



# AMS Großbetriebs-Monitoring 2009

Bericht und Auswertungen zu nachgefragten und dynamischen Berufen  
und Qualifikationen



# AMS-Großbetriebs-Monitoring 2009

Bericht und Auswertungen zu nachgefragten und  
dynamischen Berufen und Qualifikationen

Endbericht

*Erstelldatum*

21.10.2010

*Autorinnen*

Dr.<sup>in</sup> Petra Ziegler (Projektleitung)

Monika Auzinger

# Inhaltsverzeichnis

---

1 Einleitung.....	9
1.1 Kurzbeschreibung der Erhebung und des Hintergrunds.....	9
1.2 Rücklauf und Datenqualität .....	11
1.3 Anmerkungen zur Datencodierung.....	14
1.4 Weitere Entwicklungen der statistischen Auswertungen .....	15

---

2 Executive Summary .....	17
---------------------------	----

---

3 Berufsnachfrage .....	22
-------------------------	----

---

4 Berufsdynamik.....	74
----------------------	----

---

5 Qualifikationsnachfrage .....	91
---------------------------------	----

---

6 Qualifikationsdynamik.....	162
------------------------------	-----

---

7 Anhang.....	169
---------------	-----

---

# Tabellen- und Grafikverzeichnis

Tabelle 1.1 Vergleich Rücklauf mit Grundgesamtheit der Anzahl an Unternehmen in Österreich.....	12
Tabelle 1.2 Vergleich Rücklauf und Grundgesamtheit in Bezug auf Beschäftigte in Betrieben nach Branche, Rücklaufstatistik für Österreich.....	13
Tabelle 1.3 Vergleich Rücklauf und Grundgesamtheit in Bezug auf Beschäftigte in Betrieben nach Region, Rücklaufstatistik nach Region .....	14
<hr/>	
Tabelle 3.1 Berufsnachfrage – Top-25, Österreich .....	23
Tabelle 3.2 Berufsnachfrage im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich.....	24
Tabelle 3.3 Berufsnachfrage im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Top-3 für alle Bundesländer .....	25
Tabelle 3.4 Berufsnachfrage im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich.....	26
Tabelle 3.5 Berufsnachfrage im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Top-3 für alle Bundesländer .....	28
Tabelle 3.6 Berufsnachfrage im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich .....	29
Tabelle 3.7 Berufsnachfrage im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Top-3 für alle Bundesländer.....	30
Tabelle 3.8 Berufsnachfrage im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich .....	31
Tabelle 3.9 Berufsnachfrage im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Top-3 für alle Bundesländer.....	32
Tabelle 3.10 Berufsnachfrage im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich .....	33
Tabelle 3.11 Berufsnachfrage im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Top-3 für alle Bundesländer.....	34
Tabelle 3.12 Berufsnachfrage im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich .....	35
Tabelle 3.13 Berufsnachfrage im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Top-3 für alle Bundesländer.....	35
Tabelle 3.14 Berufsnachfrage im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich.....	36
Tabelle 3.15 Berufsnachfrage im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Top-3 für alle Bundesländer .....	37
Tabelle 3.16 Berufsnachfrage im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich.....	38
Tabelle 3.17 Berufsnachfrage im Berufsbereich Handel und Verkauf, Top-3 für alle Bundesländer.....	39
Tabelle 3.18 Berufsnachfrage im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich.....	40
Tabelle 3.19 Berufsnachfrage im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Top-3 für alle Bundesländer .....	40
Tabelle 3.20 Berufsnachfrage im Berufsbereich Hotel und Gastgewerbe, Österreich	41
Tabelle 3.21 Berufsnachfrage im Berufsbereich Hotel und Gastgewerbe, Top-3 für alle Bundesländer.....	42
Tabelle 3.22 Berufsnachfrage im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich	43

