

AMS-Manual 2010

Arbeitskräfte- und Qualifikationsbedarf in Oberösterreich

Projektverantwortliche AMS: Reinhold Gaubitsch, Maria Hofstätter

Projektumsetzung L&R Sozialforschung: Ferdinand Lechner, Ina Matt, Petra Wetzel



Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einführung – zum Aufbau des Manuals | 3 |
| | Teil A | 5 |
| 2 | Übersicht – TOP 15 der nachgefragten Berufe | 5 |
| | Teil B | 17 |
| 3 | Der oberösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick | 17 |
| 4 | Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe | 19 |
| 5 | Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen und Kursangebote | 29 |
| 6 | Themen der internen und externen Weiterbildung | 54 |
| | Teil C | 66 |
| 7 | Region Innviertel | 67 |
| 8 | Region Linz - Wels | 78 |
| 9 | Region Traunviertel | 94 |

1 Einführung – zum Aufbau des Manuals

Das vorliegende Manual basiert auf der Auswertung von 1.299 Fragebögen, die von oberösterreichischen Unternehmen im Rahmen einer vom Arbeitsmarktservice (AMS) durchgeführten Betriebsbefragung zum MitarbeiterInnen- und Qualifikationsbedarf retourniert wurden.¹ Befragt wurden Unternehmen ab 20 Beschäftigten. Diese Betriebe können im Hinblick auf die dynamische Veränderung im Qualifikationsbereich als Trendsetter gesehen werden.

Darüber hinaus fließen in das vorliegende Manual auch die Ergebnisse von Recherchen zum vorhandenen Kursangebot im Rahmen des AMS sowie am ‚freien‘ Markt ein. Um das Bild künftiger Bedarfsentwicklungen zu verdichten, werden weiters die aktuellen Prognoseergebnisse laut AMS-Qualifikationsbarometer (vgl. <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/berufsbereiche.php>) sowie die Ergebnisse des AMS Standing Committee on new skills zu verschiedenen beruflichen Clustern berücksichtigt.

Im Vergleich zu den Manualen der Jahre 2006 und 2008 (vgl. <http://www.ams-forschungsnetzwerk.at/deutsch/qualibarometer/list.asp?first=1&QualiArt=6>) wurden vor dem Hintergrund der Anregungen und Diskussionen mit den AMS-Verantwortlichen für die Planung von Weiterbildungsaktivitäten einige Adaptionen vorgenommen. Als vorrangiger Bedarf wurde dabei eine zeitlich raschere Verfügbarkeit der Manuale gewünscht. Um diesen Bedarf nachzukommen, basiert das Manual 2010 auf den Originalangaben der Betriebe, d.h. die betrieblichen Angaben zu Berufen, Qualifikationen und betrieblichen Weiterbildungsbedarfen wurden nicht wie in den Vorjahren einer Recodierung entlang der AMS-Berufs- und Qualifikationssystematik unterzogen. Gleichzeitig bedingt diese Vorgehensweise, dass im Vergleich zu den früheren Manualen (2006 und 2008) ein anderes Antwortniveau vorliegt. Die betrieblichen Bezeichnungen von Berufen und Qualifikationen in den Fragebögen stimmen nur bedingt mit der AMS-Systematik überein. Die Heranziehung der Originalantworten als Analysebasis orientiert sich somit am betriebsüblichen Sprachgebrauch, wie er auch beispielsweise bei Stellenausschreibungen zum Einsatz gelangt.

Im Vordergrund steht im Manual 2010 die Bedarfsentwicklung nach Berufen. Für die 15 wichtigsten Berufe werden zusätzlich die von den Unternehmen formulierten Qualifikationserfordernisse analysiert. Darüber hinaus enthält das Manual, wie bereits bei den letzten Malen, eine Übersicht jener Themen, die aus Sicht der Unternehmen, die wichtigsten künftigen internen und externen Weiterbildungsthemen darstellen. Für die geforderten Qualifikationen wurde das jeweilige Kursangebot aufgearbeitet und es werden mögliche Erweiterungen des Kursangebotes vorgeschlagen. Zum anderen werden unter Bezugnahme auf die Ergebnisse des AMS Standing Committee on new skills Bedarfe aufgegriffen, die nicht zuletzt auch in Zukunft an Bedeutung gewinnen werden.

¹ Die Daten wurden entlang der prozentuellen Branchenverteilung lt. HV-DG-Konten gewichtet.

Das Manual 2010 ist wie folgt aufgebaut:

Teil A liefert eine **zusammenfassende Übersicht** zu den zentralen Facts zum Arbeitskräfte- und Qualifikationsbedarf für die TOP 15 der nachgefragten Berufe.

Teil B enthält Detailtabellen und eine Analyse der Ergebnisse. Im Detail werden folgende Informationen dargestellt:

- Der oberösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick
- Bedarfsentwicklung nach Berufen
- TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen und Kursangebote pro Beruf
- Themen der internen und externen Weiterbildung

Diese Informationen werden zunächst für das gesamte Bundesland dargestellt. In **Teil C** werden daran anschließend zur weiterführenden Information auch entsprechende Tabellen für die Regionen dargestellt. Ergebnisse für Regionen mit unter 130 Fragebögen werden auf Grund der geringen Fallzahl nicht gesondert dargestellt.

Teil A

2 Übersicht – TOP 15 der nachgefragten Berufe

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-------------|---|--|--|
| 1 | SchlosserIn | Abgeschlossene Lehrausbildung | FacharbeiterInnenkurzausbildung mit LAP MetallbearbeiterIn/ Metallbearbeitungs- technikerIn, Ausbildung zum/zur MetalltechnikerIn (3 Semester, berufsbegleitend) | |
| | | Praxiserfahrung | | Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grund- legenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: |
| | | Schweißkenntnisse, -kurse, -zertifikate | div. Schweißkurse (E, WIG, MAG), Schweißaufsicht für Betonstahlschweißen, Zertifizierung als EinrichterInnen/ BedienerInnen Widerstandsschweißen, Reparaturschweißen an Gusskörpern | <ul style="list-style-type: none"> Instandhaltung – Instandhaltungs- konzepte erarbeiten und im Betrieb umsetzen, Strukturierte Fehlersuche an automatisierten Anlagen Mechatronik – Automatisierungs- technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie Update Schweißtechniken Erweitere Schweißtechniken – Vor- kenntnisse von MAG-MIG oder WIG Schweißen Voraussetzung, in Kooperation mit Betrieben: CMT (cold metal) Schweißen, Aluminium- schweißen, Schweißtechniken des Kunststoffschweißens** |
| | | Schweißerausbildung | div. Kurse, z.B. Kurs mit anschließender Euro-Norm Prüfung für AUTOGEN-, WIG-, Elektro-, MIG-, MAG-Schweißen; Schweißerprüfung für Betonstahl, Aus- bildung zum/zur UniversalschweißerIn | |
| | | Selbstständiges Arbeiten | | |
| | | WIG Schweißen | div. WIG-Schweißkurse | |
| | | Fachkenntnisse, ohne nähere Angabe | | |
| | | CNC-Kenntnisse | div. CNC-Kurse, Prüfungsvorbereitung CNC-Fachmann/-frau | |
| | | Rohrbiegemaschine-Kenntnisse | | |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|------------|--|--|---|
| | | MIG-Kenntnisse | div. MIG-Schweißkurse | |
| | | MAG-Kenntnisse | div. MAG-Schweißkurse | |
| | | Hydraulik-Kenntnisse | Hydraulik und Pneumatik Kurse, Anfertigen von Hydraulikleitungen, Lehrgang zum/zur geprüften IndustriehydraulikerIn, Proportionalhydraulik - Einführung u. Praktikum | Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mechatronik – Automatisierungstechnik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie** |
| | | Führerschein B | Führerscheinkurse | |
| | | Bereitschaft zu Weiterbildung | | |
| | | Mobilität | | |
| | | Montage | | |
| 2 | Hilfskraft | Keine besonderen Kenntnisse erforderlich - MitarbeiterInnen werden angeleitet BauhelferIn | | Zertifizierung von Teilqualifikationen, Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Kommunikation und Konfliktmanagement, Teamarbeit (Arbeiten in multikulturellen Teams), ressourcenschonendes Arbeiten, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, bau-relevante Mathematik), Grundkenntnisse der branchenrelevanten EDV-Anwendungen ▪ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien** |
| | | Gute Deutschkenntnisse | div. Kurse, Deutsch für Alltag und Beruf (Baunebengewerbe oder Gastronomie) | |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-------|---|--|--|
| | | ProduktionshelferIn | | Zertifizierung von Teilqualifikationen |
| | | Handwerkliche Geschicklichkeit | | |
| | | HelferInnenausbildung (Büro, Metallbereich) | Basisausbildung Metall, Modulare Metallausbildung - Abschluss mit Prüfung und Zertifikat, Fit für die Anwaltskanzlei, div. Kurse Büro/Sekretariat, WirtschaftsassistentIn Basislehrgang mit PC-User/ECDL | <p>Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Teamarbeit, Ressourcenschonende Fertigung, Auffrischung Grundkenntnisse (Englisch, Mathematik in der Maschinen-, KFZ- und Metalltechnik, Grundkenntnisse der branchen-relevanten Mechatronik und Elektronik) ▪ Neue Materialkunde und Werkstofftechnik, u.a.: neue Materialien, neue Entwicklungen – Grundkenntnisse und Verständnis, Verbundwerkstoffe, Klebe- und Fügetechniken – Grundlagen, Kalt- und Warmverbindungen ▪ Update Schweißtechniken ▪ Qualitätssicherung: Messen und Prüfen, u.a. Grundlagen Messen und Prüfen, Prozessbegleitende Qualitätssicherung – Selbstkontrolle ▪ Mechatronik – Automatisierungstechnik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie ▪ Optimierung betrieblicher Prozesse – Grundlagen und Überblick, u.a. Grundkenntnisse des Prozessmanagement, Arbeiten in multikulturellen und internationalen Teams ▪ Englisch für Maschinen, KFZ, Metall** <p>Fachkurs für den Bereich Büro und Verwaltung (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-------|-------------------------|--|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Konfliktmanagement, Teamarbeit, Auffrischung von Grundkenntnissen (Deutsch, Korrespondenz, Wirtschaftsenglisch) ▪ Assistenz in Büro /Verwaltung u.a. Planung und Koordinierung, effizientes Dokumentenmanagement, Meetings & Besprechungen professionell vorbereiten, Erstellung von Berichten und Protokollen, Business-Kommunikation und Rhetorik, Grundlagen Projektmanagements** |
| | | Küchengehilfe/-gehilfin | Geprüfte/r KüchenmitarbeiterIn | |
| | | TischlerhelferIn | | Zertifizierung von Teilqualifikationen |
| | | Staplerschein | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | |
| | | Berufserfahrung | | |
| | | HolzhilfsarbeiterIn | | Zertifizierung von Teilqualifikationen |
| | | Technisches Verständnis | | |
| | | Hygiene | Hygienerichtlinien in der Gastronomie, Professionell im Service | |
| | | Genauigkeit | | |
| | | Zuverlässigkeit | | |
| | | ZaunmonteurIn | | |
| | | SchlosserhelferIn | Basisausbildung Metall, Qualifizierung für den Metallbereich | <p>Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instandhaltung – Instandhaltungskonzepte erarbeiten und im Betrieb umsetzen, Strukturierte Fehlersuche an automatisierten Anlagen ▪ Mechatronik – Automatisierungs- |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-----------------|-------------------------------------|---|---|
| | | | | <p>technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie</p> <ul style="list-style-type: none"> Update Schweißtechniken** |
| | | Kenntnisse in der Metallbranche | Basisausbildung Metall, Qualifizierung für den Metallbereich | |
| | | Führerschein B, C | Führerscheinkurse | |
| | | Kranschein | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | |
| | | Pädagogische Kenntnisse | | |
| | | Sterilgutaufbereitung | | |
| | | Arbeitswilligkeit | | |
| | | Geschicklichkeit | | |
| | | Teamfähigkeit | div. Kurse zum Arbeiten in Teams | Inhalt aller Fachkurse: Arbeiten in (multi-kulturellen) Teams, Konfliktmanagement** |
| | | Überstundenbereitschaft | | |
| 3 | FriseurIn | Abgeschlossene Lehre | Intensivtraining als Vorbereitung auf LAP FriseurIn | |
| | | Haarverlängerung | Kurs: Moderne Steckfrisuren | |
| | | Perücken | Im Zuge der Vorbereitung auf die Meisterprüfung sowie im Zuge LAP FriseurIn | |
| | | Schnitttechniken und Färbetechniken | Kurse für Damen-/Herrenschnitt, Färben | |
| 4 | Reinigungskraft | Gute Deutschkenntnisse | div. Kurse | Fachspezifische Deutschkurse |
| | | Praxiserfahrung | | |
| | | FensterputzerIn | Im Zuge der Vorbereitung LAP „Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung“ | |
| | | Gebäudereinigung | Vorbereitung LAP „Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung“ | |
| | | Führerschein B | Führerscheinkurse | |
| | | Kräfte werden angelehrt | | |
| 5 | KranführerIn | Kranschein | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Ge- | Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-------------------|------------------|--|--|
| | | | samtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | BaumaschinenführerInnen ** |
| 6 | BaufacharbeiterIn | Staplerschein | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | |
| | | Bauerfahrung | | <p>Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Kommunikation und Konfliktmanagement, Teamarbeit (Arbeiten in multi-kulturellen Teams), ressourcenschonendes Arbeiten, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, baurelevante Mathematik), Grundkenntnisse der branchenrelevanten EDV-Anwendungen ▪ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien ▪ Bauausführung – Update, u.a Grundlagen ökologischen Bauens – Entwicklungen, Anwendungsgebiete, Basiswissen über Planung und Ausführung, Ökokennwerte, Aktiv/Passivhauskomponenten, Baustatik und Bauphysik, rechtliche Kenntnisse und neue Normen im Bauwesen, Bausanierung, Photovoltaik, Solartechnik, ressourcenschonendes Arbeiten |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|----------|-----------------------------|----------------------------|---|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> Ganzheitliches Arbeiten am Bau, u.a. Grundlagen des Projekt- und Prozessmanagements, Grundlagen Ausschreibungen, Kalkulation, technisches Englisch IT-Anwendungen für den Bau** |
| | | TDK-Führerschein | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Drehkran | |
| | | Flexibilität | | |
| 7 | SchutzgasschweißerIn | Schutzgasschweißkenntnisse | div. Schweißkurse | |
| | | Staplerschein | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | |
| | | Gute Deutschkenntnisse | div. Kurse | Fachspezifische Deutschkurse |
| | | Genauigkeit | | |
| 8 | KommissioniererIn | Lagerkenntnisse | Qualifikation zum/zur LagermanagerIn, Lagerwirtschaft- und Logistikführerschein, LagermanagerIn Aufbaulehrgang, Lehrgang "Geprüfte Lagerfachkraft in der Spedition", Grundausbildung und/oder Ausbildung zur Lagerfachkraft | |
| | | EDV-Kenntnisse | div. Kurse, EDV in der Lagerverwaltung im Zuge der Ausbildung zur Lagerfachkraft/ LagermanagerIn | |
| | | Praxiserfahrung | | |
| 9 | BerufskraftfahrerIn | LKW-Führerschein | Führerscheinkurse | |
| | | Führerschein D | Führerscheinkurse | |
| | | Führerschein C | Führerscheinkurse | |
| | | Berufserfahrung | | |
| | | ADR- Schein | Ladungssicherung und Gefahrgut (ADR), Ausbildung zum/zur GefahrgutlenkerIn – Basis-/ Aufbau-/ Auffrischkurs, Fortbildung, BerufskraftfahrerIn- Ausbildung - inkl. ADR-Schein für alle Klassen | |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-------|-----------------------------------|---|---|
| | | Gute Deutschkenntnisse | div. Kurse | |
| | | Führerschein B (6) | Führerscheinkurse | |
| | | Taxilenkerschein | Vorbereitungskurs zur TaxilenkerInnen-Prüfung | |
| | | Kranschein | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, fluggesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | |
| | | BerufskraftfahrerInnen-Ausbildung | Vorbereitung auf die Grundqualifizierungsprüfung für BerufskraftfahrerInnen, Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn-Güter und Personentransport, Weiterbildung für BerufskraftfahrerInnen Güter und Personentransport | |
| | | Führerschein C+E | Führerscheinkurse | |
| | | Staplerschein | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | |
| | | SchulbuslenkerIn | | |
| | | Abgeschlossene Lehre | Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn | |
| | | Führerschein E+F | Führerscheinkurse | |
| | | Bereitschaft zu Weiterbildung | | |
| | | Freundlichkeit | | |
| | | KundInnenfreundlichkeit | | |
| | | Orts-, geographische Kenntnisse | | |
| | | 10 | Einzelhandelskaufmann/-frau | Einzelhandelsausbildung |
| | | Freundlichkeit | div. Kurse zu Freundlichkeit, Motivation im Verkauf | |
| | | Verkaufserfahrung | | Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fach- |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-------|---|--|--|
| | | | | <p>lichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdemanagement ▪ Verkaufsabrechnung, Kassa ▪ Lagerhaltung und Warenwirtschaft, u.a. Bearbeitung von Lieferpapieren, Lagerhaltung ▪ Auslagengestaltung ▪ IT- Basic** |
| | | EDV-Kenntnisse | div. Kurse, ECDL für kaufmännische Berufe | |
| | | Bäckerei | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| | | Abgeschl. Lehre als Einzelhandelskaufmann/-frau | Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau | |
| | | Auszubildende/Lehrlinge | | |
| | | Warenkunde, -kenntnisse | Fit im Verkauf (Warenkunde im Bereich Lebensmittel/Feinkost sowie Textil) | |
| | | FloristIn | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| | | Installateur-Kenntnisse | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| | | Feinkost-Kenntnisse | Fit im Verkauf (Warenkunde im Bereich Lebensmittel/Feinkost inkl. Praktikum, Abschluss mit Zertifikat) | |
| | | Tischlerei-Kenntnisse | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| | | Gute Kenntnisse von elektrischen Produkten | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| | | Gute Deutschkenntnisse | div. Kurse, Qualifizierung im Bereich Handel/Verkauf inkl. Deutschkurs | |
| | | Wissen über Mode | Ausbildung zum/zur Farb- und StilberaterIn | |
| | | Ehrlichkeit | | |
| | | Engagement | | |
| | | Farbbewusstsein | Ausbildung zum/zur Farb- und StilberaterIn | |
| | | Geduld | | |
| | | Gutes Auftreten | div. Kurse zu gutem Auftreten im Verkauf | Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fach- |
| | | Kontaktfreudigkeit | | |
| | | Menschliche Qualitäten | | |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-------|--|--|--|
| | | | | <p>lichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdemanagement** |
| | | Modebewusstsein | Ausbildung zum/zur Farb- und StilberaterIn | |
| | | Abgeschlossene Lehrausbildung | Vorbereitung LAP MaurerIn, Intensivkurs Ausbildung zum/zur FacharbeiterIn MaurerIn/ SchalungsbauerIn mit anschließender LAP Vorbereitung LAP FertigteilhausbauerIn (für Personen mit Praxiserfahrung) | |
| | | Praxiserfahrung | | Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: |
| | | Fachliche Ausbildung | Intensivkurs Ausbildung zum/zur FacharbeiterIn MaurerIn/ SchalungsbauerIn, Praxis-spezialtraining: Historischer Gewölbebau | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien ▪ Bauausführung – Update, u.a Grundlagen ökologischen Bauens – Entwicklungen, Anwendungsgebiete, Basiswissen über Planung und Ausführung, Ökokennwerte, Aktiv/Passivhauskomponenten, Baustatik und Bauphysik, rechtliche Kenntnisse und neue Normen im Bauwesen, Bausanierung, Photovoltaik, Solartechnik, ressourcenschonendes Arbeiten ▪ Ganzheitliches Arbeiten am Bau, u.a. Grundlagen des Projekt- und Prozessmanagements, Grundlagen Ausschreibungen, Kalkulation, technisches Englisch** |
| | | Gutes Abschlusszeugnis, positiver Schulabschluss | | |
| | | Handwerkliche Geschicklichkeit | | |
| | | Auszubildende/Lehrlinge | | |
| | | Führerschein B | Führerscheinkurse | |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-----------------|------------------|--------------------------------------|---|
| 12 | KFZ-TechnikerIn | Praxis | | <p>Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Teamarbeit, Ressourcenschonende Fertigung, Auffrischung Grundkenntnisse (Englisch, Mathematik in der Maschinen-, KFZ- und Metalltechnik, Grundkenntnisse der branchenrelevanten Mechatronik und Elektronik) ▪ Neue Materialkunde und Werkstofftechnik, u.a.: neue Materialien, neue Entwicklungen – Grundkenntnisse und Verständnis, Verbundwerkstoffe, Klebe- und Fügetechniken – Grundlagen, Kalt- und Warmverbindungen ▪ Update Schweißtechniken ▪ Qualitätssicherung: Messen und Prüfen, u.a. Grundlagen Messen und Prüfen, Prozessbegleitende Qualitätssicherung – Selbstkontrolle ▪ Mechatronik – Automatisierungstechnik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie ▪ Optimierung betrieblicher Prozesse – Grundlagen und Überblick, u.a. Grundkenntnisse des Prozessmanagement, Arbeiten in multi-kulturellen und internationalen Teams ▪ Neue Antriebstechnologien – Grundlagen und Überblick Motorenentwicklung, alternative Antriebskonzepte, Konzept der Hybridtechnik, Elektromotoren, Hochvolt-Batterien, Sicherheitsmaßnahmen bei der Arbeit im Hochvolt-Bereich** |

| Rang | Beruf | Qualifikationen* | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
|------|-----------------------|---|--|--|
| | | Abgeschlossene Lehre Technisches Verständnis Auszubildende/Lehrlinge EDV-Kenntnisse | Vorbereitung LAP KFZ-TechnikerIn div. EDV Kurse | Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mechatronik – Automatisierungstechnik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie** |
| | | Analytisches, logisches Denkvermögen | | |
| 13 | MaschinenarbeiterIn | Staplerschein PC-Kenntnisse | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IVDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang Ausbildung CNC Fachkraft, div. EDV Kurse | Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen ** |
| 14 | MalerIn/AnstreicherIn | Abgeschlossene Malerlehre Fachkenntnisse FacharbeiterIn Auszubildende/Lehrlinge Führerschein B Praxiserfahrung | Fachkurse für Malerlehrlinge - Vorbereitung auf die LAP Fachkurse für Malerlehrlinge - Vorbereitung auf die LAP Führerscheinkurse | Spezielle Malereitechniken, z.B.: Lasurtechnik, Marmormalerei, Schwammtechnik, Glättetechnik, Wischtechnik, Ornamente und Bordüren |
| 15 | RaumpflegerIn | Keine Angabe | | Zertifizierung von Teilqualifikationen |

* In der Übersichtstabelle sind alle Qualifikationen aufgenommen, die von mindestens zwei Betrieben genannt wurden. Die Reihung der Qualifikationen erfolgt nach Häufigkeit der Nennung. Weitere vorliegende Einzelnennungen sind den Tabellen im Teil B zu entnehmen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills. Siehe auch Kapitel 5.

Teil B

3 Der oberösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick²

Im Jahresvergleich war die Zahl der unselbstständig Beschäftigten in Oberösterreich mit -1,7% 2009 leicht stärker rückläufig als bundesweit (Österreich: -1,4%). Der stark auf die Sachgüterproduktion konzentrierte Konjunkturunbruch führte auch in Oberösterreich vor allem bei Männer zu einem Beschäftigungsrückgang um -3% (Österreich: -2,5%) Bei Frauen stagnierte die Entwicklung im Jahresdurchschnitt (+0%, Österreich: -0,1%). Die Zahl der vorgemerkten Arbeitslosen stieg im Jahresvergleich um 42,6%, was über dem bundesweiten Anstiegs von +22,6% liegt. Die Anzahl der offenen Stellen nahm gegenüber 2008 um -34,8% ab (Österreich: -27,6%). Die Arbeitslosenquote betrug 4,9% und lag damit unter der bundesweiten Quote von 7,2%. Überdurchschnittlich viele junge Menschen (unter 24) waren von Arbeitslosigkeit betroffen (20%, Österreich: 16%, vgl. AMS, 2010).

