

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in
zehn ausgewählten Berufsbereichen
anhand von Stellenmarktinserten**

Bundesland-Endbericht - Kärnten

informationscouts - Josef Mair

Wien, Januar 2013

***information-
scouts***

Ing. Mag. Josef Mair
Leystraße 8/27
1200 Wien

josef.mair@informationscouts.at

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| ABBILDUNGSVERZEICHNIS | 4 |
| 1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS | 5 |
| 2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE | 7 |
| 3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFGKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND KÄRNTEN | 9 |
| 4. STELLENAUFGKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ÉTAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN (RZ) | 17 |
| 4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN | 18 |
| 4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN | 19 |
| 4.3 COMPUTERKENNTNISSE | 20 |
| 4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE | 21 |
| 4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE | 22 |
| 4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN | 23 |
| 5. EPILOG | 25 |

Abbildungsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht..... | 6 |
| Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche | 7 |
| Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum | 8 |
| Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen..... | 8 |
| Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen in Kärnten und in den anderen Bundesländern | 9 |
| Abbildung 6: Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen..... | 10 |
| Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe | 10 |
| Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in Kärnten und in Österreich | 16 |
| Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2012 für Österreich und das Bundesland Kärnten..... | 17 |
| Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage..... | 18 |
| Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage..... | 19 |
| Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage..... | 20 |
| Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage..... | 21 |
| Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage..... | 22 |
| Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage..... | 24 |

1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Die Qualifikationsbedarfsanalyse ist eine wissenschaftlich fundierte und langjährig erprobte Methode, die es ermöglicht, die Qualifikationsnachfragen von Stellenmarktinseraten zu strukturieren und zu quantifizieren und so den Qualifikationsbedarf am gesamtösterreichischen Stellenmarkt sowie die Bedarfe in den neun Bundesländerstellenmärkten repräsentativ und präzise abzubilden¹.

Die vom Arbeitsmarktservice Österreich beauftragte Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsbereichen untersucht alternierend die Inserate von 4 Berufsbereichen mit 19 Berufsobergruppen und 119 Berufen sowie von 10 Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 192 Berufen. Die Ergebnisse der 10 Berufsbereiche des gesamtösterreichischen Stellenmarkts aus dem Jahr 2012 sind in einem Bericht mit 57 Seiten und einem Tabellenanhang mit 921 Tabellen dargestellt. Einen Überblick über die Inhalte des Gesamtberichts und der Bundesländerberichte präsentiert Abbildung 1.

Die Ergebnisdarstellung für die Bundesländer besteht aus zwei Teilen:

- einem Textteil für das jeweilige Bundesland und
- einem Tabellenanhang mit 411 Seiten und 378 Tabellen.

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse für die untersuchten 192 Berufe. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten des Untersuchungssamples vor. Zum anderen wählen wir eine BOG² und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Hotelempfang und Etage und daraus den Beruf RezeptionistIn während im Gesamtbericht zwei Berufe aus zwei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

¹ Eine ausführliche Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht sowie in früheren Berichten nachzulesen.

² BOG = Berufsobergruppe

| <i>Inhalte</i> | <i>Ergebnisdarstellung</i> |
|--|----------------------------|
| Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse | Gesamtbericht |
| Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> • Untersuchungsgegenstand • Medienauswahl • Beobachtungszeitraum • Auswahl der Stelleninserate | |
| Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> • Verteilung nach Berufen • Verteilung nach Regionen | |
| Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> • Schulische Vorqualifikationen • Berufspraktische Erfahrungen • Computerkenntnisse • Fachspezifische Kenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse • Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden | |
| Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn (rz) • BOG Gesundheits- und Krankenpflege und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester (kp) | |
| Methodische Nachbetrachtungen | |
| Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts | Bundeslandberichte |
| Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse | |
| Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland | |
| Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn (rz) | |

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 192 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

| <i>10 Berufsbereiche</i> | <i>27 BOG</i> | <i>192 Berufe</i> |
|---|---------------|-------------------|
| Gesundheit und Medizin | 7 | 39 |
| Hotel- und Gastgewerbe | 4 | 31 |
| Soziales, Erziehung und Bildung | 4 | 40 |
| Sicherheitsdienste | 2 | 13 |
| Reinigung und Hausbetreuung | 2 | 14 |
| Hilfsberufe und Aushilfskräfte | 1 | 4 |
| Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft | 3 | 23 |
| Reise, Freizeit und Sport | 2 | 18 |
| Umwelt | 1 | 5 |
| Körper- und Schönheitspflege | 1 | 5 |

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf. Als repräsentatives Sample werden die Stellenmärkte von 14 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 4 Online-Jobbörsen – ausgewählt. Die 5 Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen (Referenzjahr 2009) werden über einen Zeitraum von 16 Wochen, die restlichen 22 Berufsobergruppen über einen Zeitraum von 24 Wochen in die Analyse einbezogen³. Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein. Pro Medium bilden 4 Ausgaben (bzw. 6 Ausgaben) und über alle Medien insgesamt 56 Ausgaben (bzw. 84 Ausgaben) die Datenbasis der Stellenmarktanalyse (Abbildung 3).

| |
|--|
| <p><i>14 Medien</i></p> <p>10 Printmedien: Der Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten</p> <p>4 Online-Jobbörsen: Stepstone, Jobpilot, Gastrojobs, Karriere</p> |
| <p><i>Beobachtungszeitraum 2012: 24 Wochen (Ende März bis Anfang September 2012) bzw. 16 Wochen (Mitte Mai bis Anfang September 2012)</i></p> |
| <p><i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 84 bzw. 56 Ausgaben, pro Medium 6 bzw. 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i></p> |

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Auswertung ein und werden entlang der folgenden 6 Kategorien erfasst, analysiert und dargestellt:

| |
|--|
| <p>schulische Vorqualifikationen</p> <p>berufspraktische Erfahrungen</p> <p>Computerkenntnisse</p> <p>fachspezifische Kenntnisse</p> <p>Fremdsprachenkenntnisse</p> <p>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden</p> |
|--|

Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen

³ Die 5 Berufsobergruppen mit den zugehörigen Berufen sind in Abbildung 8 ausgewiesen.

3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Kärnten

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 6455.0⁴ Stelleninsertionen, von denen 512.5 und damit 7.9 Prozent auf das Bundesland Kärnten entfallen (Abb. 5).

