

AMS-Manual

Arbeitskräfte- und Qualifikationsbedarf in Oberösterreich

Projektverantwortliche AMS: Dr. Reinhold Gaubitsch, Maria Hofstätter

Projektumsetzung L&R Sozialforschung: Dipl.-Soz. Ferdinand Lechner, Mag.^a Petra Wetzel



L&R Sozialforschung, Wien Juli 2006

Inhaltsverzeichnis

Einführung	5
Der oberösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick	7
Oberösterreich	8
Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	8
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	8
2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	9
3 Zusammenfassender Überblick zum künftigen Qualifikationsbedarf und entsprechenden Kursangeboten	15
Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	17
1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	17
2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	18
3 Zusammenfassender Überblick zu betrieblichen Weiterbildungsaktivitäten	19
Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	20
1 Übersicht Berufsbereiche	20
2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	21
Innviertel	26
Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	26
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	26
2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	27
Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	29
1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	29
2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	29
Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	30
1 Übersicht Berufsbereiche	30
2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	31
Linz - Wels	34
Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	34
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	34

2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	35
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	38
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	38
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	38
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	39
1	Übersicht Berufsbereiche	39
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	40
	Mühlviertel	43
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	43
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	43
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	44
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	46
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	46
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	46
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	47
1	Übersicht Berufsbereiche	47
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	48
	Steyr - Kirchdorf	50
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	50
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	50
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	51
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	53
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	53
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	54
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	55
1	Übersicht Berufsbereiche	55
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	56
	Traunviertel	58
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	58
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	58
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	59

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	61
1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	61
2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	61
Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	62
1 Übersicht Berufsbereiche	62
2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	63
Zusammenfassung	65
A N H A N G	66
Informationsquellen	67

Einführung

Das vorliegende Handbuch soll der Landesgeschäftsstelle Oberösterreich als Handreichung für die Planung und Weiterentwicklung in der Aus- und Weiterbildung von Arbeitsuchenden und Beschäftigten dienen. Es enthält Informationen über den Personalbedarf von Unternehmen in einzelnen Berufsbereichen und Qualifikationssegmenten.

Es wurde auf der Grundlage einer Auswertung von 1.349 Fragebögen erstellt, die von oberösterreichischen Unternehmen im Rahmen einer vom **AMS** durchgeführten **Betriebsbefragung zu MitarbeiterInnen- und Qualifizierungsbedarf** retourniert wurden.¹ Befragt wurden Unternehmen ab 20 Beschäftigten.² Laut Hauptverband-Dienstgeberkonten handelt es sich um 3.854 DienstgeberInnen im Jahr 2005. Die vorliegende Anzahl an Fragebögen entspricht somit einer Rücklaufquote von 35,0%.

Darüber hinaus fließen auch die Befunde einer Befragung von Bildungsträgern ein, die im Auftrag des AMS Kurse entwickeln und Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen für AMS-KundInnen durchführen.

Das Handbuch ist wie folgt aufgebaut:

TOP 5 Qualifikationsbereiche im Überblick: Dieser Abschnitt weist jene Qualifikationen aus, die in den befragten Betrieben in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen werden und am häufigsten genannt wurden.

Detailinfos zu den TOP 5 Qualifikationen: Für jeden einzelnen Qualifikationsbereich wird beschrieben, welche konkreten Fähigkeiten, Kenntnisse und Kompetenzen gewünscht werden, in welchen Berufsbereichen und einzelnen Berufen diese nachgefragt werden und wie oft diese genannt wurden.

TOP 5 Weiterbildungsthemen im Überblick: Die Übersicht beinhaltet die 5 Themen, die aus Sicht der Betriebe bei der internen und externen Weiterbildung künftig von Relevanz sein werden.

¹ Die Daten wurden entlang der prozentuellen Branchenverteilung lt. HV-DG-Konten gewichtet. Auf Grund von Antwortausfällen in den verschiedenen Fragebereichen (vergleiche die Anmerkungen in den Fußnoten der einzelnen Kapitel) sind die Daten als nicht repräsentativ anzusehen.

Die Recodierung der Originalantworten wurde von der 3s Unternehmensberatung GmbH entlang der Systematik des AMS-Qualifikationsbarometers im Rahmen eines anderen Projektauftrags durchgeführt und für diese Auswertung zur Verfügung gestellt.

² Größere Betriebe können im Hinblick auf die dynamischen Veränderungen im Qualifikationsbereich als „Trendsetter“ gesehen werden.

Detailinfos zu den TOP 5 Weiterbildungsthemen: Für jeden der genannten Weiterbildungsbereiche wird dargestellt, welche Schulungen im Einzelnen in welchen Branchen genannt wurden.

TOP 5 Berufsbereiche im Überblick: Im ersten Abschnitt werden jene 5 Berufsbereiche dargestellt, die in den letzten beiden Jahren die häufigsten Neueinstellungen verzeichneten. Angegeben wird, wie oft der betreffende Berufsbereich genannt wurde als auch die Anzahl der Neueinstellungen.

Detailinfos zu den TOP 5 Berufsbereichen: Die Detailinformationen weisen für jeden der 5 genannten Berufsbereiche die spezifizierten Berufe aus sowie die Anzahl der in den letzten beiden Jahren neu eingestellten MitarbeiterInnen und die Tendenz für den Bedarf in den nächsten 12 Monaten.

Diese Informationen werden zunächst für das gesamte Bundesland dargestellt. Daran anschließend finden sich zur weiterführenden Information auch entsprechende Tabellen für die Regionen. Ergebnisse für Regionen mit unter 100 Fragebögen werden auf Grund der geringen Fallzahl nicht gesondert dargestellt.

Der oberösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick

Die oberösterreichische Wirtschaft hat in den letzten Jahrzehnten einen deutlichen Strukturwandel erfahren. Anfangs der 1990er Jahre verzeichnete das Industrieland Oberösterreich überdurchschnittliche Beschäftigungsrückgänge in nahezu sämtlichen Bereichen der Sachgüterproduktion. Diese Entwicklung gründet sich auf Strukturprobleme, mit denen sich insbesondere die Grundstoffindustrie konfrontiert sah. Die Restrukturierungsprozesse waren bis Mitte der 1990er Jahre abgeschlossen. Seither liegt das Wachstum der unselbständigen Beschäftigung wieder über dem Bundesdurchschnitt. Die Bedeutung der Industrie als Beschäftigungsfeld hat zwar abgenommen, ist aber nach wie vor deutlich stärker als im Bundesdurchschnitt. Dennoch setzt sich auch in Oberösterreich der Trend zur Dienstleistungsgesellschaft fort: Waren im Jahr 1976 nur 46% der oberösterreichischen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer im Dienstleistungssektor beschäftigt, so waren es im Jahr 2004 bereits knapp über 60%.

Das Niveau der Arbeitslosigkeit liegt in Oberösterreich deutlich unter dem Österreichschnitt. Die Arbeitslosenquote betrug im Jahr 2005 4,7% und lag damit um 2,5-Prozentpunkte unter der Quote für Gesamtösterreich. Bei der Altersstruktur der Arbeitslosigkeit zeigt sich in Oberösterreich ein etwas höherer Anteil der unter 25-jährigen als im Österreichschnitt.

Laut der mittelfristigen Beschäftigungsprognose des WIFO wird trotz fortschreitender Dienstleistungs- und rückläufiger Sachgüterorientierung der Bereich der Sachgüterproduktion auch in Zukunft ein wichtiges Standbein der oberösterreichischen Wirtschaft bleiben. Der Gesamtrückgang in der Produktion ist ungleich über die Branchen verteilt. Die relativ größten Verluste sind in der Textil- und Bekleidungsindustrie zu erwarten. Als expansive Branchen im Produktionssektor zeichnen sich die Herstellung von Metallerzeugnissen und der Maschinen- und Fahrzeugbau ab. Insgesamt ist bis zum Jahr 2008 im Sachgüterbereich aufgrund starker Produktivitätszuwächse und Redimensionierungen bestimmter Produktionsbereiche mit einer gedämpften Beschäftigungsentwicklung bzw. leichten Beschäftigungsrückgängen zu rechnen. Behaupten werden sich vor allem technologieintensive gegenüber arbeitsintensive Branchen.

Im Dienstleistungsbereich werden teilweise deutliche Beschäftigungszuwächse zu verzeichnen sein. Im Vordergrund stehen dabei der Bereich der Forschung und Entwicklung sowie die unternehmensbezogenen Dienstleistungen und die Datenverarbeitung. Diese Entwicklung wird zu einem weiteren Anstieg der Beschäftigung von Frauen führen.

(Weiterführende Informationen siehe: Fritz, O. et. al: Mittelfristige Beschäftigungsprognose für Oberösterreich. Wifo: 2002)

Oberösterreich

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen³

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Bei den Qualifikationsbereichen, die in den befragten Betrieben in Zukunft an Bedeutung gewinnen, dominieren **bereichsübergreifende Fachqualifikationen**, was sich im Wesentlichen auf IT-Grundkenntnisse, branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse, entsprechende Arbeitserfahrung sowie auf CAD- und CNC-Kenntnisse bezieht.