Tabelle 3.23 Berufsnachfrage im Berufsbereich Informationstechnologie, Top-3 für alle Bundesländer.....	44
Tabelle 3.24 Berufsnachfrage im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich.....	45
Tabelle 3.25 Berufsnachfrage im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Top-3 für alle Bundesländer .....	45
Tabelle 3.26 Berufsnachfrage im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich .....	46
Tabelle 3.27 Berufsnachfrage im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Top-3 für alle Bundesländer.....	47
Tabelle 3.28 Berufsnachfrage im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich .....	48
Tabelle 3.29 Berufsnachfrage im Berufsbereich Lebensmittel, Top-3 für alle Bundesländer.....	49
Tabelle 3.30 Berufsnachfrage im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich.....	50
Tabelle 3.31 Berufsnachfrage im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Top-3 für alle Bundesländer.....	52
Tabelle 3.32 Berufsnachfrage im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich.....	53
Tabelle 3.33 Berufsnachfrage im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Top-3 für alle Bundesländer.....	54
Tabelle 3.34 Berufsnachfrage im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich.....	55
Tabelle 3.35 Berufsnachfrage im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Top-3 für alle Bundesländer .....	56
Tabelle 3.36 Berufsnachfrage im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich .....	57
Tabelle 3.37 Berufsnachfrage im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Top-3 für alle Bundesländer.....	58
Tabelle 3.38 Berufsnachfrage im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich .....	59
Tabelle 3.39 Berufsnachfrage im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Top-3 für alle Bundesländer.....	59
Tabelle 3.40 Berufsnachfrage im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich.....	60
Tabelle 3.41 Berufsnachfrage im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Top-3 für alle Bundesländer .....	61
Tabelle 3.42 Berufsnachfrage im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich .....	62
Tabelle 3.43 Berufsnachfrage im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Top-3 für alle Bundesländer.....	63
Tabelle 3.44 Berufsnachfrage im Berufsbereich Umwelt, Österreich.....	64
Tabelle 3.45 Berufsnachfrage im Berufsbereich Umwelt, Top-3 für alle Bundesländer .....	64
Tabelle 3.46 Berufsnachfrage im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich.....	65
Tabelle 3.47 Berufsnachfrage im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Top-3 für alle Bundesländer .....	66
Tabelle 3.48 Berufsnachfrage im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich .....	67
Tabelle 3.49 Berufsnachfrage im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Top-3 für alle Bundesländer.....	68

Tabelle 3.50 Gegenüberstellung der sog. „Top-5-Berufe“ der AMS-Erhebungen in den Jahren 2005, 2007 und 2009 .....	69
<hr/>	
Tabelle 4.1 Berufsdynamik – Top-25, Österreich.....	75
Tabelle 4.2 Berufsdynamik im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich.....	76
Tabelle 4.3 Berufsdynamik im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich.....	77
Tabelle 4.4 Berufsdynamik im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich .....	78
Tabelle 4.5 Berufsdynamik im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich .....	78
Tabelle 4.6 Berufsdynamik im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich .	79
Tabelle 4.7 Berufsdynamik im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich ..	79
Tabelle 4.8 Berufsdynamik im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich.....	79
Tabelle 4.9 Berufsdynamik im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich.....	80
Tabelle 4.10 Berufsdynamik im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich.....	80
Tabelle 4.11 Berufsdynamik im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich	81
Tabelle 4.12 Berufsdynamik im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich	81
Tabelle 4.13 Berufsdynamik im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich.....	81
Tabelle 4.14 Berufsdynamik im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich .....	82
Tabelle 4.15 Berufsdynamik im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich.....	82
Tabelle 4.16 Berufsdynamik im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich .....	83
Tabelle 4.17 Berufsdynamik im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich .....	83
Tabelle 4.18 Berufsdynamik im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich.....	84
Tabelle 4.19 Berufsdynamik im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich	84
Tabelle 4.20 Berufsdynamik im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich.....	84
Tabelle 4.21 Berufsdynamik im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich.....	85
Tabelle 4.22 Berufsdynamik im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich .	85
Tabelle 4.23 Berufsdynamik im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich.....	85
Tabelle 4.24 Berufsdynamik im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich .....	86
Tabelle 4.25 Berufsdynamik, Top-8 für Burgenland.....	86
Tabelle 4.26 Berufsdynamik, Top-10 für Kärnten .....	87
Tabelle 4.27 Berufsdynamik, Top-10 für Niederösterreich .....	87
Tabelle 4.28 Berufsdynamik, Top-10 für Oberösterreich.....	88
Tabelle 4.29 Berufsdynamik, Top-10 für Salzburg .....	88
Tabelle 4.30 Berufsdynamik, Top-10 für Steiermark.....	89
Tabelle 4.31 Berufsdynamik, Top-10 für Tirol .....	89
Tabelle 4.32 Berufsdynamik, Top-9 für Vorarlberg.....	90
Tabelle 4.33 Berufsdynamik, Top-10 für Wien .....	90

