

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in
zehn ausgewählten Berufsbereichen
anhand von Stellenmarktinserten**

Bundesland-Endbericht - Niederösterreich

informationscouts - Josef Mair

Wien, Januar 2014

***information-
scouts***

Ing. Mag. Josef Mair
Leystraße 8/27
1200 Wien

josef.mair@informationscouts.at

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS	4
1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS	5
2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE	7
3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFGKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND NIEDERÖSTERREICH	9
4. STELLENAUFGKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN (RZ)	17
4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN	18
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN	19
4.3 COMPUTERKENNTNISSE	20
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE	21
4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE	22
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN	23
5. EPILOG	25

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht.....	6
Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche	7
Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum	8
Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen.....	8
Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen in Niederösterreich und in den anderen Bundesländern.....	9
Abbildung 6: Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen.....	10
Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe	10
Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in Niederösterreich und in Österreich	16
Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2013 für Österreich und das Bundesland Niederösterreich	17
Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	18
Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	19
Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	20
Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	21
Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	22
Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	24

1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Die Qualifikationsbedarfsanalyse ist eine wissenschaftlich fundierte und langjährig erprobte Methode, die es ermöglicht, die Qualifikationsnachfragen von Stellenmarktinseraten zu strukturieren und zu quantifizieren und so den Qualifikationsbedarf am gesamtösterreichischen Stellenmarkt sowie die Bedarfe in den neun Bundesländerstellenmärkten repräsentativ und präzise abzubilden¹.

Die vom Arbeitsmarktservice Österreich beauftragte Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsbereichen untersucht alternierend die Inserate von 4 Berufsbereichen mit 19 Berufsobergruppen und 119 Berufen sowie von 10 Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 192 Berufen. Die Ergebnisse der 10 Berufsbereiche des gesamtösterreichischen Stellenmarkts aus dem Jahr 2013 sind in einem Bericht mit 57 Seiten und einem Tabellenanhang mit 921 Tabellen dargestellt. Einen Überblick über die Inhalte des Gesamtberichts und der Bundesländerberichte präsentiert Abbildung 1.

Die Ergebnisdarstellung für die Bundesländer besteht aus zwei Teilen:

- einem Textteil für das jeweilige Bundesland und
- einem Tabellenanhang mit 417 Seiten und 378 Tabellen.

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse für die untersuchten 192 Berufe. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten des Untersuchungssamples vor. Zum anderen wählen wir eine BOG² und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Hotelempfang und Etage und daraus den Beruf RezeptionistIn während im Gesamtbericht zwei Berufe aus zwei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

¹ Eine ausführliche Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht sowie in früheren Berichten nachzulesen.

² BOG = Berufsobergruppe

<i>Inhalte</i>	<i>Ergebnisdarstellung</i>
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> • Untersuchungsgegenstand • Medienauswahl • Beobachtungszeitraum • Auswahl der Stelleninserate 	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> • Verteilung nach Berufen • Verteilung nach Regionen 	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> • Schulische Vorqualifikationen • Berufspraktische Erfahrungen • Computerkenntnisse • Fachspezifische Kenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse • Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden 	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn (rz) • BOG Gesundheits- und Krankenpflege und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester (kp) 	
Methodische Nachbetrachtungen	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	
Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn (rz) 	

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 192 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

<i>10 Berufsbereiche</i>	<i>27 BOG</i>	<i>192 Berufe</i>
Gesundheit und Medizin	7	39
Hotel- und Gastgewerbe	4	31
Soziales, Erziehung und Bildung	4	40
Sicherheitsdienste	2	13
Reinigung und Hausbetreuung	2	14
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	4
Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	3	23
Reise, Freizeit und Sport	2	18
Umwelt	1	5
Körper- und Schönheitspflege	1	5

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf. Als repräsentatives Sample werden die Stellenmärkte von 15 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 5 Online-Jobbörsen – ausgewählt. Die 5 Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen (Referenzjahr 2009) werden über einen Zeitraum von 16 Wochen, die restlichen 22 Berufsobergruppen über einen Zeitraum von 24 Wochen in die Analyse einbezogen³. Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein. Pro Medium bilden 4 Ausgaben (bzw. 6 Ausgaben) und über alle Medien insgesamt 60 Ausgaben (bzw. 90 Ausgaben) die Datenbasis der Stellenmarktanalyse (Abbildung 3).

<i>15 Medien</i> 10 Printmedien: Der Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten 5 Online-Jobbörsen: Stepstone, Jobpilot, Gastrojobs, Karriere, Careesma
<i>Beobachtungszeitraum 2013: 24 Wochen (Ende März bis Anfang September 2013) bzw. 16 Wochen (Mitte Mai bis Anfang September 2013)</i>
<i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 90 bzw. 60 Ausgaben, pro Medium 6 bzw. 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i>

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Auswertung ein und werden entlang der folgenden 6 Kategorien erfasst, analysiert und dargestellt:

schulische Vorqualifikationen
berufspraktische Erfahrungen
Computerkenntnisse
fachspezifische Kenntnisse
Fremdsprachenkenntnisse
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden

Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen

³ Die 5 Berufsobergruppen mit den zugehörigen Berufen sind in Abbildung 8 ausgewiesen.

3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Niederösterreich

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 6073.0⁴ Stelleninsertionen, von denen 537.5 und damit 8.9 Prozent auf das Bundesland Niederösterreich entfallen (Abb. 5).