Im Folgenden wird die Entwicklung der fünf für die Beschäftigung bedeutendsten Sektoren in Oberösterreich³ mit den aktuell verfügbaren Daten, der Konjunkturerhebung der Statistik und den Daten des Hauptverbandes der österreichischen Sozialversicherungsträger (HV) für das III. Quartal 2009 skizziert, Veränderungsraten beziehen sich jeweils aufs Vorjahr.

Als großes Industriebundesland hatte Oberösterreich besonders unter der (exportinduzierten) Wirtschaftskrise zu leiden. Die Rückgang in der Sachgüterproduktion (inklusive dem Sektor Bergbau, Steine und Erden) blieb mit -18% in etwa auf dem Niveau des I. und II. Quartals (lt. St.AT).

Die Nahrungsmittelindustrie konnte im nationalen Vergleich einen etwas geringeren Produktionsrückgang verbuchen (-3,3%; Österreich: -7,5%), ebenso der Maschinenbau und die Metallerzeugung, wobei diese Sektoren noch erheblich unter dem Produktionsniveau des Vorjahres liegen (-25,8% bzw. -34,6%, Österreich: -29,4% bzw. -37,3%). Die Herstellung von Möbeln war der einzige Sektor mit einem Produktionsanstieg (+1,6%). Der Fahrzeugbau entwickelte sich etwas besser als in den anderen Bundesländern mit wichtigen Produktionsstandorten (Steiermark, Niederösterreich, Wien), der Rückgang lag bei -12,2%.

Die Einschätzung der Unternehmen im WIFO-Konjunkturtest⁴ vom Jänner 2010 folgen dem nationalen Trend, wobei die Produktionserwartungen vergleichsweise gedämpft ausfallen.

² Quellen: Altenecker, Wolfgang et al. (2009): Entwicklungspfade des österreichischen Arbeitsmarktes im Zeitraum 2009/2010 – Zwei Prognosevarianten von Synthesis Forschung“, Synthesis, Wien; Fritz, Oliver et al. (2010): Die Wirtschaft in den Bundesländern- III. Quartal 2009“, Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung (WIFO), Wien; AMS (2010): Arbeitsmarktprofile 2009 - Oberösterreich, Wien.

³ Laut Statistik Austria, ArbeitnehmerInnen (Arbeitsortkonzept) 1995-2007: nach Bundesländern und Wirtschaftsbereichen

Der Beschäftigungsrückgang in der **Sachgüterindustrie** (inklusive dem Sektor Bergbau, Steine und Erden) lag mit -4.2% (lt. St.AT) unter dem bundesweiten Trend (-6.3%). Einen starken Zuwachs an Beschäftigung verzeichnete die Nahrungsmittelindustrie (+6,1%), die anderen für die Industriebeschäftigung wichtigen Sektoren bauten relativ weniger Arbeitskräfte ab als im nationalen Durchschnitt.

Im Bereich „**Handel, KFZ und Reparatur**“ folgte die Beschäftigungsentwicklung dem nationalen Trend.

Die in der ÖNACE Gliederung der St.AT der für die Beschäftigung zweitwichtigste Bereich ausgewiesene Sektor, „Realitätenwesen, Vermietung bew. Sachen, unternehmensbezogene Dienstleistungen“ wird in den Daten des HV getrennt ausgewiesen: Die Beschäftigung im **Grundstücks- und Wohnungswesen** sank stärker als im bundesweiten Durchschnitt. (-1,2%, Österreich: -0,6%), auch die Beschäftigung in der Gruppe der **unternehmensnahen Dienstleistungen** nahm wesentlich stärker ab als Österreichweit (-3,9, Österreich: -2,1%).

Im **Gesundheits- und Sozialwesen** lag der Beschäftigungszuwachs etwas über dem bundesweiten Trend (+6,8, Österreich +6,3%, lt. HV).

Die **Bauproduktion** konnte im III. Quartal 2009 weiter ausgeweitet werden. Die Beschäftigung im Bauwesen stieg (lt. HV) entgegen dem Trend leicht an (+0,2%, Österreich -1,1%). Im WIFO-Konjunkturtest schätzten oberösterreichische Bauunternehmen die derzeitige Auftragslage österreichweit am besten ein (Saldo: -19,2), und auch der zukünftigen Geschäftslage wurde im Jänner 2010 durchaus optimistisch entgegen gesehen.

Laut Arbeitsmarktprognose für das Jahr 2010 (vgl: Altenecker et al., 2009) werden insgesamt 8.700 Arbeitsplätze in Oberösterreich abgebaut werden. Die regionale Verteilung der Arbeitslosigkeit spiegelt nicht einfach jene der Arbeitsplatzverluste wider. In Oberösterreich, wird aufgrund der Bedeutung des Bundeslandgrenzen überschreitenden Pendelns damit gerechnet, dass insgesamt um 8.200 Personen zusätzlich arbeitslos werden, wobei Männer von diesem Anstieg der Arbeitslosigkeit stärker betroffen sein werden als Frauen.

⁴ Der WIFO-Konjunkturtest, ist eine monatliche Befragung österreichischer Unternehmen über die Einschätzung ihrer wirtschaftlichen Lage. Ziel ist es auf Basis der Befragungsergebnisse (Saldo aus positiven und negativen Antworten) einen wirtschaftlichen Trend, z.B. für die Produktion in der Sachgüterindustrie zu errechnen. Die aktuell auf Bundesländerebene verfügbaren Ergebnisse von Jänner 2010 existieren für den Sachgüterbereich, das Bauwesen und den Tourismus.

4 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

In der nachfolgenden Tabelle 1 wird die Bedarfsentwicklung nach Berufen in den oberösterreichischen Betrieben mit über 20 MitarbeiterInnen dargestellt. Aus Gründen der Usability wurden hier nicht alle seitens der Betriebe genannten Berufe aufgenommen, sondern ausschließlich jene, in denen in den nächsten zwölf Monaten zumindest fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Die TOP 15 sind nachfolgend farblich hervorgehoben.

Das Ranking in der Tabelle erfolgt entlang des Kriteriums ‚Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der Gesamtneueinstellungen)‘. Damit werden jene Berufe am stärksten berücksichtigt, die gemessen an allen Berufen insgesamt eine relativ hohe Anzahl an Neueinstellungen erwarten lassen. Der von den Unternehmen angegebene Bedarf nach Berufen ist unabhängig von möglichen Wegen der Stellenbesetzung zu sehen. Das heißt es liegen keine Angaben vor, ob die Bedarfsdeckung auch mit Hilfe des AMS erfolgen wird.

In Oberösterreich wird der Beruf der **SchlosserIn**, hinsichtlich der erwarteten durchschnittlichen Neueinstellungen im nächsten Jahr am häufigsten genannt (12,69%). Laut den Angaben der Betriebe dürfte die Nachfrage nach SchlosserInnen im Vergleich zur Vorperiode jedoch abnehmen.

An zweiter Stelle, aber „nur“ mehr mit 7% der durchschnittlich erwarteten Neueinstellungen, rangiert die **Hilfskraft**. Auch die Nachfrage nach Hilfskräften wird entsprechend der Bedarfsangaben der Betriebe im Vergleich zum Vorjahr sinken.

Die Nachfrage nach **FriseurInnen** (Rang 3) wird laut Bedarfsindex in den kommenden 12 Monaten leicht steigen. Auch nach **Reinigungskräften** (Rang 4) bzw. **RaumpflegerInnen** (Rang 14) besteht laut Bedarfsentwicklung eine, in absoluten und relativen Zahlen, steigende Nachfrage.

Die wichtige Position des Bausektors für die Beschäftigung in Oberösterreich spiegelt sich auch in der Betriebsbefragung wider: Auf Rang 5 der nachgefragtesten Berufe – mit unveränderter Nachfrage für das kommende Jahr – befindet sich der/die **KranführerIn**, gefolgt von **BaufacharbeiterInnen** (Rang 6). Eine leicht Nachfrage wird für die **MauerIn** (Rang 11) erwartet, während es beim Beruf **MalerIn** (Rang14) kaum Veränderungen in der Nachfrage gibt. Der Anteil der Neueinstellungen wird nach Angabe der Betriebe für die vier genannten Berufe rund 8,5% betragen.

Demgegenüber entwickelt sich im Vergleich zum Vorjahr die erwartete Nachfrage nach **SchutzgasschweißerInnen** (Rang 7) stark rückläufig. Auch die Nachfrage nach einem weiteren Beruf des produzierenden Bereichs, der **MaschinenarbeiterIn** (Rang 13), wird laut Bedarfsindex im kommenden Jahr zurückgehen.

Auf Rang 8 der nachgefragtesten Berufe folgt **KommissioniererIn** mit 2% der insgesamt erwarteten Neueinstellungen, knapp gefolgt von **BerufskraftfahrerIn**. Für beide Berufe wird eine leicht sinkende Nachfrage im nächsten Jahr erwartet.

Der Bereich Handel ist mit **Einzelhandelskaufmann/-frau** auf Rang 10 vertreten, wobei die relative Bedeutung von Einzelhandelskaufleuten bei den Neuanstellungen im Vergleich zum Vorjahr leicht zunehmen dürfte.

Die Nachfrage nach **KFZ-TechnikerInnen** (Rang 12) wird in Oberösterreich laut Bedarfsindex leicht zurückgehen. Gemessen an den insgesamt erwarteten durchschnittlichen Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten entfallen 1,78% auf diesen Beruf.

Tabelle 1: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe⁵

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|---------------|-----------------------------|---|--|---------------|--|--|
| TOP 15 | | | | | | |
| 1 | SchlosserIn** | 12,69% | 1587 | ↓ 0,6519 | 14,08% | 2434 |
| 2 | Hilfskraft | 7,14% | 892 | ↓ 0,6212 | 8,31% | 1437 |
| 3 | FriseurIn | 5,35% | 669 | ↑ 1,0183 | 3,80% | 657 |
| 4 | Reinigungskraft | 4,71% | 589 | ↑ 1,1248 | 3,03% | 524 |
| 5 | KranführerIn | 2,83% | 354 | ↔ 1,0000 | 2,05% | 354 |
| 6 | BaufacharbeiterIn | 2,29% | 286 | ↓ 0,9732 | 1,70% | 294 |
| 7 | SchutzgasschweißerIn | 2,10% | 263 | ↓ 0,2500 | 6,08% | 1051 |
| 8 | KommissioniererIn | 2,00% | 251 | ↓ 0,7586 | 1,91% | 330 |
| 9 | BerufskraftfahrerIn | 1,98% | 248 | ↓ 0,6085 | 2,36% | 407 |
| 10 | Einzelhandelskaufmann/-frau | 1,94% | 243 | ↓ 0,8496 | 1,65% | 285 |
| 11 | MaurerIn | 1,80% | 224 | ↓ 0,7889 | 1,65% | 284 |
| 12 | KFZ-TechnikerIn | 1,78% | 223 | ↓ 0,9888 | 1,30% | 225 |
| 13 | MaschinenarbeiterIn | 1,67% | 209 | ↓ 0,6771 | 1,78% | 308 |
| 14 | MalerIn/AnstreicherIn | 1,58% | 198 | ↑ 1,0054 | 1,14% | 197 |
| 15 | RaumpflegerIn | 1,53% | 191 | ↔ 1,0000 | 1,10% | 191 |
| 16 | DGKS/DGKP | 1,37% | 171 | ↑ 1,0173 | 0,97% | 168 |

⁵ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 472 verschiedene Berufe angeführt.

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|--|---|--|---------------|--|--|
| 17 | LagerarbeiterIn | 1,26% | 158 | ↓ 0,4470 | 2,05% | 354 |
| 18 | TischlerIn | 1,06% | 132 | ↓ 0,9241 | 0,83% | 143 |
| 19 | ProduktionsmitarbeiterIn | 1,00% | 125 | ↓ 0,4369 | 1,65% | 285 |
| 20 | VersicherungsberaterIn | 0,93% | 117 | ↑ 1,2500 | 0,54% | 93 |
| 21 | ElektrikerIn | 0,90% | 112 | ↓ 0,6453 | 1,00% | 173 |
| 22 | LadnerIn | 0,88% | 110 | ↔ 1,0000 | 0,63% | 110 |
| 23 | Außendienst-MitarbeiterIn | 0,83% | 103 | ↓ 0,8671 | 0,69% | 119 |
| 24 | AltenfachbetreuerIn | 0,82% | 103 | ↑ 1,2419 | 0,48% | 83 |
| 25 | Bürokaufmann/-frau | 0,77% | 97 | ↓ 0,6005 | 0,93% | 161 |
| 26 | SchweißerIn | 0,76% | 96 | ↓ 0,4790 | 1,15% | 199 |
| 27 | Dipl. SozialarbeiterIn | 0,75% | 93 | ↓ 0,9693 | 0,56% | 96 |
| 28 | Sozialpädagoge/-pädagogin | 0,73% | 91 | ↑ 1,0787 | 0,49% | 85 |
| 29 | TechnikerIn | 0,67% | 84 | ↓ 0,9164 | 0,53% | 91 |
| 30 | OptikerIn | 0,67% | 84 | ↔ 1,0000 | 0,48% | 84 |
| 31 | SachbearbeiterIn | 0,66% | 82 | ↓ 0,5946 | 0,80% | 138 |
| 32 | Kindergarten- u. Hortpädagoge/-pädagogin | 0,65% | 82 | ↓ 0,9976 | 0,47% | 82 |
| 33 | Persönliche AssistentIn | 0,63% | 79 | ↔ 1,0000 | 0,45% | 79 |
| 34 | SchulassistentIn | 0,63% | 79 | ↔ 1,0000 | 0,45% | 79 |
| 35 | Kfm. Angestellte/r | 0,60% | 75 | ↓ 0,7518 | 0,57% | 99 |
| 36 | VerkäuferIn | 0,60% | 74 | ↓ 0,7771 | 0,55% | 96 |
| 37 | StaplerfahrerIn | 0,59% | 74 | ↓ 0,9897 | 0,43% | 75 |
| 38 | LagerlogistikerIn | 0,58% | 73 | ↑ 1,2196 | 0,35% | 60 |
| 39 | Tagesmutter/-vater | 0,58% | 72 | ↓ 0,9025 | 0,46% | 80 |
| 40 | BetreuerIn | 0,57% | 72 | ↔ 1,0000 | 0,41% | 72 |
| 41 | Zimmerer/Zimmerin | 0,57% | 71 | ↓ 0,9236 | 0,45% | 77 |
| 42 | Koch/Köchin | 0,56% | 70 | ↓ 0,8717 | 0,46% | 80 |
| 43 | FleischerIn | 0,54% | 68 | ↓ 0,9619 | 0,41% | 71 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|---------------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 44 | GebäudereinigerIn | 0,54% | 67 | ⇔ 1,0000 | 0,39% | 67 |
| 45 | HorthelferIn | 0,53% | 66 | ↑ 1,2500 | 0,30% | 53 |
| 46 | SekretärIn | 0,51% | 64 | ↓ 0,7269 | 0,51% | 89 |
| 47 | KellnerIn | 0,50% | 63 | ↑ 1,0449 | 0,35% | 60 |
| 48 | Call Center Agent | 0,49% | 62 | ↓ 0,6719 | 0,53% | 92 |
| 49 | AssistentIn | 0,47% | 59 | ↓ 0,7734 | 0,44% | 77 |
| 50 | KundenberaterIn | 0,47% | 58 | ↓ 0,6652 | 0,51% | 88 |
| 51 | SoftwareentwicklerIn | 0,46% | 57 | ↓ 0,5400 | 0,62% | 106 |
| 52 | VerpackerIn | 0,44% | 54 | ↓ 0,6509 | 0,48% | 84 |
| 53 | FassaderIn | 0,43% | 53 | ↑ 1,2500 | 0,25% | 43 |
| 54 | Arzt/Ärztin | 0,41% | 52 | ⇔ 1,0000 | 0,30% | 52 |
| 55 | KonstrukteurIn | 0,41% | 51 | ↓ 0,5517 | 0,54% | 93 |
| 56 | Fotokaufmann/-frau | 0,40% | 50 | ⇔ 1,0000 | 0,29% | 50 |
| 57 | ChemiefacharbeiterIn | 0,38% | 47 | ⇔ 1,2500 | 0,22% | 38 |
| 58 | Gas-, Wasser-, HeizungsinstallateurIn | 0,36% | 45 | ↓ 0,6665 | 0,39% | 68 |
| 59 | Reha-Fachmann/-frau | 0,36% | 45 | ⇔ 1,0000 | 0,26% | 45 |
| 60 | MaschinenbautechnikerIn | 0,35% | 44 | ↓ 0,4693 | 0,54% | 93 |
| 61 | MaschinenführerIn | 0,33% | 41 | ↑ 1,1169 | 0,21% | 37 |
| 62 | Restaurantfachmann/-frau | 0,33% | 41 | ↓ 0,7338 | 0,32% | 56 |
| 63 | BuchhalterIn | 0,32% | 40 | ↓ 0,5631 | 0,41% | 72 |
| 64 | Gewerbl. Fachkraft | 0,31% | 39 | ⇔ 1,0000 | 0,22% | 39 |
| 65 | MetallarbeiterIn | 0,31% | 39 | ↓ 0,3218 | 0,70% | 120 |
| 66 | BauleiterIn | 0,30% | 38 | ↓ 0,5992 | 0,36% | 63 |
| 67 | RegalbetreuerIn | 0,30% | 37 | ↑ 1,2500 | 0,17% | 30 |
| 68 | MonteurIn | 0,29% | 37 | ↓ 0,4935 | 0,43% | 74 |
| 69 | SpenglerIn | 0,28% | 35 | ↓ 0,6070 | 0,34% | 58 |
| 70 | Security-MitarbeiterIn | 0,28% | 35 | ⇔ 1,0000 | 0,20% | 35 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|---------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 71 | KassierIn | 0,28% | 35 | ↓ 0,6423 | 0,31% | 54 |
| 72 | MaschinenbedienerIn | 0,27% | 34 | ↓ 0,3245 | 0,61% | 105 |
| 73 | ProjektmanagerIn | 0,24% | 31 | ↓ 0,8236 | 0,21% | 37 |
| 74 | Bankkaufmann/-frau | 0,24% | 30 | ↓ 0,7384 | 0,23% | 40 |
| 75 | ElektroinstallateurIn | 0,23% | 29 | ↓ 0,3660 | 0,46% | 79 |
| 76 | BaggerfahrerIn | 0,22% | 28 | ↓ 0,8451 | 0,19% | 33 |
| 77 | GärtnerIn | 0,21% | 27 | ↓ 0,8166 | 0,19% | 33 |
| 78 | VerputzerIn | 0,21% | 27 | ↔ 1,0000 | 0,15% | 27 |
| 79 | WerkzeugbautechnikerIn | 0,21% | 26 | ↓ 0,7537 | 0,20% | 35 |
| 80 | TankwartIn | 0,20% | 25 | ↓ 0,2500 | 0,58% | 101 |
| 81 | GlasreinigerIn | 0,20% | 25 | ↔ 1,0000 | 0,14% | 25 |
| 82 | Technische/r ZeichnerIn | 0,19% | 23 | ↓ 0,9221 | 0,15% | 25 |
| 83 | ProduktionstechnikerIn | 0,17% | 22 | ↓ 0,3971 | 0,32% | 55 |
| 84 | WissenschaftlerIn | 0,17% | 21 | ↔ 1,0000 | 0,12% | 21 |
| 85 | ProgrammiererIn | 0,17% | 21 | ↓ 0,8372 | 0,15% | 25 |
| 86 | MaschinistIn | 0,17% | 21 | ↓ 0,7472 | 0,16% | 28 |
| 87 | InstallateurIn | 0,17% | 21 | ↓ 0,9353 | 0,13% | 22 |
| 88 | BäckerIn | 0,16% | 20 | ↓ 0,9100 | 0,13% | 22 |
| 89 | GipserIn | 0,16% | 20 | ↑ 1,2500 | 0,09% | 16 |
| 90 | MetalltechnikerIn | 0,16% | 19 | ↓ 0,9250 | 0,12% | 21 |
| 91 | ElektroinstallationstechnikerIn | 0,15% | 19 | ↓ 0,4084 | 0,27% | 47 |
| 92 | Zimmermädchen/-bursche | 0,15% | 19 | ↓ 0,5592 | 0,20% | 34 |
| 93 | ReifenmonteurIn | 0,15% | 19 | ↔ 1,0000 | 0,11% | 19 |
| 94 | FacharbeiterIn | 0,15% | 19 | ↓ 0,7062 | 0,15% | 26 |
| 95 | RezeptionistIn | 0,15% | 18 | ↓ 0,8200 | 0,13% | 22 |
| 96 | Küchenhilfe | 0,15% | 18 | ↓ 0,8907 | 0,12% | 20 |
| 97 | GemüseverarbeiterIn | 0,14% | 18 | ↔ 1,0000 | 0,10% | 18 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|---------------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 98 | ElektrotechnikerIn | 0,14% | 18 | ↓ 0,8393 | 0,12% | 21 |
| 99 | SortiererIn | 0,14% | 18 | ↑ 1,1593 | 0,09% | 15 |
| 100 | KunststoffverarbeiterIn | 0,13% | 17 | ↓ 0,6489 | 0,15% | 26 |
| 101 | Großhandelskaufmann/-frau | 0,13% | 17 | ↓ 0,6515 | 0,15% | 26 |
| 102 | FachberaterIn | 0,13% | 16 | ↓ 0,8727 | 0,11% | 19 |
| 103 | Bäder-MitarbeiterIn | 0,13% | 16 | ↓ 0,9246 | 0,10% | 17 |
| 104 | AußenputzerIn | 0,13% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,09% | 16 |
| 105 | InnenputzerIn | 0,13% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,09% | 16 |
| 106 | Dipl. Behindertenpädagog/-pädagogin | 0,13% | 16 | ↑ 1,0658 | 0,09% | 15 |
| 107 | Berufs- und Sozialpädagog/-pädagogin | 0,13% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,09% | 16 |
| 108 | FamilienhelferIn | 0,13% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,09% | 16 |
| 109 | Werkstatt-MitarbeiterIn | 0,13% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,09% | 16 |
| 110 | Speditionsangestellte/r | 0,12% | 15 | ↓ 0,3371 | 0,26% | 44 |
| 111 | MontagetischlerIn | 0,11% | 14 | ↔ 1,0000 | 0,08% | 14 |
| 112 | Reisebüroangestellte/r | 0,11% | 13 | ↔ 1,0000 | 0,08% | 13 |
| 113 | TiefbauarbeiterIn | 0,11% | 13 | ↑ 1,2500 | 0,06% | 11 |
| 114 | Sonder-Kindergartenpädagog/-pädagogin | 0,11% | 13 | ↔ 1,0000 | 0,08% | 13 |
| 115 | MontageleiterIn | 0,10% | 13 | ↑ 1,2500 | 0,06% | 10 |
| 116 | RohrschlosserIn | 0,10% | 13 | ↑ 1,2500 | 0,06% | 10 |
| 117 | LogistikerIn | 0,10% | 13 | ↓ 0,4413 | 0,17% | 30 |
| 118 | Technische/r Angestellte/r | 0,10% | 13 | ↓ 0,6794 | 0,11% | 19 |
| 119 | KFZ-MechanikerIn | 0,09% | 12 | ↓ 0,7628 | 0,09% | 15 |
| 120 | Sonder-Hortpädagog/-pädagogin | 0,09% | 12 | ↔ 1,0000 | 0,07% | 12 |
| 121 | TeamleiterIn | 0,09% | 12 | ↔ 1,0000 | 0,07% | 12 |
| 122 | BuchhalterIn/LohnverrechnerIn | 0,09% | 12 | ↓ 0,5097 | 0,13% | 23 |
| 123 | SoftwareingenieurIn | 0,09% | 12 | ↑ 1,0115 | 0,07% | 11 |
| 124 | SchwarzdeckerIn | 0,09% | 11 | ↔ 1,0000 | 0,06% | 11 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 125 | WasserleitungsinstallateurIn | 0,08% | 11 | ↓ 0,2500 | 0,24% | 42 |
| 126 | ServicetechnikerIn | 0,08% | 11 | ↓ 0,6258 | 0,10% | 17 |
| 127 | NäherIn | 0,08% | 10 | ↓ 0,6772 | 0,09% | 15 |
| 128 | ChemieverfahrenstechnikerIn | 0,08% | 10 | ↓ 0,8594 | 0,07% | 12 |
| 129 | AdministratorIn | 0,08% | 10 | ↔ 1,0000 | 0,06% | 10 |
| 130 | Buffetkraft | 0,08% | 10 | ↓ 0,5755 | 0,10% | 17 |
| 131 | Haus- und HeimhelferIn | 0,08% | 10 | ↑ 1,2500 | 0,05% | 8 |
| 132 | MetallbautechnikerIn | 0,08% | 10 | ↑ 1,1563 | 0,05% | 8 |
| 133 | ReferentIn | 0,08% | 9 | ↔ 1,0000 | 0,05% | 9 |
| 134 | BodenverlegerIn | 0,07% | 9 | ↑ 1,2500 | 0,04% | 7 |
| 135 | Lieferpersonal | 0,07% | 9 | ↔ 1,0000 | 0,05% | 9 |
| 136 | BautechnikerIn | 0,07% | 9 | ↑ 1,0625 | 0,05% | 9 |
| 137 | EinlegerIn | 0,07% | 9 | ↔ 1,0000 | 0,05% | 9 |
| 138 | PolierIn | 0,07% | 9 | ↑ 1,1786 | 0,04% | 7 |
| 139 | ModeberaterIn | 0,07% | 9 | ↓ 0,2500 | 0,20% | 35 |
| 140 | SchalerIn | 0,07% | 9 | ↓ 0,2500 | 0,20% | 35 |
| 141 | KonditorIn | 0,07% | 9 | ↓ 0,8123 | 0,06% | 11 |
| 142 | Handelskaufmann/-frau | 0,07% | 9 | ↓ 0,2500 | 0,20% | 35 |
| 143 | KunststofftechnikerIn | 0,07% | 9 | ↓ 0,8659 | 0,06% | 10 |
| 144 | SchalungsbauerIn | 0,07% | 8 | ↓ 0,8195 | 0,06% | 10 |
| 145 | ProjekttechnikerIn | 0,07% | 8 | ↓ 0,9374 | 0,05% | 9 |
| 146 | Reisende/r | 0,07% | 8 | ↔ 1,0000 | 0,05% | 8 |
| 147 | TelefonverkäuferIn | 0,07% | 8 | ↓ 0,6667 | 0,07% | 13 |
| 148 | SalesmanagerIn | 0,07% | 8 | ↓ 0,8171 | 0,06% | 10 |
| 149 | QualitätsmanagerIn | 0,07% | 8 | ↓ 0,9648 | 0,05% | 9 |
| 150 | WerkzeugmacherIn | 0,07% | 8 | ↓ 0,8331 | 0,06% | 10 |
| 151 | DachdeckerIn | 0,06% | 8 | ↔ 1,0000 | 0,05% | 8 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|-----------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 152 | Reisebürokaufmann/-frau | 0,06% | 8 | ↓ 0,7746 | 0,06% | 10 |
| 153 | CNC-FacharbeiterIn | 0,06% | 8 | ↓ 0,7500 | 0,06% | 11 |
| 154 | LehrerIn | 0,06% | 8 | ↔ 1,0000 | 0,05% | 8 |
| 155 | ControllerIn | 0,06% | 8 | ↓ 0,5492 | 0,08% | 14 |
| 156 | Helpdesk-MitarbeiterIn | 0,06% | 8 | ↔ 1,0000 | 0,04% | 8 |
| 157 | MechatronikerIn | 0,06% | 8 | ↓ 0,6618 | 0,07% | 12 |
| 158 | LandmaschinenentechnikerIn | 0,06% | 8 | ↓ 0,3750 | 0,12% | 20 |
| 159 | Haushaltshilfe | 0,06% | 7 | ↑ 1,1875 | 0,04% | 6 |
| 160 | DisponentIn | 0,06% | 7 | ↓ 0,4561 | 0,09% | 16 |
| 161 | VertreterIn | 0,06% | 7 | ↓ 0,3659 | 0,12% | 20 |
| 162 | PhysiotherapeutIn | 0,06% | 7 | ↓ 0,7115 | 0,06% | 10 |
| 163 | Buffetkassenkraft | 0,06% | 7 | ↔ 1,0000 | 0,04% | 7 |
| 164 | Hotel- /GastgewerbeassistentIn | 0,06% | 7 | ↔ 1,0000 | 0,04% | 7 |
| 165 | ArbeitsvorbereiterIn | 0,06% | 7 | ↓ 0,9454 | 0,04% | 7 |
| 166 | VerkaufsassistentIn | 0,06% | 7 | ↔ 1,0000 | 0,04% | 7 |
| 167 | HausverwalterIn | 0,05% | 7 | ↓ 0,8368 | 0,05% | 8 |
| 168 | System Engineer | 0,05% | 7 | ↓ 0,9382 | 0,04% | 7 |
| 169 | ObermonteurIn | 0,05% | 7 | ↑ 1,2500 | 0,03% | 5 |
| 170 | EntwicklerIn | 0,05% | 7 | ↓ 0,9433 | 0,04% | 7 |
| 171 | Verkaufsaußendienst-MitarbeiterIn | 0,05% | 6 | ↓ 0,7308 | 0,05% | 9 |
| 172 | KindergartenhelferIn | 0,05% | 6 | ↓ 0,8889 | 0,04% | 7 |
| 173 | PflegehelferIn | 0,05% | 6 | ↔ 1,0000 | 0,04% | 6 |
| 174 | SnowboardlehrerIn | 0,05% | 6 | ↔ 1,0000 | 0,04% | 6 |
| 175 | TaxilenkerIn | 0,05% | 6 | ↔ 1,0000 | 0,04% | 6 |
| 176 | BetriebsschlosserIn | 0,05% | 6 | ↓ 0,8550 | 0,04% | 7 |
| 177 | IngenieurIn | 0,05% | 6 | ↑ 1,1616 | 0,03% | 5 |
| 178 | BeraterIn | 0,05% | 6 | ↓ 0,6686 | 0,05% | 8 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|--|---|--|---------------|--|--|
| 179 | Schalterangestellte/r | 0,04% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,03% | 6 |
| 180 | Sparkassenangestellte/r | 0,04% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,03% | 6 |
| 181 | FliesenlegerIn | 0,04% | 6 | ↑ 1,2500 | 0,03% | 4 |
| 182 | FahrerIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,8750 | 0,04% | 6 |
| 183 | Service-MitarbeiterIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,7188 | 0,04% | 7 |
| 184 | WäschereiarbeiterIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,2500 | 0,12% | 21 |
| 185 | MetallfacharbeiterIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,2500 | 0,12% | 21 |
| 186 | KalkulantIn | 0,04% | 5 | ↑ 1,2500 | 0,02% | 4 |
| 187 | Verkaufsinendienst-MitarbeiterIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,6213 | 0,05% | 9 |
| 188 | PersonalberaterIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,5000 | 0,06% | 11 |
| 189 | InbetriebnahmetechnikerIn | 0,04% | 5 | ↑ 1,1111 | 0,03% | 5 |
| 190 | WarenübernehmerIn | 0,04% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,03% | 5 |
| 191 | ProjektassistentIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,8658 | 0,03% | 6 |
| 192 | AugenoptikerIn | 0,04% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,03% | 5 |
| 193 | KerammlerIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,2500 | 0,11% | 20 |
| 194 | Karosserie-BautechnikerIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,9250 | 0,03% | 5 |
| 195 | SiedlungsbetreuerIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,9167 | 0,03% | 5 |
| 196 | ProduktmanagerIn | 0,04% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,03% | 5 |
| 197 | ObjektleiterIn | 0,04% | 5 | ↑ 1,2500 | 0,02% | 4 |
| 198 | Werkzeugmaschineurln | 0,04% | 5 | ↓ 0,3333 | 0,08% | 14 |
| 199 | HeimhelferIn | 0,04% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,03% | 5 |
| 200 | LackiererIn | 0,04% | 5 | ↑ 1,2162 | 0,02% | 4 |
| 201 | Marketingfachmann/-frau | 0,04% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,03% | 5 |
| 202 | Customer Service-MitarbeiterIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,2500 | 0,11% | 18 |
| 203 | PKA (Pharmazeutisch Kaufmännische AssistentIn) | 0,04% | 5 | ↓ 0,5500 | 0,05% | 8 |
| 204 | SchilderherstellerIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,8547 | 0,03% | 5 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|----------------|---|--|---------------|--|--|
| 205 | NachtportierIn | 0,04% | 5 | ↓ 0,7188 | 0,04% | 6 |