Als weiterer TOP 5 Bereich mit berufsspezifischen Kenntnissen ist der Bereich der **formalen Qualifikationsabschlüsse** zu nennen, wo es vor allem auf berufsqualifizierende Abschlüsse auf Ebene des Lehrabschlusses, der Universitätsabschlüsse und der Matura ankommt. Weiters werden in Hinkunft **Wirtschafts- und Rechtskenntnisse** gefragt sein. Wichtig sind den Unternehmen auch **persönliche Einstellungen und Werte**, womit in hohem Maße die Einsatzbereitschaft der BewerberInnen gemeint ist. Eine in quantitativer Hinsicht geringere Nachfrage als in den anderen Bereichen ist bei **Bau-Holz** zu verzeichnen.

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	212
2	formale Qualifikationsabschlüsse	172
3	Wirtschaft, Recht	90
4	persönliche Einstellungen und Werte	78
5	Bau, Holz	62

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

³ Es standen 620 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 729 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	87	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	38	VerwaltungsassistentIn Bürokaufmann, Bürokauffrau	14 14
			Handel, Verkauf und Werbung	20	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau EinkäuferIn	7 6
			Verkehr, Transport und Zustelldienste	9	LagerarbeiterIn LogistikerIn BerufskraftfahrerIn	3 3 3
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	33	verschiedene spezifische Produkt- und Materialkenntnisse	Handel, Verkauf und Werbung	13	HandelsvertreterIn	4
Arbeitserfahrung	31	Berufserfahrung, Praxiswissen	Handel, Verkauf und Werbung	9	HandelsvertreterIn	2
			Maschinen, KFZ und Metall	5	KraftfahrzeugtechnikerIn SchweißerIn KarosseriebautechnikerIn	2 2 2
CAD-Kenntnisse	25		Maschinen, KFZ und Metall	4	ProduktionstechnikerIn	4
Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen	23	CNC-Kenntnisse	Maschinen, KFZ und Metall	4	DreherIn	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: KundInnenbetreuungskenntnisse (17), Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und –verarbeitungskenntnisse (7), Qualitätsmanagement-Kenntnisse (6), Verfahrenstechnik-Kenntnisse (5), Arbeit nach Konstruktionsplänen (4), Bedienen von Maschinen und Anlagen (4), Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen (4), Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen (1), Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen (1).

Lesebeispiel: Innerhalb des Qualifikationsbereichs „bereichsübergreifende Fachqualifikationen“ entfielen die häufigsten Nennungen auf den Bereich „IT-Kenntnisse“ (87 Nennungen). Dabei handelt es sich um allgemeine EDV-Kenntnisse. Von besonderer Bedeutung ist diese Qualifikation in den Berufsbereichen „Büro, Wirtschaft und Recht“ (38 Nennungen), „Handel, Verkauf und Werbung“ (20 Nennungen) und „Verkehr, Transport und Zustelldienste“ (9 Nennungen). Konkret werden innerhalb dieser Berufsbereiche die Berufe Bürokaufmann/-frau, VerwaltungsassistentIn, Einzelhandelskaufmann/-frau, EinkäuferIn, LagerbearbeiterIn, LogistikerIn und BerufskraftfahrerIn am häufigsten genannt.

Bei den **bereichsübergreifenden Fachqualifikationen** beziehen sich die **IT-Grundkenntnisse** vor allem auf ganz allgemeine, grundlegende EDV Kenntnisse. Neben PC-Grundkursen werden von verschiedenen Bildungsträgern auch entsprechende Schulungen in berufsspezifischen IT-Kenntnissen angeboten. Ein Bedarf an neuen Kursangeboten besteht in diesem Segment nicht.

Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse lassen sich am besten im Rahmen von betriebsinternen Produktschulungen vermitteln. Teilweise verfügen Betriebe über standardisierte Schulungsprogramme für MitarbeiterInnen, die mit dem Verkauf und der Anwendung der Produkte befasst sind.

Entsprechende **Arbeitserfahrung** spielt bei den bereichsübergreifenden Fachqualifikationen eine wichtige Rolle. Diese Anforderung kann als ein Signal an Jobsuchende verstanden werden, dass sich nur jene bewerben, die über eine entsprechende Berufspraxis verfügen. Trifft dies zu, dann bedeutet das auch, dass der Zugang für jene Arbeitsuchenden erschwert wird, die bereits längere Zeit arbeitslos waren oder die BerufseinsteigerInnen sind. In diesem Zusammenhang spielen jene Maßnahmen eine wichtige Rolle, die (langzeit)arbeitslosen Personen im Rahmen einer Transitbeschäftigung beim beruflichen Wiedereinstieg unterstützen. Hier wären vor allem entsprechende Angebote mit berufspraktischer Ausrichtung ähnlich wie bei den Angeboten im Bereich Maschinen, Kfz, Metall auch im Verkaufsbereich zu entwickeln. Diese Strategie hätte den Vorteil, dass sie Zielgruppen einbindet, die sich Problemen bei der Wiedereingliederung gegenübersehen, wie z.B. WiedereinsteigerInnen, Langzeitarbeitslose, Ältere. Gerade ältere Arbeitsuchende verfügen in hohem Maße über ausreichende Berufserfahrung. Durch ein entsprechendes Update der Fachkenntnisse und der soft skills könnte die Wettbewerbsposition dieser Gruppe verbessert werden.

Eine zweite Schiene zur Abdeckung der Qualifikationsanforderung ‚Arbeitserfahrung‘ wäre der Einsatz des Instrumentes Instrumententüchtigung. Im Zuge der arbeitsplatznahen Qualifizierung erwerben die TeilnehmerInnen auch entsprechende Fachpraxis. Bei BerufsersteinsteigerInnen könnte über ein AbsolventInnentraining das Erfahrungsdefizit kompensiert werden.

Ebenfalls relevant sind auch **CAD-Kenntnisse** sowie **Kompetenzen beim Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen**. Derartige Kenntnisse werden hauptsächlich im Berufsbereich Maschinen, KFZ und Metall verlangt. Entsprechende Kurse werden von mehreren Kursträgern angeboten.

2. formale Qualifikationsabschlüsse

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	172	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	91	Büro, Wirtschaft und Recht	18	Bürokaufmann, Bürokauffrau	4
				Bau, Baunebengewerbe und Holz	16	BuchhalterIn	4
				Maschinen, KFZ und Metall	12	Zimmerer, Zimmerin	4
				Handel, Verkauf und Werbung	11	KraftfahrzeugtechnikerIn	3
						MaschinenbautechnikerIn	3
		Elektro und Elektronik	7	SchweißerIn	3		
		Matura	42	Büro, Wirtschaft und Recht	19	BaustoffverkäuferIn	2
		Universität	22			EinrichtungsbereiterIn	2
		Spezialausbildungen und sonstiges (gute Ausbildung etc.)	22	Handel, Verkauf und Werbung	5	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2
						VerkaufssachbearbeiterIn	2
Fachhochschule	10	Soziales, Erziehung und Bildung	3	Innendienst	2		
				Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	2		

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: DGKS/Pflegeausbildung (9), BMS (4).

Die **formalen Qualifikationsabschlüsse** beziehen sich vor allem auf berufsqualifizierende Abschlüsse auf Ebene des Lehrabschlusses, der Matura und der Universitätsabschlüsse. Auf der Ebene des Lehrabschlusses bzw. der Meisterprüfung sind entsprechende Ausbildungen in den Bereichen Büro, Wirtschaft und Recht; Bau, Baunebengewerbe und Holz; Maschinen, KFZ und Metall; Handel, Verkauf und Werbung sowie Elektro und Elektronik von großer Relevanz. In diesem Segment sind vor allem die angebotenen AMS-Förderungen zur **Vorbereitung auf die Lehrabschluss- oder Meisterprüfungen** relevant. Angebote von Bildungsträgern sind in den Bereichen mit Arbeitskräftenachfrage vorhanden.

Auf Ebene der Matura- und der Universitätsabschlüsse sind keine adäquaten Angebote seitens der Bildungsträger vorhanden, dieser Bereich gehört auch nicht zum Bereich der AMS-Förderungen. Relevant sind für oberösterreichische Dienstgeber auch sonstige Zertifikate von Fachkursen und Fachhochschulabschlüsse.

3. Wirtschaft, Recht						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
verkäuferische Kenntnisse	19	Verkaufskompetenz, -techniken	Handel, Verkauf und Werbung	11	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	4
Rechnungswesen-Kenntnisse	18	Bilanzbuchhaltung, Lohnverrechnung, Controlling	Büro, Wirtschaft und Recht	15	BuchhalterIn	14
Marketing- und PR-Kenntnisse	12		Büro, Wirtschaft und Recht	6	BetriebswirtIn	3
			Handel, Verkauf und Werbung	5	HandelsvertreterIn	4
Management-Kenntnisse	10	Personal-, Wissensmanagement, allgemeine Managementfähigkeiten	Büro, Wirtschaft und Recht	4	PersonalverwalterIn	2
					ControllerIn	2
grundlegende Büroarbeitskenntnisse	6		Garten-, Land- und Forstwirtschaft	2	Friedhofs- und ZiergärtnerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: Betriebswirtschaftskenntnisse (5), Unternehmens- und Steuerberatung (4), Finanzierungsberatung (4), Gebäudemanagement-Kenntnisse (4), Juristisches Fachwissen (4), Callcenter-Kenntnisse (2), Vertriebskenntnisse (2), Versicherungskenntnisse (1).

