

# AMS-Manual

## Arbeitskräfte- und Qualifikationsbedarf in Niederösterreich

Projektverantwortliche AMS: Dr. Reinhold Gaubitsch, Maria Hofstätter

Projektumsetzung L&R Sozialforschung: Dipl.-Soz. Ferdinand Lechner, Mag.<sup>a</sup> Petra Wetzel



L&R Sozialforschung, Wien Juli 2006

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einführung</b>	<b>5</b>
<b>Der niederösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick</b>	<b>7</b>
<b>Niederösterreich</b>	<b>8</b>
<b>Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen</b>	<b>8</b>
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	8
2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	9
3 Zusammenfassender Überblick zum künftigen Qualifikationsbedarf und entsprechenden Kursangeboten	16
Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	18
1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	18
2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	19
3 Zusammenfassender Überblick zur Weiterbildung	20
Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	21
1 Übersicht Berufsbereiche	21
2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	22
<b>Mostviertel - Eisenwurzen</b>	<b>27</b>
Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	27
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	27
2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	28
Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	30
1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	30
2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	30
Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	31
1 Übersicht Berufsbereiche	31
2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	32
<b>Niederösterreich-Süd</b>	<b>35</b>
Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	35
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	35
2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	36
Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	38
1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	38

2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	38
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	39
1	Übersicht Berufsbereiche	39
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	40
	<b>Sankt Pölten</b>	<b>42</b>
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	42
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	42
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	43
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	45
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	45
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	45
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	46
1	Übersicht Berufsbereiche	46
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	47
	<b>Waldviertel</b>	<b>49</b>
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	49
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	49
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	50
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	52
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	52
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	53
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	54
1	Übersicht Berufsbereiche	54
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	55
	<b>Wiener Umland - Nordteil</b>	<b>57</b>
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	57
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	57
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	58
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	60
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	60
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	61
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	62
1	Übersicht Berufsbereiche	62

2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	63
	<b>Wiener Umland - Südteil</b>	<b>65</b>
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	65
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	65
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	66
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	68
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	68
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	69
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	69
1	Übersicht Berufsbereiche	69
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	70
	<b>Zusammenfassung</b>	<b>73</b>
	<b>A N H A N G</b>	<b>74</b>
	Informationsquellen	75

## Einführung

Das vorliegende Handbuch soll der Landesgeschäftsstelle Niederösterreich als Handreichung für die Planung und Weiterentwicklung in der Aus- und Weiterbildung von Arbeitsuchenden und Beschäftigten dienen. Es enthält Informationen über den Personalbedarf von Unternehmen in einzelnen Berufsbereichen und Qualifikationssegmenten.

Es wurde auf der Grundlage einer Auswertung von 1.298 Fragebögen erstellt, die von niederösterreichischen Unternehmen im Rahmen einer vom **AMS** durchgeführten **Betriebsbefragung zu MitarbeiterInnen- und Qualifizierungsbedarf** retourniert wurden.<sup>1</sup> Befragt wurden Unternehmen ab 20 Beschäftigten.<sup>2</sup> Laut Hauptverband-Dienstgeberkonten handelt es sich um 3.357 DienstgeberInnen im Jahr 2005. Die vorliegende Anzahl an Fragebögen entspricht somit einer Rücklaufquote von 38,7%.

Darüber hinaus fließen auch die Befunde einer Befragung von Bildungsträgern ein, die im Auftrag des AMS Kurse entwickeln und Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen für AMS-KundInnen durchführen.

Das Handbuch ist wie folgt aufgebaut:

**TOP 5 Qualifikationsbereiche im Überblick:** Dieser Abschnitt weist jene Qualifikationen aus, die in den befragten Betrieben in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen werden und am häufigsten genannt wurden.

**Detailinfos zu den TOP 5 Qualifikationen:** Für jeden einzelnen Qualifikationsbereich wird beschrieben, welche konkreten Fähigkeiten, Kenntnisse und Kompetenzen gewünscht werden, in welchen Berufsbereichen und einzelnen Berufen diese nachgefragt werden und wie oft diese genannt wurden.

**TOP 5 Weiterbildungsthemen im Überblick:** Die Übersicht beinhaltet die 5 Themen, die aus Sicht der Betriebe bei der internen und externen Weiterbildung künftig von Relevanz sein werden.

---

<sup>1</sup> Die Daten wurden entlang der prozentuellen Branchenverteilung lt. HV-DG-Konten gewichtet. Auf Grund von Antwortausfällen in den verschiedenen Fragebereichen (vergleiche die Anmerkungen in den Fußnoten der einzelnen Kapitel) sind die Daten als nicht repräsentativ anzusehen.

Die Recodierung der Originalantworten wurde von der 3s Unternehmensberatung GmbH entlang der Systematik des AMS-Qualifikationsbarometers im Rahmen eines anderen Projektauftrags durchgeführt und für diese Auswertung zur Verfügung gestellt.

<sup>2</sup> Größere Betriebe können im Hinblick auf die dynamischen Veränderungen im Qualifikationsbereich als „Trendsetter“ gesehen werden.

**Detailinfos zu den TOP 5 Weiterbildungsthemen:** Für jeden der genannten Weiterbildungsbereiche wird dargestellt, welche Schulungen im Einzelnen in welchen Branchen genannt wurden.

**TOP 5 Berufsbereiche im Überblick:** Im ersten Abschnitt werden jene 5 Berufsbereiche dargestellt, die in den letzten beiden Jahren die häufigsten Neueinstellungen verzeichneten. Angegeben wird, wie oft der betreffende Berufsbereich genannt wurde als auch die Anzahl der Neueinstellungen.

**Detailinfos zu den TOP 5 Berufsbereichen:** Die Detailinformationen weisen für jeden der 5 genannten Berufsbereiche die spezifizierten Berufe aus sowie die Anzahl der in den letzten beiden Jahren neu eingestellten MitarbeiterInnen und die Tendenz für den Bedarf in den nächsten 12 Monaten.

Diese Informationen werden zunächst für das gesamte Bundesland dargestellt. Daran anschließend finden sich zur weiterführenden Information auch entsprechende Tabellen für die niederösterreichischen Regionen. Ergebnisse für Regionen mit unter 100 Fragebögen werden auf Grund der geringen Fallzahl nicht gesondert dargestellt.

## Der niederösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick

Die wirtschaftliche Entwicklung Niederösterreichs war in den 1970er und 1980er Jahren durch einen dynamischen Aufholprozess und Strukturwandel gekennzeichnet. In den 1990er Jahren bestimmten die Ostöffnung und vor allem der EU-Beitritt Österreichs die Dynamik des regionalen Wirtschaftsraumes. Vielen niederösterreichischen Unternehmen ist es gelungen, die Chancen der Ostöffnung zu nutzen, vor allem im Umland von Wien. Allerdings ist in den grenznahen Regionen der arbeitsintensive Gewerbebereich verstärkt unter Druck gekommen.

In der zweiten Hälfte der 1990er Jahre wurde der Beschäftigungsabbau im produzierenden Bereich durch eine Zunahme im Dienstleistungssektor mehr als kompensiert. In den Jahren 2001 und 2002 ist es in Niederösterreich konjunkturbedingt zu einem Rückgang der unselbständig Beschäftigten gekommen, seit 2003 ist jährlich ein Anstieg zu verzeichnen. Damit ging aber nicht ein entsprechender Rückgang der Arbeitslosigkeit einher. Die Arbeitslosenquote in Niederösterreich lag im Jahr 2005 mit 7,4% knapp über jener von Österreich insgesamt (7,2%). Besonders betroffen sind dabei vor allem Arbeitslose mit keinem höherem als einem Pflichtschulabschluss.

Kennzeichnend für Niederösterreich sind ausgeprägte regionale Unterschiede in der Wirtschaftsstruktur. Das Spektrum reicht von wirtschaftsstarken Regionen wie dem Wiener Umland bis zu peripheren Regionen mit niedrigem Wirtschaftsniveau und ungünstiger Wirtschaftsstruktur (z.B. Wein- und Waldviertel).

Den Arbeitsmarktprognosen des WIFO zufolge wird bis 2010 der Bedarf an qualifizierten Arbeitskräften zunehmen. Gleichzeitig ist mit einem demografisch bedingten Rückgang des Arbeitskräfteangebots zu rechnen. Der fortschreitende Strukturwandel in Richtung Dienstleistungs- und Wissensgesellschaft erfordert aber immer mehr qualifizierte Arbeitskräfte, vor allem im technischen und wirtschaftlichen Bereich. Neben der formalen beruflichen Erstausbildung gewinnt auch die Vermittlung sog. soft skills im Rahmen von Weiterbildungen zunehmend an Bedeutung.

Potential zur Abdeckung dieses Bedarfs wird in der Steigerung der Beschäftigungsquoten von älteren Menschen und im Ausbau der Erwerbsbeteiligung von Frauen gesehen. Dazu bedarf es entsprechender arbeitsmarktpolitischer Schwerpunktsetzungen. Aber auch die Höherqualifizierung von vorgemerkten Arbeitslosen ist in diesem Zusammenhang ein weiterer Ansatz, ebenso wie die Ausweitung der betrieblichen Weiterbildungsaktivitäten.

(Weiterführende Informationen siehe: Walterskirchen, E.: Künftige Knappheit an Fachkräften in Niederösterreich. WIFO 2002 und 2005; Mittelfristiges Ausbildungskonzept des AMS Niederösterreich für 2006.)

## Niederösterreich

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen<sup>3</sup>

### 1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Bei den Qualifikationsbereichen, die in den befragten Betrieben in Zukunft an Bedeutung gewinnen, dominieren **bereichsübergreifende Fachqualifikationen**, was sich im Wesentlichen auf IT-Grundkenntnisse, branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse, entsprechende Arbeitserfahrung, KundInnenbetreuungskennntnisse und Verfahrenstechnik-Kenntnisse bezieht.

Als TOP 5 Bereich mit berufsspezifischen Kenntnissen ist der Bereich der **formalen Qualifikationsabschlüsse** zu nennen, wo es vor allem auf berufsqualifizierende Abschlüsse auf Ebene des Lehrabschlusses, der Universitätsabschlüsse und der Matura ankommt. Weiters werden **Wirtschafts- und Rechtskenntnisse** in Hinkunft gefragt sein. Wichtig sind den Unternehmen auch **persönliche Einstellungen und Werte**, womit in hohem Maße die Einsatzbereitschaft der BewerberInnen gemeint ist. Eine in quantitativer Hinsicht geringere Nachfrage als in den anderen Bereichen ist bei **Bau-Holz-** und bei **EDV-, Telekommunikations-, Elektro-Qualifikationen** zu verzeichnen.

