

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in
zehn ausgewählten Berufsbereichen
anhand von Stellenmarktinserten**

Bundesland-Endbericht Burgenland

informationscouts - Josef Mair

Wien, Januar 2010

***information
scouts***

Ing. Mag. Josef Mair
Leystraße 8/27
1200 Wien

josef.mair@informationscouts.at

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS	4
1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS	5
2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE	7
3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFGKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND BURGENLAND	9
4. QUALIFIKATIONSPROFIL IN DER BOG SERVICEFACH- UND -HILFSKRÄFTE UND IM BERUF LEITERIN SERVICE – STELLENAUFGKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IM DETAIL	17
4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN IN DER BOG SERVICEFACH- UND -HILFSKRÄFTE UND IM BERUF LEITERIN SERVICE	18
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN IN DER BOG SERVICEFACH- UND -HILFSKRÄFTE UND IM BERUF LEITERIN SERVICE	19
4.3 COMPUTERKENNTNISSE IN DER BOG SERVICEFACH- UND -HILFSKRÄFTE UND IM BERUF LEITERIN SERVICE	20
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE IN DER BOG SERVICEFACH- UND -HILFSKRÄFTE UND IM BERUF LEITERIN SERVICE	21
4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE IN DER BOG SERVICEFACH- UND -HILFSKRÄFTE UND IM BERUF LEITERIN SERVICE	22
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN IN DER BOG SERVICEFACH- UND -HILFSKRÄFTE UND IM BERUF LEITERIN SERVICE	23
5. EPILOG	25

Abbildungsverzeichnis

<i>Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht.....</i>	<i>6</i>
<i>Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche</i>	<i>7</i>
<i>Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum</i>	<i>8</i>
<i>Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen.....</i>	<i>8</i>
<i>Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern.....</i>	<i>9</i>
<i>Abbildung 6: Berufsobergruppen mit registriertem Stellenaufkommen</i>	<i>10</i>
<i>Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe</i>	<i>10</i>
<i>Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich</i>	<i>16</i>
<i>Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte im BZR 2009 für Österreich und das Bundesland Burgenland</i>	<i>17</i>
<i>Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte</i>	<i>18</i>
<i>Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte.....</i>	<i>19</i>
<i>Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte.....</i>	<i>20</i>
<i>Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte.....</i>	<i>21</i>
<i>Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte.....</i>	<i>22</i>
<i>Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte</i>	<i>24</i>

1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Im Rahmen der vom Arbeitsmarktservice Österreich beauftragten Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsbereichen werden alternierend die Stelleninsertionen für 4 Berufsbereiche mit 19 Berufsobergruppen und 115 Berufen sowie für 10 Berufsbereiche mit 27 Berufsobergruppen und 190 Berufen erfasst und ausgewertet. Zu den gesamtösterreichischen Auswertungen liegen inzwischen 14 Berichte vor. Seit dem Jahr 2005 werden die Daten auch für die neun Bundesländer aufbereitet und in gesonderten Berichten dargestellt.

Eine ausführlichere Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht so wie in früheren Berichten nachzulesen.

Die vorliegende Analyse ist eine repräsentative, umfangreiche, präzise und originale Abbildung der Qualifikationsbedarfe für Gesamtösterreich und neun Bundesländer. Der Gesamtbericht für zehn Berufsbereiche für 2009 hat einen Umfang von 56 und einen Tabellenanhang mit 1001 Seiten. Die Inhalte der Gesamt- und Bundesländerberichte sind in Abbildung 1 aufgelistet.

Ein Bundeslandbericht besteht aus folgenden Teilen:

- Textteil für das jeweilige Bundesland
- Tabellenanhang mit 395 Seiten und 378 Tabellen

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse für die untersuchten 190 Berufe. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten des Untersuchungssamples vor. Zum anderen wählen wir eine BOG¹ und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Servicefach- und -hilfskräfte und daraus den Beruf LeiterIn Service während im Gesamtbericht zwei Berufe aus zwei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

¹ BOG = Berufsobergruppe

<i>Inhalte</i>	<i>Ergebnisdarstellung</i>
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> • Untersuchungsgegenstand • Medienauswahl • Beobachtungszeitraum • Auswahl der Stelleninserate 	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> • Verteilung nach Berufen • Verteilung nach Regionen • Verteilung nach Medien 	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> • Schulische Vorqualifikationen • Berufspraktische Erfahrungen • Computerkenntnisse • Fachspezifische Kenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse • Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden 	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn • BOG Krankenpflegepersonal und Hebammen und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester 	
Methodische Nachbetrachtungen	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	Bundeslandberichte
Basisinformation zur Gesamtstudie und Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> • BOG Servicefach- und -hilfskräfte und Beruf LeiterIn Service 	

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 190 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

<i>10 Berufsbereiche</i>	<i>27 BOG</i>	<i>190 Berufe</i>
Gesundheit und Medizin	7	38
Hotel- und Gastgewerbe	4	30
Soziales, Erziehung und Bildung	4	40
Sicherheitsdienste	2	13
Reinigung und Hausbetreuung	2	14
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	4
Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	3	23
Reise, Freizeit und Sport	2	18
Umwelt	1	5
Körper- und Schönheitspflege	1	5

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf, für die ein repräsentatives Sample aus 14 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 4 Online-Jobbörsen – in einem Beobachtungszeitraum von 16 Wochen im Jahr 2009 ausgewählt wird. Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein, womit pro Medium 4 Ausgaben und über alle Medien 56 Ausgaben die Stelleninsertionen repräsentieren (Abbildung 3).