* Erläuterung Bedarfsindex: Der Bedarfsindex weist auf den durchschnittlichen Bedarf für die nächsten 12 Monate auf Basis gewichteter Daten hin. Er basiert auf der pro Betrieb und Beruf angegebenen durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren und dem hierfür jeweils angegebenen Bedarf für die nächsten 12 Monate (größer/kleiner/gleich). Diese Indexbildung berücksichtigt somit nicht nur den künftigen Bedarf, sondern auch die jeweilige quantitative Bedeutung der Arbeitskräfte-nachfrage jedes einzelnen Betriebs.

** Lesebeispiel: Der Beruf mit der stärksten Nachfrage stellt der/die SchlosserIn dar. Die Summe der durchschnittlichen Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren belief sich in den befragten Unternehmen in absoluten Zahlen auf gut 2.400. Für die nächsten zwölf Monate wird eine sinkende Nachfrage erwartet, so dass Neueinstellungen in der Größenordnung von etwa 1.500 erwartbar sind. Gemessen an den insgesamt erwarteten durchschnittlichen Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten entfallen 12,7% auf diesen Beruf. Relativ sinkt damit die Bedeutung der Nachfrage an SchlosserInnen (in den letzten beiden Jahren: 14% der Gesamtneueinstellungen).

5 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen und Kursangebote

Für die **TOP 15 Berufe** werden im Folgenden, die in den Fragebögen genannten erforderlichen fachlichen und überfachlichen Qualifikationen dargestellt. Wie bereits auf Ebene der Berufe gelangen auch bei den Qualifikationsangaben die betrieblichen Originalbezeichnungen, wie sie in Stellenausschreibungen zum Einsatz gelangen, zur Auswertung. Diese Bezeichnungen stimmen nur bedingt mit der AMS-Systematik überein.

Dargestellt werden in den nachfolgenden Tabellen alle genannten Qualifikationen. Neben dieser Angabe der Qualifikationen enthalten die untenstehenden Tabellen auch Informationen darüber, inwiefern am Weiterbildungsmarkt entsprechende **Kursangebote** bestehen und für welche **möglichen Erweiterungen** hier ein Bedarf abgeleitet werden kann. Dabei kann es sich um inhaltliche Ergänzungen als auch um zusätzliche methodische Ansätze handeln, wobei deren konkrete institutionelle Verankerung und instrumentelle Umsetzung in Rahmen der Weiterbildungslandschaft nicht Gegenstand der vorliegenden Arbeit war.

Hingewiesen sei an dieser Stelle auch, dass im Rahmen des vorliegenden Projektes die Frage des grundsätzlichen Vorhandenseins von Kursangeboten betrachtet wird. Aussagen über die quantitative Anzahl von verfügbaren Kursplätzen und die Auslastung von Kursen wurden nicht untersucht. So kann es durchaus möglich sein, dass das gegebene Kursangebot im quantitativ nicht ausreichenden Ausmaß zur Verfügung steht. Aussagen hierzu würden einer gesonderten Analyse bedürfen.

Als zusätzliche und **ergänzende Information** findet sich in den untenstehenden Tabellen die aktuelle **Prognose laut AMS-Qualifikationsbarometer** für das jeweilige Berufsfeld (vgl. <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/berufsbereiche.php>). Diese Prognose basiert wesentlich auf einer Auszählung gemeldeter offener Stellen beim AMS und in Printmedien und ist daher nicht mit der hier vorliegenden Auswertung der Unternehmensbefragung direkt vergleichbar.

Bei einigen Berufen, die gemäß den Auswertungen der Unternehmensbefragung für die kommenden 12 Monate einen rückläufigen Bedarf aufweisen, weist die Prognose des Qualifikationsbarometers für Oberösterreich einen positiveren Trend aus. Dazu zählen etwa die Berufe „SchlosserIn“ und „SchweißerIn“ oder das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“. Bei den Berufen „Reinigungskräfte“ und „RaumpflegerInnen“ wird im Qualifikationsbarometer ebenfalls eine tendenzielle Steigerung festgehalten. Für die Berufe „FriseurIn und PerückenmacherIn“, „KranführerIn“, „BauarbeiterInnen“, „LagerarbeiterInnen“, „Einzelhandelskaufmann/-frau“ und „KFZ-TechnikerIn“ wird im Qualifikationsbarometer gleichbleibende Tendenzen festgehalten. Bei den weiteren Berufen und Berufsfelder ist auch hier ein tendenzielles Sinken ausgewiesen.

eben dem AMS-Qualifikationsbarometer sind im Folgenden auch die Ergebnisse des **AMS Standing Committee** on new skills berücksichtigt. Hier arbeiten ExpertInnen aus dem betrieblichen Bereich und dem Weiterbildungsbereich gemeinsam mit dem AMS an künftigen Qualifikationsbedarfen und der Realisierung von entsprechenden Weiterbildungsmaßnahmen. Bis dato bestehen ExpertInnengruppen zu fünf beruflichen Clustergruppen – „Maschinen, KFZ, Metall“, „Büro und Verwaltung“, „Chemie, Kunststoff, neue Materialien“, „Bau und Bauökologie“ und „Gesundheit, Wellness und Tourismus“.

Zusammenfassend können auf Basis dieser Arbeiten einige inhaltliche Dimensionen benannt werden, die künftig in unterschiedlichsten Berufsfeldern an Bedeutung zunehmen werden. So ist beispielsweise die Zahl an internationalen Projekten, aber auch an ausländischen MitarbeiterInnen und Gästen zunehmend, weshalb für alle Clustergruppen ein steigender Bedarf an interkultureller Kompetenz der ArbeitnehmerInnen verortet wird. Auch die Bedeutung von Fremdsprachenkenntnissen, nicht nur für die Managementebene, wird hervorgehoben: neben Englisch sind insbesondere Kenntnisse in „Ostsprachen“ und Chinesisch von zunehmender Wichtigkeit. Mit der Größe, Komplexität und Internationalität der Projekte und Produktionsabläufe steigt auch die Bedeutung von Projekt- und Prozessmanagement und Qualitätssicherung in allen Bereichen.

Auch auf die Notwendigkeit der Weiterqualifizierung von „älteren“ MitarbeiterInnen (45+/50+) – Stichwort: active ageing – wird hingewiesen. Insbesondere im technischen Bereich darf die Nach- und Weiterbildung von älteren MitarbeiterInnen nicht vernachlässigt werden. Die ExpertInnen heben in diesem Zusammenhang auch die Wichtigkeit von intergenerationalem Austausch und Lernen hervor.

Technische Berufe sind noch immer „Männerberufe“. Die Förderungen von Frauen, technische Berufe zu ergreifen muss deshalb weiterhin gefördert werden.

Hinsichtlich der Anwendung von „neuen“ Medien und Kommunikationsformen (Web 2.0, Web 3.0, Facebook etc.) und technischen Gerätschaften wie Laptop, Blackberry u. a. sind für alle betrachteten Wirtschaftsbereiche entsprechende Kenntnisse erforderlich. Hier soll, so die ExpertInnen, wiederum auf den besonderen Zugang von älteren ArbeitnehmerInnen eingegangen werden. Letztlich wird mittel- und langfristig die Bedeutung von „grünen Kompetenzen“, wie Wissen um nachhaltige Produktionsmethoden und Energieeffizienz zunehmen. Diesem Trend ist jetzt mit Weiter- und Ausbildungsmaßnahmen zu begegnen.

Bei den, in den Tabellen für die „TOP 15 Berufe“ und „Themen der internen und externen Weiterbildung“ angeführten **Fachkurse**, handelt es sich um Curriculumsvorschläge des Standing Committee, die die oben genannten Inhalte transportieren sollen. Zielgruppe sind beim AMS vorgemerkte arbeitssuchende Personen, mit oder ohne Berufsausbildung und mit einschlägiger Berufserfahrung im jeweiligen Bereich. Insbesondere „ältere“ Arbeitskräfte (45+) sollen durch diese Kurse die Möglichkeit haben veraltetes Wissen aufzufrischen um somit ihre Chancen am Arbeitsmarkt zu erhöhen. Zum Abschluss eines Fachkurses wird ein Zertifikat des Bildungsträgers einschließlich Beschreibung der Lerninhalte ausgestellt.

TOP 1: SchlosserIn

| TOP 1: SchlosserIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „WerkzeugmacherInnen- und Schlossereibe- rufe“: ↑ (tendenziell steigend) | |
|---|---|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Abgeschlossene Lehrausbildung (16)* | FacharbeiterInnenkurzausbildung mit LAP Metallbear- beiterIn/ Metallbearbeitungs-technikerIn, Ausbildung zum/zur MetalltechnikerIn (3 Semester, berufsbegleitend) | | |
| Praxiserfahrung (9) | | Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (in- tensiv) – reichend von grundlegenden sowie ver- tiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instandhaltung – Instandhaltungskonzepte er- arbeiten und im Betrieb umsetzen, Strukturierte Fehlersuche an automatisierten Anlagen ▪ Mechatronik – Automatisierungs-technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie ▪ Update Schweißtechniken ▪ Erweitere Schweißtechniken – Vorkenntnisse von MAG-MIG oder WIG Schweißen Voraussetzung, in Kooperation mit Betrieben: CMT (cold metal) Schweißen, Aluminiumschweißen, Schweiß- techniken des Kunststoffschweißens** | |
| Schweißkenntnisse, -kurse, -zertifikate (8) | div. Schweißkurse (E, WIG, MAG), Schweißaufsicht für Betonstahlschweißen, Zertifizierung als EinrichterInnen/ BedienerInnen für das Widerstandsschweißen, Repara- turschweißen an Gusskörpern | | |
| Schweißerausbildung (4) | div. Kurse, z.B. Kurs mit anschließender Euro-Norm Prüfung für AUTOGEN-, WIG-, Elektro-, MIG-, MAG- Schweißen; Schweißerprüfung für Betonstahl, Ausbil- dung zum/zur UniversalschweißerIn | | |
| Selbstständiges Arbeiten (4) | | | |
| WIG Schweißen (3) | div. WIG-Schweißkurse | | |
| Fachkenntnisse, ohne nähere Angabe (3) | | | |
| CNC-Kenntnisse (3) | div. CNC-Kurse, Prüfungsvorbereitung CNC-Fachmann/-frau | | |
| Rohrbiegemaschine-Kenntnisse (2) | | | |
| MIG-Kenntnisse (2) | div. MIG-Schweißkurse | | |
| MAG-Kenntnisse (2) | div. MAG-Schweißkurse | | |
| Hydraulik-Kenntnisse (2) | Hydraulik und Pneumatik Kurse, Anfertigen von Hydraulik- komponenten | Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (in- | |

| TOP 1: SchlosserIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „WerkzeugmacherInnen- und Schlossereibe- rufe“: ↑ (tendenziell steigend) | |
|--|--|--|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| | likleitungen, Lehrgang zum/zur geprüften IndustriehydraulikerIn, Proportionalhydraulik - Einführung und Praktikum | tensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mechatronik – Automatisierungs-technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie** | |
| Führerschein B (2) | Führerscheinkurse | | |
| Bereitschaft zu Weiterbildung (2) | | | |
| Mobilität (2) | | | |
| Montage (2) | | | |
| <i>Gelernte/r MaschinenbautechnikerIn (1)</i> | | | |
| <i>Meisterprüfung (1)</i> | | | |
| <i>CAD-Kenntnisse (1)</i> | | | |
| <i>Motorenschleiferei-Kenntnisse (1)</i> | | | |
| <i>Rohrleitungsbau (BetriebsschlosserIn) (1)</i> | | | |
| <i>Schutzgasschweißkenntnisse (1)</i> | div. MIG- und MAG-Schweißkurse | | |
| <i>Staplerschein (1)</i> | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | | |
| <i>Kranschein (1)</i> | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | | |
| <i>Genauigkeit (1)</i> | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Für **SchlosserInnen** werden von den oberösterreichischen Betrieben am häufigsten Praxiserfahrung sowie eine abgeschlossene Lehre als Qualifikation genannt. Sowohl bei den Berufsqualifikationen als auch bei den Themen der internen und externen Weiterbildung nehmen in Oberösterreich Schweißkurse und -techniken (MAG-, WIG- und Elektro-Schweißen), sowie die TÜV-Zertifizierung dieser Kenntnisse eine bedeutende Rolle ein. Weitere genannte fachliche Qualifikationen betreffen CNC-Kenntnisse sowie Hydraulik- und Pneumatikkenntnisse, für die jeweils Kurse von den oberösterreichischen Bildungsträgern angeboten werden. Als überfachliche Qualifikation wird von SchlosserInnen die Bereitschaft zur Weiterbildung und für Montagedienste gefordert.

