%</b>	<b>58,0</b>
	MedizinischeR MasseurIn		0,0		23,0
	GewerblicheR MasseurIn		0,0		35,0
	<b>Gehobene medizinisch-technische Dienste</b>	<b>8,6%</b>	<b>3,0</b>	<b>1,2%</b>	<b>79,0</b>
	PhysiotherapeutIn		0,0		35,0
	Dipl. medizinisch-technische Fachkraft		0,0		8,0
	Diätologe, Diätologin		0,0		2,0
	ErgotherapeutIn		2,0		7,0
	Logopäde, Logopädin		0,0		1,0
	BiomedizinischeR AnalytikerIn		1,0		17,0
	OrthoptistIn		0,0		0,0
	Radiologietechnologe, Radiologietechnologin		0,0		8,0
	Dipl. KardiotechnikerIn		0,0		1,0
	<b>Medizinische Assistenzberufe</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0%</b>	<b>258,0</b>
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei Allgemeinmediz.		0,0		31,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei TierärztInnen		0,0		2,0
	ZahnarztassistentIn		0,0		141,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei FachärztInnen		0,0		76,0
	Operationsgehilfe/-gehilfin		0,0		2,0
	Desinfektionsgehilfe/-gehilfin		0,0		1,0
	Prosekturgehilfe/-gehilfin		0,0		0,0
	Laborgehilfe/-gehilfin (med. Labor)		0,0		1,0
	SanitäterIn		0,0		4,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Berufsobergruppen und Berufe, die über einen Beobachtungszeitraum von 16 Wochen in die Analyse einbezogen wurden, sind mit \* gekennzeichnet.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	<b>Hotel- und Gastgewerbe</b>	<b>22,9%</b>	<b>8,0</b>	<b>48,8%</b>	<b>3150,0</b>
	<b>Hotelempfang und Etage*</b>	<b>5,7%</b>	<b>2,0</b>	<b>6,7%</b>	<b>432,0</b>
	RezeptionistIn*		2,0		251,0
	Night AuditorIn*		0,0		30,0
	EtagenleiterIn*		0,0		21,0
	Stubenmädchen/-bursch*		0,0		115,0
	HoteldienerIn*		0,0		15,0
	<b>Hotelverwaltung und Gaststättenleitung</b>	<b>2,9%</b>	<b>1,0</b>	<b>3,5%</b>	<b>223,5</b>
	HoteldirektorIn		1,0		18,0
	RestaurantleiterIn		0,0		77,0
	Food-and-Beverage-ManagerIn		0,0		10,0
	Hotel- und GastgewerbeassistentIn		0,0		90,5
	Catering-OrganisatorIn		0,0		23,0
	Spa-ManagerIn		0,0		5,0
	<b>Küchenfach- und -hilfskräfte*</b>	<b>8,6%</b>	<b>3,0</b>	<b>17,1%</b>	<b>1101,5</b>
	KüchenleiterIn*		2,0		127,0
	Koch, Köchin*		1,0		545,0
	SouschefIn*		0,0		56,0
	EntremetierE*		0,0		17,0
	SaucierE*		0,0		5,0
	TournantE*		0,0		7,0
	Gardemanger*		0,0		19,0
	RotisseurIn*		0,0		3,0
	PâtissierE*		0,0		36,5
	Frühstückskoch/-köchin*		0,0		13,0
	Pizzakoch/-köchin*		0,0		13,0
	Küchenhilfskraft*		0,0		200,0
	AbwäscherIn*		0,0		60,0
	<b>Servicefach- und -hilfskräfte*</b>	<b>5,7%</b>	<b>2,0</b>	<b>21,6%</b>	<b>1393,0</b>
	BarkeeperIn*		0,0		154,0
	LeiterIn Service*		2,0		167,0
	Restaurantfachmann/-frau*		0,0		873,0
	GastgewerblicheR KassierIn*		0,0		21,0
	Buffet- und Schankkraft*		0,0		133,0
	Servierhilfskraft*		0,0		41,0
	FlugbegleiterIn*		0,0		4,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	<b>Soziales, Erziehung und Bildung</b>	<b>54,3%</b>	<b>19,0</b>	<b>14,7%</b>	<b>948,5</b>
	<b>Schule, Weiterbildung und Hochschule</b>	<b>25,7%</b>	<b>9,0</b>	<b>4,8%</b>	<b>307,0</b>
	VolksschullehrerIn		0,0		4,0
	LehrerIn an Hauptschulen		0,0		0,0
	SonderschullehrerIn		0,0		1,0
	LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen		0,0		7,0
	LehrerIn an berufsbildenden Schulen		1,0		96,0
	LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen		0,0		3,0
	HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen		0,0		36,0
	LehrerIn für Nachhilfeunterricht		0,0		13,0
	ReligionslehrerIn		0,0		1,0
	SprachlehrerIn		0,0		6,0
	KunstlehrerIn		0,0		0,0
	MusiklehrerIn		0,0		1,0
	SportlehrerIn		0,0		0,0
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik		0,0		40,5
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung		0,0		42,0
	ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen		8,0		52,5
	Fahrschul- und FahrlehrerIn		0,0		4,0
	<b>Soziale Betreuung, Beratung und Therapie</b>	<b>22,9%</b>	<b>8,0</b>	<b>5,8%</b>	<b>375,5</b>
	KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in		1,0		17,0
	PsychotherapeutIn		0,0		8,0
	MusiktherapeutIn		0,0		0,0
	BehindertenbetreuerIn		0,0		69,0
	Berufs- und BildungsberaterIn		3,5		54,5
	SozialberaterIn im Bereich Arbeit		1,0		15,0
	SozialberaterIn im Bereich Finanzen		0,0		0,0
	SozialberaterIn im Bereich Recht		0,0		11,0
	SozialberaterIn in sonstigen Bereichen		1,5		88,0
	SozialmanagerIn		1,0		75,0
	MediatorIn		0,0		0,0
	FamilienbetreuerIn		0,0		1,0
	EntwicklungshelferIn		0,0		5,0
	AltenbetreuerIn		0,0		9,0
	HeimhelferIn		0,0		23,0
	<b>Kindererziehung und -betreuung</b>	<b>5,7%</b>	<b>2,0</b>	<b>4,1%</b>	<b>266,0</b>
	Sozialpädagogin, Sozialpädagoge		2,0		118,0
	KindergärtnerIn		0,0		81,0
	KindergartenhelferIn		0,0		6,0
	Tageseltern		0,0		14,0
	KinderbetreuerIn		0,0		47,0
	<b>Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>
	GeistlicheR		0,0		0,0
	PastoralassistentIn		0,0		0,0
	BestatterIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	<b>Sicherheitsdienste</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>9,0%</b>	<b>583,5</b>
	<b>Öffentliche Sicherheit und Bundesheer</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>7,1%</b>	<b>461,0</b>
	BerufssoldatIn		0,0		0,0
	SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit		0,0		6,0
	PolizistIn		0,0		450,0
	Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin		0,0		0,0
	Zollwachebeamter, Zollwachebeamtin		0,0		0,0
	Berufsfeuerwehrmann/-frau		0,0		2,0
	KatastrophenmanagerIn		0,0		0,0
	Straßenaufsichtsorgan		0,0		3,0
	<b>Private Sicherheits- und Wachdienste</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9%</b>	<b>122,5</b>
	DetektivIn		0,0		14,0
	Sicherheitsorgan		0,0		57,5
	QualifizierteR Sicherheits-OrdnerIn		0,0		20,5
	Bodyguard (m/w)		0,0		12,5
	PortierIn		0,0		18,0
	<b>Reinigung und Hausbetreuung</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>8,0%</b>	<b>515,5</b>
	<b>Reinigungsberufe*</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>4,8%</b>	<b>311,5</b>
	RaumpflegerIn*		0,0		271,5
	ObjektleiterIn im Reinigungsdienst*		0,0		31,0
	Industriereinigungskraft*		0,0		3,0
	Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn*		0,0		0,0
	FensterputzerIn*		0,0		1,0
	RauchfangkehrerIn*		0,0		1,0
	StraßenreinigerIn*		0,0		0,0
	AutoaufbereiterIn*		0,0		4,0
	<b>Haushaltsberufe</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2%</b>	<b>204,0</b>
	HausbesorgerIn		0,0		82,0
	HaushälterIn		0,0		35,0
	Haushaltshilfe		0,0		73,0
	BüglerIn		0,0		3,0
	TextilreinigerIn		0,0		11,0
	KirchendienerIn		0,0		0,0