Im Qualifikationsbereich ‚Wirtschaft, Recht‘ dominieren die klassischen Qualifikationsanforderungen und Berufe. Quantitativ bedeutsam sind verkäuferische Kenntnisse, Rechnungswesen-Kenntnisse bei BuchhalterInnen, Marketing- und PR-Kenntnisse in Wirtschaftsberufen und im Handel, Verkauf und Werbung, Management-Kenntnisse in Büro- bzw. Wirtschaftsberufen. Allgemeine Büroarbeitskenntnisse in verschiedenen Berufsbereichen werden ebenso nachgefragt. Bei all diesen Qualifikationsanforderungen handelt es sich um berufsfachliche Grundkenntnisse, die in der Berufsausbildung vermittelt werden. Zur Auffrischung dieser Kenntnisse werden auch entsprechende Kurse bei Bildungsträgern angeboten. Es finden sich zahlreiche Spezialkurse zur Erweiterung der Grundkenntnisse und Höherqualifizierung, beispielsweise in Richtung Client-Relationship-Management oder Controlling.

4. Persönliche Einstellungen und Werte

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	30	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Handel, Verkauf und Werbung	5	Textil- und BekleidungswarenverkäuferIn	2
			Bau, Baunebengewerbe und Holz	5	TischlerIn	4
KundInnenorientierung	23	Umgang mit KundInnen, KundInnenfreundlichkeit	Büro, Wirtschaft und Recht	7	BankangestellteR	2
					Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	2
					VerkaufstechnikerIn	2
			Handel, Verkauf und Werbung	6	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2
				Textil- und BekleidungswarenverkäuferIn	2	
				TankwartIn	2	
besondere Sorgfalt	15	gewissenhaftes Arbeiten, Qualitätsbewusstsein	Bau, Baunebengewerbe und Holz	4	Zimmerer, Zimmerin	2
hohe Selbstständigkeit	8	selbstständiges Arbeiten, Selbstmanagement	Maschinen, KFZ und Metall	3	KraftfahrzeugtechnikerIn	2
					BauhauptpolierIn	1
			Bau, Baunebengewerbe und Holz	3	Pflasterer, Pflasterin	1
					TiefbauerIn	1
				Zimmerer, Zimmerin	1	
Freundlichkeit	6		Hotel- und Gastgewerbe	2	Restaurantfachmann, Restaurantfachfrau	2
					Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	1
			Handel, Verkauf und Werbung	2	Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: Reinlichkeit (5), Begeisterungsfähigkeit (4), Kontaktfreude (4), unternehmerisches Denken (3), Reisebereitschaft (2), Aufgeschlossenheit (1).

Eine besondere Herausforderung an die Entwicklung adäquater Qualifizierungsstrategien stellen die geforderten Qualifikationen im Bereich der **persönlichen Einstellungen und Werte** dar. Die Anforderungen der Betriebe sind in hohem Maß von Erwartungen an intrinsisch motivierte Arbeitskräfte geprägt, die sich durch **Einsatzbereitschaft**, ein hohes Maß an **Selbstständigkeit**, **besondere Sorgfalt** bei der Durchführung der Aufgaben und **Freundlichkeit** auszeichnen. Hier kann es nicht Ziel sein, eine entsprechende Verhaltensorientierung in Kursen zur Vermittlung der sog. soft skills herbeizuführen. Zielführender wäre es stattdessen, im Rahmen von Berufsorientierungskursen und Kursen zur Aktiven Arbeitsuche das Umgehen mit entsprechenden Erwartungen von DienstgeberInnen zu thematisieren und entsprechende Handreichungen für die Bewerbungssituation zu entwickeln.

In diesem Qualifikationsbereich ist die Entwicklung von altersadäquaten Kursformen ins Auge zu fassen. Für Jugendliche bietet sich die Konzipierung von Peer Education Maßnahmen an, in denen beispielsweise soft skills (wie Zuverlässigkeit, Sorgfalt, Einsatzbereitschaft etc.) von Jugendlichen an Jugendliche vermittelt werden. Wie Erfahrungen mit diesem Peer-Group-Ansatz in anderen Lebensbereichen zeigen, ist die Motivation und Akzeptanz der teilnehmenden Jugendlichen bei dieser Vermittlungsform größer als bei herkömmlichen Kursmodellen.

Auch für ältere Arbeitsuchende könnte die Ausarbeitung von altersgerechten Kurskonzepten angezeigt sein. Im Verlauf einer längeren Erwerbskarriere haben sich – vor allem wenn sie nur in wenigen Unternehmen verlaufen ist – hinsichtlich der soft skills individuelle und in hohem Maße von der Betriebskultur geprägte Verhaltensmuster herausgebildet. So ist denkbar, dass diese Muster nicht immer mit den Anforderungen auf einem neuen Arbeitsplatz kompatibel sind. Vor diesem Hintergrund wäre es sinnvoll, Maßnahmen zu entwickeln, die mit älteren Arbeitsuchenden den Bereich der soft skills darauf hin reflektieren, ob sie noch den aktuellen Mustern der heutigen Arbeitskultur entsprechen oder ob gegebenenfalls Adaptionen und Modifizierungen vorzunehmen sind. Entsprechende Ansätze könnten in die bereits angebotenen Kurse zur Berufsorientierung und Bewerbungstraining für ältere Arbeitsuchende integriert werden.

Handreichungen zur Optimierung des **selbstständigen Arbeitens** werden im Rahmen von Kursen zum Selbstmanagement gegeben, etwa Anleitungen für eine effizientere Zeiteinteilung sowie Planungs- und Organisationshilfen.

Im Rahmen der zahlreich angebotenen Verkaufstrainings und Kursen zum Thema Customer Relationship Management lässt sich die **KundInnenorientierung** als wichtige soft skill für eine erfolgreiche Verkaufstätigkeit vermitteln.

5. Bau, Holz						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskennnisse	40		Bau, Baunebengewerbe und Holz	27	Zimmerer, Zimmerin	8
Holzbearbeitungskennnisse	12	Tischlereifachkenntnisse, Holzfachkenntnisse	Bau, Baunebengewerbe und Holz	5	TischlerIn	3
Bauabwicklungskennnisse	7	Baustellenüberwachung, Bauabwicklung, Polier-Kompetenz	Bau, Baunebengewerbe und Holz	3	Zimmerer, Zimmerin	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: Gebäudetechnik-Kennnisse (4), Bauplanungskennnisse (3), Innenausbau-Kennnisse (1).

Im Bereich **Bau, Holz** herrscht eine große Nachfrage bezüglich Kenntnissen in den Bereichen Bauerrichtung, aber auch Bauabwicklung. Bauabwicklungskennnisse beziehen sich auf Baustellenüberwachung sowie Polier-Kompetenzen. Als spezifische Berufe werden am häufigsten die klassischen handwerklichen Berufe, wie Zimmerer/Zimmerin und TischlerIn, genannt. Kompetenzen im Bereich Holzbearbeitung umfassen Tischlereifachkenntnisse bzw. Holzfachkenntnisse.

3 Zusammenfassender Überblick zum künftigen Qualifikationsbedarf und entsprechenden Kursangeboten

Die unten stehende Tabelle gibt für jeden von den Unternehmen als relevant beurteilten Qualifikationsbereich an, welche Kursangebote des AMS Oberösterreich entsprechende Kompetenzen vermitteln, inwieweit spezielle Angebote für bestimmte Zielgruppen bestehen und für welche zusätzlichen Angebote sich noch ein Bedarf abzeichnet.

Allgemein zeigt sich in Oberösterreich bezüglich der nachgefragten Qualifikationsbereiche ein relativ breites und regional differenziertes Angebotsspektrum an entsprechenden Kursen. Zusätzlicher Bedarf ergibt sich vor allem bei betriebsspezifischen und arbeitsplatzspezifischen Spezialkenntnissen, die sich im Rahmen traditioneller Kursmodule nicht vermitteln lassen sondern betriebsnahe Qualifizierungen erfordern. In einigen Berufsfeldern wären Angebote zur FacharbeiterInnenintensivausbildung ins Auge zu fassen. Auch hinsichtlich zielgruppenspezifischer Angebote wären Erweiterungen wünschenswert.