TOP 2: Hilfskraft

| TOP 2: Hilfskraft | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“: ↑ (tendenziell steigend) | |
|---|--|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| MitarbeiterInnen werden angelernt (23)* | | | |
| BauhelferIn (14) | | Zertifizierung von Teilqualifikationen, Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Kommunikation und Konfliktmanagement, Teamarbeit (Arbeiten in multikulturellen Teams), ressourcenschonendes Arbeiten, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, baurelevante Mathematik), Grundkenntnisse der branchen-relevanten EDV-Anwendungen ▪ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien** | |
| Gute Deutschkenntnisse (11) | div. Kurse, Deutsch für Alltag und Beruf (Baunebenberufe oder Gastronomie) | | |
| ProduktionshelferIn (10) | | Zertifizierung von Teilqualifikationen | |
| Handwerkliche Geschicklichkeit (8) | | | |
| HelferInnenausbildung (Büro, Metallbereich) (7) | Basisausbildung Metall, Modulare Metallausbildung - Abschluss mit Prüfung und Zertifikat, Fit für die Anwaltskanzlei, div. Kurse Büro/Sekretariat, | Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Teamarbeit, Ressourcenschonende Fertigung, Auffrischung Grund- | |

| TOP 2: Hilfskraft | | |
|--|---|---|
| Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“: ↑ (tendenziell steigend) | | |
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
| | WirtschaftsassistentIn Basislehrgang mit PC-User/ECDL | <p>kenntnisse (Englisch -Mathematik in der Maschinen-, KFZ- und Metalltechnik, Grundkenntnisse der branchenrelevanten Mechatronik und Elektronik)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Neue Materialkunde und Werkstofftechnik, u.a. : neue Materialien, neue Entwicklungen – Grundkenntnisse und Verständnis, Verbundwerkstoffe, Klebe- und Fügetechniken – Grundlagen, Kalt- und Warmverbindungen ▪ Update Schweißtechniken ▪ Qualitätssicherung: Messen und Prüfen, u.a. Grundlagen Messen und Prüfen, Prozessbegleitende Qualitätssicherung – Selbstkontrolle ▪ Mechatronik – Automatisierungs-technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie ▪ Optimierung betrieblicher Prozesse – Grundlagen und Überblick, u.a. Grundkenntnisse des Prozessmanagement, Arbeiten in multikulturellen und internationalen Teams ▪ Englisch für Maschinen, KFZ, Metall** <p>Fachkurs für den Bereich Büro und Verwaltung (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Konfliktmanagement, Teamarbeit, Auffrischung von Grundkenntnissen (Deutsch, Korrespondenz, Wirtschaftsenglisch) ▪ Assistenz in Büro /Verwaltung u.a. Planung und Koordinierung, effizientes Dokumentenmanagement, Meetings & Besprechungen professionell vorbereiten, Erstellung von Berichten und Protokollen, Business-Kommunikation und Rhetorik, Grundlagen des Projektmanagements** |

| TOP 2: Hilfskraft | | <i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“: ↑ (tendenziell steigend)</i> | |
|---|--|--|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Küchengehilfe/-gehilfin (7) TischlerhelferIn (4) | Geprüfte/r KüchenmitarbeiterIn | Zertifizierung von Teilqualifikationen | |
| Staplerschein (4) | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | | |
| Berufserfahrung (3) HolzhilfsarbeiterIn (3) Technisches Verständnis (3) | | Zertifizierung von Teilqualifikationen | |
| Hygiene (3) | Hygienerichtlinien in der Gastronomie, Professionell im Service | | |
| Genauigkeit (3) Zuverlässigkeit (3) ZaunmonteurIn (2) | | | |
| SchlosserhelferIn (2) | Basisausbildung Metall, Qualifizierung für den Metallbereich | <p>Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instandhaltung - Instandhaltungskonzepte erarbeiten und im Betrieb umsetzen, Strukturierte Fehlersuche an automatisierten Anlagen ▪ Mechatronik – Automatisierungs-technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie ▪ Update Schweißtechniken** | |
| Kenntnisse in der Metallbranche (2) | Basisausbildung Metall, Qualifizierung für den Metallbereich | | |
| Führerschein B, C (2) | Führerscheinkurse | | |
| Kranschein (2) | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. | | |

| TOP 2: Hilfskraft | | <i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“: ↑ (tendenziell steigend)</i> | |
|--|--------------------------------------|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| | "Autokran" und Krane über 300 kNm | | |
| Pädagogische Kenntnisse (2) | | | |
| Sterilgutaufbereitung (2) | | | |
| Arbeitswilligkeit (2) | | | |
| Geschicklichkeit (2) | | | |
| Teamfähigkeit (2) | div. Kurse zum Arbeiten in Teams | Inhalt aller Fachkurse: Arbeiten in (multikulturellen) Teams, Konfliktmanagement** | |
| Überstundenbereitschaft (2) | | | |
| <i>Abgeschl. Berufsausbildung (1)</i> | | | |
| <i>Aluminiumschweißen (1)</i> | div. Schweißkurse | | |
| <i>AutoputzerIn (1)</i> | | | |
| <i>BäckereihilfsarbeiterIn (1)</i> | | | |
| <i>BuchbinderhelferIn (1)</i> | | | |
| <i>GießerIn (1)</i> | | | |
| <i>GWH-HelferIn (1)</i> | | | |
| <i>HilfsarbeiterIn – Kunststoffbereich (1)</i> | | | |
| <i>Haushaltsservice (1)</i> | | | |
| <i>Tischlereikennntnisse (1)</i> | | | |
| <i>VerpackerIn (1)</i> | | | |
| <i>Zahntechnische Hilfskraft (1)</i> | | | |
| <i>Allgemein einsetzbar (1)</i> | | | |
| <i>Denkvermögen (1)</i> | | | |
| <i>Flexibilität (1)</i> | | | |
| <i>Sauberkeitsbewusstsein (1)</i> | | | |
| <i>Schichtbereitschaft (1)</i> | | | |
| <i>Verantwortungsbewusstsein (1)</i> | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Am häufigsten werden von den Betrieben MitarbeiterInnen ohne spezielle fachliche Qualifikationen als **Hilfskräfte** zum Anlernen gesucht. Neben guten Deutschkenntnissen werden jedoch auch diverse fachspezifische Kenntnisse für Hilfskräfte gefordert. Die genannten Bereiche umfassen Bau, Produktion, Büro, Metall, Küche und Tischlerei. Im Bereich Küche wird die Ausbildung zum/zur geprüften KüchenmitarbeiterIn angeboten. Im Bereich Metall besteht die Möglichkeit der Basisausbildung Metall, welche eine Grundausbildung in Drehen, Fräsen und Schleifen umfasst.

Eine mögliche Kurserweiterung könnte die Zertifizierung bestimmter Teilqualifikationen in den anderen genannten Bereichen darstellen. Damit könnte gering qualifizierten Arbeitskräften eine berufliche Höherqualifizierung und eine Stärkung ihrer Beschäftigungsfähigkeit ermöglicht werden. Eine weitere fachliche Qualifikationsanforderung stellt der Staplerschein dar: Hierzu ist ein breites Kursangebot vorhanden und der Staplerschein kann auch in den Sprachen Bosnisch-Kroatisch-Serbisch und Türkisch erworben werden.

TOP 3: FriseurIn

| TOP 3 FriseurIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „FriseurIn und PerückenmacherIn“: ↔ (gleich bleibend) | |
|---|---|--|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Abgeschlossene Lehre (3)* | Intensivtraining als Vorbereitung auf die LAP FriseurIn | | |
| Haarverlängerung (2) | Kurs: Moderne Steckfrisuren | | |
| Perücken (2) | Im Zuge der Vorbereitung auf die Meisterprüfung sowie im Zuge der LAP FriseurIn | | |
| Schnitttechniken und Färbetechniken (2) | Kurse für Damen-/Herrenschnitt, Färben | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Als gewünschte fachliche Qualifikationen für **FriseurInnen** wird von den Betrieben eine abgeschlossene Lehre verlangt. Von den Bildungsträgern wird hierfür ein Intensivtraining als Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung angeboten. Weiteres im Angebot der Bildungsträger sind die geforderten Kurse zu Haarverlängerung sowie Schnitt- und Färbetechniken. Perückenknüpfen ist derzeit im Zuge der Vorbereitung auf die Meisterprüfung im Bildungsangebot enthalten sowie auch Voraussetzung für die Lehrabschlussprüfung.

TOP 4: Reinigungskraft

| TOP 4: Reinigungskraft | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn“: ↑ (tendenziell steigend) | |
|-----------------------------------|---|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Gute Deutschkenntnisse (4)* | div. Kurse | Fachspezifische Deutschkurse | |
| Praxiserfahrung (4) | | | |
| FensterputzerIn (2) | Im Zuge der Vorbereitung LAP „Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung“ | | |
| Gebäudereinigung (2) | Vorbereitung LAP „Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung“ | | |
| Führerschein B (2) | Führerscheinkurse | | |
| Kräfte werden angelernt (2) | | | |
| Chemie-Kenntnisse (1) | Vorbereitung LAP „Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung“ (Umgang mit chemischen Reinigungsmitteln) | | |
| Maurerkenntnisse (1) | | | |
| Bereitschaft zu Weiterbildung (1) | | | |
| Diskretion (1) | | | |
| Gepflegtes Erscheinungsbild (1) | | | |
| Verlässlichkeit (1) | | | |
| Zuverlässigkeit (1) | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Für den Beruf der **Reinigungskraft**, werden insbesondere gute Deutschkenntnisse und Qualifikationen in der Gebäude- und Fensterreinigung gefordert. Das Weiterbildungsspektrum umfasst ein breites Angebot an Deutschkursen, wobei hier spezifische auf die Berufsgruppe der Reinigungskräfte bzw. RaumpflegerInnen zugeschnittene Sprachkurse anzudenken wären.

Außerdem bevorzugen potentielle ArbeitgeberInnen Reinigungskräfte mit Praxiserfahrung. Von den Weiterbildungsinstitutionen wird ein Vorbereitungskurs zur Ablegung der Lehrabschlussprüfung in „Denkmal, Fassaden- und Gebäudereinigung“ angeboten. Der Vorbereitungskurs umfasst Fachkunde, Wirtschaftsrechnen, Entsorgung und Umweltschutz sowie Praxis für die Reinigung, Arbeitsmittel und Reinigungsverfahren. In der Vorbereitung auf die Meisterprüfung werden die wirtschaftlichen und praktischen Kenntnisse vertieft und nach erfolgreicher Absolvierung kann ein Gewerbe angemeldet werden. Bevorzugt eingestellt werden Personen mit den überfachlichen Qualifikationen Diskretion und Verlässlichkeit sowie mit einem gepflegten Erscheinungsbild.

TOP 5: KranführerIn

| TOP 5: KranführerIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Baugeräte- und KranführerIn“: ↔ (gleich bleibend) | |
|---------------------|---|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
| Kranschein (2)* | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | | Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen ** |
| Berufspraxis (1) | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Auf Rang 5 der nachgefragtesten Berufe in Oberösterreich befindet sich der/die **KranführerIn**. Im Angebot der Bildungsträger sind unterschiedliche Kranführerlehrgänge, die mit dem Kranschein abschließen. Die angebotenen Kurse umfassen den Gesamtlehrgang zu Stapler-, Kran- und Erdbaumaschinen und Lehrgänge zum Bedienen von Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkränen, von flurgesteuerten Kranen, Fahrzeugkränen inkl. "Autokränen" sowie Krane über 300 kNm. Weiteres wird von den Betrieben Berufspraxis von KranführerInnen gewünscht.

TOP 6: BaufacharbeiterIn

| TOP 6: BaufacharbeiterIn | | |
|---|--|---|
| Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hochbau und Bautechnik“: ↔ (gleich bleibend) | | |
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
| Staplerschein (3)* | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IVDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | |
| Bauerfahrung (2) | | <p>Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Kommunikation und Konfliktmanagement, Teamarbeit (Arbeiten in multikulturellen Teams), ressourcenschonendes Arbeiten, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, baurelevante Mathematik), Grundkenntnisse der branchen-relevanten EDV-Anwendungen ▪ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien ▪ Bauausführung – Update, u.a Grundlagen ökologischen Bauens – Entwicklungen, Anwendungsgebiete, Basiswissen über Planung und Ausführung, Ökokennwerte, Aktiv/ Passivhauskomponenten, Baustatik und Bauphysik, rechtliche Kenntnisse und neue Normen im Bauwesen, Bauanierung, Photovoltaik, Solartechnik, ressourcenschonendes Arbeiten ▪ Ganzheitliches Arbeiten am Bau, u.a. Grundlagen des Projekt- und Prozessmanagements, Grundlagen Aus-schreibungen, Kalkulation, technisches Englisch |

| TOP 6: BaufacharbeiterIn | | <i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hochbau und Bautechnik“: ↔ (gleich bleibend)</i> | |
|---------------------------------|--|--|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> IT-Anwendungen für den Bau** | |
| TDK-Führerschein (2) | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Drehkran | | |
| Flexibilität (2) | | | |
| BetonarbeiterIn (1) | | | |
| Gelernte/r MaurerIn (1) | | | |
| Zimmerer/Zimmerin (1) | | | |
| Führerschein B (1) | Führerscheinkurse | | |
| Hohe soziale Kompetenz (1) | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Für **BaufacharbeiterInnen** wurden neben Erfahrungen am Bau auch der Staplerschein und der Turmdrehkran-Führerschein (TDK) als fachliche Qualifikationen angeführt. Diverse Kurse können zum Erwerb des Stapler- und Kranscheins belegt werden. Von den oberösterreichischen Bildungsträgern wird ein Intensivkurs für die FacharbeiterInnenausbildung zum/zur MaurerIn oder zum/zur SchalungsbauerIn mit anschließender Lehrabschlussprüfung angeboten. Weiters kann für die Höherqualifizierung von FacharbeiterInnen im Bereich Bau eine Werkmeisterschule besucht werden. Als überfachliche Qualifikationen werden von BaufacharbeiterInnen neben sozialer Kompetenz und Flexibilität der Führerschein B genannt.

TOP 7: SchutzgasschweißerIn

| TOP 7: SchutzgasschweißerIn | | <i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „SchweißerIn“: ↑ (tendenziell steigend)</i> | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Schutzgasschweißkenntnisse (1)* | div. MIG- und MAG- Schweißkurse | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Die **SchutzgasschweißerIn** (Rang 7) soll über Schutzgasschweißkenntnisse (MIG- oder MAG-Schweißen) verfügen. In Oberösterreich wird eine Reihe von unterschiedlichen Schweißkursen, die mit Schweißnormprüfungen abschließen, angeboten.

TOP 8: KommissioniererIn

| TOP 8: KommissioniererIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Lager und Logistik“: ↔ (gleich bleibend) | |
|------------------------------|--|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Staplerschein (6)* | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | | |
| Gute Deutschkenntnisse (5) | div. Kurse | Fachspezifische Deutschkurse | |
| Genauigkeit (5) | | | |
| Lagerkenntnisse (2) | Qualifikation zum/zur LagermanagerIn, Lagerwirtschaft- und Logistikführerschein, Lehrgang "Geprüfte Lagerfachkraft in der Spedition", Grundausbildung und/oder Ausbildung zur Lagerfachkraft | | |
| EDV-Kenntnisse (2) | div. Kurse, EDV in der Lagerverwaltung im Zuge der Ausbildung zur Lagerfachkraft/LagermanagerIn | | |
| Praxiserfahrung (2) | | | |
| Kranschein (1) | | | |
| Belastbarkeit (1) | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | | |
| Qualitätsbewusstsein (1) | | | |
| Sauberkeitsbewusstsein (1) | | | |
| Schnelles Arbeiten (1) | | | |
| Selbstständiges Arbeiten (1) | | | |
| Teamfähigkeit (1) | | | |
| Verlässlichkeit (1) | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Von **KommissionierInnen** werden als fachspezifische Qualifikationen der Staplerschein und Lagerkenntnisse gefordert. Angeboten werden Qualifikation zum/zur LagermanagerIn und zur geprüften Lagerfachkraft. Weiters sind EDV- Kenntnisse erforderlich, wobei EDV in der Lagerverwaltung Bestandteil der Ausbildung zur Lagerfachkraft bzw. -managerIn ist. Eine mögliche Erweiterung wäre Deutsch in Lager und Logistik als Kursinhalt anzubieten.

TOP 9: BerufskraftfahrerIn

| TOP 9: BerufskraftfahrerIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „BerufskraftfahrerIn“: ↓ (tendenziell sinkend) | |
|--|---|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| LKW-Führerschein (28)* | Führerscheinkurse | | |
| Führerschein D (15) | Führerscheinkurse | | |
| Führerschein C (12) | Führerscheinkurse | | |
| Berufserfahrung (8) | | | |
| ADR- Schein (7) | Ladungssicherung und Gefahrgut (ADR), Ausbildung zum/zur GefahrgutlenkerIn – Basis-/ Aufbau- / Auffrischkurs, Fortbildung, BerufskraftfahrerIn- Ausbildung - inkl. ADR-Schein für alle Klassen | | |
| Gute Deutschkenntnisse (7) | div. Kurse | | |
| Führerschein B (6) | Führerscheinkurse | | |
| Taxilenkerschein (6) | Vorbereitungskurs zur TaxilenkerInnen-Prüfung | | |
| Kranschein (5) | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | | |
| BerufskraftfahrerInnen- Ausbildung (4) | Vorbereitung auf die Grundqualifizierungsprüfung für BerufskraftfahrerInnen, Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn - Güter und Personentransport, Weiterbildung für BerufskraftfahrerInnen - Güter und Personentransport | | |
| Führerschein C+E (4) | Führerscheinkurse | | |
| Staplerschein (4) | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), | | |

| TOP 9: BerufskraftfahrerIn | | <i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „BerufskraftfahrerIn“: ↓ (tendenziell sinkend)</i> | |
|--|--|--|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| | Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | | |
| SchulbuslenkerIn (4) | | | |
| Abgeschlossene Lehre (2) | Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn | | |
| Führerschein E+F (2) | Führerscheinkurse | | |
| Bereitschaft zu Weiterbildung (2) | | | |
| Freundlichkeit (2) | | | |
| KundInnenfreundlichkeit (2) | | | |
| Orts-, geographische Kenntnisse (2) | | | |
| <i>Ausbildung zum/r BerufskraftfahrerIn (1)</i> | Vorbereitung auf die Grundqualifizierungsprüfung für BerufskraftfahrerInnen, Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn - Güter und Personentransport, Weiterbildung für BerufskraftfahrerInnen Güter und Personentransport | | |
| <i>ChauffeurIn (1)</i> | | | |
| <i>Genehmigung für Lebewidertiertransport (1)</i> | | | |
| <i>MietwagenlenkerIn (1)</i> | | | |
| <i>Stapler- und Kranschein (1)</i> | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen – Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | | |
| <i>Tachoschulung (1)</i> | Kurs: Digitaler Tacho | | |
| <i>Sprachkenntnisse Türkisch (1)</i> | | | |
| <i>Erfahrung im Baustellenverkehr (1)</i> | | | |
| <i>Erfahrung im Umgang mit Kindern (1)</i> | | | |
| <i>WAB-Praxis (1)</i> | | | |
| <i>Bereitschaft für auswärtige Tätigkeiten von Mo. bis Fr. (1)</i> | | | |

| TOP 9: BerufskraftfahrerIn | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „BerufskraftfahrerIn“: ↓ (tendenziell sinkend) | |
|---|---|---------------------------------------|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
| <i>Einwandfreier Leumund (1)</i> | | |
| <i>Gepflegtes Erscheinungsbild (1)</i> | | |
| <i>Guter Orientierungssinn (1)</i> | | |
| <i>Hohe soziale Kompetenz (1)</i> | | |
| <i>Kameradschaftlich (1)</i> | | |
| <i>Körperliche Leistungsfähigkeit (1)</i> | | |
| <i>Verantwortungsbewusstsein (1)</i> | | |
| <i>Verlässlichkeit (1)</i> | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Für den Beruf des/der **Berufskraftfahrers/in** werden insbesondere verschiedene Führerscheine als Qualifikation gefordert. Die Führerscheine B, C, D und E werden von privaten Fahrschulen angeboten. Inwiefern eine verstärkte finanzielle Unterstützung beim Erwerb einschlägiger Fahrerlaubnisse durch das AMS eine Hilfe für die Arbeitssuche sein könnte, wäre zu diskutieren. Öfters werden auch der Besitz eines Gefahrgut-Führerscheins, einer Taxilenkerberechtigung, eines Kranscheins oder eines Staplerscheins gefordert, für deren Erwerb jeweils Kurse von den Bildungsträgern angeboten werden.

Außerdem bevorzugen potentielle ArbeitgeberInnen FahrerInnen mit abgeschlossener Ausbildung. Die Ausbildung zur BerufskraftfahrerIn im Güter und Personentransport kann einerseits durch die Grundausbildung zum/zur BerufskraftfahrerIn, andererseits mit der Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung, die an eine zweijährige Fahrpraxis gekoppelt ist, absolviert werden. Die Lehre zum/zur BerufskraftfahrerIn dauert drei Jahre und ist an eine gesetzlich verpflichtende Weiterbildung gebunden. Als überfachliche Qualifikationen werden unter anderem gute Deutschkenntnisse und Freundlichkeit von BerufskraftfahrerInnen gefordert. Das Kursangebot könnte durch spezielle Deutschkurse für BerufskraftfahrerInnen ausgeweitet werden.

TOP 10: Einzelhandelskaufmann/-frau

| TOP 10: Einzelhandelskaufmann/-frau | | |
|---|--|---|
| Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Einzelhandelskaufmann/-frau“: ↔ (gleich bleibend) | | |
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
| Einzelhandelsausbildung (9)* | Der/die VerkäuferIn - Kompaktlehrgang oder einzelne Module Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau | |
| Freundlichkeit (9) | div. Kurse zu Freundlichkeit, Motivation im Verkauf | |
| Verkaufserfahrung (8) | | Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdemanagement ▪ Verkaufsabrechnung, Kassa ▪ Lagerhaltung und Warenwirtschaft, u.a. Bearbeitung von Lieferpapieren, Lagerhaltung ▪ Auslagengestaltung ▪ IT- Basic** |
| EDV-Kenntnisse (5) | div. Kurse, ECDL für kaufmännische Berufe | |
| Bäckerei (5) | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| Abgeschl. Lehre als Einzelhandelskaufmann/-frau (4) | Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau | |
| Auszubildende/Lehrlinge (4) | | |
| Warenkunde, -kenntnisse (4) | Fit im Verkauf (Warenkunde im Bereich Lebensmittel/Feinkost sowie Textil) | |
| FloristIn (2) | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| Installateur-Kenntnisse (2) | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| Feinkost-Kenntnisse (2) | Fit im Verkauf (Warenkunde im Bereich Lebensmittel/Feinkost inkl. Praktikum, Abschluss mit Zertifikat) | |
| Tischlerei-Kenntnisse (2) | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| Gute Kenntnisse von elektrischen Produkten (2) | | Fachspezifische Verkaufsschulung |
| Gute Deutschkenntnisse (2) | div. Kurse, | |

| TOP 10: Einzelhandelskaufmann/-frau | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Einzelhandelskaufmann/-frau“: ↔ (gleich bleibend) | |
|--|--|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| | Qualifizierung im Bereich Handel/Verkauf inkl. Deutschkurs | | |
| Wissen über Mode (2) | Ausbildung zum/zur Farb- und StilberaterIn | | |
| Ehrlichkeit (2) | | | |
| Engagement (2) | | | |
| Farbbewusstsein (2) | Ausbildung zum/zur Farb- und StilberaterIn | | |
| Geduld (2) | | | |
| Gutes Auftreten (2) | div. Kurse zu gutem Auftreten im Verkauf | | |
| Kontaktfreudigkeit (2) | | | |
| Menschliche Qualitäten (2) | | | |
| Modebewusstsein (2) | Ausbildung zum/zur Farb- und StilberaterIn | | |
| <i>Erfahrung im Bereich Heimtextilien und Interior (1)</i> | | Fachspezifische Verkaufsschulung | |
| <i>Büropraxis (1)</i> | | | |
| <i>FrischdienstverkäuferIn (1)</i> | | | |
| <i>Führerschein C (1)</i> | Führerscheinkurse | | |
| <i>Gute mathematische Kenntnisse (1)</i> | | | |
| <i>Verkaufsschulungen (1)</i> | div. Angebote | | |
| <i>Redegewandtheit (1)</i> | | | |
| <i>Gepflegtes Erscheinungsbild (1)</i> | | | |
| <i>Sympathisch (1)</i> | | | |
| <i>Verlässlichkeit (1)</i> | | | |
| <i>Zuverlässigkeit (1)</i> | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Als gewünschte fachliche Qualifikationen für **Einzelhandelskaufleute** werden von den Betrieben eine abgeschlossene kaufmännische Lehre im Bereich Verkauf und allgemein Kenntnisse im Verkaufsbereich gewünscht. Spezifische Nennungen betreffen die Bereiche Lebensmittel, Bekleidung, Blumen, elektronische Produkte und den Sanitär-Bereich. Das Weiterbildungsangebot könnte dahingehend ausgebaut werden, dass mehr fachspezifische Verkaufstrainings angeboten werden.

Bei überfachlichen Qualifikationen für VerkäuferInnen nimmt berufsbedingt die Kommunikation eine wichtige Rolle ein. Neben Kommunikationsfähigkeit sollten VerkäuferInnen über gute Deutschkenntnisse und gutes Auftreten verfügen. Ansonsten werden von den Betrieben die überfachlichen Qualifikationen Computerkenntnisse sowie Freundlichkeit und ein gepflegtes Erscheinungsbild gefordert.