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	160
2	formale Qualifikationsabschlüsse	159
3	Wirtschaft, Recht	75
4	persönliche Einstellungen und Werte	64
5	Bau, Holz	59
5	EDV, Telekommunikation, Elektro	59

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>3</sup> Es standen 563 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 735 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	70	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	20	Bürokaufmann, Bürokauffrau VerwaltungsassistentIn	10 6
			Handel, Verkauf und Werbung	15	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	10
			Maschinen, KFZ und Metall	9	KraftfahrzeugtechnikerIn	8
			Bau, Baunebengewerbe und Holz	6	Sanitär- und KlimatechnikerIn TischlerIn	2 2
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	24	verschiedene spezifische Produkt- und Materialkenntnisse	Büro, Wirtschaft und Recht	11	BetriebswirtIn	4
			Maschinen, KFZ und Metall	7	KraftfahrzeugtechnikerIn	4
			Handel, Verkauf und Werbung	5	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	3
Arbeitserfahrung	18	Berufserfahrung, Praxiswissen	Büro, Wirtschaft und Recht	5	VerwaltungsassistentIn	3
KundInnenbetreuungskenntnisse	18	KundInnenbetreuung, -management, -service, Verkaufserfahrung	Büro, Wirtschaft und Recht	5	BankangestellteR	2
			Handel, Verkauf und Werbung	5	HandelsvertreterIn	2
Verfahrenstechnik-Kenntnisse	12	Steuerungs- u. Regelungstechnik, Automationstechnik, Bus- und Prozessleittechnik	EDV und Telekommunikation	3	Anwendungs-ProgrammiererIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

**Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich:** CAD-Kenntnisse (11), Qualitätsmanagement-Kenntnisse (9), Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen (8), Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse (4), Dekorationskenntnisse (3), Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen (3), Bedienen von Maschinen und Anlagen (2), Labormethoden-Kenntnisse (2), Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen(1).

**Lesebeispiel:** Innerhalb des Qualifikationsbereichs „Bereichsübergreifende Fachqualifikationen“ entfielen die häufigsten Nennungen auf den Bereich „IT-Grundkenntnisse“ (70 Nennungen). Dabei handelt es sich um allgemeine EDV-Kenntnisse. Von besonderer Bedeutung ist diese Qualifikation in den Berufsbereichen „Büro, Wirtschaft und Recht“ (20 Nennungen), „Handel, Verkauf und Werbung“ (15 Nennungen), „Maschinen, KFZ und Metall“ (9 Nennungen) und „Bau, Baunebengewerbe und Holz“ (6 Nennungen). Konkret werden innerhalb dieser Berufsbereiche die Berufe Bürokaufmann/-frau, KraftfahrzeugtechnikerIn, Einzelhandelskaufmann/-frau, VerwaltungsassistentIn, Sanitär- und KlimatechnikerIn und TischlerIn am häufigsten genannt.

Bei den **bereichsübergreifenden Fachqualifikationen** beziehen sich die **IT-Grundkenntnisse** vor allem auf ganz allgemeine, grundlegende EDV Kenntnisse. Neben PC-Grundkursen werden von verschiedenen Bildungsträgern auch für einige Berufe entsprechende Schulungen in berufsspezifischen IT-Kenntnissen angeboten. Dabei sind auch Angebote für verschiedenste Zielgruppen anzutreffen (Ältere, Jugendliche, WiedereinsteigerInnen). Ein Bedarf an neuen Kursangeboten besteht in diesem Segment nicht.

**Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse** lassen sich am besten im Rahmen von betriebsinternen Produktschulungen vermitteln. Teilweise verfügen Betriebe über standardisierte Schulungsprogramme für MitarbeiterInnen, die mit dem Verkauf und der Anwendung der Produkte befasst sind.

Entsprechende **Arbeitserfahrung** spielt bei den bereichsübergreifenden Fachqualifikationen eine wichtige Rolle. Diese Anforderung kann als ein Signal an Jobsuchende verstanden werden, dass sich nur jene bewerben, die über eine entsprechende Berufspraxis verfügen. Trifft dies zu, dann bedeutet das auch, dass der Zugang für jene Arbeitssuchenden erschwert wird, die bereits längere Zeit arbeitslos waren oder die BerufseinsteigerInnen sind. In diesem Zusammenhang spielen jene Maßnahmen eine wichtige Rolle, die (langzeit)arbeitslosen Personen im Rahmen einer Transitbeschäftigung beim beruflichen Wiedereinstieg unterstützen. Hier wären vor allem entsprechende Angebote mit berufspraktischer Ausrichtung in den Bereichen Sachbearbeitung zu entwickeln. Diese Strategie hätte den Vorteil, dass sie Zielgruppen einbindet, die sich Problemen bei der Wiedereingliederung gegenübersehen, wie z.B. WiedereinsteigerInnen, Langzeitarbeitslose, Ältere. Gerade ältere Arbeitssuchende verfügen in hohem Maße über ausreichende Berufserfahrung. Durch ein entsprechendes Update der Fachkenntnisse und der soft skills könnte die Wettbewerbsposition dieser Gruppe verbessert werden. Eine zweite Schiene zur Abdeckung dieser Qualifikationsanforderung ‚Arbeitserfahrung‘ wäre der Einsatz des Instrumentes Instrumental Placementstiftung. Im Zuge der arbeitsplatznahen Qualifizierung erwerben die TeilnehmerInnen auch entsprechende Fachpraxis. Bei BerufseinsteigerInnen könnte über ein AbsolventInnentraining das Erfahrungsdefizit kompensiert werden.

Im Segment der **Kundenbetreuungskenntnisse**, als einem der weiteren nachgefragten TOP 5 Qualifikationsbereiche, ist mittlerweile ein umfassendes Kursangebot zum Verkaufstraining sowie zur Professionalisierung im Bereich des Customer Relationship Management zu verzeichnen. Eine mögliche Erweiterungsoption wären berufsspezifische Trainings bzw. Kurse mit berufsspezifischen Modulen, etwa für den Bankenbereich.

Schulungen im Bereich der nachgefragten **Verfahrenstechnik-Kenntnisse** werden vor allem für Personen mit fach einschlägiger Ausbildung und Berufserfahrung in Metall- und Elektroberufen angeboten. Damit erwerben TeilnehmerInnen aus Handwerksberufen Spezial-Kenntnisse in der Anwendungsprogrammierung.

## 2. formale Qualifikationsabschlüsse

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	N	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	159	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	67	Büro, Wirtschaft und Recht	15	Bürokaufmann, Bürokauffrau	4
				Bau, Baunebengewerbe und Holz	10	Zimmerer, Zimmerin	2
				Handel, Verkauf und Werbung	9	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	4
				Maschinen, KFZ und Metall	9	KraftfahrzeugtechnikerIn	6
				Elektro und Elektronik	6	ElektroinstallationstechnikerIn	4
				Büro, Wirtschaft und Recht	31	BankangestellteR	13
		Matura	59	Maschinen, KFZ und Metall	8	ProduktionstechnikerIn	6
				Handel, Verkauf und Werbung	6	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	5
				Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	5	Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	5
		Universität	22	Büro, Wirtschaft und Recht	8	BuchhalterIn	4
		Sonstiges (gute Ausbildung etc.)	17	Handel, Verkauf und Werbung	7	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	4
		Fachhochschule	10	Bau, Baunebengewerbe und Holz	3	BautechnischeR ZeichnerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

**Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich:** DGKS/Pflegeausbildung (8), BMS (3).

Die **formalen Qualifikationsabschlüsse** beziehen sich vor allem auf berufsqualifizierende Abschlüsse auf Ebene des Lehrabschlusses, der Matura und der Universitätsabschlüsse. Auf der Ebene des Lehrabschlusses bzw. der Meisterprüfung sind entsprechende Ausbildungen in den Bereichen Büro-Wirtschaft-Recht, Bau-Baunebengewerbe-Holz, Handel-Verkauf-Werbung, Maschinen-KFZ-Metall sowie Elektro-Elektronik von Relevanz. In diesem Segment sind vor allem die angebotenen AMS-Förderungen zur Vorbereitung auf die Lehrabschluss- oder Meisterprüfungen sowie die FacharbeiterInnenintensivausbildung relevant. Hier besteht ein nahezu flächendeckendes Kursangebot.

Auf Ebene der Matura- und der Universitätsabschlüsse sind keine adäquaten Angebote seitens der Bildungsträger vorhanden, dieser Bereich gehört auch nicht zum Bereich der AMS-Förderungen. Relevant sind für Niederösterreichische Dienstgeber auch sonstige Zertifikate von Fachkursen und Fachhochschulabschlüsse.

3. Wirtschaft, Recht						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
verkäuferische Kenntnisse	23	Verkaufskompetenz, -techniken	Handel, Verkauf und Werbung	12	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	4
Management-Kenntnisse	10	Personal-, Wissensmanagement, allgemeine Managementfähigkeiten	Büro, Wirtschaft und Recht	2	Bürokaufmann, Bürokauffrau Industriekaufmann, Industriekauffrau BetriebswirtIn PersonalverwalterIn VerwaltungsassistentIn	1 1 1 1 1
grundlegende Büroarbeitskenntnisse	8		Handel, Verkauf und Werbung	6	BuchhändlerIn	3
Betriebswirtschaftskenntnisse	7	Allgemeine betriebswirtschaftliche Kompetenzen	Handel, Verkauf und Werbung	2	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	2
Projektmanagement-Kenntnisse	7	Projektbetreuung, -management	Bau, Baunebengewerbe und Holz	1	DachdeckerIn	1
			Büro, Wirtschaft und Recht	1	BetriebswirtIn	1
			EDV und Telekommunikation	1	SystemanalytikerIn IT-KonsulentIn	1 1
			Handel, Verkauf und Werbung	1	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	1
			Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	1	Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	1
Rechnungswesen-Kenntnisse	7	Bilanzbuchhaltung, Lohnverrechnung, Controlling	Büro, Wirtschaft und Recht	4	BuchhalterIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

**Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich:** Callcenter-Kenntnisse (6), Vertriebskenntnisse (6), Finanzierungsberatung (4), Versicherungskenntnisse (2), juristisches Fachwissen (2), Marketing- und PR-Kenntnisse (1), Gebäudemanagement-Kenntnisse (1).

Im Qualifikationsbereich ‚Wirtschaft, Recht‘ dominieren die klassischen Qualifikationsanforderungen und Berufe. Quantitativ bedeutsam sind **verkäuferische Kenntnisse**, **grundlegende Büroarbeitskenntnisse** in Handelsberufen, **Betriebswirtschaftskenntnisse** im Verkauf sowie **Rechnungswesen-Kenntnisse** bei BuchhalterInnen. Dabei handelt es sich um berufsfachliche Grundkenntnisse, die in der Berufsausbildung vermittelt werden. Zur Auffrischung dieser Kenntnisse werden entsprechende Kurse bei Bildungsträgern angeboten ebenso wie zur Spezialisierung und Höherqualifizierung.