<p><i>14 Medien</i></p> <p>10 Printmedien: Der Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten</p> <p>4 Online-Jobbörsen: Stepstone, Jobpilot, Gastrojobs, Careesma</p>
<p><i>Beobachtungszeitraum 2009: 16 Wochen (Mitte Mai bis Ende August 2009)</i></p>
<p><i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 56 Ausgaben, pro Medium 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i></p>

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Auswertung ein und werden entlang der folgenden 6 Kategorien erfasst, analysiert und dargestellt:

<p>schulische Vorqualifikationen</p> <p>berufspraktische Erfahrungen</p> <p>Computerkenntnisse</p> <p>fachspezifische Kenntnisse</p> <p>Fremdsprachenkenntnisse</p> <p>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden</p>
--

Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen

3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Burgenland

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 5482.5² Stelleninsertionen, von denen 27.0 und damit 0.5 Prozent auf das Bundesland Burgenland entfallen (Abb. 5).

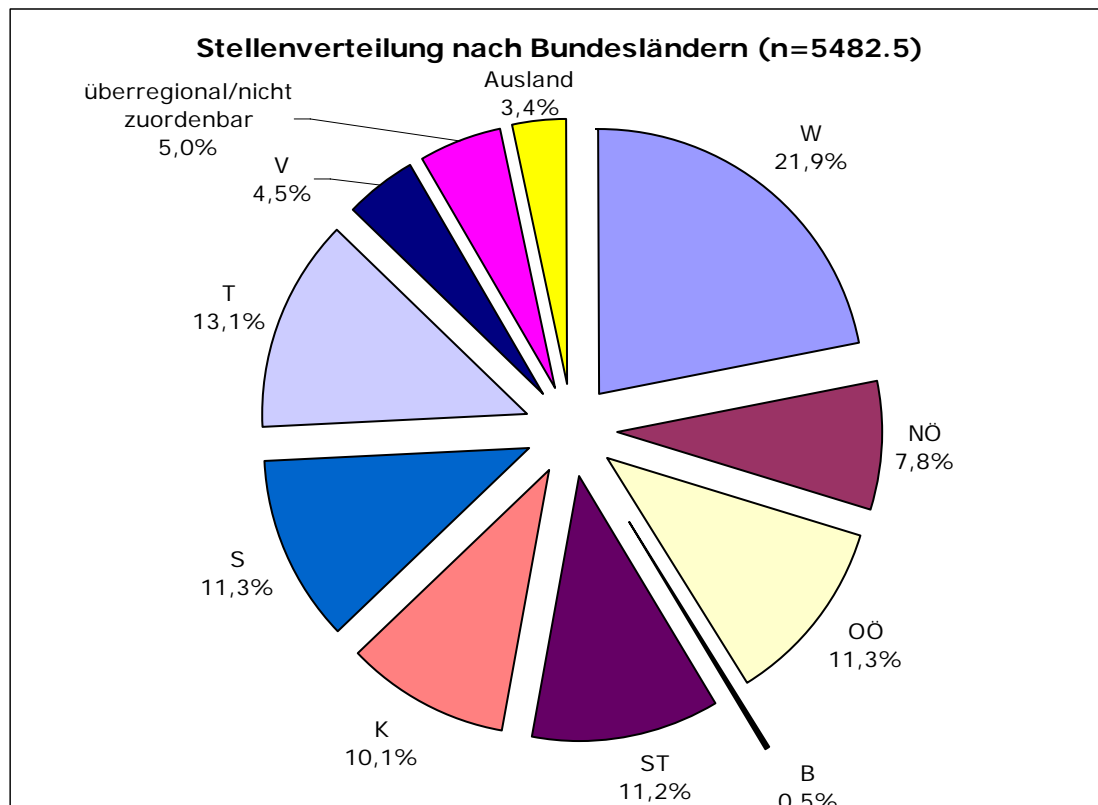


Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern

Diese 27.0 Stellen für das Burgenland verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche in folgender Weise: mit je 10.5 Stellen entfallen die größten Stellenmarktanteile des kleinen burgenländischen Stellenaufkommens auf die Berufsbereiche Hotel- und Gastgewerbe und Soziales, Erziehung und Bildung. Gereiht nach ihrer Häufigkeit folgen dann die Berufsbereiche Gesundheit und Medizin (n=3.0) und Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft (n=3.0). Für die restlichen 6 Berufsbereiche Sicherheitsdienste, Reinigung und Hausbetreuung, Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Reise, Freizeit und Sport, Umwelt sowie Körper- und Schönheitspflege liegen keine offenen Stellen im Sample vor.

² Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Endbericht der Gesamtstudie Seite 17.

Jene 10 Berufsobergruppen, für die Stelleninserate im Beobachtungszeitraum geschaltet sind, zeigt Abbildung 6.