TOP 11: MaurerIn

| TOP 11: MaurerIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „MaurerIn“: ↔ (gleich bleibend) | |
|--|---|--|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Abgeschlossene Lehrausbildung (17)* | Vorbereitung LAP MaurerIn, Intensivkurs Ausbildung zum/zur FacharbeiterIn MaurerIn/SchalungsbauerIn mit anschließender LAP Vorbereitung LAP FertigteilhausbauerIn (für Personen mit entsprechender Praxiserfahrung) | | |
| Praxiserfahrung (9) | | | |
| Fachliche Ausbildung (4) | Intensivkurs Ausbildung zum/zur FacharbeiterIn MaurerIn/SchalungsbauerIn, Praxisspezialtraining: Historischer Gewölbebau | Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien ▪ Bauausführung – Update, u.a Grundlagen ökologischen Bauens – Entwicklungen, Anwendungsgebiete, Basiswissen über Planung und Ausführung, Ökokennwerte, Aktiv/ Passivhauskomponenten, Baustatik und Bauphysik, rechtliche Kenntnisse und neue Normen im Bauwesen, Bausanierung, Photovoltaik, Solartechnik, ressourcenschonendes Arbeiten ▪ Ganzheitliches Arbeiten am Bau, u.a. Grundlagen des Projekt- und Prozessmanagements, Grundlagen Ausschreibungen, Kalkulation, technisches Englisch** | |
| Gutes Abschlusszeugnis, positiver Schulabschluss (3) | | | |
| Handwerkliche Geschicklichkeit (3) | | | |

| TOP 11: MaurerIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „MaurerIn“: ↔ (gleich bleibend) | |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Auszubildende/Lehrlinge (2) | | | |
| Führerschein B (2) | Führerscheinkurse | | |
| Zimmerer/Zimmerin (1) | | | |
| Schalen von Stiegen (1) | | | |
| Gute Deutschkenntnisse (1) | | Fachspezifische Deutschkurse | |
| Fleiß (1) | | | |
| Genauigkeit (1) | | | |
| Integrität (1) | | | |
| Schwindelfreiheit (1) | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Es werden nicht nur **MaurerInnen** mit abgeschlossener Lehrausbildung von den oberösterreichischen Betrieben gesucht, sondern auch auszubildende Lehrlinge. Vorbereitungskurse zum Lehrabschluss befinden sich im Angebot ebenso wie ein Intensivkurs zum/zur FacharbeiterIn bei der anschließend ebenfalls eine Lehrabschlussprüfung absolviert werden kann. Eine fachliche Ausbildung kann auch im Praxisspezialtraining „historischer Gewölbau“ erworben werden. Ein zentrales Thema der nächsten Jahre wird weiterhin die Sanierung von Altbauten sein. Nicht zuletzt im Zuge der österreichischen Klimastrategie soll die thermische Sanierung von Gebäuden vorangetrieben und gefördert werden. Neben der Ausbildung zur MaurerIn wären hierfür entsprechende Weiterbildungsmaßnahmen – wie spezielle Angebote zur thermisch-energetischen Sanierung, Module zur Bauschadenerkennung etc. – eine passende Erweiterung im Kursangebot.

Auch das **Standing Committee** hebt im Bausektor die Bedeutung von Kenntnissen bei ökologischem Bauen hervor. Diese „grünen Kompetenzen“ – die Anwendung und Verarbeitung von neuen Materialien, sowie ökologische und energieeffiziente Bauweisen sind für FacharbeiterInnen, Fachschul- und HTL- AbsolventInnen von steigender Bedeutung.

TOP 12: KFZ-TechnikerIn

| TOP 12: KFZ-TechnikerIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „KFZ-TechnikerIn“: ↔ (gleich bleibend) |
|-------------------------|--------------------------------------|---|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
| Praxis (5)* | | <p>Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Teamarbeit, Ressourcenschonende Fertigung, Auffrischung Grundkenntnisse (Englisch -Mathematik in der Maschinen-, KFZ- und Metalltechnik, Grundkenntnisse der branchenrelevanten Mechatronik und Elektronik) ▪ Neue Materialkunde und Werkstofftechnik, u.a. : neue Materialien, neue Entwicklungen – Grundkenntnisse und Verständnis, Verbundwerkstoffe, Klebe- und Fügetechniken – Grundlagen, Kalt- und Warmverbindungen ▪ Update Schweißtechniken ▪ Qualitätssicherung: Messen und Prüfen, u.a. Grundlagen Messen und Prüfen, Prozessbegleitende Qualitätssicherung – Selbstkontrolle ▪ Mechatronik – Automatisierungs-technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie ▪ Optimierung betrieblicher Prozesse – Grundlagen und Überblick, u.a. Grundkenntnisse des Prozessmanagement, Arbeiten in multikulturellen und internationalen Teams ▪ Neue Antriebstechnologien - Grundlagen und Überblick Motorenentwicklung, alternative Antriebskonzepte, Konzept der Hybridtechnik, Elektromotoren, Hochvolt-Batterien, Sicherheits- |

| TOP 12: KFZ-TechnikerIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „KFZ-TechnikerIn“: ↔ (gleich bleibend) | |
|---|--|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| | | maßnahmen bei der Arbeit im Hochvolt-Bereich** | |
| Abgeschlossene Lehre (4) | Vorbereitung LAP KFZ-TechnikerIn, div. Weiterbildungskurse | | |
| Technisches Verständnis (4) | | | |
| Auszubildende/Lehrlinge (2) | | | |
| EDV-Kenntnisse (2) | div. EDV Kurse | Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mechatronik – Automatisierungs-technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie** | |
| Analytisches, logisches Denkvermögen (2) | | | |
| Kenntnisse der Mechanik und Technik von Großmotoren (1) | | | |
| Gute mathematische Kenntnisse (1) | | | |
| Qualitätsmanagement (1) | Lehrgang ZertifizierteR QualitätsmanagerIn Automotive, Qualitätssicherungsmethoden für PraktikerInnen (techn. Bereich) | | |
| Belastbarkeit (1) | | | |
| Handwerkliche Geschicklichkeit (1) | | | |
| Hausverstand (1) | | | |
| Hohe Lernbereitschaft (1) | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Auch bei **KFZ-TechnikerInnen** (Rang 12) wurde von den Betrieben Nachfrage nach auszubildenden Lehrlingen rückgemeldet. Nach einer abgeschlossenen Lehre können diverse Weiterbildungskurse bei oberösterreichischen Bildungsträgern besucht werden. Diese umfassen spezifische Reparaturkenntnisse wie Lackschäden-, Windschutzscheiben- und Kunststoffteilreparatur. Weiters sind EDV-Kenntnisse gefordert, die in diversen EDV-

Kursen erworben werden können. Als überfachliche Qualifikationen wurden von den Betrieben unter anderem gute mathematische Kenntnisse und analytisches, logisches Denkvermögen angegeben.

TOP 13: MaschinenarbeiterIn

| TOP 13: MaschinenarbeiterIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Produktionshilfskraft“: ↓ (tendenziell sinkend) | |
|------------------------------|--|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot | |
| Staplerschein (2)* | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei Bau- maschinenführerInnen** | |
| PC-Kenntnisse (2) | Ausbildung CNC Fachkraft, div. EDV Kurse | | |
| Lehrabschluss TischlerIn (1) | Vorbereitung auf die LAP TischlerIn | | |
| KFZ-Kenntnisse (1) | | | |
| KunststoffformgeberIn (1) | | | |
| Genauigkeit (1) | | | |
| Schichtbereitschaft (1) | | | |
| Technisches Interesse (1) | | | |
| Zuverlässigkeit (1) | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

In der Betriebsumfrage ist der Beruf **MaschinenarbeiterIn** auf Platz 12 der meist nachgefragtesten Berufe. Als fachliche Qualifikationen werden für MaschinenarbeiterInnen am häufigsten der Staplerschein und PC-Kenntnisse angegeben. Der Staplerschein kann in diversen Staplerkursen, auch auf bosnisch, kroatisch, serbisch und türkisch, erworben werden. Weiters wird ein Gesamtlehrgang Stapler-, Kran- und Erdbaumaschinen von den oberösterreichischen Bildungsträgern angeboten. Im Weiterbildungsangebot finden sich diverse EDV-Kurse, unter anderem auch die Ausbildung zur CNC-Fachkraft bei der der Umgang mit vollautomatisierten CNC-Maschinen (wie z.B.: Dreh und Fräsmaschinen) erworben werden kann. Auch eine abgeschlossene Lehre als TischlerIn und KFZ-Kenntnisse wurden als Qualifikationen für MaschinenarbeiterInnen genannt. Als überfachliche Qualifikationen wurden unter anderem Genauigkeit und Zuverlässigkeit von den Betrieben gefordert.

TOP 14: MalerIn/AnstreicherIn

| TOP 14: MalerIn/AnstreicherIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „MalerIn/AnstreicherIn“: ↓ (tendenziell sinkend) | |
|------------------------------------|--|---|--|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
| Abgeschlossene Malerlehre (6)* | Fachkurse für Malerlehrlinge- Vorbereitung auf die LAP | | |
| Fachkenntnisse (3) | Fachkurse für Malerlehrlinge- Vorbereitung auf die LAP | | Spezielle Malereitechniken, z.B.: Lasurtechnik, Marmormalerei, Schwammtechnik, Glättetechnik, Wischtechnik, Ornamente und Bordüren |
| FacharbeiterIn (2) | | | |
| Auszubildende/Lehrlinge (2) | | | |
| Führerschein B (2) | Führerscheinkurse | | |
| Praxiserfahrung (2) | | | |
| Abgeschlossene Pflichtschule (1) | | | |
| Meisterprüfung (1) | Maler – Meisterprüfungsvorbereitung, mehrere Module | | |
| Airlessspritzgerät-Kenntnisse (1) | | | |
| Handwerkliche Geschicklichkeit (1) | | | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Auf Rang 14 der nachgefragtesten Berufe steht **der/die MalerIn**. Hier wird als geforderte Qualifikation von den Betrieben am häufigsten die abgeschlossene Lehrausbildung verlangt. Eine mögliche Erweiterung im Kursangebot könnten spezielle Malereitechniken darstellen. Die potentiellen ArbeitgeberInnen verlangen darüber hinaus auch den Führerschein B als Qualifikation. Von den Betrieben wurde neben ausgebildeten Lehrlingen auch eine Nachfrage nach Auszubildenden gemeldet.

TOP 15: RaumpflegerIn

| TOP 15: RaumpflegerIn | | Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „RaumpflegerIn“: ↑ (tendenziell steigend) | |
|-----------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Qualifikationen | Vorhandenes Kursangebot im Überblick | | Mögliche Erweiterungen im Kursangebot |
| Keine Angabe | | | |

Für den Beruf **RaumpflegerIn** wurde von den Betrieben keine Qualifikationen angegeben. Es ist aber anzunehmen, dass diese den genannten Qualifikationen beim Beruf Reinigungskraft ähnlich sind.

6 Themen der internen und externen Weiterbildung

Wie bereits in den letzten Manualen der Jahre 2006 und 2008 werden nachfolgend die Angaben der Betriebe zu künftig wichtigen Themen der internen und externen Weiterbildung aufbereitet. Diese in Form einer offenen Fragestellung erhobenen Themen liegen erwartungsgemäß in einer großen Vielfalt vor. Teilweise nehmen die antwortenden Betriebe auch nicht auf Weiterbildungsinhalte selbst Bezug, sondern vermerken im Fragenbogen beispielsweise, dass MitarbeiterInnen laufend geschult werden oder, dass Weiterbildungen laut betrieblichen Weiterbildungsplänen erfolgen. Solche Antworten werden in der vorliegenden Auswertung nicht weiter berücksichtigt.

Die in den Fragebögen genannten Weiterbildungsthemen sind in der nachfolgenden Tabelle zu thematischen Gruppen zugeordnet. Dargestellt werden die Top 15 der thematischen Gruppen, sofern zumindest fünf Nennungen an spezifischen Weiterbildungsthemen vorliegen. In einem weiteren Schritt werden für diese Themen die Ergebnisse eines Screenings relevanter Weiterbildungsangebote dargestellt und Vorschläge für neue oder ergänzende Angebote angeführt. Ergänzend berücksichtigt werden darüber hinaus die Ergebnisse der ExpertInnenarbeiten im Rahmen des **AMS Standing Committee on new skills**.

Vorab ist anzuführen, dass sich viele Nennungen auf die Teilnahme an fachlichen Weiterbildungen, den Besuch von branchenbezogenen Messen, die Absolvierung von Fachkursen etc. ohne nähere inhaltliche Spezifizierung beziehen. Diese Betriebe wollen oder können somit keinen spezifischen bzw. konkreten Weiterbildungsbedarf angeben.

Weiterbildungsthema Nummer 1 in oberösterreichischen Unternehmen betrifft die Themengruppe **EDV, Computer und IT**. Dies umfasst ein sehr breites Spektrum, das neben allgemeinen Trainings in Standard-Anwenderprogrammen auch die Vermittlung von Kenntnissen in Spezialsoftware (wie z.B. für Wissensmanagement mit Intranetsystemen) umfasst. Aber auch die Schulung in Programmiersprachen und in Unternehmensinformationssysteme (ERP, SAP Software) werden gewünscht. Im Allgemeinen besteht in Oberösterreich ein breites Weiterbildungsangebot für die genannte Palette an EDV-Kursen.

Einen wichtigen Rang in der Weiterbildung nehmen für die Betriebe laufende **Produktschulungen** und Einschulungen in neue Produkte und Techniken ein, welche beim Unternehmen selbst oder durch einen externen Bildungsträger durchgeführt werden können.

Ein großer Bedarf an Weiterbildung betrifft Schulungen für **Führungskräfte**. Hier werden von den Betrieben neben allgemeinen Führungskräftebildungen die Themen Teambuilding und Personal- und MitarbeiterInnenführung angegeben. Das Weiterbildungsangebot deckt hier den angegebenen Bedarf ab. Es werden diverse Kurse für Führungskräfte u.a. BWL, Psychologie, Kommunikation mit MitarbeiterInnen, Rhetorik und die Zertifizierung zum/zur qualifizierten Führungskraft (QF) angeboten.

Werden die Nennungen zum **Sprachkursen** (allgemein) und **Englisch** zusammengezählt, so befindet sich das Thema Fremdsprachen auf Rang 4 der nachgefragtesten Weiterbildungsthemen. Es werden unterschiedliche Sprachkurse, auch in den explizit genannten Sprachen (Französisch, Englisch und Russisch) angeboten.

Für die genannten Weiterbildungsthemen **Kran**, **Stapler** und **Bagger** besteht ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungsangebot. Von den ExpertInnen des **AMS Standing Committee** aus dem Bereich „Bau und Bauökologie“ wird beispielsweise eine gesetzlich verpflichtende Weiterbildung zur BaumaschinenführerIn vorgeschlagen.

Bundesweit gibt es eine große, sehr diverse Nachfrage nach Weiterbildung in den Themenbereichen **Qualität** und **Sicherheit**, so auch in Oberösterreich. Die genannten Themen im Bereich Qualität umfassen: Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung Qualitätsverbesserung, u.a. KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) und die Ausbildung zum/zur QualitätsassistentIn (QA Schein). Im Bereich Sicherheit werden neben der Ausbildung zur Sicherheitsvertrauensperson auch Weiterbildungsmöglichkeiten für Arbeitssicherheitsschulungen und Sicherheitsvorschriften nachgefragt und angeboten.

Mehrere genannte Weiterbildungsthemen betreffen in weiteren Sinn soft skills, die mit Persönlichkeit und Kommunikation zu tun haben. Auf Rang 8 ist der Themenbereich **Kommunikation** zu finden. In diesen Bereich fallen Rhetorik und allgemeinen Kommunikationsschulungen sowie Präsentationstechniken. Das Weiterbildungsangebot deckt hier den genannten Bedarf ab.

Vom **Standing Committee on new skills** wird die in Zukunft noch steigende Bedeutung von interkultureller Kommunikation betont. Neben interkultureller Kommunikation im Business-Bereich könnte das Weiterbildungsangebot auch auf interkulturelle Kommunikation im Pflegebereich ausgeweitet werden. Der Anteil des Pflegepersonals, der über keine guten Deutschkenntnisse verfügt, ist relativ hoch. Auf der anderen Seite wird in den kommenden Jahren der Anteil der MigrantInnen in Österreich, die selbst der professionellen Pflege bedürfen und unter Umständen über schlechte Deutschkenntnisse verfügen ansteigen, deshalb werden auch interkulturelle Kompetenzen in der Pflege künftig verstärkte Bedeutung erhalten.

Ein weiteres soft skills Thema, die **Persönlichkeitsentwicklung**, befindet sich auf Rang 10 der nachgefragtesten Weiterbildungsthemen. Angesprochen von den Unternehmen wurden hier soziale Kompetenzentwicklung und persönlichkeitsbildende Seminare. Auch die erhöhte Belastung ihrer MitarbeiterInnen durch Stress wird von den Unternehmen erkannt, da dezidiert Kurse zu Stressmanagement gefordert und auch angeboten werden.

Unter den weiteren Weiterbildungsthemen befindet sich das Thema **Buchhaltung und Rechnungswesen** (Rang 8). Hier wurden allgemeine Schulungen in Kostenrechnung, Lohnverrechnung, Personalverrechnung, sowie Bilanzierungsschulungen als Themen genannt. Das vorhandene Kursangebot deckt diese ab. Eine Möglichkeit zu Höherqualifizierung bietet die Ausbildung zum/zur BuchhalterIn, zum/r geprüften PersonalverrechnerIn oder zum/r BilanzbuchhalterIn.

Auch beim Thema **Fahrschulungen** ist das Thema Sicherheit mit Fahrsicherheitstrainings und der Ausbildung zum/zur GefahrgutlenkerIn (ADR-Schein) vertreten. Weiteres wurden die Aus- und Weiterbildung zum/zur BerufskraftfahrerIn, in Zuge derer auch das Thema optimaler Kraftstoffverbrauch gelehrt wird, genannt. Die oberösterreichischen Betriebe sind auch an Schulungen zum digitalen Tachografen interessiert.

Rang 12 bei den Weiterbildungsthemen sind **rechtliche Neuerungen und Rahmenbedingungen**. Die oberösterreichischen Unternehmen wollen ihre MitarbeiterInnen allgemein in rechtlichen Grundlagen, die die Tätigkeit des Unternehmens tangieren, weiterbilden lassen. Es werden auch Weiterbildungskurse in den Bereichen Arbeitsrecht sowie Miet- und Wohnrecht nachgefragt. Für einzelne genannte Bereiche (Fremdenrecht, Recht der Schadenregulierung) könnte das Kursangebot erweitert werden.

In Oberösterreich besteht im Allgemeinen ein breites Angebot an **Schweißerausbildungen** und -kursen, auch die Prüfung im Kunststoffschweißen kann absolviert werden. Erweitert werden könnte das Schulungsangebot mit Kursen zur Bedienung von Schweißrobotern.

Auf Rang 15 schließlich das Thema KundInnenberatung, -betreuung und -management. Diverse Kurse zu kundInnenorientiertem Verhalten und Gesprächsführung u.ä. werden angeboten. Viele dieser Inhalte sind fixer Bestandteil von Schulungen im Bereich Verkauf. Eine Möglichkeit zur Weiterbildung stellt die Ausbildung zum/zur KundInnenberaterIn dar, welche nicht im Weiterbildungsangebot der großen Bildungsträger vorhanden ist.

Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass Ergänzungen der bestehenden Kurspalette teilweise in Bezug auf branchenspezifische Module überlegenswert erscheinen. In Weiterbildungsthemen wie beispielsweise Sicherheit oder Qualität kommen in unterschiedlichen Branchen jeweils differenzierte Anforderungen zum Tragen. Kurse, die auf die jeweiligen spezifischen Bedürfnisse Bedacht nehmen, können ein attraktives Angebot für Betriebe und MitarbeiterInnen darstellen. Methodisch kann dies durch die Implementierung von Spezialmodulen in Kursen erfolgen, in dem der Vermittlung allgemeiner Kenntnisse spezifische Fachkenntnisse hinzugefügt werden. Aber auch die arbeitsplatznahe Kursgestaltung ist in diesem Zusammenhang anzuführen. Eine starke Orientierung auf die konkreten betrieblichen Qualifikationsbedarfe und damit die direkte Anwendbarkeit des Gelernten im Arbeitsalltag sind wesentliche Faktoren für die Bereitschaft von Unternehmen, insbesondere auch KMUs, die Qualifizierung der MitarbeiterInnen zu unterstützen.