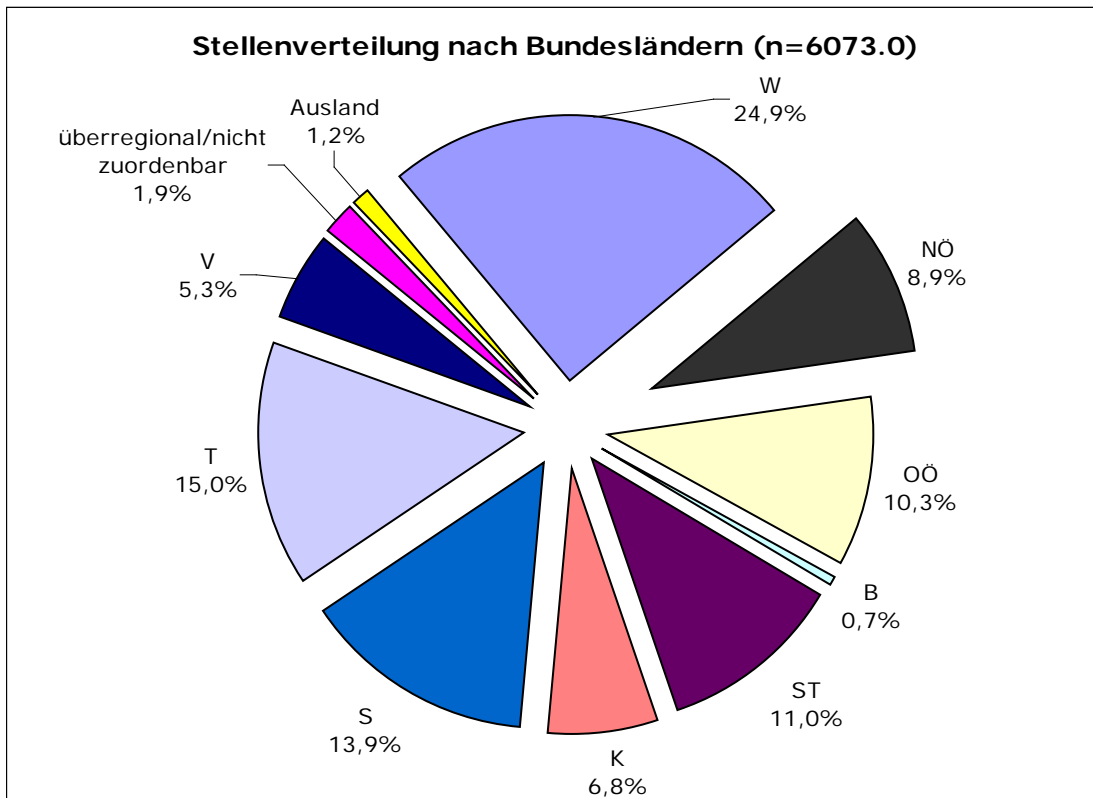


Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen in Niederösterreich und in den anderen Bundesländern

Diese 537.5 Stellen für Niederösterreich verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche prozentuell etwas anders als im berufsbereichsbezogenen Stellenaufkommen für Gesamtösterreich. In Niederösterreich werden die meisten Stellen der untersuchten Berufe für den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe inseriert, nämlich 207.0 Stellen. 38.5% aller für Niederösterreich ausgeschriebenen Stellen sind diesem Berufsbereich zuzuordnen. In der Gesamtstichprobe entfallen auf den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe 49.1% bzw. 2981.5 Stellen. Am zweithäufigsten werden in Niederösterreich Stellen für den Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung angeboten. Mit 21.5% (115.5 Stellen) ist dieser Bereich in Niederösterreich etwas stärker vertreten als in der Gesamtstichprobe (18.8% bzw. 1144.0 Stellen). Der Berufsbereich Gesundheit und Medizin (112.5 Stellen bzw. 20.9% des erfassten niederösterreichischen Stellenmarktes) liegt anteilmäßig deutlich höher als in der Gesamtstichprobe (855.5 Stellen bzw. 14.1%). Gereiht nach ihrer Häufigkeit folgen dann die Berufsbereiche Reinigung und Hausbetreuung (n=59.0), Sicherheitsdienste (n=16.0), Reise, Freizeit und Sport (n=9.0),

⁴ Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Endbericht der Gesamtstudie Seite 17.

Körper- und Schönheitspflege (n=9.0), Hilfsberufe und Aushilfskräfte (n=5.5), Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft (n=2.0) sowie Umwelt (n=2.0).

Die Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen in Niederösterreich zeigt Abb. 6:

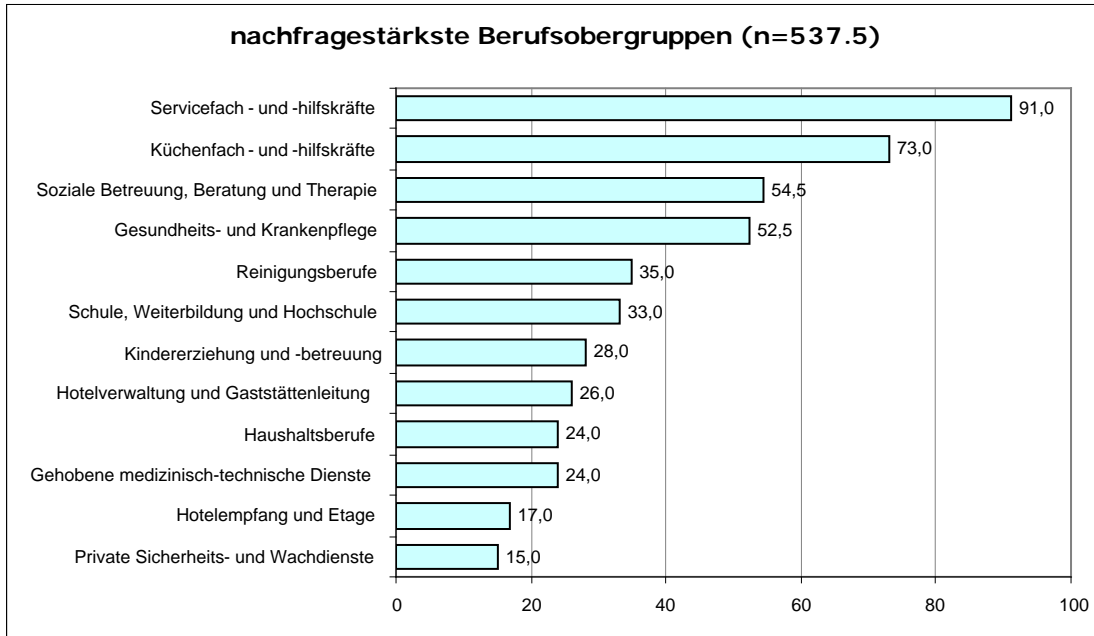


Abbildung 6: Berufsgruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen

Auf Berufesebene beobachten wir in Niederösterreich ein vergleichsweise hohes Stellenaufkommen insbesondere in folgenden Berufen:

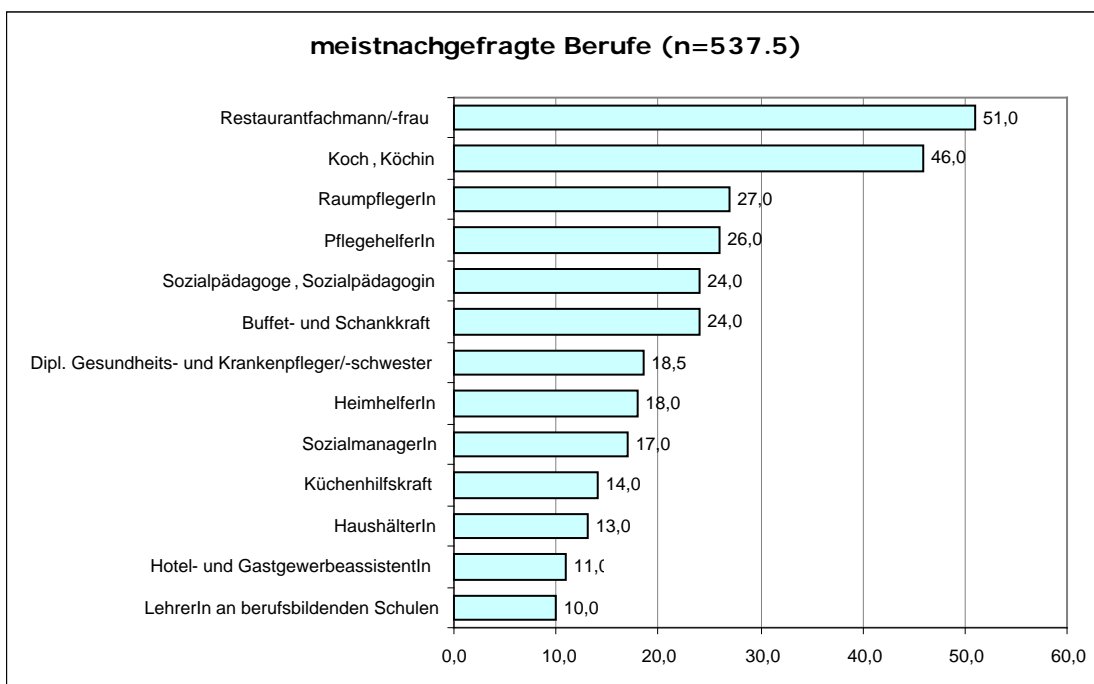


Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe

Abbildung 8 zeigt eine detaillierte Aufschlüsselung der Stellenmarktanteile für alle Berufsbereiche, Berufsobergruppen und Berufe.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Niederösterreich		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Gesundheit und Medizin		20,9%	112,5	14,1%	855,5
	Ärztliche Berufe	2,2%	12,0	1,6%	100,0
	AllgemeinmedizinerIn		3,0		30,0
	Zahnarzt, Zahnärztin		0,0		0,0
	Facharzt, Fachärztin		9,0		47,0
	ArbeitsmedizinerIn		0,0		22,0
	Tierarzt, Tierärztin		0,0		1,0
	Gesundheits- und Krankenpflege*	9,8%	52,5	3,8%	232,0
	PflegeleiterIn*		8,0		41,0
	Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester*		18,5		116,0
	Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester*		0,0		1,5
	Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger/-schwester*		0,0		0,0
	PflegehelferIn*		26,0		69,5
	Hebamme (m/w)*		0,0		4,0
	Gewerblich-technische Gesundheitsberufe	1,9%	10,0	1,7%	103,0
	AugenoptikerIn		4,0		49,0
	OrthopädietechnikerIn		0,0		2,0
	FeinoptikerIn		0,0		0,0
	HörgeräteakustikerIn		4,0		17,0
	ZahntechnikerIn		2,0		35,0
	Handel mit Gesundheitsprodukten	0,0%	0,0	0,4%	26,5
	ApothekerIn		0,0		0,0
	DrogistIn		0,0		15,5
	Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn		0,0		11,0
	Massage	0,4%	2,0	1,0%	59,0
	MedizinischeR MasseurIn		1,0		26,0
	GewerblicheR MasseurIn		1,0		33,0
	Gehobene medizinisch-technische Dienste	4,5%	24,0	1,5%	89,0
	PhysiotherapeutIn		9,0		39,0
	Dipl. medizinisch-technische Fachkraft		3,0		5,0
	Diätologe, Diätologin		0,0		6,0
	ErgotherapeutIn		9,0		12,0
	Logopäde, Logopädin		0,0		4,0
	BiomedizinischeR AnalytikerIn		0,0		17,0
	OrthoptistIn		0,0		0,0
	Radiologietechnologe, Radiologietechnologin		3,0		6,0
	Dipl. KardiotechnikerIn		0,0		0,0
	Medizinische Assistenzberufe	2,2%	12,0	4,1%	246,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei Allgemeinmediz.		1,0		29,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei TierärztInnen		1,0		2,0
	ZahnarztassistentIn		6,0		112,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei FachärztInnen		4,0		88,0
	Operationsgehilfe/-gehilfin		0,0		0,0
	Desinfektionsgehilfe/-gehilfin		0,0		0,0
	Prosekturgehilfe/-gehilfin		0,0		0,0
	Laborgehilfe/-gehilfin (med. Labor)		0,0		3,0
	SanitäterIn		0,0		12,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)⁵