Tabelle 5.1 Nachgefragte Qualifikationen – Top-25, Österreich .....	92
Tabelle 5.2 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich.....	93
Tabelle 5.3 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Top-3 für alle Bundesländer .....	96
Tabelle 5.4 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich.....	97
Tabelle 5.5 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Top-3 für alle Bundesländer .....	101
Tabelle 5.6 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich.....	102
Tabelle 5.7 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Top-3 für alle Bundesländer .....	104
Tabelle 5.8 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich .....	105
Tabelle 5.9 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Top-3 für alle Bundesländer .....	108
Tabelle 5.10 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich.....	109
Tabelle 5.11 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Top-3 für alle Bundesländer .....	111
Tabelle 5.12 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich.....	112
Tabelle 5.13 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Top-3 für alle Bundesländer .....	113
Tabelle 5.14 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich .....	114
Tabelle 5.15 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Top-3 für alle Bundesländer.....	115
Tabelle 5.16 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich.....	116
Tabelle 5.17 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Handel und Verkauf, Top-3 für alle Bundesländer .....	120
Tabelle 5.18 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich .....	121
Tabelle 5.19 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Top-3 für alle Bundesländer.....	123
Tabelle 5.20 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich.....	125
Tabelle 5.21 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Top-3 für alle Bundesländer .....	127
Tabelle 5.22 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich.....	128
Tabelle 5.23 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Informationstechnologie, Top-3 für alle Bundesländer .....	130
Tabelle 5.24 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich .....	131
Tabelle 5.25 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Top-3 für alle Bundesländer.....	131
Tabelle 5.26 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich .....	132



Tabelle 5.27 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Top-3 für alle Bundesländer.....	133
Tabelle 5.28 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich .....	134
Tabelle 5.29 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Lebensmittel, Top-3 für alle Bundesländer.....	135
Tabelle 5.30 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich.....	136
Tabelle 5.31 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Top-3 für alle Bundesländer .....	139
Tabelle 5.32 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich .....	140
Tabelle 5.33 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Top-3 für alle Bundesländer.....	142
Tabelle 5.34 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich .....	143
Tabelle 5.35 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Top-3 für alle Bundesländer.....	144
Tabelle 5.36 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich.....	145
Tabelle 5.37 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Top-3 für alle Bundesländer .....	146
Tabelle 5.38 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich.....	147
Tabelle 5.39 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Top-3 für alle Bundesländer .....	147
Tabelle 5.40 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich .....	148
Tabelle 5.41 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Top-3 für alle Bundesländer .....	150
Tabelle 5.42 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich.....	151
Tabelle 5.43 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Top-3 für alle Bundesländer .....	152
Tabelle 5.44 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Umwelt, Österreich .	153
Tabelle 5.45 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Umwelt, Top-3 für alle Bundesländer.....	153
Tabelle 5.46 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich.....	154
Tabelle 5.47 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Top-3 für alle Bundesländer .....	157
Tabelle 5.48 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich .....	159
Tabelle 5.49 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Top-3 für alle Bundesländer.....	161
<hr/>	
Tabelle 6.1 Qualifikationsdynamik – Top-15, Österreich.....	163
Tabelle 6.2 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich .....	164
Tabelle 6.3 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich .....	164