Für leitende Positionen werden **Management-Kenntnisse** in Büro- bzw. Wirtschaftsberufen vorausgesetzt. Auch in diesem Segment können eine Reihe von Kursangeboten in Anspruch genommen werden. Neben diesen organisationsbezogenen Managementkenntnissen werden von Betrieben auch **Projektmana-**

**gement-Kenntnisse** in unterschiedlichsten Berufen nachgefragt. Angeboten werden berufsübergreifende Projektmanagementkurse. Eine Erweiterung um berufsspezifische Module wäre ins Auge zu fassen, da sich Projekte z.B. im Forschungsbereich anders gestalten als im IT-Sektor oder im Baugewerbe.

4. Persönliche Einstellungen und Werte						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	35	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Büro, Wirtschaft und Recht	8	VerwaltungsassistentIn	4
			Handel, Verkauf und Werbung	5	HandelsvertreterIn	2
KundInnenorientierung	18	Umgang mit KundInnen, KundInnenfreundlichkeit	Handel, Verkauf und Werbung	7	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	4
			Büro, Wirtschaft und Recht	6	BankangestellteR	2
hohe Selbstständigkeit	11	selbstständiges Arbeiten, Selbstmanagement	Handel, Verkauf und Werbung	3	HandelsvertreterIn	2
besondere Sorgfalt	9	gewissenhaftes Arbeiten, Qualitätsbewusstsein	Büro, Wirtschaft und Recht	2	BankangestellteR	2
			Hilfsberufe und Aushilfskräfte	2	Produktionshilfskraft	2
Freundlichkeit	7		Büro, Wirtschaft und Recht	2	VerwaltungsassistentIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

**Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich:** Unternehmerisches Denken (3), Aufgeschlossenheit (1), Kontaktfreude (1), Reinlichkeit (1), Reisebereitschaft (1).

Eine besondere Herausforderung an die Entwicklung adäquater Qualifizierungsstrategien stellen die geforderten Qualifikationen im Bereich der **persönlichen Einstellungen und Werte** dar. Die Anforderungen der Betriebe sind in hohem Maß von Erwartungen an intrinsisch motivierte Arbeitskräfte geprägt, die sich durch **Einsatzbereitschaft**, ein hohes Maß an **Selbständigkeit**, **besondere Sorgfalt** bei der Durchführung der Aufgaben und **Freundlichkeit** auszeichnen. Hier kann es nicht Ziel sein, eine entsprechende Verhaltensorientierung in Kursen zur Vermittlung der sog. soft skills herbeizuführen. Zielführender wäre es stattdessen, im Rahmen von Berufsorientierungskursen und Kursen zur Aktiven Arbeitsuche das Umgehen mit entsprechenden Erwartungen von DienstgeberInnen zu thematisieren und entsprechende Handreichungen für die Bewerbungssituation zu entwickeln.

In diesem Qualifikationsbereich ist die Entwicklung von altersadäquaten Kursformen ins Auge zu fassen. Für Jugendliche bietet sich die Konzipierung von Peer Education Maßnahmen an, in denen beispielsweise soft skills (wie Zuverlässigkeit, Sorgfalt, Einsatzbereitschaft etc.) von Jugendlichen an Jugendliche vermittelt werden. Wie Erfahrungen mit diesem Peer-Group-Ansatz in anderen Lebensbereichen zeigen, ist die Motivation und Akzeptanz der teilnehmenden Jugendlichen bei dieser Vermittlungsform größer als bei herkömmlichen Kursmodellen.

Auch für ältere Arbeitsuchende könnte die Ausarbeitung von altersgerechten Kurskonzepten angezeigt sein. Im Verlauf einer längeren Erwerbskarriere haben sich – vor allem wenn sie nur in wenigen Unternehmen verlaufen ist – hinsichtlich der soft skills individuelle und in hohem Maße von der Betriebskultur geprägte Verhaltensmuster herausgebildet. So ist denkbar, dass diese Muster nicht immer mit den Anforderungen auf einem neuen Arbeitsplatz kompatibel sind. Vor diesem Hintergrund wäre es sinnvoll, Maßnahmen zu entwickeln, die mit älteren Arbeitsuchenden den Bereich der soft skills darauf hin reflektieren, ob sie noch den aktuellen Mustern der heutigen Arbeitskultur entsprechen oder ob gegebenenfalls Adaptionen und Modifizierungen vorzunehmen sind. Entsprechende Ansätze könnten in die bereits angebotenen Kurse zur Berufsorientierung und Bewerbungstraining für ältere Arbeitsuchende integriert werden.

Im Rahmen der zahlreich angebotenen Verkaufstrainings und Kurse zum Thema Customer Relationship Management lässt sich die **KundInnenorientierung** als wichtige soft skill für eine erfolgreiche Verkaufstätigkeit vermitteln.

5. Bau, Holz						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskennnisse	36		<i>Bau, Baunebengewerbe und Holz</i>	15	<i>Zimmerer, Zimmerin</i>	4
Bauplanungskennnisse	10	Konstruktionskennnisse, Planungskennnisse	<i>Bau, Baunebengewerbe und Holz</i>	5	<i>Zimmerer, Zimmerin</i>	3
Bauabwicklungskennnisse	7	Baustellenüberwachung, Bauabwicklung, Polier-Kompetenz	<i>Bau, Baunebengewerbe und Holz</i>	2	<i>BauhauptpolierIn</i>	1
					<i>BauleiterIn</i>	1
					<i>TischlerIn</i>	1
Gebäudetechnik-Kennnisse	5	Installationskennnisse	<i>k.A.</i>		<i>k.A.</i>	

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

**Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich:** Holzbearbeitungskennnisse (4), Raumplanungskennnisse (2), Vermessungstechnik-Kennnisse (1).

Im Bereich **Bau, Holz** herrscht eine große Nachfrage bezüglich Kenntnissen in den Bereichen **Bauerrichtung, Bauplanung** und **Bauabwicklung**. Kenntnisse im Bereich Bauplanung beziehen sich auf Kompetenzen bei Konstruktion und Planung. Bauabwicklungskennnisse umfassen Qualifikationen im Leitungsbereich bei Baustellenüberwachung sowie Polier-Kompetenzen. Als spezifische Berufe werden am häufigsten die klassischen handwerklichen Berufe, wie Zimmerer/Zimmerin und TischlerIn genannt. **Gebäudetechnikkenntnisse** werden bei Installationsberufen nachgefragt.

## 5. EDV, Telekommunikation, Elektro

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	21		Büro, Wirtschaft und Recht	5	VerkaufstechnikerIn	2
			Handel, Verkauf und Werbung	5	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	3
			Maschinen, KFZ und Metall	5	KraftfahrzeugtechnikerIn	3
betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse	16		Büro, Wirtschaft und Recht	3	BankangestellteR	2
Elektromechanik-Kenntnisse	6		Maschinen, KFZ und Metall	3	Hilfskraft im Metallgewerbe	3
			Hilfsberufe und Aushilfskräfte	3	AllgemeineR HilfsarbeiterIn	2
Betriebssystem-Kenntnisse	5	explizite Nennung von: CITRIX, Storage, Cisco	EDV und Telekommunikation	3	Anwendungs-ProgrammiererIn	3
Programmiersprachen-Kenntnisse	5	explizite Nennung von: C, C++, Linux, SQL	EDV und Telekommunikation	3	Anwendungs-ProgrammiererIn	3
SAP-Kenntnisse	5		EDV und Telekommunikation	1	OperatorIn	1
			Maschinen, KFZ und Metall	1	KraftfahrzeugtechnikerIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

**Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich:** Datenbank-Kenntnisse (4), EDV-Support (2), EDV-Zertifikate (2), Internet-Systembetreuungskenntnisse (2), Softwareentwicklungskennnisse (2), Starkstromtechnik-Kenntnisse (1), Netzwerktechnik-Kenntnisse (1), Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse (1).

Im Qualifikationsbereich **EDV, Telekommunikation, Elektro** sind allgemeine **Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse** die am häufigsten genannten Qualifikationen. Diese Qualifikationen werden vermehrt in anderen als den klassischen Elektronik/Elektrotechnikberufen verlangt: Besondere Bedeutung erlangen demnach Elektronik bzw. Elektrotechnikenntnisse in den Berufsbereichen Büro, Wirtschaft und Recht bzw. Handel, Verkauf und Werbung. Auf der Ebene von Hilfs- und angelernten Berufen werden **Elektromechanik-Kenntnisse** nachgefragt. Dabei handelt es sich um grundlegende Kenntnisse der Elektromechanik, die auf die jeweilige betriebliche Situation angewendet werden sollen (z.B. bei der Maschinenbedienung und -wartung) Diese arbeitsablaufspezifischen Kenntnisse sind nur in Form von betrieblichen Einschulungen zu vermitteln, wobei sicher zu stellen ist, dass die Ausbildungen auf das vorhandene Lernpotential von Hilfskräften abgestimmt ist.

Am zweithäufigsten wurden **betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse** genannt. Aber auch allgemeine **Betriebssystem- bzw. Programmiersprachen-Kenntnisse** spielen hier eine Rolle. In diesem Qualifikationsbereich wird ein breites Sortiment an entsprechenden Fachkursen angeboten.

### 3 Zusammenfassender Überblick zum künftigen Qualifikationsbedarf und entsprechenden Kursangeboten

Die unten stehende Tabelle gibt für jeden von den Unternehmen als relevant beurteilten Qualifikationsbereich an, welche Kursangebote des AMS entsprechende Kompetenzen vermitteln, inwieweit spezielle Angebote für bestimmte Zielgruppen bestehen und für welche zusätzlichen Angebote sich noch ein Bedarf abzeichnet.

Allgemein zeigt sich in Niederösterreich bezüglich der nachgefragten Qualifikationsbereiche ein relativ breites und regional differenziertes Angebotsspektrum an entsprechenden Kursen. Zusätzlicher Bedarf ergibt sich vor allem bei betriebsspezifischen und arbeitsplatzspezifischen Spezialkenntnissen, die sich im Rahmen traditioneller Kursmodule nicht vermitteln lassen, sondern betriebsnahe Qualifizierungen erfordern. Bei einigen Qualifikationen sind zwar Kursangebote vorhanden, allerdings ist eine Erweiterung um berufs- bzw. branchenspezifische Module zu überlegen. Dadurch wäre es den TeilnehmerInnen möglich, im Rahmen des Kurses die allgemeinen Kenntnisse im Bereich Verkauf, Projektmanagement, Kundenbetreuung auf die jeweilige Branche oder das jeweilige Produkt hin zu spezialisieren. Auch hinsichtlich zielgruppenspezifischer Angebote wären Erweiterungen wünschenswert.