⁵ Berufsobergruppen und Berufe, die über einen Beobachtungszeitraum von 16 Wochen in die Analyse einbezogen wurden, sind mit * gekennzeichnet.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Niederösterreich		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe		38,5%	207,0	49,1%	2981,5
	Hotelempfang und Etage*	3,2%	17,0	5,6%	339,0
	RezeptionistIn*		9,0		183,0
	Night AuditorIn*		2,0		25,0
	EtagenleiterIn*		2,0		23,0
	Stubenmädchen/-bursch*		3,0		93,0
	HoteldienerIn*		1,0		15,0
	Hotelverwaltung und Gaststättenleitung	4,8%	26,0	4,5%	273,5
	HoteldirektorIn		1,0		10,0
	RestaurantleiterIn		5,0		97,0
	Food-and-Beverage-ManagerIn		4,0		6,0
	Hotel- und GastgewerbeassistentIn		11,0		123,5
	Catering-OrganisatorIn		5,0		32,0
	Spa-ManagerIn		0,0		5,0
	Küchenfach- und -hilfskräfte*	13,6%	73,0	17,8%	1084,0
	KüchenleiterIn*		2,0		128,0
	Koch, Köchin*		46,0		547,5
	SouschefIn*		4,0		77,0
	EntremetierE*		0,0		14,0
	SaucierE*		0,0		6,0
	TournantE*		1,0		16,0
	Gardemanger*		2,0		19,0
	RotisseurIn*		0,0		5,0
	PâtissierE*		2,0		39,0
	Frühstückskoch/-köchin*		0,0		19,0
	Pizzakoch/-köchin*		0,0		16,0
	Küchenhilfskraft*		14,0		150,5
	AbwäscherIn*		2,0		47,0
	Servicefach- und -hilfskräfte*	16,9%	91,0	21,2%	1285,0
	BarkeeperIn*		7,0		124,0
	LeiterIn Service*		3,0		134,0
	Restaurantfachmann/-frau*		51,0		804,0
	GastgewerblicheR KassierIn*		2,0		10,0
	Buffet- und Schankkraft*		24,0		177,0
	Servierhilfskraft*		0,0		32,0
	FlugbegleiterIn*		4,0		4,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Niederösterreich		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Soziales, Erziehung und Bildung		21,5%	115,5	18,8%	1144,0
	Schule, Weiterbildung und Hochschule	6,1%	33,0	5,6%	343,0
	VolksschullehrerIn		1,0		17,0
	LehrerIn an Hauptschulen		0,0		11,0
	SonderschullehrerIn		0,0		2,0
	LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen		5,0		5,0
	LehrerIn an berufsbildenden Schulen		10,0		80,0
	LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen		0,0		2,0
	HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen		4,0		61,0
	LehrerIn für Nachhilfeunterricht		0,0		16,5
	ReligionslehrerIn		0,0		0,0
	SprachlehrerIn		0,0		3,0
	KunstlehrerIn		0,0		1,0
	MusiklehrerIn		0,0		4,0
	SportlehrerIn		4,0		4,0
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik		0,0		34,5
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung		4,0		46,0
	ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen		4,0		51,0
	Fahrschul- und FahrlehrerIn		1,0		5,0
	Soziale Betreuung, Beratung und Therapie	10,1%	54,5	7,4%	449,5
	KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in		1,0		11,0
	PsychotherapeutIn		3,0		7,0
	MusiktherapeutIn		0,0		1,0
	BehindertenbetreuerIn		1,0		58,0
	Berufs- und BildungsberaterIn		3,0		75,0
	SozialberaterIn im Bereich Arbeit		4,5		39,0
	SozialberaterIn im Bereich Finanzen		0,0		0,0
	SozialberaterIn im Bereich Recht		6,0		35,0
	SozialberaterIn in sonstigen Bereichen		1,0		88,5
	SozialmanagerIn		17,0		60,0
	MediatorIn		0,0		0,0
	FamilienbetreuerIn		0,0		6,0
	EntwicklungshelferIn		0,0		0,0
	AltenbetreuerIn		0,0		11,0
	HeimhelferIn		18,0		58,0
	Kindererziehung und -betreuung	5,2%	28,0	5,7%	344,5
	Sozialpädagogin, Sozialpädagoge		24,0		178,5
	Kindergartenpädagogin, Kindergartenpädagoge		0,0		98,0
	KindergartenhelferIn		0,0		11,0
	Tageseltern		2,0		10,0
	KinderbetreuerIn		2,0		47,0
	Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung	0,0%	0,0	0,1%	7,0
	GeistlicheR		0,0		0,0
	PastoralassistentIn		0,0		3,0
	BestatterIn		0,0		4,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Niederösterreich		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Sicherheitsdienste	3,0%	16,0	2,3%	139,0
	Öffentliche Sicherheit und Bundesheer	0,2%	1,0	0,1%	6,0
	BerufssoldatIn		0,0		0,0
	SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit		0,0		0,0