Top 5	Qualifikationsbereiche	Vorhandene Kursangebote	Vorhandene zielgruppenspezifische Angebote	Bedarf an Angeboten
bereichsübergreifende Fachqualifikationen	IT-Grundkenntnisse	Grundkenntnisse im Rahmen von Vermittlungsmaßnahmen; ECDL; PC-Anwendersoftware	Jüngere, Ältere, Frauen, WiedereinsteigerInnen; Personen mit körperlichen Einschränkungen	-
	branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	-	-	
	Arbeitserfahrung	SÖB; Implacementstiftung	LZA;	AbsolventInnentrainings
	CAD-Kenntnisse	CAD-Kurse für AnfängerInnen; CAD-Grundlagen; berufsspezifische CAD-Kurse (z.B. Holz, Haustechnik); CAD-Fortbildung	-	
	Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen	CNC-Kurse (Drehen-Fräsen); Praxiskurse	Lehrlinge	Angebote für Hilfskräfte
formale Qualifikationsabschlüsse	FacharbeiterInnenausbildung	Vorbereitung LAP; Vorbereitung Meisterprüfung; Lehrgang		FacharbeiterInnenintensivausbildung
	schulische und universitäre Abschlüsse	-	-	
	Spezialausbildungen	Zusatzprüfungen Kaufmann/-frau	-	
Wirtschaft, Recht	verkäuferische Kenntnisse	Modulares Verkaufstraining; KundInnenorientierungskurse; Lehrgang Verkaufsmanagement	-	branchenspezifische Trainings
	Rechnungswesen-Kenntnisse	Buchhaltungskurse; Controllingkurse f. BuchhalterInnen		
	Marketing- und PR-Kenntnisse	Werbung und Marketingkurse	Jugendliche	
	Management-Kenntnisse	Kurse zu speziellen Managementkompetenzen		
	grundlegende Büroarbeitskenntnisse	zahlreiche allgemeine Bürokurse		Praxismodule für bestimmte Branchen
persönliche Einstellungen und Werte	Einsatzbereitschaft	Individualcoaching Verkauf		Integration der Vermittlung von soft skills in altersadäquate Kurse (BO, Aktivgruppen)
	besondere Sorgfalt	-		
	hohe Selbstständigkeit	Selbstmanagementkurse	-	
	KundInnenorientierung	zahlreiche Kurse zu bestimmten Aspekten der Kundenbeziehungen, wie z.B. Umgangsformen, Beschwerdemanagement etc		
	Freundlichkeit	wird im Zusammenhang mit Kundenorientierungskursen behandelt	-	
Bau, Holz	Bauerrichtungskenntnisse	verschiedene Kurse; Kombination mit Bauabwicklungskenntnissen		
	Holzbearbeitungskenntnisse	TischlerInnenkurse; Drechseln (auch CNC)	Langzeitarbeitslose; Mädchen, Frauen	
	Bauabwicklungskenntnisse	verschiedene Kurse zur Bauabwicklung für Führungskräfte	-	

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung⁴

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Der Weiterbildungsbedarf bezieht sich zum Einen auf soft skills wie **Lernbereitschaft** (Rang 1) und **Kommunikationsfähigkeit** (Rang 4). Die Anforderung ‚Lernbereitschaft‘ deutet darauf hin, dass sich Betriebe vorwiegend intrinsisch motivierte MitarbeiterInnen wünschen, die von sich aus Initiativen zur Erweiterung des vorhandenen Kompetenzprofils setzen. In diesem Zusammenhang ist aber auch deutlich zu machen, dass sich Lernbereitschaft nicht antrainieren lässt, sondern dass vor allem auch vom Betrieb entsprechende Initiativen zur Förderung der Lernbereitschaft gesetzt werden müssen. So bedarf es einer betrieblichen Weiterbildungsplanung, die mit der Belegschaft abgestimmt ist und möglichst alle Organisationsebenen und Beschäftigtengruppen mit einbezieht. Ein wichtiger Motivationsaspekt im Hinblick auf die Lernbereitschaft von MitarbeiterInnen ist auch die Perspektive, dass sich im Zuge der Weiterbildung Optionen auf einen innerbetrieblichen Aufstieg und/oder eine Erweiterung des Kompetenzbereichs und damit verbunden ein höheres Einkommen eröffnen. Vor diesem Hintergrund bietet es sich an, die Unternehmen in die Qualifizierungsberatung für Betriebe (QBB) einzubinden, was aber nur dann sinnvoll erscheint, wenn die derzeitige Reduktion der Beschäftigtenqualifizierung aufgehoben ist und entsprechende Weiterbildungen wieder gefördert werden.

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	116
2	IT-Grundkenntnisse	74
3	verkäuferische Kenntnisse	62
4	Kommunikationsfähigkeit	55
5	Qualitätsmanagement-Kenntnisse	41

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

⁴ Es standen 509 Fragebögen zur Verfügung. 840 Fragebögen enthielten keine Angaben.

IT-Grundkenntnisse wurden als zweithäufigster Weiterbildungsbereich genannt und zwar vor allem von Produktions- und Handelsbetrieben. Am dritthäufigsten wurden **verkäuferische Kenntnisse** genannt. **Qualitätsmanagement-Kenntnisse** gehören ebenfalls zu den TOP 5 Themen der betrieblichen Weiterbildung.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	24
		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	23
		<i>Verwaltung</i>	20
		<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	13
		<i>Gesundheit, Soziales, Pädagogik</i>	8
IT-Grundkenntnisse	<i>EDV-Schulungen</i>	<i>Bau, Holz</i>	20
		<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	15
		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	9
verkäuferische Kenntnisse	<i>Verkaufsschulungen</i>	<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	15
		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	11
		<i>Banken, Versicherungen, Realitätenwesen</i>	9
		<i>Bau, Holz</i>	6
		<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	5
Kommunikationsfähigkeit	<i>Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement</i>	<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	13
		<i>Bau, Holz</i>	7
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	<i>Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement</i>	<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	8
		<i>Bau, Holz</i>	7

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Lebeispiel: Als wichtigstes Thema der internen und externen Weiterbildung nennen die befragten Betriebe keine spezifischen inhaltlichen Themen, sondern geben an, dass die „Lernbereitschaft“ der MitarbeiterInnen (88 Nennungen) besonders wichtig ist. Aus den einzelnen Antworten ist ersichtlich, dass es sich hier in erster Linie um ‚training on the job‘ und fortlaufende betriebliche Weiterbildungsmaßnahmen handelt. Nach Branchenzugehörigkeit der antwortenden Betriebe differenziert, entfallen die häufigsten Nennungen in dieser Kategorie auf die Branchen „Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik“ (24 Nennungen), „Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur“ (23 Nennungen), „Verwaltung“ (20 Nennungen), „Grosshandel, Versandhandel“ (13 Nennungen) und „Gesundheit, Soziales, Pädagogik“ (8 Nennungen).

Für die Aneignung von grundlegenden **IT-Kenntnissen** steht eine Reihe von EDV Schulungen zur Verfügung. **Verkäuferische Kenntnisse** lassen sich am besten im Rahmen von betriebsinternen Produktschulungen vermitteln. Teilweise verfügen Betriebe über standardisierte Schulungsprogramme für Mitarbeite-

rInnen, die mit dem Verkauf der Produkte befasst sind. Ähnliches gilt auch für Verkaufstrainings, wobei auch bei externen Bildungsträgern entsprechende Schulungen, v.a. zur Verbesserung der Kundenkommunikation, angeboten werden.

Bei der **Kommunikationsfähigkeit** handelt es sich um kundInnenbezogene Kommunikation. Dies umfasst den Aufbau und die Pflege der KundInnenbeziehung, die Präsentation von Dienstleistungen und Produkten bei KundInnen sowie den Umgang mit Anfragen und Beschwerden von KundInnen. Die geforderten Kenntnisse sind jeweils stark branchenbezogen, was eine entsprechend differenzierte Schulung erforderlich macht. In diesem Zusammenhang bietet sich ein modularer Ansatz an, der sowohl die Vermittlung allgemeiner Prinzipien der KundInnen-Kommunikation und Präsentation umfasst, als auch einen projektorientierten Teil, in dem auf den individuellen Bedarf der TeilnehmerInnen Bezug genommen wird. Beispielsweise ist zu differenzieren zwischen den notwendigen Kenntnissen für den KundInnenkontakt, denen sich im Bereich Bau/Holz ein/e VerkäuferIn von Fertigteilhäusern gegenüber sieht und jenen, die bei einem/r VertreterIn einer Lebensmittelkette gefragt sind. Denkbar wäre, dass im Rahmen des projektorientierten Bausteins die TeilnehmerInnen Präsentations- und Kommunikationskonzepte für ihren jeweiligen Aufgabenbereich entwickeln und im Kurs präsentieren.

Eine stärkere Verknüpfung von betriebsspezifischen Anwendungskenntnissen und allgemeinen Grundkenntnissen wäre auch bei den **Qualitätsmanagement-Kenntnissen** ins Auge zu fassen.

3 Zusammenfassender Überblick zu betrieblichen Weiterbildungsaktivitäten

Top 5	Angebote für interne Weiterbildung vorhanden	Angebote für externe Weiterbildung vorhanden	Neue oder ergänzende Kursinhalte sinnvoll
Lernbereitschaft	●●○○ *)	n.r.	<input checked="" type="checkbox"/>
IT-Grundkenntnisse	●●○○	●●●●	
verkäuferische Kenntnisse	●●●●	●●●○	
Kommunikationsfähigkeit	●●○○	●○○○	<input checked="" type="checkbox"/>
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	●●○○	●●●○	<input checked="" type="checkbox"/>

Erläuterung: ●●●● = in sehr hohem Maße vorhanden; ○○○○ = gar nicht vorhanden; *) = betriebliche Weiterbildungspläne sind nur in mittlerem Ausmaß vorhanden.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen⁵

1 Übersicht Berufsbereiche

Unter den TOP 5 Berufsfeldern, die am häufigsten als Bereiche genannt wurden, in denen in den letzten 2 Jahren Neueinstellungen erfolgten, finden sich Dienstleistungs- und Produktionsberufe. Der Berufsbereich **Büro, Wirtschaft und Recht** wurde am häufigsten als jener Bereich genannt, in dem Neueinstellungen erfolgten, wobei aber der Durchschnittswert der Zahl der Neueinstellungen unter jenem der anderen TOP 5 Bereiche liegt. Der Berufscluster **Bau, Baunebengewerbe und Holz** wurde am zweithäufigsten genannt, wobei sowohl Fachkräfte (MaurerIn, TischlerIn, Zimmerer/ZimmerIn und SanitärtechnikerIn) als auch Hilfskräfte eingestellt wurden. Als weiterer quantitativ bedeutsamer Dienstleistungsbereich findet sich der Bereich **Handel, Verkauf und Werbung** unter den TOP 5. Die meisten Neueinstellungen (2.058) waren in den letzten beiden Jahren in **Verkehrs-, Transport- und Zustelldienst**-Berufen festzustellen, wobei etwa die Hälfte der eingestellten Personen BerufskraftfahrerInnen waren. Der Bereich **Maschinen, KFZ und Metall** findet sich ebenfalls unter den Berufsgruppen mit der stärksten Beschäftigungsdynamik.