Top 5	Qualifikationsbereiche	Vorhandene Kursangebote	Vorhandene zielgruppenspezifische Angebote	Bedarf an Angeboten
<b>bereichsübergreifende Fachqualifikationen</b>	IT-Grundkenntnisse	breites Angebot an Grund-, Aufbau- und Spezialkursen	Jugendliche, Frauen, Wiedereinsteigerinnen, Ältere	
	branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	QBB		
	Arbeitserfahrung	SÖB; Implacementstiftung	Langzeitarbeitslose, langzeitarbeitslose Frauen	Angebote für Ältere; AbsolventInnentrainings
	KundInnenbetreuungskenntnisse	Verkaufsschulung und CRM-Kurse		berufs- bzw. branchenspezifische Trainings
	Verfahrenstechnik-Kenntnisse	Verfahrenstechnik-Kurse	für Personen mit einschlägiger Erfahrung	
<b>formale Qualifikationsabschlüsse</b>	FacharbeiterInnenausbildung	breites Angebot zur Vorbereitung auf LAP; FIA		
	schulische und universitäre Abschlüsse	nicht relevant für AMS-Förderungen		
<b>Wirtschaft, Recht</b>	verkäuferische Kenntnisse	diverse Trainings, Kurse und Lehrgänge	Wiedereinsteigerinnen	branchenspezifische Kurse
	Management-Kenntnisse	Business-Management-Kurse Wissens-/ Informationsmanagementkurse		
	BWL /Rechnungswesen-Kenntnisse	Grundlagen- und Spezialkurse	eher für Personen mit Erfahrung	
	grundlegende Büroarbeitskenntnisse	Bürolehrgänge	Frauen	
	Projektmanagement-Kenntnisse	allg. PM-Ausbildungen		berufs- bzw. branchenspezifische Module
<b>persönliche Einstellungen und Werte</b>	KundInnenorientierung	im Zhg. mit Verkaufstraining		
	Einsatzbereitschaft	-		
	hohes Maß an Selbständigkeit	-		Integration der Vermittlung dieser soft skills in altersadäquate Kurse (Aktivgruppe, BO)
	besondere Sorgfalt	-		
<b>Bau, Holz</b>	Freundlichkeit	-		
	Bauerrichtungs-, Bauplanungs-, Bauabwicklungskenntnisse	Baumeisterkurse	-	Bauabwicklung als Bestandteil bei Projektmanagementkursen
<b>EDV, Telekommunikation, Elektro</b>	Gebäudetechnik-Kenntnisse	Heizungs-, Regelungs-, Energietechnik-Kurse;		
	Elektronik und Elektrotechnikkenntnisse	Elektronikkurse, Elektrotechnik-kurse; Mechatronik		
	betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse /Programmiersprachen-, Betriebssystemkenntnisse	zahlreiche Kurse		
	Elektromechanik-Kenntnisse	-	-	Angebote für Hilfskräfte
	SAP-Kenntnisse	SAP-Kurse		

## Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung<sup>4</sup>

### 1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Der Weiterbildungsbedarf bezieht sich zum Einen auf soft skills wie **Lernbereitschaft oder Kommunikationsfähigkeit**. Die Anforderung ‚Lernbereitschaft‘ deutet darauf hin, dass sich Betriebe vorwiegend intrinsisch motivierte MitarbeiterInnen wünschen, die von sich aus Initiativen zur Erweiterung des vorhandenen Kompetenzprofils setzen. In diesem Zusammenhang ist aber auch deutlich zu machen, dass sich Lernbereitschaft nicht antrainieren lässt, sondern dass vor allem auch vom Betrieb entsprechende Initiativen zur Förderung der Lernbereitschaft gesetzt werden müssen. So bedarf es einer betrieblichen Weiterbildungsplanung, die mit der Belegschaft abgestimmt ist und möglichst alle Organisationsebenen und Beschäftigtengruppen mit einbezieht. Ein wichtiger Motivationsaspekt im Hinblick auf die Lernbereitschaft von MitarbeiterInnen ist auch die Perspektive, dass sich im Zuge der Weiterbildung Optionen auf einen innerbetrieblichen Aufstieg und/oder eine Erweiterung des Kompetenzbereichs und damit verbunden ein höheres Einkommen eröffnen. Vor diesem Hintergrund bietet es sich an, die Unternehmen in die Qualifizierungsberatung für Betriebe (QBB) einzubinden, sofern es sich um Betriebe mit unter 50 Beschäftigten handelt.

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	98
2	verkäuferische Kenntnisse	67
3	IT-Grundkenntnisse	65
4	Kommunikationsfähigkeit	37
5	Management-Kenntnisse	34

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>4</sup> Es standen 439 Fragebögen zur Verfügung. 859 Fragebögen enthielten keine Angaben.

**Führungs- und Managementkompetenzen** sind ein weiterer Bereich der betrieblichen Weiterbildung. Dabei handelt es sich um allgemeine Managementfähigkeiten in der Unternehmensführung, aber auch spezifische Kenntnisse in speziellen Feldern wie dem Qualitäts- oder dem Wissensmanagement.

**IT-Grundkenntnisse** wurden als dritthäufigster Weiterbildungsbereich genannt. Neben allgemeinen PC-Grundkenntnissen handelt es sich darüber hinaus um Kenntnisse in berufsspezifischen IT-Anwendungen. Für beide Ebenen sind bei externen Bildungsträgern entsprechende Schulungsangebote verfügbar.

## 2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
<b>Lernbereitschaft</b>	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	21
		<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	17
		<i>Gesundheit, Soziales, Pädagogik</i>	13
		<i>Großhandel, Versandhandel</i>	12
		<i>Chemie, Kunststoffe, Pharma</i>	6
<b>verkäuferische Kenntnisse</b>	<i>Verkaufsschulungen</i>	<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	17
		<i>Banken, Versicherungen, Realitätenwesen</i>	13
		<i>Großhandel, Versandhandel</i>	12
		<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	6
		<i>Großhandel, Versandhandel</i>	17
<b>IT-Grundkenntnisse</b>	<i>EDV-Schulungen</i>	<i>Bau, Holz</i>	15
		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	7
<b>Kommunikationsfähigkeit</b>	<i>Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement</i>	<i>Großhandel, Versandhandel</i>	7
		<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	5
		<i>Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen</i>	6
<b>Management-Kenntnisse</b>	<i>Konflikt-, Informations-, Wissen-, Personal-, Qualitätsmanagement</i>		

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

**Lesebeispiel:** Als wichtigstes Thema der internen und externen Weiterbildung nennen die befragten Betriebe keine spezifischen inhaltlichen Themen, sondern geben an, dass die „Lernbereitschaft“ der MitarbeiterInnen (98 Nennungen) besonders wichtig ist. Aus den einzelnen Antworten ist ersichtlich, dass es sich hier in erster Linie um ‚training on the job‘ und fortlaufende betriebliche Weiterbildungsmaßnahmen handelt. Nach Branchenzugehörigkeit der antwortenden Betriebe differenziert, entfallen die häufigsten Nennungen in dieser Kategorie auf die Branchen „Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur“ (21 Nennungen), „Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik“ (17 Nennungen), „Gesundheit, Soziales, Pädagogik“ (13 Nennungen), „Großhandel, Versandhandel“ (12 Nennungen) und „Chemie, Kunststoffe, Pharma“ (6 Nennungen).

Zur Vermittlung von grundlegenden **IT-Kenntnissen** steht ein breites Kursangebot von verschiedenen Kursträgern zur Verfügung. **Verkäuferische Kenntnisse** lassen sich am besten im Rahmen von betriebsinternen Produktschulungen vermitteln. Teilweise verfügen Betriebe über standardisierte Schulungsprogramme für MitarbeiterInnen, die mit dem Verkauf der Produkte befasst sind. Allerdings werden auch bei externen Bildungsträgern entsprechende Schulungen, v.a. zur Verbesserung der Kundenkommunikation, angeboten. Auch bei der **Kommunikationsfähigkeit** handelt es sich zum Teil um die Gestaltung der kundInnenbezogenen Kommunikation. Dies umfasst den Aufbau und die Pflege der KundInnenbeziehung, die Präsentation von Dienstleistungen und Produkten bei KundInnen sowie den Umgang mit Anfragen und Beschwerden von KundInnen. Die geforderten Kenntnisse sind jeweils stark branchenbezogen, was eine entsprechend differenzierte Schulung erforderlich macht. In diesem Zusammenhang bietet sich ein modularer Ansatz an, der sowohl die Vermittlung allgemeiner Prinzipien der KundInnen-Kommunikation und Präsentation umfasst, als auch einen projektorientierten Teil, in dem auf den individuellen Bedarf der TeilnehmerInnen Bezug genommen wird. Beispielsweise ist zu differenzieren zwischen den notwendigen Kenntnissen für den KundInnenkontakt, denen sich im Bereich Elektronik der/die VerkäuferIn von Elektronikgeräten gegenübersteht und jenen, die bei einem/r VertreterIn einer Lebensmittelkette gefragt sind. Denkbar wäre, dass im Rahmen des projektorientierten Bausteins die TeilnehmerInnen Präsentations- und Kommunikationskonzepte für ihren jeweiligen Aufgabenbereich entwickeln und im Kurs präsentieren.

Für den Erwerb von **Managementkenntnissen** steht eine Reihe von externen Bildungsangeboten zur Auswahl.

### 3 Zusammenfassender Überblick zur Weiterbildung

Top 5	Angebote für interne Weiterbildung vorhanden	Angebote für externe Weiterbildung vorhanden	Neue oder ergänzende Kursinhalte sinnvoll
Lernbereitschaft	●●○○ *)	n.r.	<input checked="" type="checkbox"/>
verkäuferische Kenntnisse	●●●●	●●●○	
IT-Grundkenntnisse	●●○○	●●●●	
Kommunikationsfähigkeit	●●○○	●●●○	<input checked="" type="checkbox"/>
Management-Kenntnisse	●○○○	●●●○	

**Erläuterung:** ●●●● = in sehr hohem Maße vorhanden; ○○○○ = gar nicht vorhanden; \*) = betriebliche Weiterbildungspläne sind nur in mittlerem Ausmaß vorhanden.

## Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen<sup>5</sup>

### 1 Übersicht Berufsbereiche

Unter den TOP 5 Berufsbereichen, die am häufigsten als Bereiche genannt wurden, in denen in den letzten 2 Jahren Neueinstellungen erfolgten, finden sich Dienstleistungs- und Produktionsberufe. Der Berufsbereich **Büro, Wirtschaft und Recht** wurde am häufigsten als jener Bereich genannt, in dem Neueinstellungen erfolgten, wobei die Summe der Neueinstellungen (930) unter dem Niveau der meisten anderen TOP 5 Berufsbereiche liegt. Der Berufsbereich **Bau, Baunebengewerbe und Holz** wurde am zweithäufigsten genannt und lag mit 1.326 neuen Dienstverhältnissen weit über der Zahl beim Top-Berufsbereich Büro, Wirtschaft und Recht. Ein ähnlich hohes Niveau an Neueinstellungen ist im Bereich **Verkehr, Transport und Zustelldienste** zu verzeichnen. Als weiterer quantitativ bedeutsamer Dienstleistungsbereich platzierte sich **Handel, Verkauf und Werbung** unter den TOP 5, mit 1.752 Neueinstellungen wird hier der Spitzenwert erzielt. Der Bereich **Maschinen, KFZ und Metall** findet sich ebenfalls unter den Berufsgruppen mit der stärksten Expansionsdynamik.

Insgesamt zeichnet sich nach Angabe der befragten Betriebe für die nahe Zukunft ein steigender Bedarf in den Berufen Lebens- und GenussmittelverkäuferIn, Speditionskaufmann/frau, Baugeräte- und KranführerIn, ZimmerIn und SchweißerIn ab.

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	<b>Büro, Wirtschaft und Recht</b>	272	930 / 4*
2	<b>Bau, Baunebengewerbe und Holz</b>	220	1.326 / 7**
3	<b>Verkehr, Transport und Zustelldienste</b>	187	1.329 / 8***
4	<b>Handel, Verkauf und Werbung</b>	181	1.752 / 10****
5	<b>Maschinen, KFZ und Metall</b>	135	706 / 6*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 28 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\* 27 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\* 17 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\*\* 21 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\*\* 11 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

<sup>5</sup> Es standen in diesem Fragenbereich 1.076 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 222 Fragebögen enthielten dazu keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	N	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate <sup>6</sup>	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	76	218 / 3*	↓ -0,2*	2*	50*	19*
SekretärIn	64	172 / 3**	↓ -0,4**	3**	29**	27**
BankangestellteR	52	197 / 4***	↓ -0,4	2	26	24
VerwaltungsassistentIn	29	96 / 4****	↓ -0,4****	—****	15****	10****
BuchhalterIn	26	77 / 3*****	↓ -0,3	2	14	10

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 7 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 7 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 4 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

**Weitere genannte Berufe in diesem Bereich:** Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau (23), PersonalverrechnerIn (9), ControllerIn (6), WirtschaftsberaterIn (6), Bürohilfskraft (5), Call-Center-AgentIn (5), VerkaufstechnikerIn (5), BetriebswirtIn (4), Industriekaufmann, Industriekauffrau (3), SteuerberaterIn (3), Immobilienkaufmann, Immobilienkauffrau (2), Versicherungskaufmann, Versicherungskauffrau (2), Rechtsanwalt, Rechtsanwältin (2), Schreibkraft (1), KulturmanagerIn (1), PersonalverwalterIn (1), QualitätssicherungstechnikerIn (1), TechnikerIn für Wirtschaftswesen (1), KalkulantIn (1).

**Lesebeispiel:** Innerhalb des Berufsbereichs „Büro, Wirtschaft und Recht“ entfielen die häufigsten Nennungen hinsichtlich der Neueinstellungen auf den Beruf „Bürokaufmann, Bürokauffrau“ (76 Nennungen). Die Summe der durchschnittlichen Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren beläuft sich hier auf 218 MitarbeiterInnen. Dies ergibt einen Mittelwert von 3 Neueinstellungen. Der Bedarf in den nächsten 12 Monaten wird von den Betrieben im Durchschnitt mit -0,2 angegeben, d.h. es besteht insgesamt betrachtet ein etwas geringerer künftiger Bedarf. In absoluten Zahlen verteilen sich die 71 Nennungen wie folgt: 2 Betriebe erwarten einen größeren Bedarf, 50 Betriebe geben einen gleich bleibenden Bedarf an und 19 Betriebe einen geringeren Bedarf.

6 Der Bedarfsindex stellt den durchschnittlichen Bedarf für die nächsten 12 Monate auf Basis gewichteter Daten dar. Er liegt im Wertebereich von -1 bis +1.

## 2. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	N	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
MaurerIn	71	378 / 6*	↓ -0,1*	9*	41*	12*
TischlerIn	44	142 / 4**	↓ -0,2**	5**	21**	13**
Bauhilfskraft	42	171 / 5***	↓ -0,1***	4***	28***	8***
Zimmerer, Zimmerin	27	188 / 8****	↑ +0,1****	4****	19****	2****
BauspenglerIn	16	24 / 2*****	↔ 0,0*****	2*****	11*****	2*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 11 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 9 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\* 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\*\*\* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

**Weitere genannte Berufe in diesem Bereich:** MalerIn und AnstreicherIn (15), Sanitär- und KlimatechnikerIn (15), DachdeckerIn (13), BautechnikerIn (10), StuckateurIn und TrockenausbauerIn (8), BodenlegerIn (6), BauleiterIn (5), Pflasterer, Pflasterin (5), BauhauptpolierIn (4), Platten- und FliesenlegerIn (4), SchalungsbauerIn (3), GerüsterIn (1), BautechnischeR ZeichnerIn (1), FertigteilhausbauerIn (1), Hilfskraft im Baunebengewerbe (1), BrunnenmacherIn (1), GleisbauerIn (1), Straßenerhaltungsfachmann, Straßenerhaltungsfachfrau (1), TiefbauerIn (1).

### 3. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	N	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	105	647 / 7*	↓ -0,2*	6*	72*	22*
LagerarbeiterIn	65	466 / 8**	↓ -0,2**	5**	37**	17**
Baugeräte- und KranführerIn	23	103 / 5***	↑ +0,1***	4***	14***	2***
Speditionskaufmann, Speditionskauffrau	7	57 / 8	↑ +0,2	3	3	1
LogistikerIn	6	19 / 3	↓ -0,2****	1****	1****	2****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 13 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 6 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 3 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

**Weitere genannte Berufe in diesem Bereich:** FlugbegleiterIn (2), PilotIn (2), SchaffnerIn (2), ExpeditarbeiterIn(2), LagerlogistikerIn (2), TaxichauffeurIn (1), BinnenschifferIn (1), Flughafenbodenpersonal (1).

#### 4. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	N	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	47	691 / 16*	↓ -0,3	4	24	19
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	45	136 / 3**	↓ -0,4**	5**	18**	21**
HandelsvertreterIn	31	285 / 9	↓ -0,2	5	14	12
Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	19	352 / 19***	↓ -0,03	2	14	3
Lebens- und GenussmittelverkäuferIn	13	52 / 4	↑ +0,3****	1****	2****	—****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\* 10 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

**Weitere genannte Berufe in diesem Bereich:** BaustoffverkäuferIn (9), FahrzeugverkäuferIn (9), EinkäuferIn (8), Marketing-AssistentIn (8), KassierIn (6), PharmareferentIn (5), Textil- und BekleidungswarenverkäuferIn (4), EinrichtungsberaterIn (2), FleischverkäuferIn (2), Papier- und SchreibwarenverkäuferIn (2), Gartencenterkaufmann, Gartencenterkauffrau (1), VerkäuferIn von Elektro- und Elektronikgeräten (1), KioskverkäuferIn (1), TankwartIn (1).

## 5. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	N	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	52	133 / 3*	↓ -0,1*	1*	40*	6*
Hilfskraft im Metallgewerbe	18	145 / 9**	↓ -0,3**	1**	10**	6**
SchlosserIn im Metallgewerbe	13	73 / 6	↓ -0,1	1	9	3
KarosseriebautechnikerIn	11	11 / 1***	↓ -0,2	1	7	3
SchweißerIn	11	52 / 6****	↑ +0,2	4	5	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 8 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

**Weitere genannte Berufe in diesem Bereich:** MaschinenbautechnikerIn (10), LackiererIn (9), DreherIn (7), WerkzeugtechnikerIn (5), MaschinenfertigungstechnikerIn (5), FormerIn und GießerIn (5), LandmaschinentechnikerIn (5), ProduktionstechnikerIn (4), SchlosserInnenhilfskraft (4), SchlosserIn im Baugewerbe (3), KraftfahrzeugelektrikerIn (2), ZerspanungstechnikerIn (2), EisenbiegerIn (2), GießereimechanikerIn (1), FeinwerktechnikerIn (1), SchmiedIn (1).

## Mostviertel - Eisenwurzten<sup>7</sup>

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen<sup>8</sup>

### 1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	28
2	formale Qualifikationsabschlüsse	23
3	Wirtschaft, Recht	16
4	Bau, Holz	14
5	persönliche Einstellungen und Werte	11

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>7</sup> Es standen 199 Fragebögen zur Verfügung.

<sup>8</sup> Es standen 94 Fragebögen zur Verfügung. 105 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	13	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	6	Bürokaufmann, Bürokauffrau	4
			Handel, Verkauf und Werbung	6	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	3
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	7	Verschiedene spezifische Produkt- und Materialkenntnisse	Büro, Wirtschaft und Recht	5	BetriebswirtIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	23	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	11	Handel, Verkauf und Werbung	3	BaustoffverkäuferIn	1
				Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	1		
		Matura	7	Büro, Wirtschaft und Recht	2	Versicherungskaufmann, Versicherungskauffrau	2
				Maschinen, KFZ und Metall	2	ProduktionstechnikerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Wirtschaft, Recht						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
verkäuferische Kenntnisse	10	Verkaufskompetenz, -techniken	Handel, Verkauf und Werbung	3	BaustoffverkäuferIn	1
					Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	1
					KioskverkäuferIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

#### 4. Bau, Holz

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskennnisse	12	div. MaurerInnenkenntnisse	Bau, Baunebengewerbe und Holz	7	Zimmerer, Zimmerin	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

#### 5. Persönliche Einstellungen und Werte

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	5	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	k.A.		k.A.	