	PolizistIn		0,0		3,0
	Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin		1,0		1,0
	Zollwachebeamter, Zollwachebeamtin		0,0		0,0
	Berufsfeuerwehrmann/-frau		0,0		2,0
	KatastrophenmanagerIn		0,0		0,0
	Straßenaufsichtsorgan		0,0		0,0
	Private Sicherheits- und Wachdienste	2,8%	15,0	2,2%	133,0
	DetektivIn		4,5		16,0
	Sicherheitsorgan		6,0		74,0
	QualifizierteR Sicherheits-OrdnerIn		0,0		7,0
	Bodyguard (m/w)		2,0		13,5
	PortierIn		2,5		22,5
	Reinigung und Hausbetreuung	11,0%	59,0	8,7%	528,5
	Reinigungsberufe*	6,5%	35,0	5,7%	346,5
	RaumpflegerIn*		27,0		295,5
	ObjektleiterIn im Reinigungsdienst*		3,0		31,0
	Industriereinigungskraft*		4,0		7,0
	Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn*		0,0		0,0
	FensterputzerIn*		0,0		0,0
	RauchfangkehrerIn*		0,0		3,0
	StraßenreinigerIn*		0,0		3,0
	AutoaufbereiterIn*		1,0		7,0
	Haushaltsberufe	4,5%	24,0	3,0%	182,0
	HausbesorgerIn		5,0		66,0
	HaushälterIn		13,0		46,0
	Haushaltshilfe		5,0		57,0
	BüglerIn		1,0		6,0
	TextilreinigerIn		0,0		7,0
	KirchendienerIn		0,0		0,0
	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1,0%	5,5	0,9%	53,0
	Allgemeine Hilfsberufe	1,0%	5,5	0,9%	53,0
	Allgemeiner HilfsarbeiterIn		0,0		12,0
	Produktionshilfskraft		4,0		28,0
	MüllauflegerIn		1,5		3,0
	VerpackerIn		0,0		10,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Niederösterreich		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	0,4%	2,0	0,5%	29,0
	Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei	0,0%	0,0	0,0%	1,0
	ForstaufseherIn		0,0		0,0
	ForstwirtschafterIn		0,0		0,0
	Forstgarten- und ForstpflgefacharbeiterIn		0,0		0,0
	ForstarbeiterIn		0,0		1,0
	JägerIn		0,0		0,0
	FischereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	Obst-, Wein- und Gartenbau	0,2%	1,0	0,2%	14,0
	GartenbautechnikerIn		0,0		2,5
	GärtnerfacharbeiterIn		0,0		2,0
	Friedhofs- und ZiergärtnerIn		0,0		0,0
	Garten- und GrünflächengestalterIn		1,0		9,5
	FeldgemüsebaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	ObstbaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	Landbau und Viehwirtschaft	0,2%	1,0	0,2%	14,0
	GutsverwalterIn		0,0		1,0
	LandwirtIn		0,0		1,0
	LandwirtschaftstechnikerIn		1,0		3,0
	FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung		0,0		0,0
	TierzüchterIn		0,0		0,0
	PferdewirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		1,0
	GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	BienenwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	TierpflegerIn		0,0		3,0
	Landwirtschaftliche Hilfskraft		0,0		5,0
	Reise, Freizeit und Sport	1,7%	9,0	2,1%	130,5
	Profisport und Sportbetreuung	0,0%	0,0	0,3%	17,0
	ProfisportlerIn		0,0		0,0
	FitnessbetreuerIn		0,0		13,0
	Berg- und SchiführerIn		0,0		1,0
	TennislehrerIn		0,0		0,0
	Segel- und SurflehrerIn		0,0		0,0
	Schi- und SnowboardlehrerIn		0,0		1,0
	sonstigeR SportlehrerIn		0,0		1,0
	TanzlehrerIn		0,0		0,0
	SportartikelmonteurIn		0,0		0,0
	SportplatzwartIn		0,0		1,0
	Reise- und Freizeitgestaltung	1,7%	9,0	1,9%	113,5
	ReiseleiterIn		0,0		8,5
	AnimateurIn		0,0		18,0
	WellnessberaterIn		1,0		8,0
	CroupierE		0,0		10,0
	Disc Jockey		0,0		1,0
	ReisebüroassistentIn		6,0		59,0
	BadewärterIn		2,0		9,0
	KutscherIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Niederösterreich		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Umwelt	0,4%	2,0	0,3%	19,0
	Umwelt	0,4%	2,0	0,3%	19,0
	UmweltmanagerIn		0,0		2,0
	UmweltberaterIn		1,0		4,0
	UmwelttechnikerIn		0,0		3,0
	Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau		0,0		8,0
	KulturtechnikerIn		1,0		2,0
	Körper- und Schönheitspflege	1,7%	9,0	3,2%	193,0
	Schönheits-, Hand- und Fußpflege	1,7%	9,0	3,2%	193,0
	FriseurIn und PerückenmacherIn		5,0		88,0
	FußpflegerIn		2,0		28,0
	KosmetikerIn		2,0		69,0
	FingernageldesignerIn		0,0		6,0
	HundekosmetikerIn		0,0		2,0

Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in Niederösterreich und in Österreich

4. Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn (rz)

Für Niederösterreich werden in der BOG Hotelempfang und Etage 17,0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 339,0 Stellen erfasst (Abbildung 9).

Mit 9,0 Stellenausschreibungen ist der Beruf RezeptionistIn der am stärksten nachgefragte Beruf dieser BOG. 3,0 Stellen werden für Stubenmädchen/-burschen, 2,0 für Night AuditorInnen, ebenfalls 2,0 für EtagenleiterInnen und 1,0 für HoteldienerInnen geschaltet. Im Vergleich dazu liegen in der Gesamtstichprobe 183,0 Stellenangebote für RezeptionistInnen vor gefolgt von 93,0 für Stubenmädchen/-burschen.

<i>Ergebnisse gesamt</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe			
	Hotelempfang und Etage	He	339,0
	RezeptionistIn	rz	183,0
	Night AuditorIn	na	25,0
	EtagenleiterIn	el	23,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	93,0
	HoteldienerIn	hd	15,0
<i>Ergebnisse Niederösterreich</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe			
	Hotelempfang und Etage	He	17,0
	RezeptionistIn	rz	9,0
	Night AuditorIn	na	2,0
	EtagenleiterIn	el	2,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	3,0
	HoteldienerIn	hd	1,0

Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2013 für Österreich und das Bundesland Niederösterreich

4.1 Schulische Vorqualifikationen

Angaben zu schulischen Vorqualifikationen finden sich in der BOG Hotelempfang und Etage lediglich in 4.0 Inseraten für den Beruf RezeptionistIn (Abbildung 10). In diesen 4.0 Inseraten wird das formale Ausbildungsniveau jeweils nicht weiter präzisiert. Inhaltlich wird dabei in je 2.0 Fällen eine Tourismusausbildung bzw. eine Ausbildung im Bereich Hotellerie/Gastgewerbe erwartet. Ausbildungserwartungen auf anderen formalen Ausbildungsniveaus sind in keiner einzigen Stellenausschreibung formuliert. Der Führerschein der Klasse B ist in einem Drittel der Stellen der BOG (35.3%) erforderlich.

Ergebnisse Niederösterreich								
schulische Vorqualifikationen - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		9,0	2,0	2,0	3,0	1,0	17,0	100,0%
keine Angaben		5,0	2,0	2,0	3,0	1,0	13,0	76,5%
unspez Q-Niveau	insgesamt	4,0					4,0	23,5%
unspez Q-Niveau	ohne Präzisierung	1,0					1,0	5,9%
unspez Q-Niveau	kaufmännische Ausbildung						0,0	0,0%
unspez Q-Niveau	Tourismus	2,0					2,0	11,8%
unspez Q-Niveau	Hotel-/Gastgewerbe	2,0					2,0	11,8%
Lehrabschluss	insgesamt						0,0	0,0%
Lehrabschluss	ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Lehrabschluss	Hotel- u. Gastgewerbeass.						0,0	0,0%
Mittelschule	insgesamt						0,0	0,0%
Mittelschule	ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Mittelschule	Tourismusfachschule						0,0	0,0%
höhere Schule	insgesamt						0,0	0,0%
höhere Schule	ohne Präzisierung						0,0	0,0%
HBLA	insgesamt						0,0	0,0%
HBLA	ohne Präzisierung						0,0	0,0%
HBLA	Tourismus						0,0	0,0%
FH/Akademie	insgesamt						0,0	0,0%
FH/Akademie	ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Universität	insgesamt						0,0	0,0%
Universität	ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Fahr-/Lenkberechtigungen								
Führerschein	insgesamt	4,0	1,0	2,0			7,0	41,2%
Führerschein	ohne Präzisierung	1,0					1,0	5,9%
Führerschein	Klasse B	3,0	1,0	2,0			6,0	35,3%
sonstige Weiterbildungen							0,0	0,0%

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage⁶

⁶ Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Niederösterreich gegenübergestellt.

4.2 Berufspraktische Erfahrungen

In zwei Drittel der Stellen der BOG Hotelempfang und Etage (64.7%) werden Erwartungen in berufspraktische Erfahrungen formuliert (Abb. 11). Überwiegend wird eine spezifische berufliche Praxiserfahrung erwartet (47.1%). Die zeitliche Dauer der erwarteten beruflichen Vorerfahrung wird häufig nicht weiter präzisiert (47.1%). Im Beruf RezeptionistIn zeichnet sich ein ähnliches Bedarfsprofil hinsichtlich der erwarteten berufspraktischen Erfahrungen ab. 5.0 von 9.0 Inseraten drücken entsprechende Erwartungen aus. Inhaltliche Erwartungen sind in allen 5.0 Inseraten angesprochen. Führungserfahrung wird in 3.0 Stellenausschreibungen für RezeptionistInnen explizit vorausgesetzt.

Ergebnisse Niederösterreich							
berufspraktische Erfahrungen - BOG							
Hotelempfang und Etage							
Berufe	rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	9,0	2,0	2,0	3,0	1,0	17,0	100,0%
keine Angaben	4,0	1,0	0,0	0,0	1,0	6,0	35,3%
auch ohne Praxis						0,0	0,0%
Dauer der Praxis							
ohne Präzisierung	3,0	1,0	1,0	3,0		8,0	47,1%
< 1 Jahr						0,0	0,0%
1 - 3 Jahre						0,0	0,0%
> 3 Jahre	2,0		1,0			3,0	17,6%
Inhalt der Praxis							
ohne Präzisierung		1,0	1,0	1,0		3,0	17,6%
spezifische Praxis	5,0		1,0	2,0		8,0	47,1%
Führungserfahrung	3,0					3,0	17,6%
Projektmanagementenerfahrung						0,0	0,0%

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.3 Computerkenntnisse

Erwartungen zu Computerkenntnissen weisen in der BOG Hotelempfang und Etage 3.0 Inserate für den Beruf RezeptionistIn aus (Abb. 12). 2.0 Mal sind Hotel-/Buchungssoftwarekenntnisse angesprochen, davon 1.0 Mal präzisiert als Fidelio-Kenntnisse. In einem Inserat sind EDV-Standardprogrammkenntnisse gefordert, die als Internetkenntnisse und als Kenntnisse der Officeprogramme Word und Excel näher bestimmt sind.