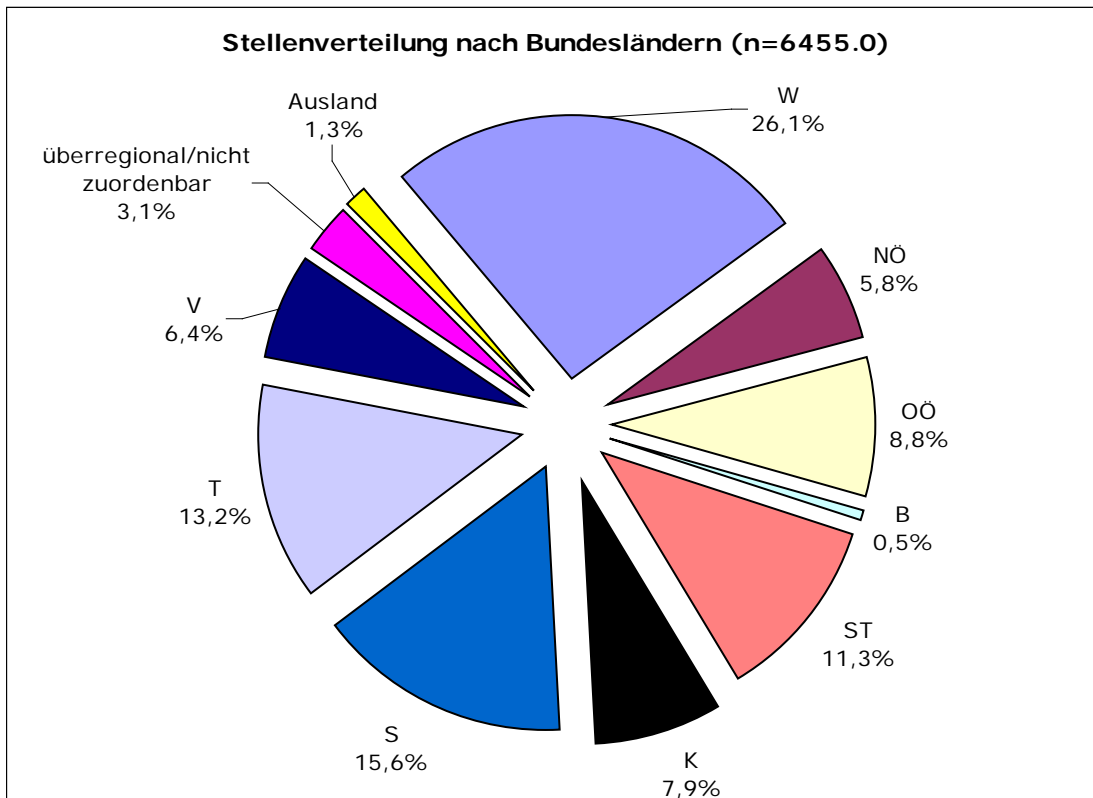
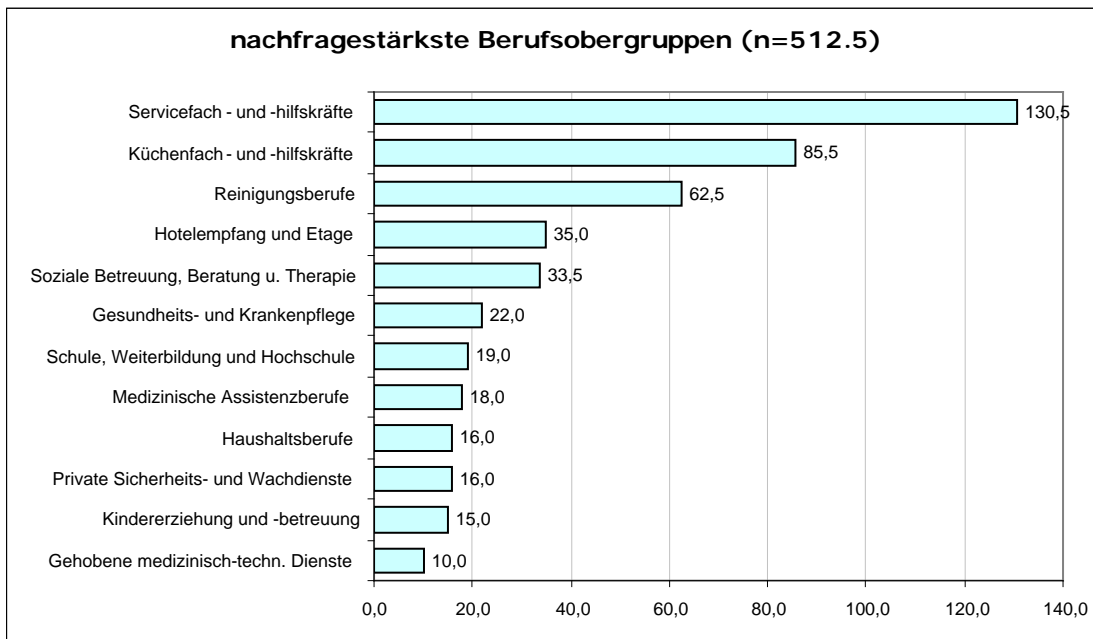


Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen in Kärnten und in den anderen Bundesländern

Diese 512.5 Stellen für Kärnten verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche prozentuell etwas anders als im berufsbereichsbezogenen Stellenaufkommen für Gesamtösterreich. In Kärnten werden die meisten Stellen der untersuchten Berufe für den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe inseriert, nämlich 259.0 Stellen. 50.5% aller für Kärnten ausgeschriebenen Stellen sind diesem Berufsbereich zuzuordnen. In der Gesamtstichprobe entfallen auf den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe 48.8% bzw. 3150.0 Stellen. Am zweithäufigsten werden in Kärnten Stellen für den Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung angeboten. Mit 15.3% (78.5 Stellen) ist dieser Bereich in Kärnten deutlich stärker vertreten als in der Gesamtstichprobe (8.0 % bzw. 515.5 Stellen). Der Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung (67.5 Stellen bzw. 13.2% des erfassten kärntner Stellenmarktes) liegt anteilmäßig ähnlich wie in der Gesamtstichprobe (948.5 Stellen bzw. 14.7%). Gereiht nach ihrer Häufigkeit folgen dann die Berufsbereiche Gesundheit und Medizin (n=63.5), Sicherheitsdienste (n=18.0), Körper- und Schönheitspflege (n=9.0), Hilfsberufe und Aushilfskräfte (n=8.0), Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft (n=4.0), Reise, Freizeit und Sport (n=3.0) sowie Umwelt (n=2.0).