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung<sup>9</sup>

### 1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	18
2	IT-Grundkenntnisse	13
3	verkäuferische Kenntnisse	9
4	Qualitätsmanagement-Kenntnisse	8
5	Management-Kenntnisse	6

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

### 2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung	Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	10
IT-Grundkenntnisse	EDV-Schulungen	Bau, Holz	5
verkäuferische Kenntnisse	Verkaufsschulungen	Bau, Holz	2
		Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	2
		Grosshandel, Versandhandel	2
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement	Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	3
Management-Kenntnisse	Konflikt-, Informations-, Wissen-, Personalmanagement	Druck, Papier	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

<sup>9</sup> Es standen 77 Fragebögen zur Verfügung. 122 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen<sup>10</sup>

### 1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Bau, Baunebengewerbe und Holz	44	200/ 5*
1	Büro, Wirtschaft und Recht	44	120 / 3**
3	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	31	228 / 8***
4	Handel, Verkauf und Werbung	29	110 / 4****
5	Verkehr, Transport und Zustelldienste	24	184 / 9*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\* 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

<sup>10</sup> Es standen in diesem Fragenbereich 177 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 22 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Bau, Baunebengewerbe und Holz						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
MaurerIn	13	47 / 5*	↑ +0,1	3	9	1
TischlerIn	11	26 / 3**	↔ 0,0**	2**	7**	1**
Bauhilfskraft	9	20 / 3***	↑ +0,1	2	5	2
Zimmerer, Zimmerin	8	17 / 2****	↔ 0,0****	1****	5****	1****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	11	14 / 1	↓ -0,1	—	10	1
BankangestellteR	8	28 / 4	↓ -0,6*	—*	3*	4*
SekretärIn	8	6 / 1**	↓ -0,2	—	6	2
VerwaltungsassistentIn	8	45 / 6	↓ -0,6	—	3	5
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	5	10 / 2	↔ 0,0	—	5	—
BuchhalterIn	5	26 / 7***	↓ -0,2	—	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

### 3. Hilfsberufe und Aushilfskräfte

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Produktionshilfskraft	11	55 / 5	↓ -0,6	—	5	6
Aushilfskraft	10	110 / 12*	↓ -0,6	—	5	5
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	8	41 / 5	↓ -0,6	—	5	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

### 4. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	11	41 / 4*	↓ -0,4	—	7	4
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	7	16 / 3	↓ -0,4	—	4	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

## 5. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
<b>BerufskraftfahrerIn</b>	18	154 / 10*	↓ -0,2*	2*	10*	4*
<b>Baugeräte- und KranführerIn</b>	7	18 / 3	↓ -0,2	—	6	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

## Niederösterreich-Süd<sup>11</sup>

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen<sup>12</sup>

### 1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	formale Qualifikationsabschlüsse	21
2	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	19
3	persönliche Einstellungen und Werte	9
4	Bau, Holz	8
4	EDV, Telekommunikation, Elektro	8
4	Wirtschaft, Recht	8

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>11</sup> Es standen 197 Fragebögen zur Verfügung.

<sup>12</sup> Es standen 73 Fragebögen zur Verfügung. 124 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	21	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	11	Büro, Wirtschaft und Recht	3	Bürokaufmann, Bürokauffrau	1
		Matura	9	Büro, Wirtschaft und Recht	7	VerwaltungsassistentIn VerkaufstechnikerIn BankangestellteR	1 1 4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	6	EDV-Grundkenntnisse	Büro, Wirtschaft und Recht	2	Bürokaufmann, Bürokauffrau VerwaltungsassistentIn	1 1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Persönliche Einstellungen und Werte						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	5	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Maschinen, KFZ und Metall	1	SchlosserIn im Baugewerbe	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Bau, Holz						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskennnisse	5		k.A.		k.A.	

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

#### 4. EDV, Telekommunikation, Elektro

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse	4		k.A.		k.A.	

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

#### 4. Wirtschaft, Recht

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Rechnungswesen-Kenntnisse	2		k.A.		k.A.	

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung<sup>13</sup>

### 1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	verkäuferische Kenntnisse	11
2	Lernbereitschaft	10
3	branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	5
3	IT-Grundkenntnisse	5
3	Management-Kenntnisse	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

### 2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
verkäuferische Kenntnisse	Verkaufsschulungen	Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	3
		Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	3
Lernbereitschaft	Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung	Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	4
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse		Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	2
IT-Grundkenntnisse	EDV-Schulungen	Steuer, Recht	2
Management-Kenntnisse	Konflikt-, Informations-, Wissen-, Personalmanagement	Erbringung von sonstigen öffentlichen und persönlichen Dienstleistungen	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

<sup>13</sup> Es standen 60 Fragebögen zur Verfügung. 137 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen<sup>14</sup>

### 1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	40	117 / 4*
2	Bau, Baunebengewerbe und Holz	36	191 / 6**
3	Verkehr, Transport und Zustelldienste	27	201 / 8***
4	Handel, Verkauf und Werbung	24	183 / 9****
5	Maschinen, KFZ und Metall	20	229 / 13*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 8 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\* 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\*\*\* 2s Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

<sup>14</sup> Es standen in diesem Fragenbereich 159 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 38 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
SekretärIn	10	28 / 4*	↓ -0,2	—	9	1
BankangestellteR	8	26 / 4**	↔ 0,0	1	6	1
Bürokaufmann, Bürokauffrau	7	25 / 4***	↓ -0,4	—	4	3
WirtschaftsberaterIn	6	11 7 2****	↔ 0,0	2	2	2
VerwaltungsassistentIn	5	5 / 2*****	↔ 0,0*****	—*****	4*****	—*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Bau, Baunebengewerbe und Holz						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
TischlerIn	12	54 / 7*	↓ -0,1*	2*	4*	3*
MaurerIn	10	50 / 6**	↔ 0,0	1	8	1
Zimmerer, Zimmerin	5	27 / 5	↑ +0,3	1	4	—

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 3 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

### 3. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	16	101 / 7*	↓ -0,2	—	14	2
LagerarbeiterIn	9	66 / 7	↓ -0,2	2	4	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

### 4. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	6	11 / 2*	↓ -0,8	—	1	5
Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	6	137 / 24	↑ +0,4	2	4	—
FahrzeugverkäuferIn	5	11 / 4**	↔ 0,0**	—**	3**	—**

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 9 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

### 5. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Hilfskraft im Metallgewerbe	5	64 / 13	↓ -0,5*	—*	2*	2*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

## Sankt Pölten<sup>15</sup>

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen<sup>16</sup>

### 1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	formale Qualifikationsabschlüsse	19
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	19
3	persönliche Einstellungen und Werte	12
4	Wirtschaft, Recht	11
5	soziale Kompetenzen	8

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>15</sup> Es standen 118 Fragebögen zur Verfügung.

<sup>16</sup> Es standen 55 Fragebögen zur Verfügung. 63 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	19	Matura	7	Büro, Wirtschaft und Recht	4	SekretärIn	2
		Universität	5	Büro, Wirtschaft und Recht	2	BankangestellteR BetriebswirtIn	1 1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	8	EDV-Grundkenntnisse	Büro, Wirtschaft und Recht	2	Bürokaufmann, Bürokauffrau	2
			Handel, Verkauf und Werbung	2	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Persönliche Einstellungen und Werte						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	8	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Handel, Verkauf und Werbung	2	HandelsvertreterIn	2
			Hilfsberufe und Aushilfskräfte	2	Produktionshilfskraft	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

#### 4. Wirtschaft, Recht

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Callcenter-Kenntnisse	3		Handel, Verkauf und Werbung	2	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2
Projektmanagement-Kenntnisse	3	Projektbetreuung, -management	Bau, Baunebengewerbe und Holz	1	DachdeckerIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

#### 5. Soziale Kompetenzen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Gutes Auftreten	3		Handel, Verkauf und Werbung	2	HandelsvertreterIn	2
Kommunikationsfähigkeit	3		k.A.		k.A.	

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung<sup>17</sup>

### 1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	13
2	IT-Grundkenntnisse	9
3	verkäuferische Kenntnisse	6
4	Kommunikationsfähigkeit	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

### 2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	4
IT-Grundkenntnisse	<i>EDV-Schulungen</i>	<i>Bau, Holz</i>	3
verkäuferische Kenntnisse	<i>Verkaufsschulungen</i>	<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	3
Kommunikationsfähigkeit		<i>Großhandel, Versandhandel</i>	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>17</sup> Es standen 45 Fragebögen zur Verfügung. 73 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen<sup>18</sup>

### 1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	33	165 / 5*
2	Bau, Baunebengewerbe und Holz	23	141 / 7**
3	Handel, Verkauf und Werbung	14	246 / 18
4	Maschinen, KFZ und Metall	13	57 / 4
5	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	12	663 / 59***

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

---

<sup>18</sup> Es standen in diesem Fragenbereich 98 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 20 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	16	57 / 4*	↓ -0,6*	1*	5*	9*
SekretärIn	8	34 / 4	↓ -0,9**	—**	1**	5**

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Bau, Baunebengewerbe und Holz						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
MaurerIn	6	43 / 9*	↔ 0,0*	—*	5	—*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

### 3. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neu- einstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Mo- nate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	5	14 / 3	↓ -0,7	—	1	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

### 4. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neu- einstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Mo- nate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	4	17 / 4	↔ 0,0	—	4	—

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

### 5. Hilfsberufe und Aushilfskräfte

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neu- einstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Mo- nate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Produktionshilfskraft	7	656 / 94	↔ 0,0	—	7	—

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Waldviertel<sup>19</sup>

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen<sup>20</sup>

### 1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	formale Qualifikationsabschlüsse	28
2	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	25
3	Bau, Holz	14
4	EDV, Telekommunikation, Elektro	8
4	persönliche Einstellungen und Werte	8

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>19</sup> Es standen 195 Fragebögen zur Verfügung.

<sup>20</sup> Es standen 85 Fragebögen zur Verfügung. 110 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	28	Matura	13	Büro, Wirtschaft und Recht	8	Bürokaufmann, Bürokauffrau	4
		Facharbeiterausbildung	11	Bau, Baunebengewerbe und Holz	3	FertigteilhausbauerIn SchalungsbauerIn Pflasterer, Pflasterin	1 1 1
		Universität	7	Büro, Wirtschaft und Recht	5	BuchhalterIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	10	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	3	Bürokaufmann, Bürokauffrau	2
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	7		Büro, Wirtschaft und Recht	1	BankangestellteR	1
			Handel, Verkauf und Werbung	1	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	
			Reinigung und Haushalt		Chemiehilfskraft	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	6	KundInnenbetreuung, -management, -service, Verkaufserfahrung	Büro, Wirtschaft und Recht	2	Bürokaufmann, Bürokauffrau	2
			Handel, Verkauf und Werbung	2	HandelsvertreterIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Bau, Holz						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskenntnisse	7		Bau, Baunebengewerbe und Holz	4	BauspengerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

#### 4. EDV, Telekommunikation, Elektro

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	3		Maschinen, KFZ und Metall	2	ProduktionstechnikerIn	2
			Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	2	Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

#### 4. Persönliche Einstellungen und Werte

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Einsatzbereitschaft	3	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Handel, Verkauf und Werbung	1	Textil- und BekleidungswarenverkäuferIn	1
			Hotel- und Gastgewerbe	1	Koch, Köchin	1
			Verkehr, Transport und Zustelldienste	1	BerufskraftfahrerIn	1
hohe Selbstständigkeit	3	selbstständiges Arbeiten, Selbstmanagement	Büro, Wirtschaft und Recht	1	Bürokaufmann, Bürokauffrau	1
			Garten-, Land- und Forstwirtschaft	1	LandwirtschaftstechnikerIn	1
			Hotel- und Gastgewerbe	1	Restaurantfachmann, Restaurantfachfrau	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung<sup>21</sup>