Ergebnisse Niederösterreich								
Computerkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		9,0	2,0	2,0	3,0	1,0	17,0	100,0%
keine Angaben		6,0	2,0	2,0	3,0	1,0	14,0	82,4%
EDV-Standardprogramme		insgesamt	1,0				1,0	5,9%
EDV-Standardprogramme		ohne Präzis.					0,0	0,0%
Internet			1,0				1,0	5,9%
Outlook							0,0	0,0%
Office		insgesamt	1,0				1,0	5,9%
Office		ohne Präzis.					0,0	0,0%
Word			1,0				1,0	5,9%
Excel			1,0				1,0	5,9%
sonstige Softwaretools		insgesamt	2,0				2,0	11,8%
Hotel-/Buchungssoftware		insgesamt	2,0				2,0	11,8%
Hotel-/Buchungssoftware		ohne Präzis.	1,0				1,0	5,9%
Fidelio			1,0				1,0	5,9%
Elite							0,0	0,0%
Protel							0,0	0,0%
Gastrodat							0,0	0,0%
Felix							0,0	0,0%
Opera							0,0	0,0%

Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.4 Fachspezifische Kenntnisse

Fachspezifische Kenntnisse spielen in den Inseraten der BOG Hotelempfang und Etage eine nachrangige Rolle (Abb. 13). In 2.0 Inseraten für den Beruf RezeptionistIn angesprochen, werden je 1.0 Mal Kalkulationskenntnisse, Kenntnisse im Bereich Front Office und Reservierung sowie Kenntnisse des regionalen Veranstaltungsangebots erwartet.

Ergebnisse Niederösterreich							
fachspezifische Kenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage							
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe He-%
Zahl erfasster offener Stellen		9,0	2,0	2,0	3,0	1,0	17,0 100,0%
keine Angaben		7,0	2,0	2,0	3,0	1,0	15,0 88,2%
nicht spezifizierte Kenntnisse							0,0 0,0%
technische Kenntnisse insgesamt							0,0 0,0%
technische Kenntnisse	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Gebäudetechnik	insgesamt						0,0 0,0%
Gebäudetechnik	ohne Präzis.						0,0 0,0%
kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse insgesamt		1,0					1,0 5,9%
kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Yield Management							0,0 0,0%
Kalkulation		1,0					1,0 5,9%
Vertrieb	insgesamt						0,0 0,0%
Vertrieb	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe insgesamt		1,0					1,0 5,9%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Rezeption	insgesamt	1,0					1,0 5,9%
Rezeption	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Front Office		1,0					1,0 5,9%
Reservierung		1,0					1,0 5,9%
Soziales/Haushalt/Erziehung insgesamt							0,0 0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Reinigungskennntnisse	insgesamt						0,0 0,0%
Reinigungskennntnisse	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Raumpflege							0,0 0,0%
Reinigungsmittel							0,0 0,0%
Bedienen von Reinigungsmaschinen							0,0 0,0%
Hotelzimmerreinigung							0,0 0,0%
sonstige Kenntnisse insgesamt		1,0					1,0 5,9%
sonstige Kenntnisse	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Ortskenntnisse	insgesamt	1,0					1,0 5,9%
Ortskenntnisse	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Kenntn. regionaler Veranstaltungsangebote		1,0					1,0 5,9%

Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage⁷

⁷ Zu einer Vielzahl von Qualifikationsaspekten der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für Niederösterreich inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Aspekte wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

4.5 Fremdsprachenkenntnisse

In knapp der Hälfte der Stellen der BOG (47.1%) werden Fremdsprachenkenntnisse expliziert (Abb. 14). Einzige in den Inseraten angesprochene Fremdsprache ist Englisch, deren Beherrschung entweder auf sehr gutem (29.4%) oder auf gutem Niveau (17.6%) erwartet wird. Formulierten Erwartungen in die Beherrschung der deutschen Sprache weisen 64.7 Prozent der Inserate auf.

Von den 9.0 Stelleninseraten für den Beruf RezeptionistIn verlangen 5.0 sehr gute Englischkenntnisse und 6.0 sehr gute Deutschkenntnisse.

Ergebnisse Niederösterreich								
Fremdsprachenkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		9,0	2,0	2,0	3,0	1,0	17,0	100,0%
keine Angaben		4,0	1,0	1,0	3,0	0,0	9,0	52,9%
Fremdsprachenkenntnisse ohne Präzisierung	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Englisch	insgesamt	5,0	1,0	1,0		1,0	8,0	47,1%
	sehr gut	5,0					5,0	29,4%
	gut		1,0	1,0		1,0	3,0	17,6%
	etwas						0,0	0,0%
Französisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Italienisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Spanisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Holländisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Russisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Deutsch								
Deutsch	insgesamt	6,0	1,0	2,0	1,0	1,0	11,0	64,7%
	sehr gut	6,0		1,0			7,0	41,2%
	gut		1,0	1,0	1,0	1,0	4,0	23,5%
	etwas						0,0	0,0%

Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden formuliert die Mehrzahl der Inserate der BOG Hotelempfang und Etage Bedarfe - genauer 82.4 Prozent (Abbildung 15). Im Einzelnen werden in der BOG Flexibilität (47.1%), gepflegtes Äußeres (41.2%), Freude am Umgang mit Menschen (41.2%), gutes Auftreten (35.3%), Belastbarkeit (35.3%), Einsatzbereitschaft (35.3%), KundInnenorientierung (29.4%) u.a. genannt.