Tabelle 6.4 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich .....	164
Tabelle 6.5 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich .....	164
Tabelle 6.6 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich.....	165
Tabelle 6.7 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich.....	165
Tabelle 6.8 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich.....	165
Tabelle 6.9 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich .....	165
Tabelle 6.10 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich .....	165
Tabelle 6.11 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich.....	166
Tabelle 6.12 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich.....	166
Tabelle 6.13 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich.....	166
Tabelle 6.14 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich .....	166
Tabelle 6.15 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich ....	166
Tabelle 6.16 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich.....	167
Tabelle 6.17 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich.....	167
Tabelle 6.18 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich.....	167
Tabelle 6.19 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich.....	167
Tabelle 6.20 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich .....	167
Tabelle 6.21 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich .....	168
Tabelle 6.22 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich.....	168
Tabelle 6.23 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Umwelt, Österreich .....	168
Tabelle 6.24 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich.....	168
Tabelle 6.25 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich .....	168
<hr/>	
Tabelle 7.1 Vergleich Berufsnachfrage nach Berufsbereichen und Branchen im AMS-Großbetriebs-Monitoring 2009.....	169
<hr/>	

# 1 Einleitung

## 1.1 Kurzbeschreibung der Erhebung und des Hintergrunds

Das AMS-Großbetriebs-Monitoring ist eine regelmäßige Vollerhebung des Arbeitsmarktservice Österreich bei allen österreichischen Betrieben mit mehr als 20 Beschäftigten (Adressliste laut Hauptverband der Österreichischen Sozialversicherungsträger, insgesamt über 20.000 Betriebe österreichweit). Ziel der Erhebung ist, Rückschlüsse für die Entwicklung von regionaler Beschäftigungsnachfrage und Qualifikationsbedarf für die AMS-Geschäftsstellen und die AMS-Landesgeschäftsstellen ziehen zu können. Das AMS-Großbetriebs-Monitoring (früher AMS-Betriebsinfo-Erhebung oder AMS-Betriebsordner genannt) wurde 2009 zum dritten Mal einer Codierung von Berufen und Qualifikationen unterzogen, um die Freitexteingaben der Unternehmen in die Berufs- und Qualifikationssystematiken des AMS umzusetzen und in diesem Kontext verwendbar zu machen sowie mittels statistischer Auswertungen Ergebnisse darstellen zu können. Die statistischen Auswertungen zu Nachfrage und Dynamik (Berufe und Qualifikationen) werden im vorliegenden Bericht zum AMS-Großbetriebs-Monitoring 2009 dargestellt.

In der Vergangenheit wurde der Fragebogen für das AMS-Großbetriebs-Monitoring von ca. einem Drittel der kontaktierten Unternehmen als Feedback-Möglichkeit für das AMS Österreich genutzt; das entspricht einem Rücklauf von ca. 7.000 bis 8.000 Fragebögen pro Erhebung. Die Befragung wird alle zwei Jahre – zuletzt 2009 – durchgeführt. Neben den von 3s statistisch ausgewerteten Fragen zu Berufs- und Qualifikationsbedarf und -entwicklung werden auch Fragen zur Beschäftigungs-, Produktions- und Dienstleistungsstruktur der Unternehmen gestellt sowie konkrete AnsprechpartnerInnen für die Personaleinstellung und die Lehrlingsbetreuung abgefragt.

Die Aspekte Bedarfsentwicklung und Qualifikation (wichtigste im Unternehmen nachgefragte Berufe, retrospektive Nachfrageentwicklung in den vergangenen zwei Jahren, grobe Bedarfsentwicklung in den kommenden zwölf Monaten, Qualifikationsentwicklung und Qualifikationsbedarf in den jeweils nachgefragten Berufen) sind zentrale Fragestellungen des AMS-Großbetriebs-Monitorings. Abgesehen davon wird auch die Weiterbildung der MitarbeiterInnen (Themen für interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen) erhoben.