Ein steigender Bedarf für die nahe Zukunft zeichnet sich in Bauberufen, bei Hilfsberufen im Handel und bei SchweißerInnen ab.

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	331	1.539 / 5*
2	Bau, Baunebengewerbe und Holz	222	1.695 / 9**
3	Handel, Verkauf und Werbung	213	1.495 / 8***
4	Verkehr, Transport und Zustelldienste	188	2.058 / 12****
5	Maschinen, KFZ und Metall	148	977 / 7*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 26 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; ** 24 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; *** 19 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; **** 16 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ***** 10 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

⁵ Es standen in diesem Fragenbereich 1.152 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 197 Fragebögen enthielten dazu keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate ⁶	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	115	433 / 4*	↓ -0,3*	3*	69*	38*
SekretärIn	69	161 / 3**	↓ -0,4**	2**	35**	30**
BankangestellteR	47	243 / 5***	↓ -0,4	—	27	20
BuchhalterIn	42	99 / 3****	↓ -0,4****	1****	23****	13****
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	33	131 / 4	↓ -0,2	6	16	11

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 7 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 11 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: VerwaltungsassistentIn (26), PersonalverrechnerIn (16), SteuerberaterIn (13), VerkaufstechnikerIn (9), Call-Center-AgentIn (8), TelefonistIn (5), Bürohilfskraft (4), Rechtsanwalt, Rechtsanwältin (4), QualitätssicherungstechnikerIn (4), ControllerIn (3), VerkaufsmanagerIn (3), JuristIn (3), Schreibkraft (2), Immobilienkaufmann, Immobilienkauffrau (2), Industriekaufmann, Industriekauffrau (2), Versicherungskaufmann, Versicherungskauffrau (2), BetriebswirtIn (2), PersonalberaterIn (2), GeschäftsführerIn (1), TourismusmanagerIn (1), KalkulantIn (1).

Lesebeispiel: Innerhalb des Berufsbereichs „Büro, Wirtschaft und Recht“ entfielen die häufigsten Nennungen hinsichtlich der Neueinstellungen auf den Beruf „Bürokaufmann, Bürokauffrau“ (115 Nennungen). Die Summe der durchschnittlichen Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren beläuft sich hier auf 433 MitarbeiterInnen. Dies ergibt einen Mittelwert von 4 Neueinstellungen. Der Bedarf in den nächsten 12 Monaten wird von den Betrieben im Durchschnitt mit -0,3 angegeben, d.h. es besteht insgesamt betrachtet ein etwas geringerer künftiger Bedarf. In absoluten Zahlen verteilen sich die Nennungen wie folgt: 3 Betriebe erwarten einen größeren Bedarf, 69 Betriebe geben einen gleich bleibenden Bedarf an und 38 Betriebe einen geringeren Bedarf.

6 Der Bedarfsindex stellt den durchschnittlichen Bedarf für die nächsten 12 Monate auf Basis gewichteter Daten dar. Er liegt im Wertebereich von -1 bis +1.

2. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
TischlerIn	56	326 / 6*	↓ -0,2	9	28	19
MaurerIn	52	359 / 8**	↑ +0,3*****	15*****	29*****	2*****
Zimmerer, Zimmerin	40	152 / 4***	↑ +0,2***	10***	24***	2***
Bauhilfskraft	39	366 / 11****	↔ 0,0****	5****	23****	6****
Sanitär- und KlimatechnikerIn	21	79 / 5*****	↑ +0,1*****	6*****	10*****	4*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ***** 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: BautechnikerIn (16), BauspenglerIn (14), Stuckateurln und TrockenausbauerIn (9), DachdeckerIn (8), MalerIn und AnstreicherIn (7), BauhauptpolierIn (6), BauleiterIn (6), BodenlegerIn (5), Platten- und FliesenlegerIn (4), SchalungsbauerIn (4), BrunnenmacherIn (2), BautechnischeR ZeichnerIn (2), GerüsterIn (1), SicherheitstechnikerIn (1), Holz- und SägetechnikerIn (1), Hilfskraft im Baunebengewerbe (1), Pflasterer, Pflasterin (1), Bürsten- und PinselmacherIn (1), ModellbauerIn (1).

3. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	54	316 / 6*	↓ -0,3*	4*	29*	16*
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	48	298 / 7**	↓ -0,5**	—**	23**	24**
HandelsvertreterIn	31	210 / 7***	↓ -0,3***	1*	19*	10*
EinkäuferIn	26	310 / 14****	↓ -0,5****	—****	10****	14****
Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	15	119 / 11*****	↑ +0,1*****	3*****	7*****	1*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ***** 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: KassierIn (11), BaustoffverkäuferIn (10), FahrzeugverkäuferIn (9), Textil- und BekleidungswarenverkäuferIn (7), Lebens- und GenussmittelverkäuferIn (7), Marketing-AssistentIn (6), BuchhändlerIn (5), EinrichtungsberaterIn (4), FleischverkäuferIn (4), TankwartIn (3), Customer Relationship-ManagerIn (2), KioskverkäuferIn (2), Gartencenterkaufmann, Gartencenterkauffrau (1), BlumenbinderIn und -händlerIn (1).

4. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	104	1.083 / 12*	↓ -0,3*	7*	61*	32*
LagerarbeiterIn	71	794 / 12**	↓ -0,3**	4**	41**	21**
Speditionskaufmann, Spediti- onskauffrau	16	50 / 4***	↓ -0,2***	2***	9***	4***
Baugeräte- und KranführerIn	12	42 / 5****	↔ 0,0****	3****	4****	3****
LogistikerIn	7	48 / 8*****	↓ -0,2*****	—*****	3*****	3*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 11 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ***** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: ExpeditarbeiterIn (4), Bote, Botin (2), TaxichauffeurIn (1).

5. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	44	130 / 3*	↓ -0,1*	4*	29*	10*
SchweißerIn	23	161 / 8**	↑ +0,4	10	11	2
MaschinenbautechnikerIn	20	159 / 11***	↔ 0,0***	3***	11***	3***
SchlosserIn im Metallgewerbe	16	159 / 11****	↔ 0,0	3	10	3
Hilfskraft im Metallgewerbe	16	217 / 14	↔ 0,0*****	3*****	9*****	3*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ***** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: KarosseriebautechnikerIn (11), SchlosserIn im Baugewerbe (7), WerkzeugtechnikerIn (7), LackiererIn (7), DreherIn (7), Forme-
rIn und GießerIn (4), ProduktionstechnikerIn (3), BaumaschinentechnikerIn (Lehrberuf) (3), MaschinenfertigungstechnikerIn (3), SchlosserInnenhilfskraft (3), Kraftfahrzeugelekt-
rikerIn (1), ZerspanungstechnikerIn (1), KälteanlagentechnikerIn (1), GießereimechanikerIn (1), OberflächentechnikerIn (1), SchilderherstellerIn (1), SchmiedIn (1).

Innviertel⁷

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen⁸

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	31
2	formale Qualifikationsabschlüsse	30
3	Bau, Holz	15
4	persönliche Einstellungen und Werte	12
5	soziale Kompetenzen	11

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

⁷ Es standen 247 Fragebögen zur Verfügung.