⁴ Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Endbericht der Gesamtstudie Seite 17.



Die Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen in Kärnten zeigt Abbildung 6:

Abbildung 6: Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen

Auf Berufsebene beobachten wir in Kärnten ein vergleichsweise hohes Stellenaufkommen insbesondere in folgenden Berufen:

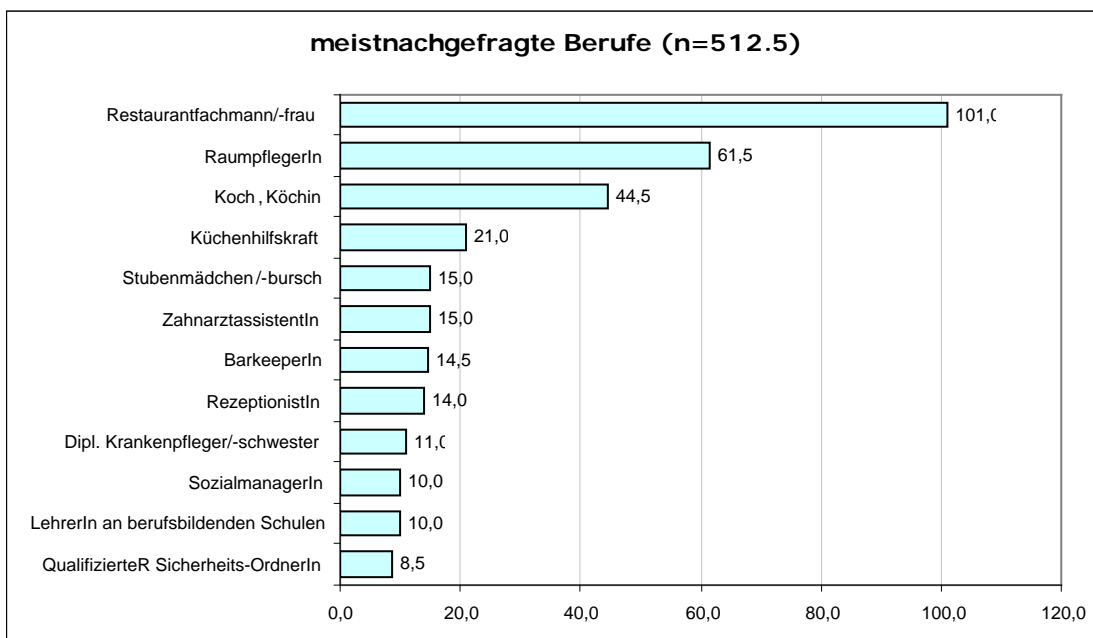


Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe

Abbildung 8 zeigt eine detaillierte Aufschlüsselung der Stellenmarktanteile für alle Berufsbereiche, Berufsobergruppen und Berufe.

| Zahl der erfassten Inserate je Beruf | | Kärnten | | gesamt | |
|--------------------------------------|---|--------------|-------------|--------------|--------------|
| BB | BOG Beruf | Prozent | Anzahl | Prozent | Anzahl |
| Gesundheit und Medizin | | 12,4% | 63,5 | 11,5% | 741,0 |
| | Ärztliche Berufe | 0,2% | 1,0 | 1,1% | 71,0 |
| | AllgemeinmedizinerIn | | 0,0 | | 19,0 |
| | Zahnarzt, Zahnärztin | | 0,0 | | 1,0 |
| | Facharzt, Fachärztin | | 0,0 | | 33,0 |
| | ArbeitsmedizinerIn | | 1,0 | | 17,0 |
| | Tierarzt, Tierärztin | | 0,0 | | 1,0 |
| | Gesundheits- und Krankenpflege* | 4,3% | 22,0 | 3,0% | 193,5 |
| | PflegeleiterIn* | | 6,0 | | 28,0 |
| | Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester* | | 11,0 | | 111,5 |
| | Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester* | | 1,0 | | 4,0 |
| | Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger/-schwester* | | 0,0 | | 3,0 |
| | PflegehelferIn* | | 4,0 | | 46,0 |
| | Hebamme (m/w)* | | 0,0 | | 1,0 |
| | Gewerblich-technische Gesundheitsberufe | 0,9% | 4,5 | 1,0% | 63,0 |
| | AugenoptikerIn | | 4,5 | | 22,0 |
| | OrthopädietechnikerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | FeinoptikerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | HörgeräteakustikerIn | | 0,0 | | 4,0 |
| | ZahntechnikerIn | | 0,0 | | 36,0 |
| | Handel mit Gesundheitsprodukten | 0,2% | 1,0 | 0,3% | 18,5 |
| | ApothekerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | DrogistIn | | 0,0 | | 14,5 |
| | Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn | | 1,0 | | 3,0 |
| | Massage | 1,4% | 7,0 | 0,9% | 58,0 |
| | MedizinischeR MasseurIn | | 3,0 | | 23,0 |
| | GewerblicheR MasseurIn | | 4,0 | | 35,0 |
| | Gehobene medizinisch-technische Dienste | 2,0% | 10,0 | 1,2% | 79,0 |
| | PhysiotherapeutIn | | 8,0 | | 35,0 |
| | Dipl. medizinisch-technische Fachkraft | | 0,0 | | 8,0 |
| | Diätologe, Diätologin | | 0,0 | | 2,0 |
| | ErgotherapeutIn | | 0,0 | | 7,0 |
| | Logopäde, Logopädin | | 0,0 | | 1,0 |
| | BiomedizinischeR AnalytikerIn | | 2,0 | | 17,0 |
| | OrthoptistIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Radiologietechnologe, Radiologietechnologin | | 0,0 | | 8,0 |
| | Dipl. KardiotechnikerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | Medizinische Assistenzberufe | 3,5% | 18,0 | 4,0% | 258,0 |
| | Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei Allgemeinmediz. | | 3,0 | | 31,0 |
| | Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei TierärztInnen | | 0,0 | | 2,0 |
| | ZahnarztassistentIn | | 15,0 | | 141,0 |
| | Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei FachärztInnen | | 0,0 | | 76,0 |
| | Operationsgehilfe/-gehilfin | | 0,0 | | 2,0 |
| | Desinfektionsgehilfe/-gehilfin | | 0,0 | | 1,0 |
| | Prosekturgehilfe/-gehilfin | | 0,0 | | 0,0 |
| | Laborgehilfe/-gehilfin (med. Labor) | | 0,0 | | 1,0 |
| | SanitäterIn | | 0,0 | | 4,0 |