	<b>Hilfsberufe und Aushilfskräfte</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7%</b>	<b>107,5</b>
	<b>Allgemeine Hilfsberufe</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7%</b>	<b>107,5</b>
	AllgemeineR HilfsarbeiterIn		0,0		22,0
	Produktionshilfskraft		0,0		74,5
	MüllauflegerIn		0,0		4,0
	VerpackerIn		0,0		7,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	<b>Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7%</b>	<b>45,0</b>
	<b>Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,0</b>
	FörsterIn		0,0		2,0
	ForstwirtschaftlerIn		0,0		0,0
	Forstgarten- und ForstpflgefacharbeiterIn		0,0		0,0
	ForstarbeiterIn		0,0		0,0
	JägerIn		0,0		0,0
	FischereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	<b>Obst-, Wein- und Gartenbau</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3%</b>	<b>20,0</b>
	GartenbautechnikerIn		0,0		0,0
	GärtnerfacharbeiterIn		0,0		5,0
	Friedhofs- und ZiergärtnerIn		0,0		0,0
	Garten- und GrünflächengestalterIn		0,0		13,0
	FeldgemüsebaufacharbeiterIn		0,0		2,0
	ObstbaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	<b>Landbau und Viehwirtschaft</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4%</b>	<b>23,0</b>
	GutsverwalterIn		0,0		0,0
	LandwirtIn		0,0		2,0
	LandwirtschaftstechnikerIn		0,0		6,0
	FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung		0,0		3,0
	TierzüchterIn		0,0		0,0
	PferdewirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		4,0
	GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	BienenwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	TierpflegerIn		0,0		3,0
	Landwirtschaftliche Hilfskraft		0,0		5,0
	<b>Reise, Freizeit und Sport</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2%</b>	<b>141,0</b>
	<b>Profisport und Sportbetreuung</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4%</b>	<b>28,5</b>
	ProfisportlerIn		0,0		0,0
	FitnessbetreuerIn		0,0		20,5
	Berg- und SchiführerIn		0,0		3,0
	TennislehrerIn		0,0		1,0
	Segel- und SurflehrerIn		0,0		0,0
	Schi- und SnowboardlehrerIn		0,0		1,0
	sonstigeR SportlehrerIn		0,0		2,0
	TanzlehrerIn		0,0		1,0
	SportartikelmonteurIn		0,0		0,0
	SportplatzwartIn		0,0		0,0
	<b>Reise- und Freizeitgestaltung</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7%</b>	<b>112,5</b>
	ReiseleiterIn		0,0		4,0
	AnimateurIn		0,0		12,0
	WellnessberaterIn		0,0		17,0
	CroupierE		0,0		10,0
	Disc Jockey		0,0		2,0
	ReisebüroassistentIn		0,0		59,5
	BadewärterIn		0,0		8,0
	KutscherIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	<b>Umwelt</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2%</b>	<b>15,0</b>
	Umwelt	0,0%	0,0	0,2%	15,0
	UmweltmanagerIn		0,0		1,0
	UmweltberaterIn		0,0		2,0
	UmwelttechnikerIn		0,0		5,0
	Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau		0,0		3,0
	KulturtechnikerIn		0,0		4,0
	<b>Körper- und Schönheitspflege</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2%</b>	<b>208,0</b>
	<b>Schönheits-, Hand- und Fußpflege</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2%</b>	<b>208,0</b>
	FriseurIn und PerückenmacherIn		0,0		125,0
	FußpflegerIn		0,0		13,5
	KosmetikerIn		0,0		58,0
	FingernageldesignerIn		0,0		11,5
	HundekosmetikerIn		0,0		0,0

Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich



#### 4. Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn (rz)

Für das Burgenland werden in der BOG Hotelempfang und Etage 2.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 432.0 Stellen erfasst (Abbildung 9).

Die 2.0 für das Burgenland angebotenen Stellen entfallen auf den Beruf RezeptionistIn. Die restlichen vier Berufe dieser BOG verbleiben ohne registriertem Stellenaufkommen. Im Vergleich dazu liegen in der Gesamtstichprobe 251.0 Stellenangebote für RezeptionistInnen vor gefolgt von 115.0 für Stubenmädchen/-burschen.

<b>Ergebnisse gesamt</b>			
<b>BB</b>	<b>BOG Beruf</b>	<b>Kürzel</b>	<b>Anzahl</b>
<b>Hotel- und Gastgewerbe</b>			
	<b>Hotelempfang und Etage</b>	<b>He</b>	<b>432,0</b>
	RezeptionistIn	rz	251,0
	Night AuditorIn	na	30,0
	EtagenleiterIn	el	21,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	115,0
	HoteldienerIn	hd	15,0
<b>Ergebnisse Burgenland</b>			
<b>BB</b>	<b>BOG Beruf</b>	<b>Kürzel</b>	<b>Anzahl</b>
<b>Hotel- und Gastgewerbe</b>			
	<b>Hotelempfang und Etage</b>	<b>He</b>	<b>2,0</b>
	RezeptionistIn	rz	2,0
	Night AuditorIn	na	0,0
	EtagenleiterIn	el	0,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	0,0
	HoteldienerIn	hd	0,0

Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2012 für Österreich und das Bundesland Burgenland

#### 4.1 Schulische Vorqualifikationen

Schulische Vorqualifikationen spielen in den 2.0 Ausschreibungen für die BOG Hotelempfang und Etage keine explizite Rolle (Abb. 10).

<b>Ergebnisse Burgenland</b>							
<b>schulische Vorqualifikationen - BOG Hotelempfang und Etage</b>							
<b>Berufe</b>	<b>rz</b>	<b>na</b>	<b>el</b>	<b>st</b>	<b>hd</b>	<b>ΣHe</b>	<b>He-%</b>
<b>Zahl erfasster offener Stellen</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>100,0%</b>
<b>keine Angaben</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>100,0%</b>
<b>unspez Q-Niveau insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
unspez Q-Niveau ohne Präzisierung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
unspez Q-Niveau kaufmännische Ausbildung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
unspez Q-Niveau Tourismus-Ausbildung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
unspez Q-Niveau Hotel-/Gastgewerbe						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Lehrabschluss insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Lehrabschluss ohne Präzisierung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Lehrabschluss HGA-AssistentIn						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Mittelschule insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Mittelschule ohne Präzisierung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Mittelschule Tourismusfachschule						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>höhere Schule insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
höhere Schule ohne Präzisierung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
HBLA insgesamt						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
HBLA ohne Präzisierung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
HBLA Tourismus						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>FH/Akademie insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
FH/Akademie ohne Präzisierung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Universität insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Universität ohne Präzisierung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Fahr-/Lenkberechtigungen</b>							
<b>Führerschein insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Führerschein ohne Präzisierung						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Führerschein Klasse B						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>sonstige Weiterbildungen</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Burgenland gegenübergestellt.

## 4.2 Berufspraktische Erfahrungen

Die 2.0 erfassten Stellenausschreibungen für RezeptionistInnen formulieren jeweils praxisinhaltliche Erwartungen und eine erwünschte zeitliche Dauer der beruflichen Vorerfahrung von ein bis drei Jahren. Weiters wird jeweils Führungserfahrung gefordert.

<b>Ergebnisse Burgenland</b>							
<b>berufspraktische Erfahrungen - BOG</b>							
<b>Hotelempfang und Etage</b>							
Berufe	rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
auch ohne Praxis						0,0	0,0%
Dauer der Praxis						0,0	0,0%
ohne Präzisierung						0,0	0,0%
< 1 Jahr						0,0	0,0%
1 - 3 Jahre	2,0					2,0	100,0%
> 3 Jahre						0,0	0,0%
Inhalt der Praxis						0,0	0,0%
ohne Präzisierung						0,0	0,0%
spezifische Praxis	2,0					2,0	100,0%
Führungserfahrung	2,0					2,0	100,0%
Projektmanagementenerfahrung						0,0	0,0%

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

### 4.3 Computerkenntnisse

In der Qualifikationsdimension Computerkenntnisse weisen die 2.0 beobachteten Inserate der BOG Hotelempfang und Etage jeweils Kenntnisse des Hotel-/Buchungssoftwaretools Protel aus (Abb. 12).

<b>Ergebnisse Burgenland</b>							
<b>Computerkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage</b>							
Berufe	rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
<b>EDV-Standardprogramme</b> insgesamt						0,0	0,0%
EDV-Standardprogramme ohne Präzis.						0,0	0,0%
Windows/DOS						0,0	0,0%
Internet						0,0	0,0%
Outlook						0,0	0,0%
Office						0,0	0,0%
Office insgesamt						0,0	0,0%
Office ohne Präzis.						0,0	0,0%
Word						0,0	0,0%
Excel						0,0	0,0%
<b>sonstige Softwaretools</b> insgesamt	2,0					2,0	100,0%
CRM-Tools						0,0	0,0%
CRM-Tools insgesamt						0,0	0,0%
CRM-Tools ohne Präzis.						0,0	0,0%
Hotel-/Buchungssoftware	2,0					2,0	100,0%
Hotel-/Buchungssoftware insgesamt						0,0	0,0%
Hotel-/Buchungssoftware ohne Präzis.						0,0	0,0%
Fidelio						0,0	0,0%
Elite						0,0	0,0%
Protel	2,0					2,0	100,0%
Gastrodat						0,0	0,0%
Opera						0,0	0,0%
NCM Rezeptionsassistent						0,0	0,0%

**Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage**

#### 4.4 Fachspezifische Kenntnisse

Keines der 2.0 Inserate der BOG Hotelempfang und Etage beinhaltet Qualifikationserfordernisse im Bereich der fachspezifischen Kenntnisse (Abb. 13).

<b>Ergebnisse Burgenland</b>							
<b>fachspezifische Kenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage</b>							
Berufe	rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
keine Angaben	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
nicht spezifizierte Kenntnisse						0,0	0,0%
<b>technische Kenntnisse</b> insgesamt						0,0	0,0%
technische Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
<b>kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse</b> insgesamt						0,0	0,0%
kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Yield-Management						0,0	0,0%
Büroarbeitskenntnisse						0,0	0,0%
Büroarbeitskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Maschinschreiben						0,0	0,0%
<b>Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe</b> insgesamt						0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe ohne Präzis.						0,0	0,0%
Rezeptionskenntnisse						0,0	0,0%
Rezeptionskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Reservierungskennntnisse						0,0	0,0%
<b>Soziales/Haushalt/Erziehung</b> insgesamt						0,0	0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung ohne Präzis.						0,0	0,0%
Reinigungskennntnisse						0,0	0,0%
Reinigungskennntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Raumpflege-Kennntnisse						0,0	0,0%
Reinigungsmittel-Kennntnisse						0,0	0,0%
<b>sonstige Kenntnisse</b> insgesamt						0,0	0,0%
sonstige Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Ortskenntnisse						0,0	0,0%
Ortskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
regionale Ortskenntnisse						0,0	0,0%

Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage<sup>7</sup>

<sup>7</sup> Zu einer Vielzahl von Qualifikationsaspekten der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für das Burgenland inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Aspekte wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

#### 4.5 Fremdsprachenkenntnisse

Fremdsprachenkenntnisse sind in beiden Inseraten für den Beruf RezeptionistIn ein Thema (Abb. 14). Es werden dabei jeweils sehr gute Englischkenntnisse gefordert. Darüber hinaus sind noch Kenntnisse in einer oder in mehreren zusätzlichen, im Inserat nicht näher bestimmten Fremdsprachen ausdrücklich erwünscht.

Explizierte Erwartungen in die sehr gute Beherrschung der deutschen Sprache finden sich ebenfalls in beiden Inseraten.

<b>Ergebnisse Burgenland</b>								
<b>Fremdsprachenkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage</b>								
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
<b>Zahl erfasster offener Stellen</b>		2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
<b>keine Angaben</b>		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
<b>Fremdsprachenkenntnisse ohne Präzisierung</b>	<b>insgesamt</b>	2,0					2,0	100,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas	2,0					2,0	100,0%
<b>Englisch</b>	<b>insgesamt</b>	2,0					2,0	100,0%
	sehr gut	2,0					2,0	100,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
<b>Französisch</b>	<b>insgesamt</b>						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
<b>Italienisch</b>	<b>insgesamt</b>						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
<b>Deutsch</b>	<b>insgesamt</b>	2,0					2,0	100,0%
	sehr gut	2,0					2,0	100,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%

Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

#### 4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden weisen die 2.0 Stellenausschreibungen der BOG Hotelempfang und Etage Erwartungen auf (Abbildung 15). Insgesamt sind dreizehn verschiedene Detailqualifikationsaspekte angesprochen.