⁸ Es standen 108 Fragebögen zur Verfügung. 139 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	17	EDV-Grundkenntnisse	Büro, Wirtschaft und Recht	8	Bürokaufmann, Bürokauffrau	6
Arbeitserfahrung	8	Berufserfahrung, Praxiswissen	Handel, Verkauf und Werbung	3	HandelsvertreterIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	30	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	19	Maschinen, KFZ und Metall	4	KraftfahrzeugtechnikerIn KarosseriebautechnikerIn	2 2
		Matura	8	Büro, Wirtschaft und Recht	3	Bürokaufmann, Bürokauffrau VerwaltungsassistentIn Versicherungskaufmann, Versicherungskauffrau	1 1 1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Bau, Holz

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskennnisse	8		Bau, Baunebengewerbe und Holz	4	Zimmerer, Zimmerin	2
Holzbearbeitungskennnisse	6	Tischlereifachkenntnisse, Holzfachkenntnisse	Bau, Baunebengewerbe und Holz	3	TischlerIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Persönliche Einstellungen und Werte

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	6	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	<i>Bau, Baunebengewerbe und Holz</i>	4	<i>TischlerIn</i>	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Soziale Kompetenzen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Kommunikationsfähigkeit	4		<i>Büro, Wirtschaft und Recht</i>	3	<i>Bürokaufmann, Bürokauffrau</i>	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung⁹

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	IT-Grundkenntnisse	19
2	Lernbereitschaft	16
3	Management-Kenntnisse	8
4	systematische Arbeitsweise	7
5	Qualitätsmanagement-Kenntnisse	7

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
IT-Grundkenntnisse	EDV-Schulungen	Bau, Holz	7
Lernbereitschaft	Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung	Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	4
Management-Kenntnisse	Personal-, Wissensmanagement, allgemeine Managementfähigkeiten	Bau, Holz	3
systematische Arbeitsweise		Bau, Holz Grosshandel, Versandhandel	2
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement	Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

⁹ Es standen 82 Fragebögen zur Verfügung. 165 Fragebögen enthielten keine Angaben.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen¹⁰

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Bau, Baunebengewerbe und Holz	53	345 / 7*
2	Büro, Wirtschaft und Recht	48	130 / 3**
3	Verkehr, Transport und Zustelldienste	46	318 / 7***
4	Maschinen, KFZ und Metall	35	260 / 8****
5	Handel, Verkauf und Werbung	31	219 / 7

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; ** 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; *** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; **** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

¹⁰ Es standen in diesem Fragenbereich 206 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 41 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Bau, Baunebengewerbe und Holz						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Zimmerer, Zimmerin	14	33 / 3*	↑ +0,2	4	9	1
TischlerIn	11	84 / 7	↓ -0,3	1	5	5
MaurerIn	11	46 / 5**	↑ +0,3	3	8	—
Bauhilfskraft	9	24 / 3***	↔ 0,0	1	6	1
BauspenglerIn	5	17 / 3	↑ +0,3****	1****	3****	—****
Hilfskraft der Holzverarbeitung	5	29 / 10*****	↑ +0,2	1	4	—

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ***** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

2. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	18	52 / 3	↓ -0,3	1	10	7
BankangestellteR	9	32 / 4	↓ -0,4	—	5	4
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	8	21 / 3*	↓ -0,3*	—*	6*	2*
BuchhalterIn	6	k.A.	↔ 0,0	1	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

3. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	22	161 / 8*	↔ 0,0	4	14	4
LagerarbeiterIn	17	117 / 7	↓ -0,1**	1	11	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

4. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	15	53 / 4	↓ -0,1	—	13	2
KarosseriebautechnikerIn	6	9 / 4*	↑ +0,3	2	4	—
MaschinenbautechnikerIn	5	12 / 2	↔ 0,0	1	3	1
Hilfskraft im Metallgewerbe	5	101 / 22	↔ 0,0	1	3	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

5. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neu- einstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Mo- nate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
HandelsvertreterIn	7	145 / 21	↓ -0,2	—	6	1
FahrzeugverkäuferIn	6	8 / 1	↓ -0,7	—	2	4
VerkaufssachbearbeiterIn In- nendienst	6	19 / 3	↓ -0,2	—	5	1
BaustoffverkäuferIn	5	14 / 3	↓ -0,6	—	2	3
Einzelhandelskaufmann, Einzel- handelskauffrau	5	19 / 4	↓ -0,6*****	—*****	2*****	3*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ***** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Linz - Wels¹¹

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen¹²

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	107
2	formale Qualifikationsabschlüsse	89
3	Wirtschaft, Recht	58
4	persönliche Einstellungen und Werte	34
5	EDV, Telekommunikation, Elektro	32

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

¹¹ Es standen 627 Fragebögen zur Verfügung.

¹² Es standen 299 Fragebögen zur Verfügung. 328 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	45	EDV-Kenntnisse allgemein	<i>Büro, Wirtschaft und Recht</i>	17	<i>VerwaltungsassistentIn</i>	7
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	20	verschiedene spezifische Produkt- und Materialkenntnisse	<i>Handel, Verkauf und Werbung</i>	7	<i>Lebens- und GenussmittelverkäuferIn</i>	2
					<i>Textil- und BekleidungswarenerkäuferIn</i>	2
					<i>HandelsvertreterIn</i>	2
Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen	11	CNC-Kenntnisse	<i>Maschinen, KFZ und Metall</i>	3	<i>SchlosserIn im Metallgewerbe</i>	2
KundInnenbetreuungskenntnisse	10	KundInnenbetreuung, -management, -service, Verkaufserfahrung	<i>Büro, Wirtschaft und Recht</i>	7	<i>SteuerberaterIn</i>	4
Arbeitserfahrung	8	Berufserfahrung, Praxiswissen	<i>Handel, Verkauf und Werbung</i>	4	<i>Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau</i>	2
					<i>Handelsgehilfe, Handelsgehilfin</i>	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	30	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	47	Büro, Wirtschaft und Recht	11	BuchhalterIn	4
				Bau, Baunebengewerbe und Holz	8	BauleiterIn	2
				Handel, Verkauf und Werbung	7	SchalungsbauerIn	2
		Matura	22	Büro, Wirtschaft und Recht	10	EinrichtungsberaterIn	2
		Universität	15	Büro, Wirtschaft und Recht	5	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2
		Fachhochschule	8	Soziales, Erziehung und Bildung	2	HandelsvertreterIn2	2
		Spezialausbildungen und sonstiges (gute Ausbildung etc.)	8	Handel, Verkauf und Werbung	2	BetriebswirtIn	4
					5	Rechtsanwalt, Rechtsanwältin	4
					2	Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	1
					2	Diplomierter SozialarbeiterIn	1
					2	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Wirtschaft, Recht

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Rechnungswesen-Kenntnisse	13	Bilanzbuchhaltung, Lohnverrechnung, Controlling	Büro, Wirtschaft und Recht	12	BuchhalterIn	11
verkäuferische Kenntnisse	11	Verkaufskompetenz, -techniken	Handel, Verkauf und Werbung	8	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	4
Management-Kenntnisse	10	Personal-, Wissensmanagement, allgemeine Managementfähigkeiten	Büro, Wirtschaft und Recht	4	PersonalverwalterIn	2
Projektmanagement-Kenntnisse	6	Projektbetreuung, -management	Büro, Wirtschaft und Recht	2	ControllerIn	2
					Versicherungskaufmann, Versicherungskauffrau	1
Grundlegende Büroarbeitskenntnisse	5		Garten-, Land- und Forstwirtschaft	2	BetriebswirtIn	1
Marketing- und PR-Kenntnisse	5		Handel, Verkauf und Werbung	3	Friedhofs- und ZiergärtnerIn	2
					HandelsvertreterIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Persönliche Einstellungen und Werte

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
KundInnenorientierung	12	Umgang mit KundInnen, KundInnenfreundlichkeit	Handel, Verkauf und Werbung	5	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2
					Textil- und BekleidungswarenerkäuferIn	2
					KassierIn	2
Einsatzbereitschaft	11	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Handel, Verkauf und Werbung	4	Textil- und BekleidungswarenerkäuferIn	2
besondere Sorgfalt	7	gewissenhaftes Arbeiten, Qualitätsbewusstsein	Handel, Verkauf und Werbung	3	Textil- und BekleidungswarenerkäuferIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. EDV, Telekommunikation, Elektro

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
SAP-Kenntnisse	9		Büro, Wirtschaft und Recht	4	BuchhalterIn	2
Betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse	9		Büro, Wirtschaft und Recht	2	BetriebswirtIn	1
			EDV und Telekommunikation	2	BankangestellteR	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	7		Elektro und Elektronik	2	Anwendungs-ProgrammiererIn	1
					Software-EntwicklerIn	1
					ElektroinstallationstechnikerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung¹³

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	58
2	verkäuferische Kenntnisse	40
3	IT-Grundkenntnisse	37
4	Kommunikationsfähigkeit	35
5	Führungsqualitäten	20

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	12
		<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	10
		<i>Verwaltung</i>	9
		<i>Erbringung von sonstigen öffentlichen und persönlichen Diensten</i>	5
		<i>Gesundheit, Soziales, Pädagogik</i>	5
verkäuferische Kenntnisse	<i>Verkaufskompetenz, -techniken</i>	<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	13
		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	7
		<i>Banken, Versicherungen, Realitätenwesen</i>	5
IT-Grundkenntnisse	<i>EDV-Schulungen</i>	<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	11

¹³ Es standen 251 Fragebögen zur Verfügung. 376 Fragebögen enthielten keine Angaben.