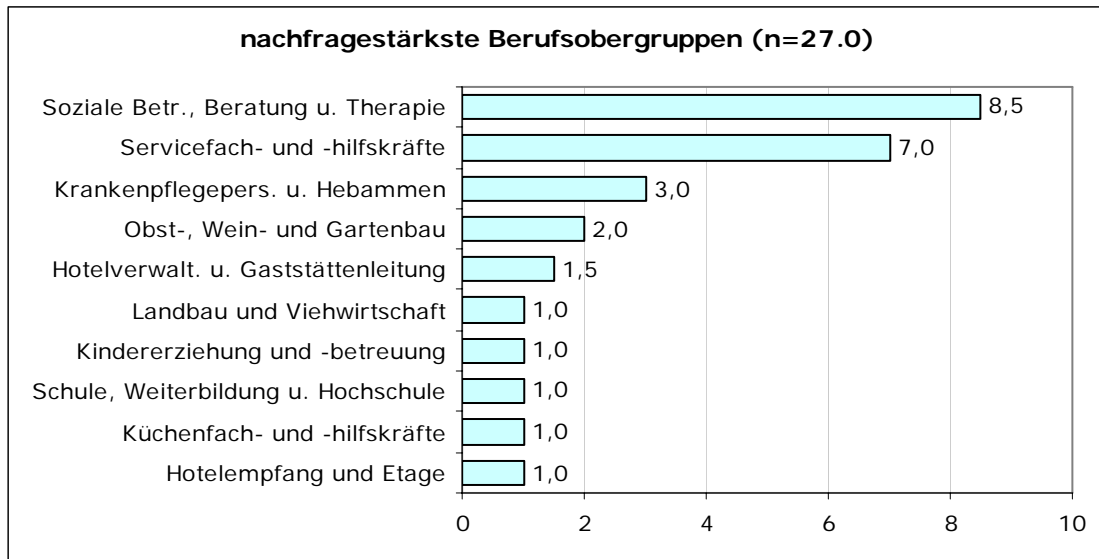


Abbildung 6: Berufsobergruppen mit registriertem Stellenaufkommen

Die wenigen für das Burgenland erfassten Stellen entfallen vorwiegend auf folgende Berufe:

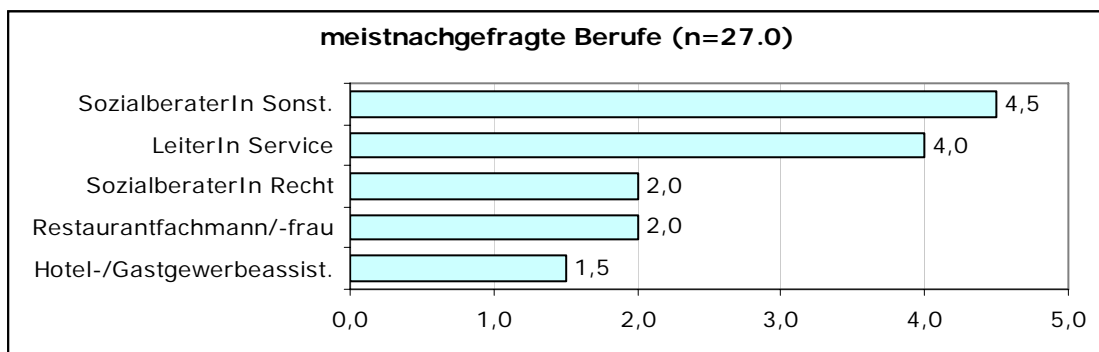


Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe

Eine detaillierte Aufschlüsselung der Stellenmarktanteile für alle Berufsbereiche, Berufsgruppen und Berufe gibt nachfolgende Abbildung 8 wieder.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Gesundheit und Medizin		11,1%	3,0	16,6%	911,0
	Ärztliche Berufe	0,0%	0,0	1,0%	53,0
	AllgemeinmedizinerIn		0,0		14,0
	Zahnarzt, Zahnärztin		0,0		0,0
	Facharzt, Fachärztin		0,0		30,0
	ArbeitsmedizinerIn		0,0		8,0
	Tierarzt, Tierärztin		0,0		1,0
	Krankenpflegepersonal und Hebammen	11,1%	3,0	8,7%	478,5
	PflegeleiterIn		1,0		32,0
	Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester		1,0		267,5
	Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester		0,0		6,0
	Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger/-schwester		0,0		15,0
	PflegehelferIn		1,0		157,0
	Hebamme (m/w)		0,0		1,0
	Gewerblich-technische Gesundheitsberufe	0,0%	0,0	1,2%	63,5
	AugenoptikerIn		0,0		45,5
	OrthopädietechnikerIn		0,0		3,0
	FeinoptikerIn		0,0		1,0
	HörgeräteakustikerIn		0,0		14,0
	Handel mit Gesundheitsprodukten	0,0%	0,0	0,5%	26,0
	ApothekerIn		0,0		3,0
	DrogistIn		0,0		15,0
	Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn		0,0		8,0
	Massage und Gesundheitsförderung	0,0%	0,0	0,5%	27,0
	MedizinischeR MasseurIn		0,0		12,0
	GewerblicheR MasseurIn		0,0		15,0
	Medizinisch-technische Berufe	0,0%	0,0	1,4%	76,0
	PhysiotherapeutIn		0,0		21,0
	Dipl. medizinisch-technische Fachkraft		0,0		4,0
	Diätologe, Diätologin		0,0		2,0
	ErgotherapeutIn		0,0		9,0
	Logopäde, Logopädin		0,0		4,0
	BiomedizinischeR AnalytikerIn		0,0		12,0
	OrthoptistIn		0,0		0,0
	Radiologietechnologe, Radiologietechnologin		0,0		5,0
	Dipl. KardiotechnikerIn		0,0		0,0
	ZahntechnikerIn		0,0		19,0
	Medizinische Hilfsberufe	0,0%	0,0	3,4%	187,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei Allgemeinmediz.		0,0		11,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei TierärztInnen		0,0		1,0
	ZahnarthelferIn		0,0		123,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei FachärztInnen		0,0		46,0
	Operationsgehilfe/-gehilfin		0,0		4,0
	Desinfektionsgehilfe/-gehilfin		0,0		1,0
	Prosekturgehilfe/-gehilfin		0,0		1,0
	SanitäterIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe		38,9%	10,5	53,5%	2930,5
	Hotelempfang und Etage	3,7%	1,0	5,8%	319,5
	RezeptionistIn		0,0		135,0
	Night AuditorIn		0,0		14,0
	EtagenleiterIn		1,0		13,0
	Stubenmädchen/-bursch		0,0		138,5
	HoteldienerIn		0,0		19,0
	Hotelfverwaltung und Gaststättenleitung	5,6%	1,5	2,1%	115,5
	HoteldirektorIn		0,0		14,0
	RestaurantleiterIn		0,0		43,5
	Food-and-Beverage-ManagerIn		0,0		8,5
	Hotel- und GastgewerbeassistentIn		1,5		43,5
	Catering-OrganisatorIn		0,0		6,0
	Küchenfach- und -hilfskräfte	3,7%	1,0	20,4%	1120,0
	KüchenleiterIn		0,0		131,5
	Koch, Köchin		0,0		522,5
	SouschefIn		0,0		49,0
	EntremetierE		0,0		21,0
	SaucierE		0,0		2,0
	TournantE		0,0		11,5
	Gardemanger		0,0		26,0
	RotisseurIn		0,0		3,0
	PatissierE		1,0		48,0
	Frühstückskoch/-köchin		0,0		16,0
	Pizzakoch/-köchin		0,0		20,0
	Küchenhilfskraft		0,0		188,0
	AbwäscherIn		0,0		81,5
	Servicefach- und -hilfskräfte	25,9%	7,0	25,1%	1375,5
	BarkeeperIn		1,0		192,0
	LeiterIn Service		4,0		133,0
	Restaurantfachmann/-frau		2,0		878,0
	GastgewerblicheR KassierIn		0,0		9,0
	Buffet- und Schankkraft		0,0		135,5
	Servierhilfskraft		0,0		28,0
	FlugbegleiterIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Soziales, Erziehung und Bildung	38,9%	10,5	13,9%	760,0
	Schule, Weiterbildung und Hochschule	3,7%	1,0	5,4%	297,0
	VolksschullehrerIn		0,0		0,0
	LehrerIn an Hauptschulen		0,0		3,0
	SonderschullehrerIn		0,0		0,0
	LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen		0,0		9,0
	LehrerIn an berufsbildenden Schulen		0,0		88,5
	LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen		0,0		0,0
	HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen		0,0		13,0
	LehrerIn für Nachhilfeunterricht		1,0		35,5
	ReligionslehrerIn		0,0		6,0
	SprachlehrerIn		0,0		31,0
	KunstlehrerIn		0,0		4,0
	MusiklehrerIn		0,0		9,0
	SportlehrerIn		0,0		7,0
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik		0,0		27,5
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung		0,0		28,5
	ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen		0,0		23,0
	FahrschullehrerIn		0,0		12,0
	Soziale Betreuung, Beratung und Therapie	31,5%	8,5	5,5%	300,0
	KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in		0,0		9,0
	PsychotherapeutIn		0,0		5,0
	MusiktherapeutIn		0,0		0,0
	BehindertenbetreuerIn		1,0		39,0
	Berufs- und BildungsberaterIn		0,0		41,0