### 1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

<b>Rangfolge</b>	<b>TOP 5</b>	<b>Anzahl der Nennungen (n)</b>
1	Lernbereitschaft	24
2	IT-Grundkenntnisse	11
3	Management-Kenntnisse	6
4	Qualitätsmanagement-Kenntnisse	5
4	Marketing- und PR-Kenntnisse	5
4	grundlegende Büroarbeitskenntnisse	5
4	KundInnenbetreuungskenntnisse	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>21</sup> Es standen 70 Fragebögen zur Verfügung. 125 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
<b>Lernbereitschaft</b>	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	4
		<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	4
<b>IT-Grundkenntnisse</b>	<i>EDV-Schulungen</i>	<i>Grosshandel, Versandhandel</i>	5
<b>Management-Kenntnisse</b>	<i>Konflikt-, Informations-, Wissen-, Personalmanagement</i>	<i>Chemie, Kunststoffe, Pharma</i>	1
		<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	1
		<i>Lebensmittel</i>	1
		<i>Banken, Versicherungen, Realitätenwesen</i>	1
		<i>Datenverarbeitung</i>	1
		<i>Verkehr und Nachrichtenübermittlung</i>	1
<b>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</b>	<i>Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement</i>	<i>Bau, Holz</i>	1
		<i>Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen</i>	1
		<i>Gesundheit, Soziales, Pädagogik</i>	1
		<i>Leder, Mode, Textil</i>	1
		<i>Lebensmittel</i>	1
<b>Marketing- und PR-Kenntnisse</b>		<i>Banken, Versicherungen, Realitätenwesen</i>	2
<b>grundlegende Büroarbeitskenntnisse</b>		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	3
<b>KundInnenbetreuungskenntnisse</b>	<i>KundInnenbetreuung, -management, -service</i>	<i>Bau, Holz</i>	2
		<i>Steuer, Recht</i>	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen<sup>22</sup>

### 1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Bau, Baunebengewerbe und Holz	44	215 / 6*
2	Büro, Wirtschaft und Recht	32	112 / 4**
3	Verkehr, Transport und Zustelldienste	28	185 / 8
4	Maschinen, KFZ und Metall	23	98 / 4
5	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	17	189 / 14***

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 8 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

---

<sup>22</sup> Es standen in diesem Fragenbereich 162 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 33 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Bau, Baunebengewerbe und Holz						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
MaurerIn	14	53 / 4*	↓ -0,3*	—*	9*	4*
TischlerIn	8	33 / 7**	↓ -0,3	—	3	5
Bauhilfskraft	7	33 / 5	↓ -0,1	—	6	1
BauspenglerIn	7	7 / 1	↓ -0,3	—	5	2
DachdeckerIn	5	6 / 1	↔ 0,0***	—***	4***	—***

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BankangestellteR	12	46 / 4	↓ -0,6	—	5	7
SekretärIn	8	18 / 2	↓ -0,3	—	3	5
Bürokaufmann, Bürokauffrau	5	42 / 9	↓ -0,3*	—*	3*	1*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

### 3. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	14	61 / 5*	↓ -0,3	—	9	5
LagerarbeiterIn	12	118 / 13**	↓ -0,3**	—**	6**	3**

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 3 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

### 4. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	9	21 / 2	↓ -0,2*	—*	6*	1*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

### 4. Hilfsberufe und Aushilfskräfte

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	15	177 / 15*	↓ -0,3*	2*	6*	6*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

## Wiener Umland - Nordteil<sup>23</sup>

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen<sup>24</sup>

### 1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	formale Qualifikationsabschlüsse	26
2	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	22
3	persönliche Einstellungen und Werte	11
4	soziale Kompetenzen	10
5	EDV, Telekommunikation, Elektro	9

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>23</sup> Es standen 184 Fragebögen zur Verfügung.

<sup>24</sup> Es standen 84 Fragebögen zur Verfügung. 100 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	26	Matura	9	Büro, Wirtschaft und Recht	3	BankangestellteR	3
				Handel, Verkauf und Werbung	3	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	2
		Facharbeiterausbildung	9	Maschinen, KFZ und Metall	3	KraftfahrzeugtechnikerIn	2
				Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	2	Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	9	EDV-Kenntnisse allgemein	Maschinen, KFZ und Metall	3	KraftfahrzeugtechnikerIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Persönliche Einstellungen und Werte						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
KundInnenorientierung	6	Umgang mit KundInnen, KundInnenfreundlichkeit	Handel, Verkauf und Werbung	4	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2
Einsatzbereitschaft	5	Flexibilität, Mobilität, Arbeitswille	Büro, Wirtschaft und Recht	4	BankangestellteR VerwaltungsassistentIn	2 2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Soziale Kompetenzen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Kommunikationsfähigkeit	5	Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement	Büro, Wirtschaft und Recht	2	BankangestellteR VerwaltungsassistentIn	1 1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. EDV, Telekommunikation, Elektro						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Betriebssystem-Kenntnisse	3		EDV und Telekommunikation	3	Anwendungs-ProgrammiererIn	3
Datenbank-Kenntnisse	3	Softwareprogrammierung	EDV und Telekommunikation	3	Anwendungs-ProgrammiererIn	3
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	3		Maschinen, KFZ und Metall	1	KraftfahrzeugtechnikerIn	1
Programmiersprachen-Kenntnisse	3	explizite Nennung von: C, C++, Linux, SQL	EDV und Telekommunikation	3	Anwendungs-ProgrammiererIn	3
betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse	3		EDV und Telekommunikation	1	Anwendungs-SoftwareentwicklerIn	1
			Lebensmittel1	1	Lebensmittel- und GärungstechnikerIn	1
			Maschinen, KFZ und Metall	1	ProduktionstechnikerIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung<sup>25</sup>

### 1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

<b>Rangfolge</b>	<b>TOP 5</b>	<b>Anzahl der Nennungen (n)</b>
1	Lernbereitschaft	10
2	Kommunikationsfähigkeit	8
3	Qualitätsmanagement-Kenntnisse	7
4	verkäuferische Kenntnisse	5
4	Rechnungswesen-Kenntnisse	5
4	Management-Kenntnisse	5
4	Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>25</sup> Es standen 57 Fragebögen zur Verfügung. 127 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
<b>Lernbereitschaft</b>	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	Medien, Werbung	3
<b>Kommunikationsfähigkeit</b>	<i>Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement</i>	Grosshandel, Versandhandel	2
<b>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</b>	<i>Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement</i>	Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	2
<b>verkäuferische Kenntnisse</b>	<i>Verkaufsschulungen</i>	Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	2
<b>Rechnungswesen-Kenntnisse</b>	<i>Bilanzbuchhaltung, Lohnverrechnung, Controlling</i>	Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	2
		Land- und Forstwirtschaft	1
		Bau, Holz	1
		Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	1
		Reinigung	1
<b>Management-Kenntnisse</b>	<i>Personal-, Wissensmanagement, allgemeine Managementfähigkeiten</i>	Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	1
		Land- und Forstwirtschaft	1
		Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	1
		Lebensmittel	1
		Verkehr und Nachrichtenübermittlung	1
<b>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</b>		Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen	1
		Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	1
		Lebensmittel	1
		Verwaltung	1
		Reinigung	1
		Verkehr und Nachrichtenübermittlung	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen<sup>26</sup>

### 1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Verkehr, Transport und Zustelldienste	31	167 / 6*
2	Büro, Wirtschaft und Recht	30	74 / 3**
3	Handel, Verkauf und Werbung	21	87 / 5***
4	Bau, Baunebengewerbe und Holz	20	126 / 7****
5	Maschinen, KFZ und Metall	15	48 / 4*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\*\*\* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

<sup>26</sup> Es standen in diesem Fragenbereich 148 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 36 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Verkehr, Transport und Zustelldienste						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	26	140 / 6*	↓ -0,2*	2*	17*	6*
Baugeräte- und KranführerIn	8	26 / 3	↑ +0,2**	1**	5**	—**

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
SekretärIn	9	15 / 2*	↓ -0,8	—	2	7
BankangestellteR	8	18 / 2	↓ -0,6	—	3	5
Bürokaufmann, Bürokauffrau	7	11 / 2**	↓ -0,1	1	4	2
BuchhalterIn	5	15 / 3	↓ -0,6	—	2	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

3. Handel, Verkauf und Werbung						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	6	16 / 3	↓ -0,9	—	1	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Bau, Baunebengewerbe und Holz						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bauhilfskraft	9	62 / 8*	↑ +0,1*	2*	4*	1*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

5. Maschinen, KFZ und Metall SekretärIn						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	8	10 / 2*	↓ -0,1*	1*	4*	2*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

## Wiener Umland - Südteil<sup>27</sup>

Qualifikationen die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen<sup>28</sup>

### 1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	42
2	formale Qualifikationsabschlüsse	33
3	sprachliche Kompetenzen	26
4	Wirtschaft, Recht	23
5	EDV, Telekommunikation, Elektro	20

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

---

<sup>27</sup> Es standen 333 Fragebögen zur Verfügung.

<sup>28</sup> Es standen 146 Fragebögen zur Verfügung. 187 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	10	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	5	k.A.	
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	7		Maschinen, KFZ und Metall	3	Hilfskraft im Metallgewerbe	3
Arbeitserfahrung	5	Berufserfahrung, Praxiswissen	Bau, Baunebengewerbe und Holz	1	IsoliermonteurIn	1
			Büro, Wirtschaft und Recht	1	BankangestellteR	1
			Hotel- und Gastgewerbe	1	RezeptionistIn	1
			Verkehr, Transport und Zustelldienste	1	Speditionskaufmann, Spediti- onskauffrau	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	33	Facharbeiterausbildung	16	Büro, Wirtschaft und Recht	6	QualitätssicherungstechnikerIn	2
		Matura	13	Büro, Wirtschaft und Recht	5	BankangestellteR	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

### 3. Sprachliche Kompetenzen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Fremdsprachen-Kenntnisse (außer Englisch)	13	Ostsprachen	Büro, Wirtschaft und Recht	4	Bürokaufmann, Bürokauffrau	3
			Handel, Verkauf und Werbung	4	Marketing-AssistentIn	2
Englisch-Kenntnisse	9		Büro, Wirtschaft und Recht	3	Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	1
					Industriekaufmann, Industriekauffrau	1
					BetriebswirtIn	1
			Handel, Verkauf und Werbung	3	EinkäuferIn	1
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	1					
gute Deutschkenntnisse	5		Büro, Wirtschaft und Recht	2	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	1
					Bürokaufmann, Bürokauffrau	1
					SekretärIn	1
					BuchhalterIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

### 4. Wirtschaft, Recht

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Betriebswirtschaftskennntnisse	6	Allgemeine betriebswirtschaftliche Kompetenzen	Handel, Verkauf und Werbung	2	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. EDV, Telekommunikation, Elektro						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	8		Büro, Wirtschaft und Recht	3	VerkaufstechnikerIn	2
			Handel, Verkauf und Werbung	3	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	3
Elektromechanik-Kenntnisse	5		Hilfsberufe und Aushilfskräfte	2	AllgemeineR HilfsarbeiterIn	2
			Maschinen, KFZ und Metall	2	Hilfskraft im Metallgewerbe	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung<sup>29</sup>

### 1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	22
1	IT-Grundkenntnisse	22
3	verkäuferische Kenntnisse	18
4	Fremdsprachen-Kenntnisse (außer Englisch)	17
5	Englisch-Kenntnisse	13

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

<sup>29</sup> Es standen 107 Fragebögen zur Verfügung. 226 Fragebögen enthielten keine Angaben.