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)⁵

⁵ Berufsobergruppen und Berufe, die über einen Beobachtungszeitraum von 16 Wochen in die Analyse einbezogen wurden, sind mit * gekennzeichnet.

| Zahl der erfassten Inserate je Beruf | | Kärnten | | gesamt | |
|--------------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|---------------|
| BB | BOG Beruf | Prozent | Anzahl | Prozent | Anzahl |
| | Hotel- und Gastgewerbe | 50,5% | 259,0 | 48,8% | 3150,0 |
| | Hotelempfang und Etage* | 6,8% | 35,0 | 6,7% | 432,0 |
| | RezeptionistIn* | | 14,0 | | 251,0 |
| | Night AuditorIn* | | 2,0 | | 30,0 |
| | EtagenleiterIn* | | 2,0 | | 21,0 |
| | Stubenmädchen/-bursch* | | 15,0 | | 115,0 |
| | HoteldienerIn* | | 2,0 | | 15,0 |
| | Hotelverwaltung und Gaststättenleitung | 1,6% | 8,0 | 3,5% | 223,5 |
| | HoteldirektorIn | | 0,0 | | 18,0 |
| | RestaurantleiterIn | | 2,0 | | 77,0 |
| | Food-and-Beverage-ManagerIn | | 0,0 | | 10,0 |
| | Hotel- und GastgewerbeassistentIn | | 6,0 | | 90,5 |
| | Catering-OrganisatorIn | | 0,0 | | 23,0 |
| | Spa-ManagerIn | | 0,0 | | 5,0 |
| | Küchenfach- und -hilfskräfte* | 16,7% | 85,5 | 17,1% | 1101,5 |
| | KüchenleiterIn* | | 5,0 | | 127,0 |
| | Koch, Köchin* | | 44,5 | | 545,0 |
| | SouschefIn* | | 4,0 | | 56,0 |
| | EntremetierE* | | 1,0 | | 17,0 |
| | SaucierE* | | 1,0 | | 5,0 |
| | TournantE* | | 0,0 | | 7,0 |
| | Gardemanger* | | 1,0 | | 19,0 |
| | RotisseurIn* | | 0,0 | | 3,0 |
| | PâtissierE* | | 1,0 | | 36,5 |
| | Frühstückskoch/-köchin* | | 0,0 | | 13,0 |
| | Pizzakoch/-köchin* | | 1,0 | | 13,0 |
| | Küchenhilfskraft* | | 21,0 | | 200,0 |
| | AbwäscherIn* | | 6,0 | | 60,0 |
| | Servicefach- und -hilfskräfte* | 25,5% | 130,5 | 21,6% | 1393,0 |
| | BarkeeperIn* | | 14,5 | | 154,0 |
| | LeiterIn Service* | | 5,0 | | 167,0 |
| | Restaurantfachmann/-frau* | | 101,0 | | 873,0 |
| | GastgewerblicheR KassierIn* | | 0,0 | | 21,0 |
| | Buffet- und Schankkraft* | | 8,0 | | 133,0 |
| | Servierhilfskraft* | | 2,0 | | 41,0 |
| | FlugbegleiterIn* | | 0,0 | | 4,0 |

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

| Zahl der erfassten Inserate je Beruf | | Kärnten | | gesamt | |
|--------------------------------------|--|--------------|-------------|--------------|--------------|
| BB | BOG Beruf | Prozent | Anzahl | Prozent | Anzahl |
| | Soziales, Erziehung und Bildung | 13,2% | 67,5 | 14,7% | 948,5 |
| | Schule, Weiterbildung und Hochschule | 3,7% | 19,0 | 4,8% | 307,0 |
| | VolksschullehrerIn | | 0,0 | | 4,0 |
| | LehrerIn an Hauptschulen | | 0,0 | | 0,0 |
| | SonderschullehrerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen | | 1,0 | | 7,0 |
| | LehrerIn an berufsbildenden Schulen | | 10,0 | | 96,0 |
| | LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen | | 0,0 | | 3,0 |
| | HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen | | 3,0 | | 36,0 |
| | LehrerIn für Nachhilfeunterricht | | 0,0 | | 13,0 |
| | ReligionslehrerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | SprachlehrerIn | | 0,0 | | 6,0 |
| | KunstlehrerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | MusiklehrerIn | | 1,0 | | 1,0 |
| | SportlehrerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik | | 1,5 | | 40,5 |
| | ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung | | 0,0 | | 42,0 |
| | ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen | | 1,5 | | 52,5 |
| | Fahrschul- und FahrlehrerIn | | 1,0 | | 4,0 |
| | Soziale Betreuung, Beratung und Therapie | 6,5% | 33,5 | 5,8% | 375,5 |
| | KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in | | 0,0 | | 17,0 |
| | PsychotherapeutIn | | 0,0 | | 8,0 |
| | MusiktherapeutIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | BehindertenbetreuerIn | | 5,0 | | 69,0 |
| | Berufs- und BildungsberaterIn | | 8,0 | | 54,5 |
| | SozialberaterIn im Bereich Arbeit | | 0,0 | | 15,0 |
| | SozialberaterIn im Bereich Finanzen | | 0,0 | | 0,0 |
| | SozialberaterIn im Bereich Recht | | 0,0 | | 11,0 |
| | SozialberaterIn in sonstigen Bereichen | | 5,5 | | 88,0 |
| | SozialmanagerIn | | 10,0 | | 75,0 |
| | MediatorIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | FamilienbetreuerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | EntwicklungshelferIn | | 0,0 | | 5,0 |
| | AltenbetreuerIn | | 0,0 | | 9,0 |
| | HeimhelferIn | | 5,0 | | 23,0 |
| | Kindererziehung und -betreuung | 2,9% | 15,0 | 4,1% | 266,0 |
| | Sozialpädagogin, Sozialpädagoge | | 6,0 | | 118,0 |
| | KindergärtnerIn | | 2,0 | | 81,0 |
| | KindergartenhelferIn | | 0,0 | | 6,0 |
| | Tageseltern | | 0,0 | | 14,0 |
| | KinderbetreuerIn | | 7,0 | | 47,0 |
| | Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 0,0 |
| | GeistlicheR | | 0,0 | | 0,0 |
| | PastoralassistentIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | BestatterIn | | 0,0 | | 0,0 |