	SozialberaterIn im Bereich Arbeit		0,0		11,0
	SozialberaterIn im Bereich Finanzen		0,0		0,0
	SozialberaterIn im Bereich Recht		2,0		15,0
	SozialberaterIn in sonstigen Bereichen		4,5		79,0
	SozialmanagerIn		1,0		24,0
	MediatorIn		0,0		1,0
	FamilienbetreuerIn		0,0		3,0
	EntwicklungshelferIn		0,0		0,0
	AltenbetreuerIn		0,0		37,0
	HeimhelferIn		0,0		36,0
	Kindererziehung und -betreuung	3,7%	1,0	3,0%	162,0
	Sozialpädagoge, Sozialpädagogin		1,0		60,0
	KindergärtnerIn		0,0		60,0
	KindergartenhelferIn		0,0		2,0
	Tageseltern		0,0		0,0
	KinderbetreuerIn		0,0		40,0
	Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung	0,0%	0,0	0,0%	1,0
	GeistlicheR		0,0		0,0
	PastoralassistentIn		0,0		0,0
	BestatterIn		0,0		1,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Sicherheitsdienste	0,0%	0,0	1,1%	62,5
	Öffentliche Sicherheit und Bundesheer	0,0%	0,0	0,2%	9,5
	BerufssoldatIn		0,0		0,0
	SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit		0,0		0,0
	PolizistIn		0,0		0,0
	Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin		0,0		2,0
	Zollwachebeamter, Zollwachebeamtin		0,0		5,0
	Berufsfeuerwehrmann/-frau		0,0		2,5
	KatastrophenmanagerIn		0,0		0,0
	Straßenaufsichtsorgan		0,0		0,0
	Private Sicherheits- und Wachdienste	0,0%	0,0	1,0%	53,0
	DetektivIn		0,0		7,0
	Sicherheitsorgan		0,0		30,0
	QualifizierteR Sicherheits-OrdnerIn		0,0		4,0
	Bodyguard (m/w)		0,0		4,0
	PortierIn		0,0		8,0
	Reinigung und Hausbetreuung	0,0%	0,0	8,8%	481,5
	Reinigungsberufe	0,0%	0,0	6,2%	339,0
	RaumpflegerIn		0,0		294,5
	ObjektleiterIn im Reinigungsdienst		0,0		26,5
	Industriereinigungskraft		0,0		6,0
	Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn		0,0		0,0
	FensterputzerIn		0,0		4,0
	RauchfangkehrerIn		0,0		1,0
	StraßenreinigerIn		0,0		0,0
	AutoaufbereiterIn		0,0		7,0
	Haushaltsberufe	0,0%	0,0	2,6%	142,5
	HausbesorgerIn		0,0		44,5
	HaushälterIn		0,0		33,0
	Haushaltshilfe		0,0		47,0
	BüglerIn		0,0		10,0
	TextilreinigerIn		0,0		8,0
	KirchendienerIn		0,0		0,0
	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	0,0%	0,0	0,7%	40,0
	Allgemeine Hilfsberufe	0,0%	0,0	0,7%	40,0
	AllgemeineR HilfsarbeiterIn		0,0		7,0
	Produktionshilfskraft		0,0		23,0
	MüllauflegerIn		0,0		2,0
	VerpackerIn		0,0		8,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	11,1%	3,0	0,9%	47,0
	Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei	0,0%	0,0	0,1%	6,0
	FörsterIn		0,0		2,0
	ForstwirtschaftlerIn		0,0		0,0
	Forstgarten- und ForstpflegefacharbeiterIn		0,0		0,0
	ForstarbeiterIn		0,0		4,0
	JägerIn		0,0		0,0
	FischereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	Obst-, Wein- und Gartenbau	7,4%	2,0	0,4%	20,0
	GartenbautechnikerIn		0,0		1,0
	GärtnerfacharbeiterIn		0,0		6,0
	Friedhofs- und ZiergärtnerIn		0,0		0,0
	LandschaftsgärtnerIn		0,0		10,0
	FeldgemüsebaufacharbeiterIn		1,0		2,0
	ObstbaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		1,0		1,0
	Landbau und Viehwirtschaft	3,7%	1,0	0,4%	21,0
	GutsverwalterIn		0,0		0,0
	LandwirtIn		0,0		5,0
	LandwirtschaftstechnikerIn		1,0		4,0
	FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung		0,0		0,0
	TierzüchterIn		0,0		0,0
	PferdewirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		4,0
	GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	BienenwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	TierpflegerIn		0,0		4,0
	Landwirtschaftliche Hilfskraft		0,0		4,0
	Reise, Freizeit und Sport	0,0%	0,0	1,6%	89,0
	Profisport und Sportbetreuung	0,0%	0,0	0,4%	21,0
	ProfisportlerIn		0,0		0,0
	FitnessbetreuerIn		0,0		11,0
	Berg- und SchiführerIn		0,0		0,0
	TennislehrerIn		0,0		1,0
	Segel- und SurflehrerIn		0,0		0,0
	Schi- und SnowboardlehrerIn		0,0		0,0
	sonstigeR SportlehrerIn		0,0		1,0
	TanzlehrerIn		0,0		4,0
	SportartikelmonteurIn		0,0		4,0
	SportplatzwartIn		0,0		0,0
	Reise- und Freizeitgestaltung	0,0%	0,0	1,2%	68,0
	ReiseleiterIn		0,0		3,0
	AnimateurIn		0,0		26,0
	WellnessberaterIn		0,0		7,0
	CroupierE		0,0		4,0
	Disc Jockey		0,0		5,0
	ReisebüroassistentIn		0,0		18,0
	BadewärterIn		0,0		5,0
	KutscherIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Umwelt	0,0%	0,0	0,1%	5,0
	Umwelt	0,0%	0,0	0,1%	5,0
	UmweltmanagerIn		0,0		0,0
	UmweltberaterIn		0,0		1,0
	UmwelttechnikerIn		0,0		3,0
	Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau		0,0		0,0
	KulturtechnikerIn		0,0		1,0
	Körper- und Schönheitspflege	0,0%	0,0	2,8%	156,0
	Schönheits-, Hand- und Fußpflege	0,0%	0,0	2,8%	156,0
	FriseurIn und PerückenmacherIn		0,0		81,0
	FußpflegerIn		0,0		20,0
	KosmetikerIn		0,0		36,0
	FingernageldesignerIn		0,0		19,0
	HundekosmetikerIn		0,0		0,0

Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich

4. Qualifikationsprofil in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte und im Beruf LeiterIn Service – Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe im Detail

Für das Burgenland werden in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte 7.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 1375.5 Stellen erfasst (Abbildung 9).

Die Stellenausschreibungen in dieser BOG für das Burgenland entfallen auf die Berufe LeiterIn Service mit 4.0 inserierten offenen Stellen, Restaurantfachmann/-frau mit 2.0 Stellen und BarkeeperIn mit 1.0 Stellen. Für Gastgewerbliche KassierInnen, Buffet- und Schankkräfte, Servierhilfskräfte und FlugbegleiterInnen sind im Untersuchungssample keine offenen Stellen erfasst. Im Vergleich dazu liegen in der Gesamtstichprobe 878.0 Stellenangebote für Restaurantfachmänner/-frauen vor gefolgt von 192.0 für BarkeeperInnen, 135.5 für Buffet- und Schankkräfte und 133.0 für LeiterInnen Service.

<i>Ergebnisse gesamt</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe			
	Servicefach- und -hilfskräfte	Se	1375,5
	BarkeeperIn	bk	192,0
	LeiterIn Service	ls	133,0
	Restaurantfachmann/-frau	rf	878,0
	GastgewerblicheR KassierIn	ka	9,0
	Buffet- und Schankkraft	tk	135,5
	Servierhilfskraft	sh	28,0
	FlugbegleiterIn	fb	0,0
<i>Ergebnisse Burgenland</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe			
	Servicefach- und -hilfskräfte	Se	7,0
	BarkeeperIn	bk	1,0
	LeiterIn Service	ls	4,0
	Restaurantfachmann/-frau	rf	2,0
	GastgewerblicheR KassierIn	ka	0,0
	Buffet- und Schankkraft	tk	0,0
	Servierhilfskraft	sh	0,0
	FlugbegleiterIn	fb	0,0

Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte im BZR 2009 für Österreich und das Bundesland Burgenland

4.1 Schulische Vorqualifikationen in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte und im Beruf LeiterIn Service

Angaben zu schulischen Vorqualifikationen finden sich nur in 1.0 Stellenausschreibungen (Abbildung 10). In dieser Stellenausschreibung für den Beruf LeiterIn Service ist ein Lehrabschluss im Lehrberuf Restaurantfachmann/-frau angesprochen.

Der Besitz eines Führerscheins wird ebenso wie der Abschluss von spezifischen Weiterbildungsmaßnahmen in keinem Inserat explizit verlangt.

Ergebnisse Burgenland									
schulische Vorqualifikationen - BOG Servicefach- und -hilfskräfte									
Berufe	bk	ls	rf	ka	tk	sh	fb	Se	Se-%
Zahl erfasster offener Stellen	1,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	100,0%
keine Angaben	1,0	3,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	85,7%
unspez. Ang. insgesamt								0,0	0,0%
unspez. Ang. ohne Präzisierung								0,0	0,0%
unspez. Ang. Tourismus-Ausb.								0,0	0,0%
unspez. Ang. Hotel-/Gastgewerbe								0,0	0,0%
Lehrabschluss insgesamt		1,0						1,0	14,3%
Lehrabschluss ohne Präzisierung								0,0	0,0%
Lehrabschluss Einzelhandelskaufm.								0,0	0,0%
Lehrabschluss Restaurantfachm./-frau		1,0						1,0	14,3%
Mittelschule insgesamt								0,0	0,0%
Mittelschule ohne Präzisierung								0,0	0,0%
Mittelschule Tourismusfachschule								0,0	0,0%
höhere Schule insgesamt								0,0	0,0%
höhere Schule ohne Präzisierung								0,0	0,0%
HBLA insgesamt								0,0	0,0%
HBLA ohne Präzisierung								0,0	0,0%
HBLA Tourismus								0,0	0,0%
FH/Akademie insgesamt								0,0	0,0%
FH/Akademie ohne Präzisierung								0,0	0,0%
Universität insgesamt								0,0	0,0%
Universität ohne Präzisierung								0,0	0,0%
Fahr-/Lenkberechtigungen									
Führerschein insgesamt								0,0	0,0%
Führerschein ohne Präzisierung								0,0	0,0%
Führerschein Klasse B								0,0	0,0%
sonstige Weiterbildungen									
SommelierEausbildung								0,0	0,0%

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte

Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Burgenland gegenübergestellt.

4.2 Berufspraktische Erfahrungen in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte und im Beruf LeiterIn Service

In 3.0 von 7.0 Inseraten der BOG Servicefach- und -hilfskräfte bzw. in 2.0 von 4.0 Inseraten des Berufes LeiterIn Service sind Erwartungen zu berufspraktischen Erfahrungen formuliert (Abb. 11). Die 2.0 Inserate für den Beruf LeiterIn Service fordern jeweils eine spezifische berufliche Vorerfahrung. Als ideales zeitliches Ausmaß der Praxis wird in einem Fall eine Praxisdauer von 1 – 3 Jahren erwartet, im anderen Fall werden keine Angaben zur Praxisdauer gemacht. Führungserfahrung ist weder in der BOG noch im Beruf LeiterIn Service explizit vorausgesetzt.

Ergebnisse Burgenland									
berufspraktische Erfahrungen - BOG Servicefach- und -hilfskräfte									
Berufe	bk	ls	rf	ka	tk	sh	fb	Se	Se-%
Zahl erfasster offener Stellen	1,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	100,0%
keine Angaben	0,0	2,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	57,1%
auch ohne Praxis								0,0	0,0%
Dauer der Praxis	ohne Präzis.	1,0	1,0					2,0	28,6%
	< 1 Jahr							0,0	0,0%
	1 - 3 Jahre		1,0					1,0	14,3%
	> 3 Jahre							0,0	0,0%
Inhalt der Praxis	ohne Präzis.							0,0	0,0%
	spezif. Praxis	1,0	2,0					3,0	42,9%
Führungserfahrung								0,0	0,0%
Projektmanagementenerfahrung								0,0	0,0%

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte

4.3 Computerkenntnisse in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte und im Beruf LeiterIn Service

Alle Inserate der BOG Servicefach- und -hilfskräfte verbleiben ohne Angaben zu den Computerkenntnissen (Abb. 12).