## 2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung	Grosshandel, Versandhandel	10
IT-Grundkenntnisse	EDV-Kenntnisse allgemein	Grosshandel, Versandhandel	10
verkäuferische Kenntnisse	Verkaufskompetenz, -techniken	Grosshandel, Versandhandel	7
Fremdsprachen-Kenntnisse (außer Englisch)	Ostsprachen	Grosshandel, Versandhandel	10
Englisch-Kenntnisse		Grosshandel, Versandhandel	7

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

## Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen<sup>30</sup>

### 1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	78	283 / 4*
2	Handel, Verkauf und Werbung	62	1.022 / 17**
3	Verkehr, Transport und Zustelldienste	59	523 / 10***
4	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	32	913 / 36****
4	Bau, Baunebengewerbe und Holz	32	364 / 13*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 7 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\* 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.; \*\*\*\* 7 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. \*\*\*\*\* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

<sup>30</sup> Es standen in diesem Fragenbereich 266 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 67 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	28	67 / 3*	↓ -0,4*	—*	23*	4*
SekretärIn	18	68 / 4	↓ -0,4**	—**	10 **	6**
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	12	32 / 5***	↓ -0,4***	—***	5***	5***
VerwaltungsassistentIn	9	22 / 2	↓ -0,4****	—****	5****	3****
BuchhalterIn	8	21 / 3	↓ -0,7	—	3	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\* 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\*\*\* 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Handel, Verkauf und Werbung						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	22	82 / 4	↓ -0,4*	3*	7*	11*
HandelsvertreterIn	18	55 / 3	↓ -0,3	4	5	9
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	13	536 / 48**	↑ +0,2	4	8	1
Marketing-AssistentIn	5	22 / 4	↓ -0,5	—	3	2
EinkäuferIn	5	5 / 1	↓ -0,5	—	2	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

### 3. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
LagerarbeiterIn	36	263 / 8*	↓ -0,2*	3*	21*	11*
BerufskraftfahrerIn	17	162 / 13**	↓ -0,2**	1**	10**	5**
Speditionskaufmann, Speditionskauffrau	7	57 / 8	↑ +0,2	3	3	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. \*\* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

### 4. Hilfsberufe und Aushilfskräfte

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Allgemeiner HilfsarbeiterIn	19	306 / 21*	↔ 0,0*	4*	10*	4*
Produktionshilfskraft	7	88 / 12	↔ 0,0	2	3	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

#### 4. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
<b>Bauhilfskraft</b>	10	40 / 4	↓ -0,1	1	7	2
<b>MaurerIn</b>	9	106 / 18*	↔ 0,0*	2*	3*	2*
<b>BautechnikerIn</b>	5	11 / 2	↓ -0,2	—	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; \* 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

# Zusammenfassung

## **Künftiger Qualifikationsbedarf in Niederösterreich**

Zu den TOP 5 Qualifikationsbereichen mit Zukunft gehören:

- bereichsübergreifende Fachqualifikationen
- formale Qualifikationsabschlüsse
- Wirtschaft, Recht
- persönliche Einstellungen und Werte
- EDV, Telekommunikation, Elektro und Bau, Holz

Zur Abdeckung des Qualifikationsbedarfs steht ein breites und regional differenziertes Angebotsspektrum zur Verfügung. Zusätzlicher Bedarf zeichnet sich bei folgenden Kompetenzanforderungen ab:

- berufs- und branchenspezifische Spezialkenntnisse
- AbsolventInnentrainings für BerufseinsteigerInnen
- Qualifizierungen für Hilfskräfte in technischen Berufen

Auch hinsichtlich zielgruppenspezifischer Angebote wären Erweiterungen wünschenswert.

## **Trends bei der internen und externen Weiterbildung**

Der Weiterbildungsbedarf bezieht sich auf verkäuferische Kenntnisse, auf IT-Grundkenntnisse, auf Kommunikationsfähigkeit und auf Managementkompetenzen. Daneben wird von den MitarbeiterInnen grundsätzlich laufende Lernbereitschaft gefordert.

## **Berufe mit den häufigsten Neueinstellungen**

Das Spektrum der Berufsbereiche, in denen in Niederösterreich am häufigsten Neueinstellungen erfolgten, umfasst sowohl Produktions- wie auch Dienstleistungsberufe:

- Büro, Wirtschaft und Recht
- Bau, Baunebengewerbe und Holz
- Verkehr, Transport und Zustelldienste
- Handel, Verkauf und Werbung
- Maschinen, KFZ und Metall

# A N H A N G

## Informationsquellen

### ■ **AMS-Qualifikations-Barometer**

Umfassendes Online-Informationssystem zu Qualifikationstrends in Österreich. Es bietet neben Detailinformationen auch einen raschen Überblick über die Trends in jedem Berufsbereich. Online unter: [http://www.ams.or.at/neu/1216\\_458.htm](http://www.ams.or.at/neu/1216_458.htm)

### ■ **Weiterbildungsdatenbank**

Die Datenbank bietet einen Überblick über die vom AMS finanzierten und bereit gestellten Weiterbildungsmöglichkeiten sowie allgemein über Kursangebote von Bildungsträgern. Online unter: <http://www.ams.or.at/neu/1218.htm?parent=|1218>

### ■ **Betriebsinformationsdatenbank**

Konkrete betriebsbezogene Informationen der gegenständlichen Befragung finden sich in der Betriebsinformationsdatenbank im Intranet des AMS.

## ■ Kursträger - Adressen

Kursträger	Straße	Ort	Telefon	Homepage
ABZ Zistersdorf	Dürrweg 2	2225 Zistersdorf	02532/2550	<a href="http://www.abz-zistersdorf.at">http://www.abz-zistersdorf.at</a>
Ausbildungswerk Sigmundsherberg (bfi)	Maigenerstr. 10	3751 Sigmundsherberg	02983/2615 - 0	<a href="http://www.bfinoe.at/unt_bze_sigmundsherberg.php">http://www.bfinoe.at/unt_bze_sigmundsherberg.php</a>
Ausbildungszentrum Wiener Neustadt (bfi + AMS)	Molkereistraße 13	2700 Wr. Neustadt	02622/24395	<a href="http://www.bfinoe.at/unt_bze_wienerneustadt.php">http://www.bfinoe.at/unt_bze_wienerneustadt.php</a>
Berlitz Austria GmbH	Troststr. 50	1100 Wien	01/602 45 - 43	<a href="http://www.berlitz.at">http://www.berlitz.at</a>
BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung & Personaltraining GmbH	Mariahilfer Str. 5-7	1060 Wien	01/585 50 50	<a href="http://www.best-training.com">http://www.best-training.com</a>
BFI NÖ	Schulring 21	3100 St. Pölten	02622/85300	<a href="http://www.bfinoe.at">http://www.bfinoe.at</a>
bit Schulungscenter	Lemböckgasse 49A	1230 Wien	729 69 50 - 0	<a href="http://www.bitonline.at">http://www.bitonline.at</a>
Business Coaching Partners	Landstr. Hauptstr. 97-101	1030 Wien	242 46 - 0	<a href="http://www.businesscoaching.at">http://www.businesscoaching.at</a>
die Berater	Bürohaus Traisenpark Dr. Adolf Schärf-Str. 5-9	3100 St. Pölten	02742/377 45	<a href="http://www.die-berater.com">http://www.die-berater.com</a>
Frauen für Frauen Frauenberatungs- und Bildungszentrum	Kirchenplatz 1-2a	2020 Hollabrunn	02952/2182 - 0	
Frauenberatung Zwettl	Galgenbergstr. 2	3910 Zwettl	02822/52271/0	<a href="http://www.frauenberatung.zwettl.at/">http://www.frauenberatung.zwettl.at/</a>
ibis acam GmbH Gesch.bereich NÖ	Ignaz-Köckstr. 9/3/2	1210 Wien	01/274 85 85	<a href="http://www.ibisacam.at">http://www.ibisacam.at</a>
KAIPO EDV Informationstechnik GmbH	ITZ Gelände Haus 1	3382 Sooß	02754/627912	<a href="http://www.kaipo.at/">http://www.kaipo.at/</a>
Mentor GmbH	Neustiftgasse 119	1070 Wien	01/52 22 700 - 0	<a href="http://www.mentor.at">http://www.mentor.at</a>
ppc training	Kirchengasse 3	1070 Wien	522 15 20	<a href="http://www.ppctraining.at">http://www.ppctraining.at</a>
privat institut venetia erwachsenenbildung gmbh	Altmannsdorfer Str. 93	1120 Wien	01/804 70 07	<a href="http://www.venetia.at">www.venetia.at</a>
Verein ALFA	Feldgasse 55a	3400 Klosterneuburg	0664/53 45 813	<a href="http://members.aon.at/alfa/home.htm">http://members.aon.at/alfa/home.htm</a>
Verein Sunwork	Penzinger Str. 19/2	1140 Wien	01/667 20 13	<a href="http://www.sunwork.at">http://www.sunwork.at</a>
Verein zur Förderung der Aus- und Weiterbildung im Waldviertel	Edelhof 3	3910 Zwettl	02822/53633	<a href="http://www.waldviertel-management.at">http://www.waldviertel-management.at</a>
WIFI NÖ	Mariazeller Str. 97	3100 St. Pölten	02742/890-2120	<a href="http://www.noe.wifi.at/">http://www.noe.wifi.at/</a>
ZIB-Training GmbH Zukunft in Bewegung	Bräuhausgasse 5/2/DG	3100 St. Pölten	02742/21311	<a href="http://www.zib-training.at/">http://www.zib-training.at/</a>