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

| Zahl der erfassten Inserate je Beruf | | Kärnten | | gesamt | |
|--------------------------------------|--|--------------|-------------|-------------|--------------|
| BB | BOG Beruf | Prozent | Anzahl | Prozent | Anzahl |
| | Sicherheitsdienste | 3,5% | 18,0 | 9,0% | 583,5 |
| | Öffentliche Sicherheit und Bundesheer | 0,4% | 2,0 | 7,1% | 461,0 |
| | BerufssoldatIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit | | 2,0 | | 6,0 |
| | PolizistIn | | 0,0 | | 450,0 |
| | Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin | | 0,0 | | 0,0 |
| | Zollwachebeamter, Zollwachebeamtin | | 0,0 | | 0,0 |
| | Berufsfeuerwehrmann/-frau | | 0,0 | | 2,0 |
| | KatastrophenmanagerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Straßenaufsichtsorgan | | 0,0 | | 3,0 |
| | Private Sicherheits- und Wachdienste | 3,1% | 16,0 | 1,9% | 122,5 |
| | DetektivIn | | 2,0 | | 14,0 |
| | Sicherheitsorgan | | 5,5 | | 57,5 |
| | QualifizierteR Sicherheits-OrdnerIn | | 8,5 | | 20,5 |
| | Bodyguard (m/w) | | 0,0 | | 12,5 |
| | PortierIn | | 0,0 | | 18,0 |
| | Reinigung und Hausbetreuung | 15,3% | 78,5 | 8,0% | 515,5 |
| | Reinigungsberufe* | 12,2% | 62,5 | 4,8% | 311,5 |
| | RaumpflegerIn* | | 61,5 | | 271,5 |
| | ObjektleiterIn im Reinigungsdienst* | | 1,0 | | 31,0 |
| | Industriereinigungskraft* | | 0,0 | | 3,0 |
| | Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn* | | 0,0 | | 0,0 |
| | FensterputzerIn* | | 0,0 | | 1,0 |
| | RauchfangkehrerIn* | | 0,0 | | 1,0 |
| | StraßenreinigerIn* | | 0,0 | | 0,0 |
| | AutoaufbereiterIn* | | 0,0 | | 4,0 |
| | Haushaltsberufe | 3,1% | 16,0 | 3,2% | 204,0 |
| | HausbesorgerIn | | 6,0 | | 82,0 |
| | HaushälterIn | | 2,0 | | 35,0 |
| | Haushaltshilfe | | 7,0 | | 73,0 |
| | BüglerIn | | 0,0 | | 3,0 |
| | TextilreinigerIn | | 1,0 | | 11,0 |
| | KirchendienerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Hilfsberufe und Aushilfskräfte | 1,6% | 8,0 | 1,7% | 107,5 |
| | Allgemeine Hilfsberufe | 1,6% | 8,0 | 1,7% | 107,5 |
| | Allgemeiner HilfsarbeiterIn | | 6,0 | | 22,0 |
| | Produktionshilfskraft | | 2,0 | | 74,5 |
| | MüllauflegerIn | | 0,0 | | 4,0 |
| | VerpackerIn | | 0,0 | | 7,0 |

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

| Zahl der erfassten Inserate je Beruf | | Kärnten | | gesamt | |
|--------------------------------------|--|-------------|------------|-------------|--------------|
| BB | BOG Beruf | Prozent | Anzahl | Prozent | Anzahl |
| | Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft | 0,8% | 4,0 | 0,7% | 45,0 |
| | Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 2,0 |
| | FörsterIn | | 0,0 | | 2,0 |
| | ForstwirtschaftlerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Forstgarten- und ForstpflgefacharbeiterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | ForstarbeiterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | JägerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | FischereifacharbeiterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Obst-, Wein- und Gartenbau | 0,2% | 1,0 | 0,3% | 20,0 |
| | GartenbautechnikerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | GärtnerfacharbeiterIn | | 0,0 | | 5,0 |
| | Friedhofs- und ZiergärtnerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Garten- und GrünflächengestalterIn | | 1,0 | | 13,0 |
| | FeldgemüsebaufacharbeiterIn | | 0,0 | | 2,0 |
| | ObstbaufacharbeiterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Weinbau- und KellereifacharbeiterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Landbau und Viehwirtschaft | 0,6% | 3,0 | 0,4% | 23,0 |
| | GutsverwalterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | LandwirtIn | | 1,0 | | 2,0 |
| | LandwirtschaftstechnikerIn | | 0,0 | | 6,0 |
| | FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung | | 0,0 | | 3,0 |
| | TierzüchterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | PferdewirtschaftsfacharbeiterIn | | 2,0 | | 4,0 |
| | GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | BienenwirtschaftsfacharbeiterIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | TierpflegerIn | | 0,0 | | 3,0 |
| | Landwirtschaftliche Hilfskraft | | 0,0 | | 5,0 |
| | Reise, Freizeit und Sport | 0,6% | 3,0 | 2,2% | 141,0 |
| | Profisport und Sportbetreuung | 0,4% | 2,0 | 0,4% | 28,5 |
| | ProfisportlerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | FitnessbetreuerIn | | 1,0 | | 20,5 |
| | Berg- und SchiführerIn | | 1,0 | | 3,0 |
| | TennislehrerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | Segel- und SurflehrerIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Schi- und SnowboardlehrerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | sonstigeR SportlehrerIn | | 0,0 | | 2,0 |
| | TanzlehrerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | SportartikelmonteurIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | SportplatzwartIn | | 0,0 | | 0,0 |
| | Reise- und Freizeitgestaltung | 0,2% | 1,0 | 1,7% | 112,5 |
| | ReiseleiterIn | | 0,0 | | 4,0 |
| | AnimateurIn | | 1,0 | | 12,0 |
| | WellnessberaterIn | | 0,0 | | 17,0 |
| | CroupierE | | 0,0 | | 10,0 |
| | Disc Jockey | | 0,0 | | 2,0 |
| | ReisebüroassistentIn | | 0,0 | | 59,5 |
| | BadewärterIn | | 0,0 | | 8,0 |
| | KutscherIn | | 0,0 | | 0,0 |