Ergebnisse Burgenland										
Computerkenntnisse - BOG Servicefach- und -hilfskräfte										
Berufe	bk	ls	rf	ka	tk	sh	fb		Se	Se-%
Zahl erfasster offener Stellen	1,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0		7,0	100,0%
keine Angaben	1,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0		7,0	100,0%
EDV-Standardprogramme insgesamt									0,0	0,0%
EDV-Standardprogramme ohne Präzis.									0,0	0,0%
Outlook									0,0	0,0%
Office insgesamt									0,0	0,0%
Office ohne Präzis.									0,0	0,0%
Word									0,0	0,0%
Excel									0,0	0,0%
sonstige Softwaretools insgesamt									0,0	0,0%
Hotel-/Buchungssoftware insgesamt									0,0	0,0%
Hotel-/Buchungssoftwar ohne Präzis.									0,0	0,0%
Gastrodat									0,0	0,0%

Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte

4.4 Fachspezifische Kenntnisse in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte und im Beruf LeiterIn Service

Fachspezifische Kenntnisse werden in fast allen Stelleninsertionen expliziert (Abb. 13). In 6.0 von 7.0 Annoncen für die BOG bzw. in 3.0 von 4.0 für den Beruf LeiterIn Service finden sich entsprechende Erwartungen, die allesamt den nicht spezifizierten Kenntnissen³ zuzuordnen sind.

Ergebnisse Burgenland									
fachspezifische Kenntnisse - BOG Servicefach- und -hilfskräfte									
Berufe	bk	ls	rf	ka	tk	sh	fb	Se	Se-%
Zahl erfasster offener Stellen	1,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	100,0%
keine Angaben	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	14,3%
nicht spezifizierte Kenntnisse	1,0	3,0	2,0					6,0	85,7%
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse insgesamt								0,0	0,0%
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse ohne Präzis.								0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerk insgesamt								0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerb ohne Präzis.								0,0	0,0%
Kochkenntnisse insgesamt								0,0	0,0%
Kochkenntnisse ohne Präzis.								0,0	0,0%
HACCP-Kenntnisse								0,0	0,0%
Allgemeine Kochkenntnisse								0,0	0,0%
Servierkenntnisse insgesamt								0,0	0,0%
Servierkenntnisse ohne Präzis.								0,0	0,0%
Kenntnisse im Barservice								0,0	0,0%
Cocktail-Kenntnisse								0,0	0,0%
Schanksystem-Kenntnisse								0,0	0,0%
Getränk Kunde								0,0	0,0%
Weinkenntnisse								0,0	0,0%
Spirituosenkenntnisse								0,0	0,0%
Kenntnisse des Speiseangebots								0,0	0,0%
Rauchwarenkenntnisse								0,0	0,0%
Computerkassenkenntnisse insgesamt								0,0	0,0%
Computerkassenkenntnisse ohne Präzis.								0,0	0,0%
ELITE-Kassensystem								0,0	0,0%
Hypersoft								0,0	0,0%

Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte

Zu einer Vielzahl von Qualifikationsdimensionen der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für das Burgenland inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Dimensionen wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

³ Zu den nicht spezifizierten Kenntnissen werden Inseratsausführungen wie „fachlich versiert“, „einschlägige Kenntnisse“, „fachliche Kompetenz“ und ähnliche gerechnet, sofern im Inserat keine zusätzliche Präzisierung zu diesen Ausführungen vorliegt.

4.5 Fremdsprachenkenntnisse in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte und im Beruf LeiterIn Service

Englischkenntnisse sind in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte von hoher Relevanz. 71.4% aller Inserate beinhalten entsprechende Erwartungen, wobei vorwiegend ein geringes Sprachbeherrschungsniveau gefordert ist bzw. die Beherrschung dieser Sprache als wünschenswert dargestellt wird. Zusätzlich weisen 3.0 Inserate auch sehr gute Deutschkenntnisse als Einstiegsvoraussetzung aus.

Ergebnisse Burgenland										
Fremdsprachenkenntnisse - BOG Servicefach- und -hilfskräfte										
Berufe		bk	ls	rf	ka	tk	sh	fb	Se	Se-%
Zahl erfasster offener Stellen		1,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	100,0%
keine Angaben		1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	28,6%
Fremdsprachenkenntnisse	insgesamt								0,0	0,0%
	ohne Präzisierung								0,0	0,0%
	sehr gut								0,0	0,0%
	gut								0,0	0,0%
	etwas								0,0	0,0%
Englisch	insgesamt		3,0	2,0					5,0	71,4%
	sehr gut								0,0	0,0%
	gut		1,0						1,0	14,3%
	etwas		2,0	2,0					4,0	57,1%
Französisch	insgesamt								0,0	0,0%
	sehr gut								0,0	0,0%
	gut								0,0	0,0%
	etwas								0,0	0,0%
Italienisch	insgesamt								0,0	0,0%
	sehr gut								0,0	0,0%
	gut								0,0	0,0%
	etwas								0,0	0,0%
Deutsch	insgesamt	1,0	2,0						3,0	42,9%
	sehr gut	1,0	2,0						3,0	42,9%
	gut								0,0	0,0%
	etwas								0,0	0,0%

Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte

4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte und im Beruf LeiterIn Service

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden werden in allen Stellenausschreibungen Angaben gemacht (Abbildung 15). Im Einzelnen werden in der BOG Servicefach- und -hilfskräfte Ehrgeiz (57.1%), Einsatzbereitschaft (42.9%), Qualitätsbewußtsein (28.6%) u.a. genannt.