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
		Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	7
		Bau, Holz	7
Kommunikationsfähigkeit	Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement	Grosshandel, Versandhandel	8
Führungsqualitäten	Führungskompetenz, MitarbeiterInnenführung	Gesundheit, Soziales, Pädagogik	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen¹⁴

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	189	1.185 / 7*
2	Handel, Verkauf und Werbung	108	1.010 / 11**
3	Verkehr, Transport und Zustelldienste	85	1.249 / 17***
4	Bau, Baunebengewerbe und Holz	81	608 / 8****
5	Maschinen, KFZ und Metall	49	319 / 7*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 12 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; ** 12 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; *** 12 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; **** 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

¹⁴ Es standen in diesem Fragenbereich 529 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 98 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	62	303 / 5*	↓ -0,3*	2*	39*	17*
SekretärIn	53	135 / 3**	↓ -0,3**	2**	31**	19**
BuchhalterIn	35	96 / 3***	↓ -0,3***	—***	18***	12***
BankangestellteR	17	165 / 9	↓ -0,4	—	10	7
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	17	85 / 5	↓ -0,1	4	7	6

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 6 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	29	213 / 8*	↔ 0,0*	4*	19*	4*
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	27	244 / 10**	↓ -0,6	—	12	15
EinkäuferIn	20	297 / 18***	↓ -0,5***	—***	9***	9***
Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	12	89 / 11****	↔ 0,0****	1****	6****	1****
HandelsvertreterIn	12	39 / 4*****	↓ -0,6	1	8	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ***** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

3. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	45	620 / 17*	↓ -0,3*	1	26	15
LagerarbeiterIn	33	507 / 17**	↓ -0,4**	—**	20**	11**
Speditionskaufmann, Spediti- onskauffrau	9	21 / 3***	↓ -0,1	—	8	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 8 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

4. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
MaurerIn	16	118 / 8*	↑ +0,4*	7*	6*	1*
Bauhilfskraft	14	121 / 9**	↑ +0,1	3	9	2
TischlerIn	14	115 / 10***	↔ 0,0	3	8	3
Zimmerer, Zimmerin	12	75 / 8****	↑ +0,6****	—****	5****	4****
BautechnikerIn	12	31 / 3*****	↓ -0,3	1	8	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ***** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

5. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
					gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	16	43 / 3*	↓ -0,3	2	7	7
SchweißerIn	10	74 / 9**	↑ +0,5	6	3	1
SchlosserIn im Metallgewerbe	5	77 / 15	↔ 0,0	1	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 3 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 2 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

Mühlviertel¹⁵

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen¹⁶

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	22
2	formale Qualifikationsabschlüsse	11
3	Bau, Holz	7
4	persönliche Einstellungen und Werte	7
5	Gesundheit, Körper- und Schönheitspflege	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

¹⁵ Es standen 127 Fragebögen zur Verfügung.

¹⁶ Es standen 53 Fragebögen zur Verfügung. 74 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	10	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	4	Bürokaufmann, Bürokauffrau	2
CAD-Kenntnisse	7		Maschinen, KFZ und Metall	3	ProduktionstechnikerIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	30	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	5	Maschinen, KFZ und Metall	2	KraftfahrzeugtechnikerIn	1
						WärmebehandlungstechnikerIn	1
						BauspenglerIn	1
						IsoliermonteurIn	1
		Bau, Baunebengewerbe und Holz	2	MalerIn und AnstreicherIn	1		

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Bau, Holz

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskenntnisse	6		Bau, Baunebengewerbe und Holz	4	BauspenglerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Persönliche Einstellungen und Werte

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	5	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	k.A.		k.A.	

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Gesundheit, Körper- und Schönheitspflege

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Krankenpflege und Geburtshilfe	2		Gesundheit und Medizin	1	PflegehelferIn	1
			Soziales, Erziehung und Bildung	1	AltenfachbetreuerIn	1
Pharmazeutische Kenntnisse	2		Gesundheit und Medizin	2	ApothekerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung¹⁷

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	6
2	IT-Grundkenntnisse	5
2	qualitätsmanagement-Kenntnisse	5
2	gutes Auftreten	5
2	Kommunikationsfähigkeit	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung	Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	4
IT-Grundkenntnisse	EDV-Schulungen	Bau, Holz	3
		Bau, Holz	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement	Lebensmittel	1
		Verwaltung	1
		Verkehr und Nachrichtenübermittlung	1
		Gesundheit, Soziales, Pädagogik	1

¹⁷ Es standen 45 Fragebögen zur Verfügung. 82 Fragebögen enthielten keine Angaben.

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
gutes Auftreten		Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	2
		Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	2
Kommunikationsfähigkeit	Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement	Bau, Holz	2
		Grosshandel, Versandhandel	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen¹⁸

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Bau, Baunebengewerbe und Holz	30	313 / 12*
2	Büro, Wirtschaft und Recht	24	51 / 2
3	Handel, Verkauf und Werbung	19	68 / 4
4	Maschinen, KFZ und Metall	17	101 / 6
5	Verkehr, Transport und Zustelldienste	13	123 / 11

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

¹⁸ Es standen in diesem Fragenbereich 114 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 13 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Bau, Baunebengewerbe und Holz						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
TischlerIn	14	70 / 5*	↓ -0,1	3	6	5
MaurerIn	10	60 / 7**	↑ +0,1	2	7	1
Zimmerer, Zimmerin	6	14 / 3***	↓ -0,2	—	5	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

2. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	14	31 / 2*	↓ -0,5	—	7	7
BankangestellteR	5	9 / 2	↓ -0,4	—	3	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

3. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	6	24 / 4	↓ -0,7	—	2	4
HandelsvertreterIn	5	9 / 2	↓ -0,3*	—*	3*	1*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

4. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	7	18 / 3	↔ 0,0	—	7	—*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung

5. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	10	114 / 13*	↓ -0,3*	1*	4*	3*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Steyr - Kirchdorf¹⁹

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen²⁰

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	26
2	formale Qualifikationsabschlüsse	17
3	EDV, Telekommunikation, Elektro	11
4	Wirtschaft, Recht	8
5	persönliche Einstellungen und Werte	7
5	soziale Kompetenzen	7
5	sprachliche Kompetenzen	7

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

¹⁹ Es standen 146 Fragebögen zur Verfügung.

²⁰ Es standen 64 Fragebögen zur Verfügung. 82 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	8	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	5	VerwaltungsassistentIn	4
Arbeitserfahrung	7	Berufserfahrung, Praxiswissen	Büro, Wirtschaft und Recht	2	Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	2
CAD-Kenntnisse	5		Maschinen, KFZ und Metall	2	ProduktionstechnikerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	30	Matura	6	Büro, Wirtschaft und Recht	2	BankangestellteR	1
		FacharbeiterInnenausbildung	5	EDV und Telekommunikation	1	VerwaltungsassistentIn	1
				Maschinen, KFZ und Metall	1	EDV-TechnikerIn	1
				Reinigung und Haushalt	1	MaschinenbautechnikerIn	1
				Handel, Verkauf und Werbung	1	SchweißerIn	1
				Verkehr, Transport und Zustelldienste	1	HausbesorgerIn	1
					1	HandelsvertreterIn	1
	1	LogistikerIn	1				

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. EDV, Telekommunikation, Elektro						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse	5		Verkehr, Transport und Zustelldienste	2	BerufskraftfahrerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Wirtschaft, Recht

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
verkäuferische Kenntnisse	3	Verkaufskompetenz, -techniken	Büro, Wirtschaft und Recht	2	VerwaltungsassistentIn	2
			Handel, Verkauf und Werbung	2	BuchhändlerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Persönliche Einstellungen und Werte

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	3	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	AllgemeineR HilfsarbeiterIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Soziale Kompetenzen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
gutes Auftreten	2		EDV und Telekommunikation	1	IT-KonsulentIn	1
			Hotel- und Gastgewerbe	1	Restaurantfachmann, Restaurantfachfrau	1
hohes Einfühlungsvermögen	2		Handel, Verkauf und Werbung	2	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2
Kommunikationsfähigkeit	2	Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken	Büro, Wirtschaft und Recht	1	BankangestellteR	1
			Handel, Verkauf und Werbung	1	HandelsvertreterIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Sprachliche Kompetenzen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Fremdsprachen-Kenntnisse (außer Englisch)	5	explizit genannte Sprachen: Tschechisch, Russisch, Ungarisch, Französisch	Büro, Wirtschaft und Recht	5	VerwaltungsassistentIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung²¹

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	11
2	Fremdsprachen-Kenntnisse (außer Englisch)	8
3	verkäuferische Kenntnisse	7
4	Management-Kenntnisse	6
4	IT-Grundkenntnisse	6

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

²¹ Es standen 55 Fragebögen zur Verfügung. 91 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	5
Fremdsprachen-Kenntnisse (außer Englisch)	<i>Ostsprachen</i>	<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	2
		<i>Glas, Keramik</i>	2
		<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	2
verkäuferische Kenntnisse	Verkaufskompetenz, -techniken	<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	2
		<i>Banken, Versicherungen, Realitätenwesen</i>	2
Management-Kenntnisse	Personal-, Wissensmanagement, allgemeine Managementfähigkeiten	<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	3
IT-Grundkenntnisse	<i>EDV-Schulungen</i>	<i>Chemie, Kunststoffe, Pharma</i>	2
		<i>Glas, Keramik</i>	2
		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen²²

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Bau, Baunebengewerbe und Holz	28	243 / 11*
2	Büro, Wirtschaft und Recht	26	62 / 3**
3	Maschinen, KFZ und Metall	24	154 / 7***
4	Handel, Verkauf und Werbung	22	103 / 5
5	Verkehr, Transport und Zustelldienste	16	123 / 8****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

²² Es standen in diesem Fragenbereich 124 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 22 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Bau, Baunebengewerbe und Holz						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
TischlerIn	10	36 / 4	↓ -0,2	1	6	3
Bauhilfskraft	8	60 / 10*	↓ -0,1*	1*	4*	2*
MaurerIn	6	90 / 24**	↑ +0,5**	2**	3**	—**

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	10	19 / 3*	↓ -0,4	—	6	4
Bankangestellter	5	10 / 2	↓ -0,4	—	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

3. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
SchweißerIn	6	49 / 8	↑ +0,2	2	3	1
Hilfskraft im Metallgewerbe	5	56 / 14*	↔ 0,0	1	2	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

4. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
VerkaufssachbearbeiterIn Inendienst	8	26 / 3*	↓ -0,8	—	2	6
HandelsvertreterIn	6	17 / 3	↓ -0,7	—	2	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

5. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	9	94 / 10	↑ +0,1	1	8	—
LagerarbeiterIn	5	18 / 3	↔ 0,0	2	1	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Traunviertel²³

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen²⁴

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	27
2	formale Qualifikationsabschlüsse	26
3	persönliche Einstellungen und Werte	18
4	Bau, Holz	14
5	Wirtschaft, Recht	13

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

²³ Es standen 202 Fragebögen zur Verfügung.