<b>Ergebnisse Burgenland</b>							
<b>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG Hotelempfang und Etage</b>							
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe He-%
<b>Zahl erfasster offener Stellen</b>		2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0 100,0%
<b>keine Angaben</b>		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 0,0%
<b>soziale Kompetenzen</b>	<b>insgesamt</b>	2,0					2,0 100,0%
	soziale Kompetenz						0,0 0,0%
	Teamfähigkeit	2,0					2,0 100,0%
	gutes Auftreten	2,0					2,0 100,0%
	gepflegtes Äußeres	2,0					2,0 100,0%
	gute Umgangsformen						0,0 0,0%
	Führungsqualitäten	2,0					2,0 100,0%
	Durchsetzungsvermögen						0,0 0,0%
	Einfühlungsvermögen						0,0 0,0%
	Freude am Umgang mit Menschen	2,0					2,0 100,0%
	Kontaktfreudigkeit						0,0 0,0%
interkulturelle Kompetenz						0,0 0,0%	
<b>sprachliche Kompetenzen</b>	<b>insgesamt</b>	2,0					2,0 100,0%
	Kommunikationsstärke	2,0					2,0 100,0%
	Telefonierkompetenz						0,0 0,0%
	schriftsprachl. Kompetenz						0,0 0,0%
<b>persönl. Werte und Einstellungen</b>	<b>insgesamt</b>	2,0					2,0 100,0%
	Einsatzbereitschaft	2,0					2,0 100,0%
	Selbständigkeit						0,0 0,0%
	Flexibilität	2,0					2,0 100,0%
	unternehmerisches Denken						0,0 0,0%
	Ehrgeiz	1,0					1,0 50,0%
	Dynamik						0,0 0,0%
	Verantwortungsgefühl	2,0					2,0 100,0%
	Reisebereitschaft						0,0 0,0%
	KundInnenorientierung	2,0					2,0 100,0%
	Pünktlichkeit						0,0 0,0%
	Beharrlichkeit						0,0 0,0%
	Qualitätsbewusstsein						0,0 0,0%
	Genauigkeit						0,0 0,0%
	Reinlichkeit						0,0 0,0%
	Begeisterungsfähigkeit						0,0 0,0%
	Loyalität						0,0 0,0%
	Freundlichkeit						0,0 0,0%
	Humor						0,0 0,0%
	Aufgeschlossenheit						0,0 0,0%
	Hilfsbereitschaft						0,0 0,0%
	Kollegialität						0,0 0,0%
	Ehrlichkeit						0,0 0,0%
Selbstbewusstsein						0,0 0,0%	
professionelle Einstellung						0,0 0,0%	
Modebewusstsein						0,0 0,0%	
Umweltbewusstsein						0,0 0,0%	
Optimismus						0,0 0,0%	

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

<b>Ergebnisse Burgenland</b>								
<b>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG</b>								
<b>Hotelempfang und Etage</b>								
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
<b>Zahl erfasster offener Stellen</b>		2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	100,0%
<b>kognitive Fähigkeiten</b>	<b>insgesamt</b>						0,0	0,0%
	innovatives Denken						0,0	0,0%
	Umsicht						0,0	0,0%
	schnelle Auffassungsgabe						0,0	0,0%
	Aufmerksamkeit						0,0	0,0%
	strukturierte Arbeitsweise						0,0	0,0%
	Lernbereitschaft						0,0	0,0%
	Umsetzungsstärke						0,0	0,0%
	Entscheidungsfähigkeit						0,0	0,0%
	vielseitige Einsetzbarkeit						0,0	0,0%
	Hausverstand						0,0	0,0%
	Zahlenverständnis						0,0	0,0%
gute Allgemeinbildung						0,0	0,0%	
<b>körperl. und psych. Voraussetzungen</b>	<b>insgesamt</b>	2,0					2,0	100,0%
	Belastbarkeit	2,0					2,0	100,0%
	Stressstabilität						0,0	0,0%
	Sportlichkeit						0,0	0,0%
<b>besondere Fähigkeiten/Eignungen</b>	<b>insgesamt</b>	2,0					2,0	100,0%
	Organisationstalent	2,0					2,0	100,0%
	Kreativität						0,0	0,0%
	ästhetisches Gefühl						0,0	0,0%
	handwerkliches Geschick						0,0	0,0%

**Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage**



## 5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf RezeptionistIn, der Berufsobergruppe Hotelempfang und Etage oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche EDV-Programme werden im Beruf RezeptionistIn mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für sehr wenige Berufe eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Der burgenländische Stellenmarkt ist in den hier beobachteten Medien sehr klein und daher sind bundeslandspezifische Aussagen nur schwer aus den Daten generierbar. Aussagen über Qualifikationen lassen sich eher aus dem Gesamtbericht ableiten und auf das Burgenland übertragen. Hierzu steht der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2012 als verlässliche Informationsquelle zur Verfügung<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegten CD-ROM.