Alle 4.0 Insetrate für den Beruf LeiterIn Service formulieren Erwartungen zu sozialen Kompetenzen und Arbeitstugenden. Wie nachfolgende Liste zeigt, werden dabei 10 verschiedene Kompetenzen angeführt.

Ergebnisse Burgenland										
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG Servicefach- und -hilfskräfte										
Berufe		bk	ls	rf	ka	tk	sh	fb	Se	Se-%
Zahl erfasster offener Stellen		1,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	100,0%
keine Angaben		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
soziale Kompetenzen	insgesamt	1,0	1,0						2,0	28,6%
	Soziale Kompetenz								0,0	0,0%
	Teamfähigkeit								0,0	0,0%
	Gutes Auftreten								0,0	0,0%
	Gepflegtes Äußeres		1,0						1,0	14,3%
	Gute Umgangsformen								0,0	0,0%
	Führungsqualitäten								0,0	0,0%
	Durchsetzungsvermögen								0,0	0,0%
	Einfühlungsvermögen								0,0	0,0%
	Freude am Umgang mit Menschen								0,0	0,0%
	Starke Persönlichkeit								0,0	0,0%
	Kontaktfreudigkeit	1,0							1,0	14,3%
	Kooperationsbereitschaft								0,0	0,0%
sprachliche Kompetenzen	insgesamt								0,0	0,0%
	Kommunikationsstärke								0,0	0,0%

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Ergebnisse Burgenland									
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG Servicefach- und -hilfskräfte									
Berufe	bk	ls	rf	ka	tk	sh	fb	Se	Se-%
Zahl erfasster offener Stellen	1,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	100,0%
persönl. Werte u. Einstellungen		4,0	2,0					6,0	85,7%
insgesamt		4,0	2,0					6,0	85,7%
Einsatzbereitschaft		3,0						3,0	42,9%
Selbständigkeit								0,0	0,0%
Flexibilität		1,0						1,0	14,3%
Unternehm. Denken		1,0						1,0	14,3%
Ehrgeiz		2,0	2,0					4,0	57,1%
Dynamik								0,0	0,0%
Verantwortungsgefühl								0,0	0,0%
Reisebereitschaft								0,0	0,0%
KundInnenorientierung								0,0	0,0%
Pünktlichkeit								0,0	0,0%
Qualitätsbewußtsein		2,0						2,0	28,6%
Genauigkeit								0,0	0,0%
Reinlichkeit								0,0	0,0%
Begeisterungsfähigkeit								0,0	0,0%
Loyalität								0,0	0,0%
Fairness								0,0	0,0%
Freundlichkeit		1,0						1,0	14,3%
Humor								0,0	0,0%
Aufgeschlossenheit		1,0						1,0	14,3%
Hilfsbereitschaft		1,0						1,0	14,3%
Kollegialität								0,0	0,0%
Ehrlichkeit								0,0	0,0%
Diskretion								0,0	0,0%
Selbstbewußtsein								0,0	0,0%
Professionelle Einstellung								0,0	0,0%
Modebewußtsein								0,0	0,0%
Gesundheitsbewußtsein								0,0	0,0%
Optimismus								0,0	0,0%
kognitive Fähigkeiten								0,0	0,0%
insgesamt								0,0	0,0%
Innovatives Denken								0,0	0,0%
Umsicht								0,0	0,0%
Schnelle Auffassungsgabe								0,0	0,0%
Improvisationstalent								0,0	0,0%
Aufmerksamkeit								0,0	0,0%
Strukturierte Arbeitsweise								0,0	0,0%
Lernbereitschaft								0,0	0,0%
Vielseitige Einsetzbarkeit								0,0	0,0%
Neugierde								0,0	0,0%
Entwicklungspotential								0,0	0,0%
Zahlenverständnis								0,0	0,0%
Gute Allgemeinbildung								0,0	0,0%
körperl. u. psych. Voraussetzung		1,0						1,0	14,3%
insgesamt		1,0						1,0	14,3%
Belastbarkeit		1,0						1,0	14,3%
Streßstabilität								0,0	0,0%
Kräftigkeit								0,0	0,0%
Sportlichkeit								0,0	0,0%
Körperliche Fitneß								0,0	0,0%
Besondere Fähigkeiten/Eignungen								0,0	0,0%
insgesamt								0,0	0,0%
Organisationstalent								0,0	0,0%
Kreativität								0,0	0,0%
Verhandlungsgeschick								0,0	0,0%

Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Servicefach- und -hilfskräfte

5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf LeiterIn Service, der Berufsobergruppe Servicefach- und -hilfskräfte oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche fachspezifischen Kenntnisse werden im Beruf LeiterIn Service mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für sehr wenige Berufe eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Der burgenländische Stellenmarkt ist in den hier beobachteten Medien sehr klein und daher sind bundeslandspezifische Aussagen nur schwer aus den Daten generierbar. Aussagen über Qualifikationen lassen sich eher aus dem Gesamtbericht ableiten und auf das Burgenland übertragen. Hierzu steht der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2009 als verlässliche Informationsquelle zur Verfügung⁴.

⁴ Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegten CD-ROM.