Ein ähnliches Muster an Bedarfen in dieser Qualifikationsdimension bildet sich für den Beruf RezeptionistIn ab. Explizit nachgefragt werden vorrangig soziale Kompetenzen wie gepflegtes Äußeres, Freude am Umgang mit Menschen, gutes Auftreten und Führungsqualitäten sowie Werthaltungen und Einstellungen wie Einsatzbereitschaft, Flexibilität, KundInnenorientierung und Verantwortungsgefühl.

Ergebnisse Niederösterreich								
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG								
Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		9,0	2,0	2,0	3,0	1,0	17,0	100,0%
keine Angaben		2,0	0,0	0,0	1,0	0,0	3,0	17,6%
soziale Kom- petenzen	insgesamt	7,0	2,0	1,0	2,0	1,0	13,0	76,5%
	soziale Kompetenz						0,0	0,0%
	Teamfähigkeit	2,0	1,0				3,0	17,6%
	Kommunikationsstärke	1,0					1,0	5,9%
	Telefonierkompetenz						0,0	0,0%
	schriftsprachl. Kompetenz						0,0	0,0%
	gutes Auftreten	3,0			2,0	1,0	6,0	35,3%
	gepflegtes Äußeres	4,0			2,0	1,0	7,0	41,2%
	gute Umgangsformen	1,0				1,0	2,0	11,8%
	Führungsqualitäten	3,0					3,0	17,6%
	Durchsetzungsvermögen						0,0	0,0%
	Verhandlungsgeschick						0,0	0,0%
	Konfliktfähigkeit						0,0	0,0%
	Freude am Umgang mit Menschen	4,0	1,0		2,0		7,0	41,2%
	Kontaktfreudigkeit				2,0		2,0	11,8%
	Freundlichkeit	1,0	1,0	1,0		1,0	4,0	23,5%
Hilfsbereitschaft						0,0	0,0%	
Kollegialität						0,0	0,0%	
Temperament	1,0					1,0	5,9%	
kognitive Kom- petenzen	insgesamt	2,0	1,0	2,0			5,0	29,4%
	Organisationstalent	1,0		1,0			2,0	11,8%
	Entscheidungsfähigkeit						0,0	0,0%
	innovatives Denken	1,0	1,0	1,0			3,0	17,6%
	analytische Fähigkeiten						0,0	0,0%
	Umsicht						0,0	0,0%
	schnelle Auffassungsgabe						0,0	0,0%
	Improvisationstalent						0,0	0,0%
	Aufmerksamkeit						0,0	0,0%
	Hausverstand						0,0	0,0%
	Entwicklungspotential						0,0	0,0%
Zahlenverständnis						0,0	0,0%	

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Ergebnisse Niederösterreich								
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG								
Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	ΣHe	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		9,0	2,0	2,0	3,0	1,0	17,0	100,0%
Umsetzungskompetenzen	insgesamt	3,0	1,0	1,0	2,0	1,0	8,0	47,1%
	Belastbarkeit	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	6,0	35,3%
	Stressstabilität						0,0	0,0%
	Selbständigkeit	2,0					2,0	11,8%
	strukturierte Arbeitsweise						0,0	0,0%
	Zielorientierung						0,0	0,0%
	Beharrlichkeit						0,0	0,0%
	Dynamik	1,0					1,0	5,9%
	vielseitige Einsetzbarkeit						0,0	0,0%
	Kreativität						0,0	0,0%
handwerkliches Geschick						0,0	0,0%	
Werthaltungen und Einstellungen	insgesamt	7,0	1,0	2,0	2,0	1,0	13,0	76,5%
	Einsatzbereitschaft	4,0	1,0	1,0			6,0	35,3%
	Flexibilität	4,0		1,0	2,0	1,0	8,0	47,1%
	unternehmerisches Denken						0,0	0,0%
	Ehrgeiz	1,0					1,0	5,9%
	Verantwortungsgefühl	3,0					3,0	17,6%
	KundInnenorientierung	4,0				1,0	5,0	29,4%
	Pünktlichkeit						0,0	0,0%
	Qualitätsbewusstsein	1,0					1,0	5,9%
	Genauigkeit	1,0					1,0	5,9%
	Reinlichkeit						0,0	0,0%
	Begeisterungsfähigkeit						0,0	0,0%
	Loyalität						0,0	0,0%
	Ausgeglichenheit						0,0	0,0%
	Humor						0,0	0,0%
	Aufgeschlossenheit						0,0	0,0%
	Lernbereitschaft						0,0	0,0%
	Geduld						0,0	0,0%
	Ehrlichkeit						0,0	0,0%
	Diskretion						0,0	0,0%
	Selbstbewusstsein						0,0	0,0%
	professionelle Einstellung						0,0	0,0%
	Modebewusstsein	1,0					1,0	5,9%
Umweltbewusstsein						0,0	0,0%	
Optimismus						0,0	0,0%	
Gestaltungswille						0,0	0,0%	
körperliche Anforderungen	insgesamt						0,0	0,0%
	Sportlichkeit						0,0	0,0%

Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf RezeptionistIn, der Berufsobergruppe Hotelempfang und Etage oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche EDV-Programme werden im Beruf RezeptionistIn mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für eine Reihe von Berufen gut eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Für die Mehrzahl der hier untersuchten 192 Berufe gilt dies eingeschränkt, weil das Stellenaufkommen im Bundesland zu gering ist. Für diese ist der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2013 eine verlässliche Informationsquelle⁸.

⁸ Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegten CD-ROM.