²⁴ Es standen 96 Fragebögen zur Verfügung. 106 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	8	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	4	Bürokaufmann, Bürokauffrau	3
CAD-Kenntnisse	4		Bau, Baunebengewerbe und Holz	2	BautechnischeR ZeichnerIn	1
			Maschinen, KFZ und Metall	2	BauhauptpolierIn	1
				2	DreherIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	30	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	14	Bau, Baunebengewerbe und Holz	4	BauhauptpolierIn	2
				Büro, Wirtschaft und Recht	4	Bürokaufmann, Bürokauffrau	3
		Matura	5	Büro, Wirtschaft und Recht	2	VerwaltungsassistentIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Persönliche Einstellungen und Werte						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
KundInnenorientierung	6	Umgang mit KundInnen, KundInnenfreundlichkeit	Büro, Wirtschaft und Recht	4	BankangestellteR	2
Einsatzbereitschaft	5	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Büro, Wirtschaft und Recht	3	VerkaufstechnikerIn	2
					Bürokaufmann, Bürokauffrau	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Bau, Holz

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskennnisse	10	Verkaufskompetenz, -techniken	Bau, Baunebengewerbe und Holz	7	Bauhilfskraft	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Wirtschaft, Recht

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Marketing- und PR-Kenntnisse	4		Büro, Wirtschaft und Recht	4	Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	2
					BetriebswirtIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung²⁵

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	24
2	Führungsqualitäten	7
2	Management-Kenntnisse	7
2	Qualitätsmanagement-Kenntnisse	7
2	IT-Grundkenntnisse	7

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	Verwaltung Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	8 5
Führungsqualitäten	<i>Führungskompetenz, MitarbeiterInnenführung</i>	Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	2
Management-Kenntnisse	<i>Personal-, Wissensmanagement, allgemeine Managementfähigkeiten</i>	Bau, Holz	3
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	<i>Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement</i>	Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	3
IT-Grundkenntnisse	<i>EDV-Schulungen</i>	Bau, Holz	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

²⁵ Es standen 76 Fragebögen zur Verfügung. 126 Fragebögen enthielten keine Angaben.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen²⁶

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	44	111 / 3*
2	Handel, Verkauf und Werbung	33	96 / 4**
3	Bau, Baunebengewerbe und Holz	30	186 / 7***
4	Verkehr, Transport und Zustelldienste	28	245 / 9
5	Maschinen, KFZ und Metall	24	143 / 6

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

²⁶ Es standen in diesem Fragenbereich 179 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 23 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BankangestellteR	11	27 / 3*	↓ -0,6	—	4	7
Bürokaufmann, Bürokauffrau	11	27 / 3**	↓ -0,4**	—**	6**	4**
SekretärIn	11	12 / 2***	↓ -0,9***	—***	1***	8***
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	6	21 / 4	↓ -0,3	—	2	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Handel, Verkauf und Werbung						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	11	37 / 5*	↓ -0,1*	—*	6*	1*
VerkaufssachbearbeiterIn In-nendienst	7	12 / 2**	↓ -0,3**	—	4	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

3. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
MaurerIn	9	43 / 5	↑ +0,1	1	7	—
Zimmerer, Zimmerin	8	30 / 4	↑ +0,1*	1*	6*	—*
TischlerIn	7	21 / 4**	↓ -0,4	1	2	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

4. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	18	94 / 5	↓ -0,5	—	9	9
LagerarbeiterIn	12	144 / 12	↓ -0,3*	1*	5*	5*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

5. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
MaschinenbautechnikerIn	7	24 / 3	↑ +0,2	2	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Zusammenfassung

Künftiger Qualifikationsbedarf in Oberösterreich

Zu den TOP 5 Qualifikationsbereichen mit Zukunft gehören:

- bereichsübergreifende Fachqualifikationen
- formale Qualifikationsabschlüsse
- Wirtschaft, Recht
- persönliche Einstellungen und Werte
- Bau, Holz

Zur Abdeckung des Qualifikationsbedarfs steht ein breites und regional differenziertes Angebotsspektrum zur Verfügung. Zusätzlicher Bedarf zeichnet sich bei folgenden Kompetenzanforderungen ab:

- betriebs- und arbeitsplatzspezifische Spezialkenntnisse
- AbsolventInnentrainings (für MaturantInnen und UniabsolventInnen)
- Angebote für Hilfskräfte bei der Bedienung von Produktionsanlagen
- Facharbeiterausbildungen (Kurzausbildungen, Intensivausbildungen)
- auch hinsichtlich zielgruppenspezifischer Angebote wären Erweiterungen wünschenswert

Trends bei der internen und externen Weiterbildung

Grundsätzlich wird von den oberösterreichischen DienstgeberInnen ein hohes Maß an Lernbereitschaft erwartet. Bei den Inhalten der Weiterbildung dominieren verkäuferische Kenntnisse, IT-Grundkenntnisse, Kommunikationsfähigkeit und Kenntnisse im Qualitätsmanagement.

Berufe mit den häufigsten Neueinstellungen

Das Spektrum der Berufsbereiche, in denen in Oberösterreich am häufigsten Neueinstellungen erfolgten, umfasst sowohl Produktions- wie auch Dienstleistungsberufe:

- Büro, Wirtschaft und Recht
- Bau, Baunebengewerbe und Holz
- Handel, Verkauf und Werbung
- Verkehr, Transport und Zustelldienste
- Maschinen, KFZ und Metall

Ein steigender Bedarf für die nahe Zukunft zeichnet sich in Bauberufen, bei Hilfsberufen im Handel und bei SchweißerInnen ab.

A N H A N G

Informationsquellen

■ **AMS-Qualifikations-Barometer**

Umfassendes Online-Informationssystem zu Qualifikationstrends in Österreich. Es bietet neben Detailinformationen auch einen raschen Überblick über die Trends in jedem Berufsbereich. Online unter: http://www.ams.or.at/neu/1216_458.htm

■ **Weiterbildungsdatenbank**

Die Datenbank bietet einen Überblick über die vom AMS finanzierten und bereit gestellten Weiterbildungsmöglichkeiten sowie allgemein über Kursangebote von Bildungsträgern. Online unter: <http://www.ams.or.at/neu/1218.htm?parent=|1218>

■ **Betriebsinformationsdatenbank**

Konkrete betriebsbezogene Informationen der gegenständlichen Befragung finden sich in der Betriebsinformationsdatenbank im Intranet des AMS.

■ Kursträger - Adressen

Kursträger	Adresse		Telefon	Homepage
BAU Akademie BWZ Oberösterreich	Lachstatt 41	4221 Steyregg	0732/245928	http://www.bwz.at/
BFI Oberösterreich	Raimundstr. 3-5	4021 Linz	0732/6922-5100	http://www.bfi-ooe.at/
Bildungszentrum Lenzing GmbH	Werkstraße 2	4860 Lenzing	07672/701-2189	http://www.bzl.ac.at/
Bildungszentrum Salzkammergut	Webereistr. 300	4802 Ebensee	06133/6185	http://www.bildungszentrum-skg.at/
bit Schulungscenter GmbH	Franzosenhausweg 53	4030 Linz	0732/376727-0	http://www.bitonline.cc/
Frauenstiftung Steyr	Wagner Straße 2-4	4400 Steyr	07252/87373	http://www.frauenstiftung.at/
ibis acam OÖ			0664/1640732	http://www.ibisacam.at/
MENTOR Management-Entwicklung-Organisation	Schererstr. 18	4020 Linz	0732/370152-0	http://www.mentor.at/
RIFA - Rieder Initiative für Arbeit	Froschaugasse 19	4910 Ried im Innkreis	07752/82213	http://www.rifa.at/
Verein ALOM	Dreisesselbergstraße 1	4160 Aigen	07281/8010	http://www.alom.at/
VFQ - Gesellschaft für Frauen und Qualifikation mbH	Fröbelstraße 16	4020 Linz	0732/658759	http://www.vfq.at/
WIFI Oberösterreich	Wiener Straße 150	4024 Linz	05/7000-7300	http://www.ooe.wifi.at/