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

| Zahl der erfassten Inserate je Beruf | | Kärnten | | gesamt | |
|--------------------------------------|--|-------------|------------|-------------|--------------|
| BB | BOG Beruf | Prozent | Anzahl | Prozent | Anzahl |
| | Umwelt | 0,4% | 2,0 | 0,2% | 15,0 |
| | Umwelt | 0,4% | 2,0 | 0,2% | 15,0 |
| | UmweltmanagerIn | | 0,0 | | 1,0 |
| | UmweltberaterIn | | 0,0 | | 2,0 |
| | UmwelttechnikerIn | | 2,0 | | 5,0 |
| | Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau | | 0,0 | | 3,0 |
| | KulturtechnikerIn | | 0,0 | | 4,0 |
| | Körper- und Schönheitspflege | 1,8% | 9,0 | 3,2% | 208,0 |
| | Schönheits-, Hand- und Fußpflege | 1,8% | 9,0 | 3,2% | 208,0 |
| | FriseurIn und PerückenmacherIn | | 5,0 | | 125,0 |
| | FußpflegerIn | | 1,0 | | 13,5 |
| | KosmetikerIn | | 3,0 | | 58,0 |
| | FingernageldesignerIn | | 0,0 | | 11,5 |
| | HundekosmetikerIn | | 0,0 | | 0,0 |

Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in Kärnten und in Österreich

4. Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn (rz)

Für Kärnten werden in der BOG Hotelempfang und Etage 35.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 432.0 Stellen erfasst (Abbildung 9).

Mit 15.0 Stellenausschreibungen ist der Beruf Stubenmädchen/-bursch der am stärksten nachgefragte Beruf dieser BOG. 14.0 Stellen werden für RezeptionistInnen und je 2.0 für Night AuditorInnen, EtagenleiterInnen und HoteldienerInnen geschaltet. Im Vergleich dazu liegen in der Gesamtstichprobe 251.0 Stellenangebote für RezeptionistInnen vor gefolgt von 115.0 für Stubenmädchen/-burschen.

| <i>Ergebnisse gesamt</i> | | | |
|---------------------------|------------------------|--------|--------|
| BB | BOG Beruf | Kürzel | Anzahl |
| | Hotel- und Gastgewerbe | | |
| | Hotelempfang und Etage | He | 432,0 |
| | RezeptionistIn | rz | 251,0 |
| | Night AuditorIn | na | 30,0 |
| | EtagenleiterIn | el | 21,0 |
| | Stubenmädchen/-bursch | st | 115,0 |
| | HoteldienerIn | hd | 15,0 |
| <i>Ergebnisse Kärnten</i> | | | |
| BB | BOG Beruf | Kürzel | Anzahl |
| | Hotel- und Gastgewerbe | | |
| | Hotelempfang und Etage | He | 35,0 |
| | RezeptionistIn | rz | 14,0 |
| | Night AuditorIn | na | 2,0 |
| | EtagenleiterIn | el | 2,0 |
| | Stubenmädchen/-bursch | st | 15,0 |
| | HoteldienerIn | hd | 2,0 |

Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2012 für Österreich und das Bundesland Kärnten

4.1 Schulische Vorqualifikationen

Nur wenige Stellenausschreibungen sprechen schulische Vorqualifikationen an (Abb. 10). Von den 35.0 Inseraten für die BOG Hotelempfang und Etage verbleiben 33.0 ohne entsprechende Angaben. 1.0 Inserate für EtagenleiterInnen weisen als alternative Ausbildungsmöglichkeiten entweder einen Lehrabschluss oder einen Abschluss einer Tourismusfachschule aus und in 1.0 Inseraten für Stubenmädchen/-burschen wird zwar eine Ausbildung erwartet, aber es wird dabei weder das Ausbildungsniveau präzisiert noch werden ausbildungsinhaltliche Erfordernisse formuliert.

| Ergebnisse Kärnten | | | | | | | |
|---|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------|
| schulische Vorqualifikationen - BOG Hotelempfang und Etage | | | | | | | |
| Berufe | rz | na | el | st | hd | ΣHe | He-% |
| Zahl erfasster offener Stellen | 14,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 35,0 | 100,0% |
| keine Angaben | 14,0 | 2,0 | 1,0 | 14,0 | 2,0 | 33,0 | 94,3% |
| unspez Q-Niveau insgesamt | | | | 1,0 | | 1,0 | 2,9% |
| unspez Q-Niveau ohne Präzisierung | | | | 1,0 | | 1,0 | 2,9% |
| unspez Q-Niveau kaufmännische Ausbildung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| unspez Q-Niveau Tourismus-Ausbildung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| unspez Q-Niveau Hotel-/Gastgewerbe | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Lehrabschluss insgesamt | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| Lehrabschluss ohne Präzisierung | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| Lehrabschluss HGA-AssistentIn | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Mittelschule insgesamt | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| Mittelschule ohne Präzisierung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Mittelschule Tourismusfachschule | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| höhere Schule insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| höhere Schule ohne Präzisierung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| HBLA insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| HBLA ohne Präzisierung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| HBLA Tourismus | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| FH/Akademie insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| FH/Akademie ohne Präzisierung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Universität insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Universität ohne Präzisierung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Fahr-/Lenkberechtigungen | | | | | | | |
| Führerschein insgesamt | | | | 1,0 | | 1,0 | 2,9% |
| Führerschein ohne Präzisierung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Führerschein Klasse B | | | | 1,0 | | 1,0 | 2,9% |
| sonstige Weiterbildungen | | | | | | 0,0 | 0,0% |

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage⁶

⁶ Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Kärnten gegenübergestellt.