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte |
|------|---------------------------------|---|--------------------------------------|--|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | |
| 1 | Thema: EDV, Computer, IT (221)* | Computer-, IT-, PC-, EDV-Schulungen, -Kurse, -Seminare, Programmschulungen (ohne nähere Angabe) | div. Angebote | <p>Fachkurs für den Bereich Büro und Verwaltung (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IT Advanced, u.a.: weiterführende Kenntnisse Textverarbeitung und Tabellenkalkulation, Datenbanken, Präsentationen erstellen, Bedeutung spezifischer Office-Softwarelösungen, z. B. Zeiterfassung, Adressdatenbanken, Terminverwaltung usw. Intranet und Server ▪ Neue Medien-neue Kommunikation einschl. WEB 2.0, Betreuung von Webseiten** <p>Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IT Basic (Grundkenntnisse in Tabellenkalkulation, Textverarbeitung usw.) ** <p>Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IT Advanced u.a. Bedeutung spezifischer Office-Softwarelösungen, z. B. Zeiterfassung, Adressdatenbanken, Terminverwaltung usw., Buchungsprogramme für den Tourismus ▪ Neue Medien – neue Kommunikation, einschl. Internet und Web 2.0 ▪ e-Tourismus und Social Media, u.a.: |

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte |
|------|---|--|---|--|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | |
| | | | | Webseiten Aufbau, Online-Strategien für den Tourismusbetrieb** |
| | | Software-Schulungen, Software-Entwicklung | Prüfung zum/zur Software EntwicklerIn in Java, Visual Basic, C# | |
| | | Programmierung, Programmierschulungen | div. Angebote | |
| | | SAP-Schulungen | div. Angebote | |
| | | MS Office-Schulungen | div. Angebote | |
| | | Excel-Schulungen | div. Angebote | |
| | | ERP-Schulungen | div. Angebote | |
| | | Java-Technologie, -Konferenzen | Software Engineering und Projekt in Java | |
| | | Elektronisches Dokumentenmanagement System | ABK Dokumentenmanagement und Besprechungsprotokolle, Büro & Sekretariat basics | |
| | | Internet-Schulungen | div. Angebote | |
| | | Oracle | div. Angebote | |
| | | Outlook-Schulungen | div. Angebote | |
| | | Power Point | div. Angebote | |
| | | SPS-Programmierungen | div. Angebote | |
| | | Wissensmanagement - Intranet-systeme | Intranet-Entwicklung mit dem .NET Framework | |
| | | Mac-Programme | MacOS für Windows AnwenderInnen | |
| 2 | Thema: Produktschulungen (129) | Laufende Produktschulungen, -seminare, -weiterbildungen, Einschulungen in neue Produkte (ohne nähere Angabe) | | |
| 3 | Thema: Führungskräfte-schulung (127) | Führungskräfte-schulungen, -trainings, -ausbildung, -weiterbildung, -seminare, -entwicklung | div. Kurse für Führungskräfte u.a. BWL, Psychologie, Kommunikation mit MitarbeiterInnen, Rhetorik; Zertifizierung zum/zur qualifizierten Führungskraft (QF) | |
| | | Teambuilding | div. Angebote | |
| | | Personal-, MitarbeiterInnen-führung | div. Angebote | |

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte |
|------|--|---|--|--|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | |
| | | LeiterInnenschulung | Zertifizierung zum/zur qualifizierten Führungskraft (QF), TLL-TeamleiterInnenlehrgang | |
| 4 | Thema: Kran, Stapler, Bagger (91) | Staplerkurse | div. Kurse Staplerführerschein (auch in bosnisch-kroatisch-serbisch, türkisch), Industrieführerschein - IWDL - Industrial Workers Driving Licence, Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang | Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen ** |
| | | Krankurse, -führerschein | Stapler-, Kran-, Erdbaumaschinen - Gesamtlehrgang, Kranführerlehrgänge: Portal-, Lade-, Lauf-, Dreh- und Auslegerkran, flurgesteuerte Krane, Fahrzeugkran inkl. "Autokran" und Krane über 300 kNm | |
| | | Baggerfahrerkurs | Ausbildung zum/zur BaggerführerIn | |
| | | Autokran | siehe Krankurse | |
| 5 | Thema: Sprachkurse (77) | Fremdsprachenkurse (ohne nähere Angabe) | div. Angebote | Erweiterung der branchenspezifischen Sprachkurse |
| | | Französisch | div. Angebote | |
| | | Russisch | div. Russischkurse, u.a.: Russisch für die Wirtschaft, Land & Leute | Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sprachen für den Tourismusbereich Grundbegriffe und einfach Redewendungen/erweiterte Sprachkenntnisse für den Tourismusbereich in verschiedenen Sprachen (wichtiger Gästegruppen): Italienisch, Französisch, Spanisch, Chinesisch, Indisch, Russisch, Arabisch** |
| 6 | Thema: Qualität (74) | Qualitätsmanagement | Lehrgang ZertifizierteR QualitätsmanagerIn Automotive, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagement | Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen |

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte | |
|------|-------------------------------|--|--|--|--|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | | |
| | | | für BauspenglerInnen, Bio-ExperteIn-Modul 1 Qualitätsmanagement | Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Tourismusbetrieb, u.a.: Grundlagen Qualitätsmanagement** Fachkurs Kunststoff, neue Materialien (intensiv) insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundlagen von Qualitätsmanagement, u.a. Grundlagen und Methodenüberblick Prozessmanagement, Grundlagen Lean Production, Wertstromanalyse, Kanban, KVP** Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv), insb.: <ul style="list-style-type: none"> • Qualitätssicherung: Messen und Prüfen, u.a. Grundlagen Messen und Prüfen, Prozessbegleitende Qualitätssicherung – Selbstkontrolle** | |
| | | Qualitätsschulungen, -trainings | Lehrgang ZertifizierteR Qualitätsmanage-rln Automotive, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagement für BauspenglerInnen, Bio-ExperteIn-Modul 1 Qualitätsmanagement | | |
| | | Qualitätssicherung | Betontechnologie IV - Sicherung der Betonqualität, Qualitätssicherungsmethoden für Praktiker/innen (techn. Bereich), Hygiene-Richtlinien für die Gastronomie, Aktuelle Normen der Schweißtechnik | | |
| | | Qualitätsverbesserung, -steigerung | div. Angebote, u.a. KVP in der Produktion | | |
| | | Qualitätsbewusstsein fördern | | | |
| | | KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) | div. Angebote, u.a. KVP in der Produktion | | Fachkurs Kunststoff, neue Materialien (intensiv) insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundlagen von Qualitätsmanagement, u.a. Grundlagen und Methodenüberblick Prozessmanagement, Grundlagen Lean Production, Wertstromanalyse, Kanban, KVP** |
| | | Qualitätsassistent (QA-Schein) | Ausbildung zum/zur QualitätsassistentIn | | |
| | | Six Sigma | Im Zuge von Prozessoptimierungsmethoden | | |
| | Qualitätskontrolle | | | | |
| 7 | Thema: Sicherheit (68) | Schulungen im Sicherheitsbereich, sicherheitstechnische Unterweisung | Sicherheitstechnik und Brandschutz, Sicherheitstechnik für KUKA Roboterzellen, Sicherheitstechnik für automatisierte Anlagen | Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbeitssicherheit und Gesundheits- | |

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte |
|------|---------------------------|---------------------------------------|---|---|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | |
| | | | | schutz, u.a.(Gefährdungsarten kennen und beurteilen können, Sicherheits- und Gesundheitsschutzpläne (SiGe Pläne), ErsthelferInnenausbildung, Brand- und Lärmschutz, Beleuchtung auf Baustellen, Ergonomie, Unterkünfte und Verkehrswege auf Baustellen, Schutzbekleidung und -geräte, Information über Sicherheitsvertrauensperson** |
| | | Arbeitssicherheitsschulungen | Arbeitssicherheit in der Holzverarbeitung im Zuge des Betriebs- und ProduktionsleiterInnen-Lehrgang und im Zuge des WerkleiterInnen-Lehrgang für Holztechnik, Arbeitssicherheit in der chemischen Industrie | |
| | | Sicherheitsvertrauensperson-Kurse | Ausbildung zur Sicherheitsfachkraft, Ausbildung zur Sicherheitsvertrauensperson, Auffrischungsschulung für Sicherheitsvertrauenspersonen | |
| | | Sicherheit mit Arbeitsmaterial | | |
| | | Sicherheitsvorschriften | Kurs: Elektrotechnische Sicherheitsvorschriften | |
| 8 | Thema: Kommunikation (66) | Kommunikationsentwicklung, -trainings | div. Angebote | <p>Erweiterung des Angebots in interkultureller Kommunikation,</p> <p>Interkulturelle Kommunikation ist jeweils in der Vorbereitung auf die fachlichen Themen der Fachkurse für Bau- und Bauökologie, Maschinen, KFZ, Metall, Büro und Verwaltung, Handel-Einzelhandel, Kunststoff, neue Materialien enthalten**</p> <p>Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv), u.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Spezielle Gästegruppen, u.a. Gäste |

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte |
|------|---|---|--|--|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | |
| | | | | aus anderen Kulturkreisen** |
| | | Rhetorikkurse | div. Angebote | |
| | | Präsentationstechniken | div. Angebote | |
| | | Moderationstechnik | div. Angebote | |
| 9 | Thema: Buchhaltung, Rechnungswesen (59) | Kostenrechnung-, Lohnverrechnung-, Personalverrechnungs-, (Bilanz)Buchhaltungskurse | div. Angebote | |
| | | Bilanzierungsschulungen | Intensivseminar: Bilanzlesen für GeschäftsführerInnen, JuristInnen, ProkuristInnen, TechnikerInnen, Wie liest man eine Bilanz, Vorbereitungskurs zur Bilanzbuchhalter/in Prüfung | |
| | | BuchhalterIn-Prüfung | Vorbereitungskurs zur Bilanzbuchhalter/in Prüfung | |
| 10 | Thema: Persönlichkeitsentwicklung (58) | Persönlichkeitsbildende Seminare | div. Angebote | Jeweils in der Vorbereitung auf die fachlichen Themen der Fachkurse für Bau- und Bauökologie, Maschinen, KFZ, Metall, Büro und Verwaltung, Handel-Einzelhandel, Kunststoff, neue Materialien enthalten** Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv), u.a.: |
| | | Soziale Kompetenzentwicklung | | ▪ Kommunikation, Teamarbeit und Selbstmanagement** |
| | | Stressmanagement | div. Angebote zu Zeit- und Stressmanagement, Burnoutprävention | |
| | | Soft-Skills-Entwicklung | | |
| | | Auftreten | div. Angebote zu selbstsicherem Auftreten | |
| 11 | Thema: Fahrerschulungen (55) | Fahr(sicherheits)trainings, Lenkertrainings | Rationelles Fahrverhalten - im Zuge der Weiterbildung für BerufskraftfahrerInnen | |
| | | ADR-(Auffrischungs)Kurse, Gefahrgutschulungen | Ladungssicherung und Gefahrgut (ADR), | |

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte |
|------|--|---|--|--|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | |
| | | | Ausbildung zum/zur GefahrgutlenkerIn – Basis-/ Aufbau-/ Auffrischkurs, Fortbildung, Berufskraftfahrer/In- Ausbildung - inkl. ADR-Schein für alle Klassen | |
| | | (Digitaler) Tachogafen-Schulung | Kurs: Digitaler Tacho | |
| | | Spritsparkurse, Kraftstoffeinsparungen | Optimierung Kraftstoffverbrauch- im Zuge der Weiterbildung für BerufskraftfahrerInnen | |
| | | Gesetzliche Fahrerweiterbildung | | Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen** |
| | | Berufskraftfahrer Aus- u. Weiterbildung | Vorbereitung auf die Grundqualifizierungs-Prüfung für BerufskraftfahrerInnen, Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn-Güter und Personentransport, Weiterbildung für BerufskraftfahrerInnen Personenverkehr, Güterverkehr | |
| | | Führerschein (B, E) | Führerscheinkurse | |
| | | LokführerIn | | |
| 12 | Thema: rechtl. Neuerungen, Rahmenbedingungen (54) | Rechtliche Schulungen, Seminare (ohne nähere Angabe) | | |
| | | Gesetzliche Änderungen, Novellierungen (ohne nähere Angabe) | | |
| | | Arbeitsrecht | div. Angebote | Fachkurs für den Bereich Büro und Verwaltung (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb. : <ul style="list-style-type: none"> Personalassistent, u.a.: Grundlagen des Wirtschafts- und Steuerrechts, Grundlagen des Arbeitsrechts, Anstellungsverträge, Fehlzeiten- und Ferienfragen** |
| | | Miet- u. Wohnrecht, Wohnungs- | Wohnrecht für Immobilientreu- | |

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte |
|------|--------------------------|---|---|--|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | |
| | | gemeinnützigkeitsgesetz Rechtsschutz Steuerrecht | händlerInnen Steuerrecht für GeschäftsführerInnen, Fit für die Bilanzbuchhalter-Prüfung - Teil Steuerrecht | |
| | | Recht der Schadensregulierung Fremdenrecht | | Kurs Recht der Schadensregulierung Kurs Fremdenrecht |
| 13 | Thema: Englisch (37) | Englisch-Kurse | div. Angebote | Fachspezifisches Englisch ist Inhalt der Fachkurse für: Maschinen, KFZ, Metall, Büro und Verwaltung, Tourismus und Wellness, Bau und Bauökologie** |
| 14 | Thema: Schweißen (34) | Schweißkurse | div. Kurse | Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fach- lichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> Update Schweißtechniken Erweitere Schweißtechniken - Vor- kenntnisse von MAG-MIG oder WIG Schweißen Voraussetzung, in Koope- ration mit Betrieben: CMT (cold metal) Schweißen, Aluminiumschweißen, Schweißtechniken des Kunststoff- schweißens** |
| | | Schweißerausbildung, -prüfungen | div. Kurse, z.B. Kurs mit anschließender Euro-Norm Prüfung für AUTOGEN-, WIG-, Elektro-, MIG-, MAG- Schweißen; Schwei- ßerprüfung für Betonstahl, Ausbildung zum/zur UniversalschweißerIn | |
| | | Schulung für Schweißroboter Kunststoffschweißerprüfung | Schweißen von Thermoplasten, Kunststoff-Gasrohrleger – Verlängerungs- prüfung, TÜV-Prüfung im Kunststoffschweißen, | Schulung für Schweißroboter |

| Rang | Themen der Weiterbildung | | Vorhandene Kursangebote im Überblick | Neue und ergänzende Kursinhalte |
|------|---|---------------------------------|--|--|
| | Themengruppen | Detailnennungen | | |
| | | | Schweißen von Kunststoffdichtungsbahnen mit Zertifikat | |
| 15 | Thema: KundInnenberatung, -betreuung, -management (33) | KundInnenbetreuung, -beratung | div. Verkaufsschulungen | Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdenmanagement** |
| | | KundInnenorientiertes Verhalten | div. Angebote zu KundInnenkontakt und KundInnenbeziehungen | |
| | | KundInnenkontakte | | |
| | | KundInnenberaterInnenausbildung | | Ausbildung zum/zur KundInnenberaterIn |
| | | KundInnengesprächsführung | div. Angebote | |
| | | KundInnenbindung | Verlorene KundInnen zurückgewinnen | |
| | | KundInnenreklamationen | Umgang mit Kundenreklamationen | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills. Siehe auch Kapitel 5.

Teil C

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Betriebsbefragung für die steirischen Regionen dargestellt. Ergebnisse für Regionen mit einem Rücklauf von weniger als 130 Fragebögen werden auf Grund der geringen Fallzahl nicht gesondert ausgewiesen. Davon betroffen ist die Region Mühlviertel (119 Fragebögen) und die Region Steyr – Kirchdorf (128 Fragebögen). In den anderen Regionen liegt die folgende Anzahl an Fragebögen vor:

- Innviertel: 237 Fragebögen
- Linz - Wels: 639 Fragebögen
- Traunviertel: 177 Fragebögen

Nach der Darstellung der Bedarfsentwicklung jener Berufe, für die in den nächsten zwölf Monaten zumindest fünf Neueinstellungen zu erwarten sind, werden für die TOP 15 Berufe, die in den Fragebögen genannten erforderlichen Qualifikationen skizziert und die Top 15 der internen und externen Weiterbildungsthemen gelistet, sofern zumindest fünf Nennungen an spezifischen Weiterbildungsthemen vorliegen.

7 Region Innviertel

7.1 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

Tabelle 2: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe⁶

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|---------------|-----------------------------|---|--|---------------|--|--|
| TOP 15 | | | | | | |
| 1 | SchlosserIn | 14,75% | 275 | ↓ 0,2551 | 27,44% | 1076 |
| 2 | SchutzgasschweißerIn | 14,12% | 263 | ↓ 0,2500 | 26,79% | 1051 |
| 3 | Reinigungskraft | 5,85% | 109 | ↑ 1,0056 | 2,76% | 108 |
| 4 | Außendienst-MitarbeiterIn | 4,13% | 77 | ↓ 0,9800 | 2,00% | 79 |
| 5 | Hilfskraft | 3,95% | 74 | ↓ 0,9258 | 2,02% | 79 |
| 6 | FassaderIn | 2,87% | 53 | ↑ 1,2500 | 1,09% | 43 |
| 7 | LagerarbeiterIn | 2,36% | 44 | ↓ 0,4414 | 2,54% | 99 |
| 8 | FleischerIn | 2,32% | 43 | ↔ 1,0000 | 1,10% | 43 |
| 9 | TischlerIn | 2,14% | 40 | ↓ 0,9224 | 1,10% | 43 |
| 10 | MaurerIn | 2,13% | 40 | ↓ 0,4678 | 2,16% | 85 |
| 11 | Einzelhandelskaufmann/-frau | 1,66% | 31 | ↓ 0,9353 | 0,84% | 33 |
| 12 | SchweißerIn | 1,62% | 30 | ↓ 0,9951 | 0,77% | 30 |
| 13 | BerufskraftfahrerIn | 1,60% | 30 | ↓ 0,5939 | 1,28% | 50 |
| 14 | Bürokaufmann/-frau | 1,45% | 27 | ↓ 0,3703 | 1,86% | 73 |
| 15 | VerputzerIn | 1,44% | 27 | ↔ 1,0000 | 0,68% | 27 |

⁶ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 162 verschiedene Berufe angeführt.

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|---------------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 16 | MetallarbeiterIn | 1,32% | 25 | ↓ 0,3852 | 1,63% | 64 |
| 17 | MaschinenführerIn | 1,31% | 24 | ↑ 1,2500 | 0,50% | 20 |
| 18 | VerkäuferIn | 1,28% | 24 | ↓ 0,8638 | 0,71% | 28 |
| 19 | KonstrukteurIn | 1,25% | 23 | ↓ 0,8364 | 0,71% | 28 |
| 20 | Zimmerer/Zimmerin | 1,13% | 21 | ↓ 0,8977 | 0,60% | 24 |
| 21 | GipslerIn | 1,08% | 20 | ↑ 1,2500 | 0,41% | 16 |
| 22 | MonteurIn | 1,00% | 19 | ↓ 0,7028 | 0,67% | 26 |
| 23 | AußenputzerIn | 0,86% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,41% | 16 |
| 24 | InnenputzerIn | 0,86% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,41% | 16 |
| 25 | DGKS/DGKP | 0,79% | 15 | ↑ 1,2500 | 0,30% | 12 |
| 26 | BäckerIn | 0,76% | 14 | ↓ 0,8750 | 0,41% | 16 |
| 27 | TechnikerIn | 0,74% | 14 | ↓ 0,7811 | 0,45% | 18 |
| 28 | TiefbauarbeiterIn | 0,72% | 13 | ↑ 1,2500 | 0,27% | 11 |
| 29 | MontageleiterIn | 0,70% | 13 | ↑ 1,2500 | 0,27% | 10 |
| 30 | RohrschlosserIn | 0,70% | 13 | ↑ 1,2500 | 0,27% | 10 |
| 31 | SpenglerIn | 0,69% | 13 | ↔ 1,0000 | 0,33% | 13 |
| 32 | Gas-, Wasser-, HeizungsinstallateurIn | 0,68% | 13 | ↓ 0,3247 | 0,99% | 39 |
| 33 | SortiererIn | 0,66% | 12 | ↑ 1,2500 | 0,25% | 10 |
| 34 | FriseurIn | 0,65% | 12 | ↑ 1,2500 | 0,25% | 10 |
| 35 | BauleiterIn | 0,63% | 12 | ↓ 0,3333 | 0,90% | 35 |
| 36 | Großhandelskaufmann/-frau | 0,60% | 11 | ↔ 1,0000 | 0,29% | 11 |
| 37 | Tagesmutter/-vater | 0,60% | 11 | ↓ 0,5877 | 0,48% | 19 |
| 38 | WasserleitungsinstallateurIn | 0,57% | 11 | ↓ 0,2500 | 1,07% | 42 |
| 39 | ProjektmanagerIn | 0,53% | 10 | ↑ 1,1875 | 0,21% | 8 |
| 40 | MetallbautechnikerIn | 0,52% | 10 | ↑ 1,1563 | 0,21% | 8 |
| 41 | BodenverlegerIn | 0,50% | 9 | ↑ 1,2500 | 0,19% | 7 |
| 42 | MaschinenbedienerIn | 0,47% | 9 | ↓ 0,4295 | 0,52% | 20 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|---------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 43 | SchalerIn | 0,47% | 9 | ↓ 0,2500 | 0,89% | 35 |
| 44 | Koch/Köchin | 0,47% | 9 | ⇔ 1,0000 | 0,22% | 9 |
| 45 | Dipl. SozialarbeiterIn | 0,42% | 8 | ↑ 1,2500 | 0,16% | 6 |
| 46 | DachdeckerIn | 0,40% | 7 | ⇔ 1,0000 | 0,19% | 7 |
| 47 | Restaurantfachmann/-frau | 0,38% | 7 | ⇔ 1,0000 | 0,18% | 7 |
| 48 | SekretärIn | 0,37% | 7 | ⇔ 1,0000 | 0,17% | 7 |
| 49 | LandmaschinentechnikerIn | 0,36% | 7 | ↓ 0,4000 | 0,43% | 17 |
| 50 | ObermonteurIn | 0,35% | 7 | ↑ 1,2500 | 0,13% | 5 |
| 51 | InstallateurIn | 0,34% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,16% | 6 |
| 52 | LogistikerIn | 0,33% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,16% | 6 |
| 53 | KFZ-TechnikerIn | 0,33% | 6 | ↓ 0,8393 | 0,19% | 7 |
| 54 | Haushaltshilfe | 0,32% | 6 | ↑ 1,2500 | 0,12% | 5 |
| 55 | KommissioniererIn | 0,30% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,14% | 6 |
| 56 | MaschinenbautechnikerIn | 0,30% | 6 | ↓ 0,5000 | 0,28% | 11 |
| 57 | Bankkaufmann/-frau | 0,29% | 5 | ↓ 0,5227 | 0,26% | 10 |
| 58 | BuchhalterIn | 0,28% | 5 | ↓ 0,6264 | 0,22% | 8 |
| 59 | WerkzeugbautechnikerIn | 0,28% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,13% | 5 |
| 60 | AugenoptikerIn | 0,27% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,13% | 5 |
| 61 | Kfm. Angestellte/r | 0,26% | 5 | ↓ 0,8613 | 0,14% | 6 |
| 62 | ElektroinstallationstechnikerIn | 0,26% | 5 | ↓ 0,7115 | 0,17% | 7 |
| 63 | NäherIn | 0,25% | 5 | ↓ 0,4885 | 0,25% | 10 |
| 64 | KunststoffverarbeiterIn | 0,25% | 5 | ↑ 1,2500 | 0,09% | 4 |
| 65 | ProduktionsmitarbeiterIn | 0,24% | 5 | ↓ 0,6334 | 0,18% | 7 |

* Erläuterung und Lesebeispiel siehe Teil B.