4.2 Berufspraktische Erfahrungen

In rund zwei Fünftel der Stelleninserate der BOG Hotelempfang und Etage (42.9%) werden berufspraktische Erfahrungen gefordert (Abb. 11). Wenn angesprochen, dann weisen diese Inserate überwiegend keine Erwartungen zu Praxisinhalten aus (25.7%) und machen zumeist auch keine Angaben zur erwünschten Dauer der beruflichen Vorerfahrung (31.4%). Im Beruf RezeptionistIn verbleiben 7.0 von 14.0 Inseraten ohne Angaben zu berufspraktischen Erfahrungen. In je 3.0 Inseraten sind spezifische Praxisinhalte bzw. eine Praxisdauer von mehr als 3 Jahren ausgewiesen. Führungserfahrung wird in 2.0 Inseraten explizit vorausgesetzt.

| Ergebnisse Kärnten | | | | | | | | |
|---|--------------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------|-------|
| berufspraktische Erfahrungen - BOG | | | | | | | | |
| Hotelempfang und Etage | | | | | | | | |
| Berufe | rz | na | el | st | hd | ΣHe | He-% | |
| Zahl erfasster offener Stellen | 14,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 35,0 | 100,0% | |
| keine Angaben | 7,0 | 2,0 | 0,0 | 9,0 | 2,0 | 20,0 | 57,1% | |
| auch ohne Praxis | | | | | | 0,0 | 0,0% | |
| Dauer der Praxis | ohne Präzisierung | 4,0 | | 1,0 | 6,0 | | 11,0 | 31,4% |
| | < 1 Jahr | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | 1 - 3 Jahre | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | > 3 Jahre | 3,0 | | 1,0 | | | 4,0 | 11,4% |
| Inhalt der Praxis | ohne Präzisierung | 4,0 | | | 5,0 | | 9,0 | 25,7% |
| | spezifische Praxis | 3,0 | | 2,0 | 1,0 | | 6,0 | 17,1% |
| Führungserfahrung | | 2,0 | | | | | 2,0 | 5,7% |
| Projektmanagementenerfahrung | | | | | | | 0,0 | 0,0% |

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.3 Computerkenntnisse

In der BOG Hotelempfang und Etage verlangen lediglich 2.0 Inerate für RezeptionistInnen Computerkenntnisse (Abb. 12). 1.0 Mal sind Kenntnisse im Hotel-/Buchungssoftwaretool Fidelio gefordert und 1.0 Mal nicht weiter präzierte EDV-Standardprogrammkenntnisse.

| Ergebnisse Kärnten | | | | | | | | |
|--|--------------|------|-----|-----|------|-----|------|--------|
| Computerkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage | | | | | | | | |
| Berufe | | rz | na | el | st | hd | ΣHe | He-% |
| Zahl erfasster offener Stellen | | 14,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 35,0 | 100,0% |
| keine Angaben | | 12,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 33,0 | 94,3% |
| EDV-Standardprogramme insgesamt | | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| EDV-Standardprogramme | ohne Präzis. | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| Windows/DOS | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Internet | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Outlook | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Office insgesamt | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Office | ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Word | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Excel | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| sonstige Softwaretools insgesamt | | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| CRM-Tools insgesamt | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| CRM-Tools | ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Hotel-/Buchungssoftware insgesamt | | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| Hotel-/Buchungssoftware | ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Fidelio | | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| Elite | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Protel | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Gastrodat | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Opera | | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| NCM Rezeptionsassistent | | | | | | | 0,0 | 0,0% |

Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.4 Fachspezifische Kenntnisse

Fachspezifische Kenntnisse werden nur in wenigen Stelleninseraten ausgedrückt (Abb. 13). 91.4 Prozent der Inserate der BOG beinhalten keine Qualifikationserwartungen zu dieser Dimension.

Für den Beruf RezeptionistIn finden sich in 2.0 Stellenausschreibungen den Rezeptionskenntnissen zugeordnete Erwartungen, 1.0 Mal präzisiert als Reservierungskennntnisse. In 1.0 Inseraten sind nicht weiter präzisierte Büroarbeitskenntnisse angesprochen.

| Ergebnisse Kärnten | | | | | | | |
|--|------|-----|-----|------|-----|------|--------|
| fachspezifische Kenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage | | | | | | | |
| Berufe | rz | na | el | st | hd | ΣHe | He-% |
| Zahl erfasster offener Stellen | 14,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 35,0 | 100,0% |
| keine Angaben | 11,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 32,0 | 91,4% |
| nicht spezifizierte Kenntnisse | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| technische Kenntnisse insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| technische Kenntnisse ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse insgesamt | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Yield-Management | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Büroarbeitskenntnisse insgesamt | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| Büroarbeitskenntnisse ohne Präzis. | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| Maschinschreiben | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe insgesamt | 2,0 | | | | | 2,0 | 5,7% |
| Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Rezeptionskenntnisse insgesamt | 2,0 | | | | | 2,0 | 5,7% |
| Rezeptionskenntnisse ohne Präzis. | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| Reservierungskennntnisse | 1,0 | | | | | 1,0 | 2,9% |
| Soziales/Haushalt/Erziehung insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Soziales/Haushalt/Erziehung ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Reinigungskennntnisse insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Reinigungskennntnisse ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Raumpflege-Kennntnisse | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Reinigungsmittel-Kennntnisse | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| sonstige Kenntnisse insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| sonstige Kenntnisse ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Ortskenntnisse insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Ortskenntnisse ohne Präzis. | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| regionale Ortskenntnisse | | | | | | 0,0 | 0,0% |

Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage⁷

⁷ Zu einer Vielzahl von Qualifikationsaspekten der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für Kärnten inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Aspekte wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

4.5 Fremdsprachenkenntnisse

Fremdsprachenkenntnisse sind in 7.0 Inseraten für den Beruf RezeptionistIn und in 1.0 Inseraten für den Beruf EtagenleiterIn ein Thema (Abb. 14). Die 7.0 Inserate für RezeptionistInnen mit ausgewiesenen Erwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen fordern jeweils gute Englischkenntnisse und auch jeweils Italienischkenntnisse - zumeist auf gutem Sprachbeherrschungsniveau.