7.2 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen

TOP 1: SchlosserIn

| TOP 1: SchlosserIn |
|------------------------------------|
| Qualifikationen |
| Abgeschlossene Lehrausbildung (4)* |
| Praxiserfahrung (2) |
| CNC-Kenntnisse (1) |
| Schutzgasschweißkenntnisse (1) |
| Schweißberausbildung (1) |
| Schweißkenntnisse (1) |
| Meisterprüfung (1) |
| Genauigkeit (1) |
| Selbständiges Arbeiten (1) |

TOP 2: SchutzgasschweißerIn

| TOP 2: SchutzgasschweißerIn |
|---------------------------------|
| Qualifikationen |
| Schutzgasschweißkenntnisse (1)* |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 3: Reinigungskraft

| TOP 3: Reinigungskraft |
|-----------------------------------|
| Qualifikationen |
| Gebäudereinigung (1)* |
| Praxiserfahrung (1) |
| Maurerkenntnisse (1) |
| Führerschein B (1) |
| Gute Deutschkenntnisse (1) |
| Bereitschaft zu Weiterbildung (1) |

TOP 4: Außendienst-MitarbeiterIn

| TOP 4: Außendienst-MitarbeiterIn |
|----------------------------------|
| Qualifikationen |
| Verkauf (4)* |
| Krankenpflege (2) |
| Techn. Lehrabschluss (1) |
| CAD-User (1) |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: Hilfskraft

| TOP 5: Hilfskraft | |
|--|--|
| Qualifikationen | |
| Gute Deutschkenntnisse (4)* | |
| BauhelferIn (3) | |
| MitarbeiterInnen werden angelernt (2) | |
| Führerschein B, C (2) | |
| HolzhilfsarbeiterIn (2) | |
| <i>HelferInnenausbildung (1)</i> | |
| <i>Kenntnisse in der Metallbranche (1)</i> | |
| <i>SchlosserhelferIn (1)</i> | |
| <i>Tischlereikennntnisse (1)</i> | |
| <i>Staplerschein (1)</i> | |
| <i>Berufserfahrung (1)</i> | |
| <i>Technisches Verständnis (1)</i> | |
| <i>Flexibilität (1)</i> | |
| <i>Überstundenbereitschaft (1)</i> | |

TOP 6: FassaderIn

| TOP 6: FassaderIn | |
|--|--|
| Qualifikationen | |
| <i>Abgeschlossene Maurerlehre (1)*</i> | |
| <i>Berufserfahrung (1)</i> | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 7: LagerarbeiterIn

| TOP 7: LagerarbeiterIn |
|---------------------------------|
| Qualifikationen |
| Staplerschein (8)* |
| EDV-Kenntnisse (5) |
| Kranschein (2) |
| Analytisches Denkvermögen (2) |
| Vorkenntnisse im Lagerwesen (2) |
| Englischkenntnisse (1) |
| EDV-Kenntnisse für Zoll (1) |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 8: FleischerIn

| TOP 8: FleischerIn |
|----------------------------------|
| Qualifikationen |
| Fleischerzeugnis-Kenntnisse (1)* |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

TOP 9: TischlerIn

| TOP 9: TischlerIn |
|---|
| Qualifikationen |
| Lehrling/Auszubildende (4)* |
| Abgeschlossene Lehre (2)* |
| Gutes Zeugnis, Zeugnis mit Auszeichnung (2) |
| Fachschulabschluss (1) |
| PC-Kenntnisse (1) |
| Industrielle Tätigkeit (1) |
| Montage (1) |
| Handwerkliche Geschicklichkeit (1) |
| Genauigkeit (1) |
| Selbständiges Arbeiten (1) |
| Bereitschaft zum Schichtdienst (1) |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 10: MaurerIn

| TOP 10: MaurerIn |
|-------------------------------------|
| Qualifikationen |
| Handwerkliche Geschicklichkeit (2)* |
| Abgeschlossene Lehrausbildung (1) |
| Gute Deutschkenntnisse (1) |
| Führerschein B (1) |
| Schwindelfreiheit (1) |
| |
| |
| |
| |
| |

TOP 11: Einzelhandelskaufmann/-frau

| TOP 11: Einzelhandelskaufmann/-frau |
|---|
| Qualifikationen |
| Auszubildende/Lehrlinge (3)* |
| Freundlichkeit (3) |
| Bäckerei (2) |
| Gute Deutschkenntnisse (2) |
| Abgeschl. Lehre als Einzelhandelskaufmann/-frau (1) |
| Büropraxis (1) |
| Erfahrung im Bereich Heimtextilien und Interior (1) |
| EDV-Kenntnisse (1) |
| Zuverlässigkeit (1) |

TOP 12: SchweißerIn

| TOP 12: SchweißerIn |
|---|
| Qualifikationen |
| Schweißerprüfung; explizit genannt: MIG, MAG (4)* |
| Abgeschlossene Lehrausbildung (3) |
| Erfahrung und Praxis (1) |
| Zeichnungen lesen können (1) |
| |
| |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 13: BerufskraftfahrerIn

| TOP 13: BerufskraftfahrerIn |
|--|
| Qualifikationen |
| LKW-Führerschein (5)* |
| Führerschein D (4) |
| Führerschein C (3) |
| Berufserfahrung (2) |
| Kranschein (2) |
| Staplerschein (2) |
| <i>ADR- Schein (1)</i> |
| <i>SchulbuslenkerIn (1)</i> |
| <i>Taxilenkerschein (1)</i> |
| <i>MietwagenlenkerIn (1)</i> |
| <i>Erfahrung im Umgang mit Kindern (1)</i> |
| <i>Bereitschaft für auswärtige Tätigkeiten von Mo. bis Fr. (1)</i> |
| <i>Freundlichkeit (1)</i> |
| <i>Kameradschaftlich (1)</i> |
| <i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i> |
| <i>Sprachkenntnisse Türkisch (1)</i> |
| <i>Gepflegtes Erscheinungsbild (1)</i> |
| <i>Verlässlichkeit (1)</i> |

TOP 14: Bürokaufmann/-frau

| TOP 14: Bürokaufmann/-frau |
|--|
| Qualifikationen |
| Auszubildende/Lehrlinge (3)* |
| Kaufmännische Ausbildung (2) |
| Gute Englischkenntnisse (2) |
| EDV-Kenntnisse (2) |
| QM-Kenntnisse (2) |
| Analytisches Denkvermögen (2) |
| <i>Ausbildung als Bürokaufmann/-frau (1)</i> |
| <i>Matura (1)</i> |
| <i>MS-Office (1)</i> |
| <i>Excel-Kenntnisse (1)</i> |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 15: VerputzerIn

| TOP 15: VerputzerIn |
|--|
| Qualifikationen |
| <i>Abgeschlossene Maurerlehre (1)*</i> |
| <i>Berufserfahrung (1)</i> |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

7.3 Themen der internen und externen Weiterbildung

| Ranking | Themen der Weiterbildung | |
|---------|---|---|
| 1 | Thema: EDV, Computer, IT (47)* | Computer-, PC-, EDV-Schulungen, -Kurse, -Seminare, -Programmschulungen (ohne nähere Angabe) |
| | | Software-Schulungen |
| | | MS Office-Schulungen |
| | | Excel Schulungen |
| | | ERP-Schulungen |
| | | Power Point |
| 2 | Thema: Produktschulungen (44) | Laufende Produktschulungen, -seminare, -weiterbildungen (ohne nähere Angabe) |
| 3 | Thema: Kran, Stapler, Bagger (23) | Staplerkurse |
| | | Krankurse, -führerschein |
| | | Baggerfahrerkurs |
| | | Autokran |
| 4 | Thema: Führungskräftebildung (16) | Führungskräftebildungen, -trainings, -ausbildung |
| | | Teambuilding |
| | | MitarbeiterInnenführung |
| | | LeiterInnenbildung |
| 5 | Thema: Qualität (15) | Qualitätsmanagement |
| | | Qualitätstrainings |
| | | Qualitätssicherung |
| | | Qualitätskontrolle |
| | | KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) |
| 6 | Thema: Sprachkurse (13) | Fremdsprachenkurse (ohne nähere Angabe) |
| 7 | Thema: Sicherheit (12) | Schulungen im Sicherheitsbereich, sicherheitstechnische Unterweisung |
| | | Arbeitssicherheitsschulungen |
| | | Sicherheitsvertrauensperson |
| 8 | Thema: Buchhaltung, Rechnungswesen (11) | Kostenrechnung-, Lohnverrechnung-, Personalverrechnungs-, (Bilanz)Buchhaltungskurse |
| | | BuchhalterIn-Prüfung |
| 9 | Thema: Schweißen (9) | Schweißkurse |
| | | Schweißerprüfungen |
| 10 | Thema: Fahrerschulungen (8) | ADR-(Auffrischungs)Kurse, Gefahrgutschulungen |
| | | Gesetzliche Fahrerweiterbildung |
| | | Tachogafen-Schulung |
| 11 | Thema: Englisch (7) | Englisch-Kurse |

| Ranking | Themen der Weiterbildung | |
|---------|---|---------------------------------------|
| 11 | Thema: Maschinenkunde, -kenntnisse, -bedienung (7) | Maschinenbedienungs-, anwendungskurse |
| | | Neue Maschinenrichtlinien |
| | | Maschinentechnik(kenntnisse) |
| | | CNC-Ausbildungen |
| 13 | Thema: Bau (6) | Polierschulungen |
| | | Bauhandwerkerschulungen |
| | | BauleiterInnenkurse |
| | | Bautechnikerschule |
| 14 | Thema: Persönlichkeitsentwicklung (5) | Persönlichkeitsbildende Seminare |
| | | Auftreten |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

8 Region Linz - Wels

8.1 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

Tabelle 3: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe⁷

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|---------------|-----------------------------|---|--|---------------|--|--|
| TOP 15 | | | | | | |
| 1 | SchlosserIn | 13,87% | 1175 | ↑ 1,0003 | 11,63% | 1175 |
| 2 | FriseurIn | 7,75% | 657 | ↑ 1,0149 | 6,41% | 647 |
| 3 | Hilfskraft | 7,19% | 610 | ↓ 0,7237 | 8,33% | 842 |
| 4 | Reinigungskraft | 5,43% | 460 | ↑ 1,1819 | 3,86% | 390 |
| 5 | KranführerIn | 4,14% | 351 | ↔ 1,0000 | 3,47% | 351 |
| 6 | BaufacharbeiterIn | 3,24% | 275 | ↑ 1,0718 | 2,54% | 257 |
| 7 | KommissioniererIn | 2,81% | 238 | ↓ 0,7494 | 3,15% | 318 |
| 8 | KFZ-TechnikerIn | 2,48% | 211 | ↑ 1,0048 | 2,07% | 210 |
| 9 | RaumpflegerIn | 2,24% | 190 | ↔ 1,0000 | 1,88% | 190 |
| 10 | MaschinenarbeiterIn | 2,08% | 176 | ↓ 0,9874 | 1,77% | 178 |
| 11 | Einzelhandelskaufmann/-frau | 1,83% | 155 | ↓ 0,9574 | 1,60% | 162 |
| 12 | MalerIn/AnstreicherIn | 1,82% | 154 | ↑ 1,0070 | 1,52% | 153 |
| 13 | DGKS/DGKP | 1,72% | 146 | ↑ 1,0480 | 1,38% | 139 |
| 14 | BerufskraftfahrerIn | 1,61% | 137 | ↓ 0,6910 | 1,96% | 198 |

⁷ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 334 verschiedene Berufe angeführt.

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|-----------|---|---|--|-----------------|--|--|
| 15 | VersicherungsberaterIn | 1,38% | 117 | ↑ 1,2500 | 0,92% | 93 |
| 16 | LagerarbeiterIn | 1,22% | 104 | ↓ 0,4353 | 2,36% | 238 |
| 17 | AltenfachbetreuerIn | 1,14% | 97 | ↑ 1,2414 | 0,77% | 78 |
| 18 | ProduktionsmitarbeiterIn | 1,13% | 96 | ↓ 0,4025 | 2,36% | 239 |
| 19 | MaurerIn | 1,09% | 93 | ↓ 0,9130 | 1,00% | 101 |
| 20 | Sozialpädagoge/-pädagogin | 1,06% | 90 | ↑ 1,1034 | 0,81% | 81 |
| 21 | Persönliche AssistentIn | 0,93% | 79 | ↔ 1,0000 | 0,78% | 79 |
| 22 | SchulassistentIn | 0,93% | 79 | ↔ 1,0000 | 0,78% | 79 |
| 23 | Dipl. SozialarbeiterIn | 0,90% | 76 | ↓ 0,9626 | 0,78% | 79 |
| 24 | Kindergarten- u. Hortpädagog/-pädagogin | 0,89% | 75 | ↓ 0,9846 | 0,76% | 76 |
| 25 | StaplerfahrerIn | 0,85% | 72 | ↓ 0,9894 | 0,72% | 73 |
| 26 | GebäudereinigerIn | 0,79% | 67 | ↔ 1,0000 | 0,66% | 67 |
| 27 | HorthelferIn | 0,78% | 66 | ↑ 1,2500 | 0,52% | 53 |
| 28 | LagerlogistikerIn | 0,78% | 66 | ↑ 1,2500 | 0,52% | 53 |
| 29 | ElektrikerIn | 0,76% | 64 | ↓ 0,5183 | 1,23% | 124 |
| 30 | SachbearbeiterIn | 0,76% | 64 | ↓ 0,5628 | 1,13% | 114 |
| 31 | LadnerIn | 0,73% | 62 | ↔ 1,0000 | 0,61% | 62 |
| 32 | Tagesmutter/-vater | 0,72% | 61 | ↔ 1,0000 | 0,61% | 61 |
| 33 | AssistentIn | 0,70% | 59 | ↓ 0,7771 | 0,75% | 76 |
| 34 | Call Center Agent | 0,69% | 58 | ↓ 0,6595 | 0,87% | 88 |
| 35 | SoftwareentwicklerIn | 0,59% | 50 | ↓ 0,5046 | 0,98% | 99 |
| 36 | Arzt/Ärztin | 0,58% | 50 | ↔ 1,0000 | 0,49% | 50 |
| 37 | Bürokaufmann/-frau | 0,58% | 49 | ↓ 0,8637 | 0,56% | 57 |
| 38 | TechnikerIn | 0,56% | 48 | ↓ 0,9220 | 0,51% | 52 |
| 39 | SekretärIn | 0,55% | 46 | ↓ 0,7884 | 0,58% | 59 |
| 40 | TischlerIn | 0,54% | 46 | ↓ 0,9504 | 0,48% | 49 |
| 41 | VerpackerIn | 0,54% | 46 | ↓ 0,7321 | 0,62% | 63 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|---------------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 42 | Reha-Fachmann/-frau | 0,53% | 45 | ⇔ 1,0000 | 0,44% | 45 |
| 43 | KundenberaterIn | 0,52% | 44 | ↓ 0,7450 | 0,59% | 59 |
| 44 | Gewerbl. Fachkraft | 0,46% | 39 | ⇔ 1,0000 | 0,38% | 39 |
| 45 | SchweißerIn | 0,44% | 37 | ↓ 0,3739 | 0,98% | 99 |
| 46 | RegalbetreuerIn | 0,41% | 35 | ↑ 1,2500 | 0,28% | 28 |
| 47 | VerkäuferIn | 0,41% | 35 | ↓ 0,7108 | 0,48% | 49 |
| 48 | Koch/Köchin | 0,40% | 34 | ↓ 0,8632 | 0,39% | 39 |
| 49 | Gas-, Wasser-, HeizungsinstallateurIn | 0,34% | 29 | ↑ 1,2164 | 0,24% | 24 |
| 50 | Kfm. Angestellte/r | 0,33% | 28 | ↓ 0,6333 | 0,44% | 45 |
| 51 | KassierIn | 0,31% | 27 | ↓ 0,6785 | 0,39% | 39 |
| 52 | MaschinenbautechnikerIn | 0,30% | 26 | ↓ 0,3989 | 0,64% | 64 |
| 53 | TankwartIn | 0,30% | 25 | ↓ 0,2500 | 1,00% | 101 |
| 54 | Außendienst-MitarbeiterIn | 0,30% | 25 | ↓ 0,6635 | 0,37% | 38 |
| 55 | GlasreinigerIn | 0,29% | 25 | ⇔ 1,0000 | 0,25% | 25 |
| 56 | GärtnerIn | 0,28% | 24 | ↓ 0,8001 | 0,30% | 30 |
| 57 | FleischerIn | 0,27% | 23 | ⇔ 1,0000 | 0,23% | 23 |
| 58 | KellnerIn | 0,27% | 23 | ↓ 0,9711 | 0,23% | 23 |
| 59 | WissenschaftlerIn | 0,25% | 21 | ⇔ 1,0000 | 0,21% | 21 |
| 60 | BuchhalterIn | 0,25% | 21 | ↓ 0,6607 | 0,31% | 32 |
| 61 | ElektroinstallateurIn | 0,24% | 20 | ↓ 0,3418 | 0,59% | 60 |
| 62 | ProgrammiererIn | 0,24% | 20 | ↓ 0,8301 | 0,24% | 24 |
| 63 | ProjektmanagerIn | 0,23% | 19 | ↓ 0,7028 | 0,27% | 27 |
| 64 | ReifenmonteurIn | 0,22% | 19 | ⇔ 1,0000 | 0,19% | 19 |
| 65 | BauleiterIn | 0,22% | 18 | ↓ 0,9195 | 0,20% | 20 |
| 66 | GemüseverarbeiterIn | 0,21% | 18 | ⇔ 1,0000 | 0,18% | 18 |
| 67 | MaschinenbedienerIn | 0,21% | 17 | ↓ 0,2500 | 0,69% | 70 |
| 68 | MonteurIn | 0,19% | 16 | ↓ 0,4010 | 0,40% | 40 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|--|---|--|---------------|--|--|
| 69 | Küchenhilfe | 0,19% | 16 | ↑ 1,1250 | 0,14% | 14 |
| 70 | Berufs- und Sozialpädagoge/-pädagogin | 0,19% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,16% | 16 |
| 71 | FamilienhelferIn | 0,19% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,16% | 16 |
| 72 | Werkstatt-MitarbeiterIn | 0,19% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,16% | 16 |
| 73 | Bäder-MitarbeiterIn | 0,19% | 16 | ↔ 1,0000 | 0,16% | 16 |
| 74 | FachberaterIn | 0,18% | 15 | ↔ 1,0000 | 0,15% | 15 |
| 75 | Speditionsangestellte/r | 0,18% | 15 | ↓ 0,3371 | 0,44% | 44 |
| 76 | MontagetischlerIn | 0,17% | 14 | ↔ 1,0000 | 0,14% | 14 |
| 77 | Reisebüroangestellte/r | 0,16% | 13 | ↔ 1,0000 | 0,13% | 13 |
| 78 | Sonder-Kindergartenpädagoge/-pädagogin | 0,16% | 13 | ↔ 1,0000 | 0,13% | 13 |
| 79 | ProduktionstechnikerIn | 0,15% | 13 | ↓ 0,4167 | 0,31% | 31 |
| 80 | Sonder-Hortpädagoge/-pädagogin | 0,14% | 12 | ↔ 1,0000 | 0,12% | 12 |
| 81 | TeamleiterIn | 0,14% | 12 | ↔ 1,0000 | 0,12% | 12 |
| 82 | SpenglerIn | 0,14% | 12 | ↓ 0,3449 | 0,33% | 34 |
| 83 | SoftwareingenieurIn | 0,14% | 12 | ↑ 1,0115 | 0,11% | 11 |
| 84 | ElektrotechnikerIn | 0,13% | 11 | ↑ 1,0474 | 0,10% | 11 |
| 85 | Zimmermädchen/-bursche | 0,13% | 11 | ↓ 0,7500 | 0,14% | 14 |
| 86 | Bankkaufmann/-frau | 0,13% | 11 | ↓ 0,8846 | 0,12% | 12 |
| 87 | SchwarzdeckerIn | 0,13% | 11 | ↔ 1,0000 | 0,11% | 11 |
| 88 | Zimmerer/Zimmerin | 0,12% | 10 | ↓ 0,7115 | 0,14% | 14 |
| 89 | WerkzeugbautechnikerIn | 0,12% | 10 | ↓ 0,8929 | 0,11% | 11 |
| 90 | AdministratorIn | 0,12% | 10 | ↔ 1,0000 | 0,10% | 10 |
| 91 | RezeptionistIn | 0,11% | 10 | ↓ 0,6719 | 0,14% | 14 |
| 92 | ReferentIn | 0,11% | 9 | ↔ 1,0000 | 0,09% | 9 |
| 93 | KonstrukteurIn | 0,11% | 9 | ↓ 0,5917 | 0,16% | 16 |
| 94 | ChemieverfahrenstechnikerIn | 0,11% | 9 | ↔ 1,0000 | 0,09% | 9 |
| 95 | EinlegerIn | 0,11% | 9 | ↔ 1,0000 | 0,09% | 9 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|-------------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 96 | Technische/r Angestellte/r | 0,10% | 9 | ↓ 0,8078 | 0,11% | 11 |
| 97 | ModeberaterIn | 0,10% | 9 | ↓ 0,2500 | 0,35% | 35 |
| 98 | MetallarbeiterIn | 0,10% | 9 | ↓ 0,2500 | 0,35% | 35 |
| 99 | Handelskaufmann/-frau | 0,10% | 9 | ↓ 0,2500 | 0,35% | 35 |
| 100 | Reisende/r | 0,10% | 8 | ↔ 1,0000 | 0,08% | 8 |
| 101 | SalesmanagerIn | 0,10% | 8 | ↓ 0,8171 | 0,10% | 10 |
| 102 | ProjekttechnikerIn | 0,10% | 8 | ↔ 1,0000 | 0,08% | 8 |
| 103 | ElektroinstallationstechnikerIn | 0,09% | 8 | ↓ 0,3813 | 0,21% | 21 |
| 104 | Reisebürokaufmann/-frau | 0,09% | 8 | ↓ 0,7746 | 0,10% | 10 |
| 105 | LehrerIn | 0,09% | 8 | ↔ 1,0000 | 0,08% | 8 |
| 106 | Helpdesk-MitarbeiterIn | 0,09% | 8 | ↔ 1,0000 | 0,08% | 8 |
| 107 | ServicetechnikerIn | 0,09% | 7 | ↓ 0,5396 | 0,14% | 14 |
| 108 | Dipl. Behindertenpädagog/-pädagogin | 0,09% | 7 | ↑ 1,1563 | 0,06% | 6 |
| 109 | KunststoffverarbeiterIn | 0,09% | 7 | ↓ 0,4604 | 0,15% | 16 |
| 110 | Buffetkassenkraft | 0,08% | 7 | ↔ 1,0000 | 0,07% | 7 |
| 111 | LogistikerIn | 0,08% | 7 | ↓ 0,2948 | 0,23% | 24 |
| 112 | BuchhalterIn/LohnverrechnerIn | 0,08% | 7 | ↓ 0,5190 | 0,13% | 13 |
| 113 | HausverwalterIn | 0,08% | 7 | ↓ 0,8368 | 0,08% | 8 |
| 114 | PolierIn | 0,08% | 7 | ↑ 1,2500 | 0,05% | 5 |
| 115 | CNC-FacharbeiterIn | 0,08% | 7 | ↑ 1,2500 | 0,05% | 5 |
| 116 | Lieferpersonal | 0,08% | 7 | ↔ 1,0000 | 0,06% | 7 |
| 117 | PflegehelferIn | 0,07% | 6 | ↔ 1,0000 | 0,06% | 6 |
| 118 | WerkzeugmacherIn | 0,07% | 6 | ↓ 0,9301 | 0,07% | 7 |
| 119 | TaxilenkerIn | 0,07% | 6 | ↔ 1,0000 | 0,06% | 6 |
| 120 | VerkaufsassistentIn | 0,07% | 6 | ↔ 1,0000 | 0,06% | 6 |
| 121 | Schalterangestellte/r | 0,07% | 6 | ↔ 1,0000 | 0,06% | 6 |
| 122 | KFZ-MechanikerIn | 0,06% | 5 | ↓ 0,7206 | 0,07% | 8 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|--------------------------------|---|--|---------------|--|--|
| 123 | BautechnikerIn | 0,06% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,05% | 5 |
| 124 | KunststofftechnikerIn | 0,06% | 5 | ↓ 0,9598 | 0,05% | 6 |
| 125 | InbetriebnahmetechnikerIn | 0,06% | 5 | ↑ 1,1111 | 0,05% | 5 |
| 126 | FahrerIn | 0,06% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,05% | 5 |
| 127 | WarenübernehmerIn | 0,06% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,05% | 5 |
| 128 | Technische/r ZeichnerIn | 0,06% | 5 | ↓ 0,7125 | 0,07% | 7 |
| 129 | ProjektassistentIn | 0,06% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,05% | 5 |
| 130 | ObjektleiterIn | 0,06% | 5 | ↑ 1,2500 | 0,04% | 4 |
| 131 | BeraterIn | 0,06% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,05% | 5 |
| 132 | Marketingfachmann/-frau | 0,05% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,05% | 5 |
| 133 | Customer Service-MitarbeiterIn | 0,05% | 5 | ↓ 0,2500 | 0,18% | 18 |
| 134 | NachtportierIn | 0,05% | 5 | ↓ 0,7188 | 0,06% | 6 |
| 135 | SortiererIn | 0,05% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,04% | 5 |

* Erläuterung und Lesebeispiel siehe Teil B.