Deutschkenntnisse formulieren 14.3 Prozent der Inserate der BOG Hotelempfang und Etage.

| Ergebnisse Kärnten | | | | | | | | |
|---|------------------|------|-----|-----|------|-----|------|--------|
| Fremdsprachenkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage | | | | | | | | |
| Berufe | | rz | na | el | st | hd | ΣHe | He-% |
| Zahl erfasster offener Stellen | | 14,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 35,0 | 100,0% |
| keine Angaben | | 7,0 | 2,0 | 1,0 | 15,0 | 2,0 | 27,0 | 77,1% |
| Fremdsprachenkenntnisse ohne Präzisierung | insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | sehr gut | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | gut | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | etwas | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Englisch | insgesamt | 7,0 | | 1,0 | | | 8,0 | 22,9% |
| | sehr gut | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | gut | 7,0 | | | | | 7,0 | 20,0% |
| | etwas | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| Französisch | insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | sehr gut | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | gut | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | etwas | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| Italienisch | insgesamt | 7,0 | | 1,0 | | | 8,0 | 22,9% |
| | sehr gut | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | gut | 6,0 | | | | | 6,0 | 17,1% |
| | etwas | 1,0 | | 1,0 | | | 2,0 | 5,7% |
| <hr/> | | | | | | | | |
| Deutsch | insgesamt | 2,0 | | 1,0 | 2,0 | | 5,0 | 14,3% |
| | sehr gut | 2,0 | | 1,0 | 1,0 | | 4,0 | 11,4% |
| | gut | | | | 1,0 | | 1,0 | 2,9% |
| | etwas | | | | | | 0,0 | 0,0% |

Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden weisen nur 6.0 von 35.0 Inseraten für die BOG Hotelempfang und Etage Bedarfe aus (Abbildung 15). Insgesamt sind in dieser Dimension 17 Qualifikationsdetailaspekte angesprochen.

| Ergebnisse Kärnten | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|------|-----|-----|------|-----|------|--------|
| soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG Hotelempfang und Etage | | | | | | | | |
| Berufe | | rz | na | el | st | hd | ΣHe | He-% |
| Zahl erfasster offener Stellen | | 14,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 35,0 | 100,0% |
| keine Angaben | | 12,0 | 2,0 | 0,0 | 13,0 | 2,0 | 29,0 | 82,9% |
| soziale Kompetenzen | insgesamt | 2,0 | | 2,0 | 1,0 | | 5,0 | 14,3% |
| | soziale Kompetenz | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Teamfähigkeit | 2,0 | | 1,0 | | | 3,0 | 8,6% |
| | gutes Auftreten | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | gepflegtes Äußeres | 2,0 | | 1,0 | 1,0 | | 4,0 | 11,4% |
| | gute Umgangsformen | 2,0 | | | | | 2,0 | 5,7% |
| | Führungsqualitäten | 2,0 | | 1,0 | | | 3,0 | 8,6% |
| | Durchsetzungsvermögen | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Einfühlungsvermögen | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Freude am Umgang mit Menschen | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| | Kontaktfreudigkeit | 2,0 | | | | | 2,0 | 5,7% |
| interkulturelle Kompetenz | | | | | | 0,0 | 0,0% | |
| sprachliche Kompetenzen | insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Kommunikationsstärke | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Telefonierkompetenz | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| persönl. Werte und Einstellungen | insgesamt | 2,0 | | 2,0 | 2,0 | | 6,0 | 17,1% |
| | Einsatzbereitschaft | 2,0 | | 1,0 | | | 3,0 | 8,6% |
| | Selbständigkeit | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| | Flexibilität | 2,0 | | 1,0 | | | 3,0 | 8,6% |
| | unternehmerisches Denken | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Ehrgeiz | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Dynamik | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| | Verantwortungsgefühl | 2,0 | | 2,0 | 1,0 | | 5,0 | 14,3% |
| | Reisebereitschaft | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | KundInnenorientierung | 2,0 | | 1,0 | | | 3,0 | 8,6% |
| | Pünktlichkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Beharrlichkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Qualitätsbewusstsein | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Genauigkeit | | | | 1,0 | | 1,0 | 2,9% |
| | Reinlichkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Begeisterungsfähigkeit | 2,0 | | | | | 2,0 | 5,7% |
| | Loyalität | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Freundlichkeit | 2,0 | | | | | 2,0 | 5,7% |
| | Humor | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Aufgeschlossenheit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Hilfsbereitschaft | 2,0 | | | | | 2,0 | 5,7% |
| Kollegialität | | | | | | 0,0 | 0,0% | |
| Ehrlichkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% | |
| Selbstbewusstsein | | | | | | 0,0 | 0,0% | |
| professionelle Einstellung | | | | | | 0,0 | 0,0% | |
| Modebewusstsein | | | | | | 0,0 | 0,0% | |
| Umweltbewusstsein | | | | | | 0,0 | 0,0% | |
| Optimismus | | | | | | 0,0 | 0,0% | |

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

| Ergebnisse Kärnten | | | | | | | | |
|--|----------------------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------|------|
| soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG | | | | | | | | |
| Hotelempfang und Etage | | | | | | | | |
| Berufe | rz | na | el | st | hd | ΣHe | He-% | |
| Zahl erfasster offener Stellen | 14,0 | 2,0 | 2,0 | 15,0 | 2,0 | 35,0 | 100,0% | |
| kognitive Fähigkeiten | insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | innovatives Denken | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Umsicht | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | schnelle Auffassungsgabe | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Aufmerksamkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | strukturierte Arbeitsweise | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Lernbereitschaft | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Umsetzungsstärke | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Entscheidungsfähigkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | vielseitige Einsetzbarkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Hausverstand | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Zahlenverständnis | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | gute Allgemeinbildung | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| körperl. und psych. Voraussetzungen | insgesamt | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Belastbarkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Stressstabilität | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | Sportlichkeit | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| besondere Fähigkeiten/Eignungen | insgesamt | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| | Organisationstalent | | | 1,0 | | | 1,0 | 2,9% |
| | Kreativität | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | ästhetisches Gefühl | | | | | | 0,0 | 0,0% |
| | handwerkliches Geschick | | | | | | 0,0 | 0,0% |

Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf RezeptionistIn, der Berufsobergruppe Hotelempfang und Etage oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche EDV-Programme werden im Beruf RezeptionistIn mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für eine Reihe von Berufen gut eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Für die Mehrzahl der hier untersuchten 192 Berufe gilt dies eingeschränkt, weil das Stellenaufkommen im Bundesland zu gering ist. Für diese ist der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2012 eine verlässliche Informationsquelle⁸.

⁸ Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegten CD-ROM.