8.2 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen

TOP 1: SchlosserIn

| TOP 1: SchlosserIn |
|---|
| Qualifikationen |
| Abgeschlossene Lehrausbildung (8)* |
| Schweißkenntnisse, -kurse, -zertifikate (5) |
| Selbständiges Arbeiten (3) |
| CNC-Kenntnisse (2) |
| Hydraulik-Kenntnisse (2) |
| Fachkenntnisse, ohne nähere Angabe (2) |
| Führerschein B (2) |
| Rohrbiegemaschine-Kenntnisse (2) |
| Praxiserfahrung (2) |
| Bereitschaft zu Weiterbildung (2) |
| Mobilität (2) |
| CAD-Kenntnisse (1) |
| Rohrleitungsbau (BetriebsschlosserIn) (1) |

TOP 2: FriseurIn

| TOP 2: FriseurIn |
|---------------------------|
| Qualifikationen |
| Abgeschlossene Lehre (3)* |
| Haarverlängerung (2) |
| Perücken (2) |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 3: Hilfskraft

| TOP 3: Hilfskraft |
|--|
| Qualifikationen |
| MitarbeiterInnen werden angelernt (8)* |
| ProduktionshelferIn (7) |
| Gute Deutschkenntnisse (6) |
| Küchengehilfe/-gehilfin (6) |
| HelferInnenausbildung (5) |
| Handwerkliche Geschicklichkeit (4) |
| BauhelferIn (4) |
| Genauigkeit (3) |
| Hygiene (3) |
| TischlerhelferIn (2) |
| ZaunmonteurIn (2) |
| Sterilgutaufbereitung (2) |
| Geschicklichkeit (2) |
| Teamfähigkeit (2) |
| Zuverlässigkeit (2) |
| Abgeschl. Berufsausbildung (1) |
| GießerIn (1) |
| Haushaltsservice (1) |
| Aluminiumschweißen (1) |
| SchlosserhelferIn (1) |
| Staplerschein (1) |
| Arbeitswilligkeit (1) |
| Sauberkeitsbewusstsein (1) |
| Technisches Verständnis (1) |

TOP 4: Reinigungskraft

| TOP 4: Reinigungskraft |
|---------------------------------|
| Qualifikationen |
| Gute Deutschkenntnisse (3)* |
| FensterputzerIn (2) |
| Kräfte werden angelernt (2) |
| Chemie-Kenntnisse (1) |
| Gebäudereinigung (1) |
| Führerschein B (1) |
| Praxiserfahrung (1) |
| Gepflegtes Erscheinungsbild (1) |
| Zuverlässigkeit (1) |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: KranführerIn

| TOP 5: KranführerIn |
|-------------------------|
| Qualifikationen |
| <i>Kranschein (1)*</i> |
| <i>Berufspraxis (1)</i> |
| |
| |
| |
| |

TOP 6: BaufacharbeiterIn

| TOP 6: BaufacharbeiterIn |
|----------------------------|
| Qualifikationen |
| Bauerfahrung (2) |
| TDK-Führerschein (2) |
| Flexibilität (2) |
| Bauerfahrung (2) |
| <i>Führerschein B (1)</i> |
| <i>BetonarbeiterIn (1)</i> |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 7: KommissioniererIn

| TOP 7: KommissioniererIn |
|-----------------------------------|
| Qualifikationen |
| Genauigkeit (5)* |
| Gute Deutschkenntnisse (4) |
| Staplerschein (3) |
| EDV-Kenntnisse (2) |
| Praxiserfahrung (2) |
| <i>Lagerkenntnisse (1)</i> |
| <i>Belastbarkeit (1)</i> |
| <i>Qualitätsbewusstsein (1)</i> |
| <i>Sauberkeitsbewusstsein (1)</i> |
| <i>Schnelles Arbeiten (1)</i> |
| <i>Selbständiges Arbeiten (1)</i> |
| <i>Teamfähigkeit (1)</i> |
| <i>Verlässlichkeit (1)</i> |

TOP 8: KFZ-TechnikerIn

| TOP 8: KFZ-TechnikerIn |
|---|
| Qualifikationen |
| Abgeschlossene Lehre (2)* |
| Praxis (2) |
| EDV-Kenntnisse (2) |
| Technisches Verständnis (2) |
| <i>Gute mathematische Kenntnisse (1)</i> |
| <i>Auszubildende/Lehrlinge (1)</i> |
| <i>Belastbarkeit (1)</i> |
| <i>Handwerkliche Geschicklichkeit (1)</i> |
| <i>Hausverstand (1)</i> |
| <i>Hohe Lernbereitschaft (1)</i> |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 9: RaumpflegerIn

| TOP 9: RaumpflegerIn |
|----------------------|
| Qualifikationen |
| <i>Keine Angabe</i> |
| |

TOP 10: MaschinenarbeiterIn

| TOP 10: MaschinenarbeiterIn |
|-----------------------------|
| Qualifikationen |
| PC-Kenntnisse (2)* |
| Staplerschein (2) |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 11: Einzelhandelskaufmann/-frau

| TOP 11: Einzelhandelskaufmann/-frau | |
|---|--|
| Qualifikationen | |
| Einzelhandelsausbildung (4)* | |
| <i>Freundlichkeit (3)</i> | |
| Abgeschl. Lehre als Einzelhandelskaufmann/-frau (2) | |
| Bäckerei (2) | |
| Ehrlichkeit (2) | |
| <i>Geduld (2)</i> | |
| <i>Menschliche Qualitäten (2)</i> | |
| <i>Feinkost-Kenntnisse (2)</i> | |
| Verkaufserfahrung (4) | |
| Warenkunde, -kenntnisse (2) | |
| EDV-Kenntnisse (2) | |
| <i>FrischdienstverkäuferIn (1)</i> | |
| <i>Führerschein C (1)</i> | |
| <i>Verkaufsschulungen (1)</i> | |
| <i>Gepflegtes Erscheinungsbild (1)</i> | |
| <i>Redegewandtheit (1)</i> | |
| <i>Sympathisch (1)</i> | |
| <i>Verlässlichkeit (1)</i> | |

TOP 12: MalerIn/AnstreicherIn

| TOP 12: MalerIn/AnstreicherIn | |
|--|--|
| Qualifikationen | |
| Abgeschlossene Malerlehre (3)* | |
| Fachkenntnisse (3) | |
| FacharbeiterIn (2) | |
| <i>Airlessspritzgerät-Kenntnisse (1)</i> | |
| <i>Auszubildende/Lehrlinge (1)</i> | |
| <i>Meisterprüfung (1)</i> | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 15: VersicherungsberaterIn

TOP 15: VersicherungsberaterIn

Qualifikationen

*Kommunikationsfähigkeit (1)**

Vertriebsorientierung (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

8.3 Themen der internen und externen Weiterbildung

| Ranking | Themen der Weiterbildung | |
|--------------|---|--|
| 1 | Thema: EDV, Computer, IT (118)* | Computer-, IT-, PC-, EDV-Schulungen, -Kurse, -Seminare, -Programmschulungen (ohne nähere Angabe) |
| | | Software-Schulungen |
| | | Programmierung, Programmierschulungen |
| | | SAP-Schulungen |
| | | MS Office-Schulungen |
| | | Excel Schulungen |
| | | ERP-Schulungen |
| | | Java-Technologie, -Konferenzen |
| | | Elektronisches Dokumentenmanagement System |
| | | Internet-Schulungen |
| | | Oracle |
| | | Power Point |
| | | SPS-Programmierungen |
| | | Wissensmanagement - Intranetsysteme |
| 2 | Thema: Führungskräftebildung (72) | Führungskräftebildungen, -trainings, -ausbildung, -weiterbildung, -seminare, -entwicklung |
| | | Teambuilding |
| | | Personal-, MitarbeiterInnenführung |
| 3 | Thema: Produktschulungen (51) | LeiterInnenschulung |
| | | Laufende Produktschulungen, -seminare, -weiterbildungen (ohne nähere Angabe) |
| 4 | Thema: Kran-, Stapler (43) | Staplerkurse |
| | | Krankurse, -führerschein |
| 5 | Thema: Kommunikation (38) | Kommunikationsentwicklung, -trainings |
| | | Rhetorikkurse |
| | | Präsentationstechniken |
| 5 | Thema: rechtl. Neuerungen, Rahmenbedingungen (38) | Rechtliche Schulungen, Seminare (ohne nähere Angabe) |
| | | Gesetzliche Änderungen, Novellierungen (ohne nähere Angabe) |
| | | Arbeitsrecht |
| | | Miet- u. Wohnrecht, Wohnungsgemeinnützigkeitsgesetz |
| | | Rechtsschutz |
| | | Steuerrecht |
| | | Recht der Schadensregulierung |
| Fremdenrecht | | |

| Ranking | Themen der Weiterbildung | |
|---------|---|--|
| 7 | Thema: Sprachkurse (37) | Fremdsprachenkurse (ohne nähere Angabe) |
| 8 | Thema: Persönlichkeitsentwicklung (35) | Persönlichkeitsbildende Seminare |
| | | Soziale Kompetenzentwicklung |
| | | Stressmanagement |
| | | Soft-Skills-Entwicklung |
| 8 | Thema: Sicherheit (35) | Schulungen im Sicherheitsbereich, sicherheitstechnische Unterweisung |
| | | Arbeitssicherheitsschulungen |
| | | Sicherheitsvertrauensperson-Kurse |
| | | Sicherheitsvorschriften |
| 10 | Thema: Qualität (32) | Qualitätsmanagement |
| | | Qualitätsschulungen, -trainings |
| | | Qualitätssicherung |
| | | Qualitätsverbesserung, -steigerung |
| | | Qualitätsbewusstsein fördern |
| | | Qualitätsassistent (QA-Schein) |
| 11 | Thema: Buchhaltung, Rechnungswesen (30) | Six Sigma |
| | | Lohnverrechnung-, Personalverrechnungs-, (Bilanz)Buchhaltungskurse |
| 12 | Thema: Gesundheit (25) | Bilanzierungsschulungen |
| | | Betriebliche Gesundheitsförderung |
| | | Gesundheits(management) (ohne nähere Angabe) |
| | | Burn-Out-Prophylaxe |
| | | Richtiges Heben |
| 13 | Thema: KundInnenberatung, -betreuung, -management (24) | Drogenschulung |
| | | KundInnenbetreuung, -beratung |
| | | KundInnenorientiertes Verhalten |
| | | KundInnenkontakte |
| | | KundInnenberaterInnenausbildung |
| | | KundInnengesprächsführung |
| | | KundInnenbindung |
| 14 | Thema: Fahrerschulungen (23) | KundInnenreklamationen |
| | | Fahr(sicherheits)trainings, Lenkertrainings |
| | | ADR-(Auffrischungs)Kurse |
| | | (Digitaler) Tachogafen-Schulung |

| Ranking | Themen der Weiterbildung | |
|---------|---|---|
| | | Sprintsparurse, Kraftstoffeinsparungen Gesetzliche Fahrerweiterbildung Berufskraftfahrer Aus- u. Weiterbildung Lokführer |
| 15 | Thema: Beschwerden, Reklamationen, Konflikte (20) | Reklamations-, Beschwerde-Management Konfliktmanagement, -bewältigung |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

9 Region Traunviertel

9.1 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

Tabelle 4: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe⁸

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|---------------|-----------------------------|---|--|---------------|--|--|
| TOP 15 | | | | | | |
| 1 | SchlosserIn | 12,51% | 118 | ↓ 0,7315 | 12,23% | 162 |
| 2 | BetreuerIn | 7,47% | 71 | ↔ 1,0000 | 5,34% | 71 |
| 3 | Hilfskraft | 7,21% | 68 | ↓ 0,7758 | 6,64% | 88 |
| 4 | ChemiefacharbeiterIn | 4,95% | 47 | ↑ 1,2500 | 2,83% | 38 |
| 5 | MaurerIn | 4,04% | 38 | ↓ 0,8720 | 3,31% | 44 |
| 6 | Kfm. Angestellte/r | 3,97% | 38 | ↓ 0,8344 | 3,41% | 45 |
| 7 | Einzelhandelskaufmann/-frau | 3,21% | 30 | ↓ 0,4697 | 4,89% | 65 |
| 8 | KellnerIn | 2,72% | 26 | ↑ 1,1499 | 1,69% | 22 |
| 9 | BaggerfahrerIn | 2,40% | 23 | ↓ 0,8500 | 2,02% | 27 |
| 10 | Zimmerer/Zimmerin | 2,34% | 22 | ↑ 1,0921 | 1,53% | 20 |
| 11 | BerufskraftfahrerIn | 2,10% | 20 | ↓ 0,3634 | 4,14% | 55 |
| 12 | ProduktionsmitarbeiterIn | 2,00% | 19 | ↓ 0,6489 | 2,20% | 29 |
| 13 | Technische/r ZeichnerIn | 1,86% | 18 | ↑ 1,0477 | 1,27% | 17 |

⁸ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 144 verschiedene Berufe angeführt.

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|-----------|-----------------------------------|---|--|-----------------|--|--|
| 14 | LadnerIn | 1,71% | 16 | ⇔ 1,0000 | 1,22% | 16 |
| 15 | MaschinenführerIn | 1,61% | 15 | ↑ 1,0383 | 1,11% | 15 |
| 16 | TischlerIn | 1,38% | 13 | ↓ 0,7656 | 1,29% | 17 |
| 17 | Koch/Köchin | 1,28% | 12 | ↓ 0,7105 | 1,29% | 17 |
| 18 | SachbearbeiterIn | 1,18% | 11 | ↓ 0,9076 | 0,93% | 12 |
| 19 | MetalltechnikerIn | 1,16% | 11 | ↓ 0,8750 | 0,95% | 13 |
| 20 | TechnikerIn | 1,16% | 11 | ↓ 0,9318 | 0,89% | 12 |
| 21 | MaschinenbautechnikerIn | 1,13% | 11 | ↓ 0,8200 | 0,99% | 13 |
| 22 | Reinigungskraft | 1,04% | 10 | ↓ 0,7324 | 1,01% | 13 |
| 23 | Bürokaufmann/-frau | 0,99% | 9 | ↓ 0,6985 | 1,02% | 13 |
| 24 | LagerarbeiterIn | 0,87% | 8 | ↓ 0,6979 | 0,89% | 12 |
| 25 | Buffetkraft | 0,74% | 7 | ↑ 1,2500 | 0,42% | 6 |
| 26 | KundenberaterIn | 0,71% | 7 | ↓ 0,6591 | 0,78% | 10 |
| 27 | BuchhalterIn | 0,70% | 7 | ↓ 0,5811 | 0,86% | 11 |
| 28 | EntwicklerIn | 0,68% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,48% | 6 |
| 29 | DGKS/DGKP | 0,66% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,47% | 6 |
| 30 | PhysiotherapeutIn | 0,66% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,47% | 6 |
| 31 | SnowboardlehrerIn | 0,66% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,47% | 6 |
| 32 | KonstrukteurIn | 0,64% | 6 | ↓ 0,6053 | 0,75% | 10 |
| 33 | KommissioniererIn | 0,59% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,42% | 6 |
| 34 | Verkaufsaußendienst-MitarbeiterIn | 0,59% | 6 | ⇔ 1,0000 | 0,42% | 6 |
| 35 | RezeptionistIn | 0,57% | 5 | ⇔ 1,0000 | 0,41% | 5 |
| 36 | WäschereiarbeiterIn | 0,57% | 5 | ↓ 0,2500 | 1,62% | 21 |
| 37 | MetallarbeiterIn | 0,56% | 5 | ↓ 0,2500 | 1,62% | 21 |
| 38 | MetallfachhelferIn | 0,56% | 5 | ↓ 0,2500 | 1,62% | 21 |
| 39 | SchweißerIn | 0,56% | 5 | ↓ 0,7174 | 0,56% | 7 |
| 40 | KeramikerIn | 0,52% | 5 | ↓ 0,2500 | 1,48% | 20 |

| Rang | Berufe | Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen) | Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten | Bedarfsindex* | durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen) | Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren |
|------|--------------------|---|--|---------------|--|--|
| 41 | Bankkaufmann/-frau | 0,49% | 5 | ↓ 0,6250 | 0,56% | 7 |

* Erläuterung und Lesebeispiel siehe Teil B.

9.2 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen

TOP 1: SchlosserIn

| TOP 1: SchlosserIn |
|--|
| Qualifikationen |
| Schweißerausbildung (3)* |
| MIG-Kenntnisse (2) |
| MAG-Kenntnisse (2) |
| Schweißkenntnisse (2) |
| WIG Schweißen (2) |
| Gelernte/r MaschinenbautechnikerIn (1) |
| Abgeschlossene Lehrausbildung (1) |
| Staplerschein (1) |
| Kranschein (1) |
| Motorenschleiferei-Kenntnisse (1) |
| Montage (1) |

TOP 2: BetreuerIn (sozialer Bereich)

| TOP 2: BetreuerIn |
|-------------------|
| Qualifikationen |
| Keine Angabe |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 3: Hilfskraft

| TOP 3: Hilfskraft |
|---------------------------------------|
| Qualifikationen |
| MitarbeiterInnen werden angelemt (7)* |
| BauhelferIn (5) |
| Handwerkliche Geschicklichkeit (2) |
| <i>BäckereihilfsarbeiterIn (1)</i> |
| <i>BuchbinderhelferIn (1)</i> |
| <i>GWH-HelferIn (1)</i> |
| <i>ProduktionshelferIn (1)</i> |
| <i>TischlerhelferIn (1)</i> |
| <i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i> |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: MaurerIn

| TOP 5: MaurerIn |
|---|
| Qualifikationen |
| Abgeschlossene Lehrausbildung (2)* |
| <i>Schalen von Stiegen (1)</i> |
| <i>Praxiserfahrung (1)</i> |
| <i>Genauigkeit (1)</i> |
| <i>Gutes Abschlusszeugnis, positiver Schulabschluss (1)</i> |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 4: ChemiefacharbeiterIn

| TOP 4: ChemiefacharbeiterIn |
|-----------------------------|
| Qualifikationen |
| <i>Genauigkeit (1)*</i> |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

TOP 6: Kfm. Angestellte/r

| TOP 6: Kfm. Angestellte/r |
|--|
| Qualifikationen |
| Abgeschlossene Berufsausbildung (2)* |
| Erfahrung im Einzelhandel (2) |
| <i>Abgeschlossene Lehre (1)</i> |
| <i>Kaufmännische Ausbildung (1)</i> |
| <i>Computerkenntnisse (1)</i> |
| <i>Keine besonderen Kenntnisse erforderlich (1)</i> |
| <i>Kenntnisse von Ersatzteilen von Großmotoren (1)</i> |

TOP 7: Einzelhandelskaufmann/-frau

| TOP 7: Einzelhandelskaufmann/-frau | |
|------------------------------------|--|
| Qualifikationen | |
| Einzelhandelsausbildung (3)* | |
| FloristIn (2) | |
| Installateur-Kenntnisse (2) | |
| Tischlerei-Kenntnisse (2) | |
| Warenkunde, -kenntnisse (2) | |
| Verkaufserfahrung (2) | |
| Wissen über Mode (2) | |
| Engagement (2) | |
| Farbbewusstsein (2) | |
| Freundlichkeit (2) | |
| Gutes Auftreten (2) | |
| Kontaktfreudigkeit (2) | |
| Modebewusstsein (2) | |

TOP 8: KellnerIn

| TOP 8: KellnerIn | |
|------------------------------|--|
| Qualifikationen | |
| Abgeschlossene Lehre (2)* | |
| Entsprechende Ausbildung (2) | |
| <i>Praxiserfahrung (1)</i> | |
| <i>Stressresistenz (1)</i> | |
| <i>Freundlichkeit (1)</i> | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 9: BaggerfahrerIn

| TOP 9: BaggerfahrerIn |
|---------------------------|
| Qualifikationen |
| <i>Baggerkurs (1)*</i> |
| <i>Führerschein B (1)</i> |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

TOP 10: Zimmerer/Zimmerin

| TOP 10: Zimmerer/Zimmerin |
|---|
| Qualifikationen |
| <i>Abgeschlossene Lehre (1)*</i> |
| <i>CAD-Kenntnisse (1)</i> |
| <i>Fundierte Kenntnisse Hochbau (1)</i> |
| <i>Handwerkliche Geschicklichkeit (1)</i> |
| <i>Gleichgewicht (1)</i> |
| <i>Teamfähigkeit (1)</i> |
| <i>Höhentauglichkeit (1)</i> |
| <i>Praxiserfahrung (1)</i> |
| <i>Freundlichkeit (1)</i> |
| <i>Selbständiges Arbeiten (1)</i> |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 11: BerufskraftfahrerIn

| TOP 11: BerufskraftfahrerIn |
|-------------------------------------|
| Qualifikationen |
| LKW-Führerschein (5)* |
| Führerschein D (4) |
| Berufserfahrung (2) |
| Führerschein C (1) |
| Führerschein C+E (1) |
| Führerschein B (1) |
| Kranschein (1) |
| Staplerschein (1) |
| ADR- Schein (1) |
| Führerschein E+F (1) |
| SchulbuslenkerIn (1) |
| Orts-, geographische Kenntnisse (1) |
| Gute Deutschkenntnisse (1) |
| Erfahrung im Baustellenverkehr (1) |
| KundInnenfreundlichkeit (1) |
| Körperliche Leistungsfähigkeit (1) |
| Verantwortungsbewusstsein (1) |

TOP 12: ProduktionsmitarbeiterIn

| TOP 12: ProduktionsmitarbeiterIn |
|--------------------------------------|
| Qualifikationen |
| Schichtbereitschaft (2)* |
| Abgeschlossene Berufsausbildung (1) |
| Abgeschlossene Lehre (1) |
| Gelernte Schlosser u. Elektriker (1) |
| MetallarbeiterIn (1) |
| Technische Kenntnisse (1) |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 13: Technische/r ZeichnerIn

| TOP 13: Technische/r ZeichnerIn |
|--|
| Qualifikationen |
| <i>(3D)-CAD Kenntnisse (3)*</i> |
| <i>Gute Englischkenntnisse (1)</i> |
| <i>Genauigkeit (1)</i> |
| <i>Räumliches Vorstellungsvermögen (1)</i> |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 14: LadnerIn

| TOP 14: LadnerIn |
|---------------------------------------|
| Qualifikationen |
| <i>Gute Deutschkenntnisse (1)*</i> |
| <i>Kaufmännisches Verständnis (1)</i> |
| |
| |

TOP 15: MaschinenführerIn

| TOP 15: MaschinenführerIn |
|---|
| Qualifikationen |
| <i>ElektrikerIn (1)*</i> |
| <i>MechanikerIn (1)</i> |
| <i>Affinität zu technischen Verfahren (1)</i> |
| <i>Genauigkeit (1)</i> |
| <i>Schichtbereitschaft (1)</i> |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

9.3 Themen der internen und externen Weiterbildung

| Ranking | Themen der Weiterbildung | |
|---------|--|--|
| 1 | Thema: EDV, Computer, IT (19)* | IT-, EDV-Schulungen, -Kurse (ohne nähere Angabe) |
| | | Software-Schulungen, -Entwicklung |
| | | SPS-Programmierungen |
| | | Internet-Schulungen |
| | | ERP-Schulungen |
| | | MS Office-Schulungen |
| 2 | Thema: Sprachkurse (14) | Fremdsprachenkurse (ohne nähere Angabe) |
| 3 | Thema: Produktschulungen (13) | Laufende Produktschulungen (ohne nähere Angabe) |
| 4 | Thema: Qualität (11) | Qualitätsmanagement |
| | | Qualitätsschulungen |
| | | Qualitätssicherung |
| | | KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) |
| 5 | Thema: Bau (10) | Betontechnologiekurse |
| | | Ausbildung zum/zur BaupolierIn |
| | | Bauhandwerkerschulungen |
| | | Kaminsanierungen |
| | | Spezialkurse wie Gewölbemauern |
| 5 | Thema: Führungskräftebildung (10) | Führungskräftebildungen, -trainings, -seminare |
| | | Teambuilding |
| | | Personalführung |
| 5 | Thema: Kran, Stapler, Bagger (10) | Staplerkurse |
| | | Krankurse, -führerschein |
| | | Baggerfahrerkurs |
| 8 | Thema: Prozesse, Abläufe (7) | Betriebliche Abläufe, Ablauforganisation |
| | | Prozesseinschulungen, -kenntnisse, -optimierungen |
| 9 | Thema: Kommunikation (6) | Kommunikationstrainings |
| | | Moderationstechnik |
| 9 | Thema: rechtl. Neuerungen, Rahmenbedingungen (6) | Rechtliche Schulungen, Seminare (ohne nähere Angabe) |
| | | Gesetzliche Änderungen (ohne nähere Angabe) |
| 9 | Thema: Sicherheit (6) | Schulungen im Sicherheitsbereich, sicherheitstechnische Unterweisung |
| | | Sicherheitsvertrauensperson |
| | | Sicherheit mit Arbeitsmaterial |

| Ranking | Themen der Weiterbildung | |
|---------|---|---|
| 9 | Thema: Buchhaltung, Rechnungswesen (6) | Personalverrechnungs-, Buchhaltungskurse |
| 13 | Thema: Fahrerschulungen (5) | Fahr(sicherheits)trainings, Lenkertrainings |
| | | (Digitaler) Tachogafen-Schulung |
| | | Spritsparkurse, Kraftstoffeinsparungen |

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.