Die Frage nach den Einstellungen in den vergangenen beiden Jahren für die drei am häufigsten nachgefragten Berufe im Unternehmen wurde in der Auswertung – wie bereits 2007 – mit den folgenden Aspekten verknüpft:

- \_\_\_ Frage nach der Anzahl der Einstellungen in den vergangenen beiden Jahren
- \_\_\_ Frage nach dem Beschäftigungstrend (Dynamik) in diesem Beruf im eigenen Unternehmen (steigende, sinkende oder gleich bleibende Nachfrage) in den kommenden zwölf Monaten
- \_\_\_ Frage nach den für diesen Beruf nachgefragten Qualifikationen

Weiters wurde auch 2009 die Frage nach jenen Berufen gestellt, die nicht zu jenen mit den häufigsten Neueinstellungen in den letzten Jahren zählen, die aber dennoch für die Zukunft einen stark steigenden oder stark sinkenden Bedarf erwarten lassen. Damit sollte verhindert werden, dass branchenübergreifende nachgefragte Berufe (wie z.B. im Office-Bereich, aber auch Wirtschaft, Management oder IT) im AMS-Großbetriebs-Monitoring aufgrund der Fragestellung unterrepräsentiert sein könnten.

Als Klassifikation wird im Fragebogen selbst die Branchenklassifikation des AMS Österreich verwendet. Für die Codierung der Freitexteingaben zu Berufen und Qualifikationen wird die Berufs- bzw. Qualifikationsklassifikation angewandt, die im AMS-Berufsinformationssystem (BIS) und AMS-Qualifikations-Barometer verwendet wird.<sup>1</sup>

Von den rund 20.000 Unternehmen, die 2009 den Fragebogen des AMS-Großbetriebs-Monitorings erhalten haben (postalisch oder per E-Mail), haben 7.183 den Fragebogen ausgefüllt und an das AMS übermittelt. Das entspricht einer Rücklaufquote von 35%. Von wem der Fragebogen ausgefüllt wurde, kann nicht mit Sicherheit beantwortet werden. Es ist aber aufgrund der Qualität der Antworten davon auszugehen, dass Personen mit Personalverantwortung –MitarbeiterInnen der HR-Abteilungen oder auch die Geschäftsleitung selbst – den Fragebogen ausgefüllt haben.

Die Fragebögen wurden postalisch und per E-Mail übermittelt, die Rücksendung war sowohl auf Papier (per Rücksendekuvert) als auch online möglich. Immer mehr Unternehmen nutzen mittlerweile die Möglichkeit der Online-Variante (2009 waren es rund 35%), was die Dateneingabe deutlich vereinfacht. Für die Zukunft könnte auch darüber nachgedacht werden einen eigenen Online-Fragebogen zu erstellen, der die Freitexteingaben der Unternehmen unterstützt und somit die Codierungsarbeit verringern würde, wenn von vornherein die Begrifflichkeiten der Berufs- und Qualifikationssystematiken angewandt würden.

Die wichtigsten Inhalte der Befragung können in folgende Aussagegruppen zusammengefasst werden:

- \_\_\_ Unternehmensdarstellung (Adresse, Gründungsjahr, Branche, Betriebstyp, Verwendung neuer Technologien)
- \_\_\_ Beschäftigungsstruktur (Anzahl der Beschäftigten Vollzeit/Teilzeit, Frauen/Männer, Lehrlinge (männlich/weiblich); Grobunterscheidung nach Qualifikationsstruktur der Beschäftigten; Bezeichnung der wichtigsten beruflichen Tätigkeiten)
- \_\_\_ Lehrlingsausbildung
- \_\_\_ Bedarfsentwicklung und Qualifikation (wichtigste nachgefragte Berufe und Qualifikationen in diesen; retrospektive Nachfrageentwicklung in den vergangenen zwei Jahren; grobe Bedarfsentwicklung in den kommenden zwölf Monaten; Berufe mit steigender Nachfrage und wachsender Bedeutung im Betrieb)

<sup>1</sup> Siehe dazu online: <http://bis.ams.or.at/> und <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/>

- und dort geforderte Qualifikationen; schwer bzw. nicht ausreichend zu besetzende Berufe und erforderliche Qualifikationen)
- \_\_\_ Weiterbildung der MitarbeiterInnen (Themen für interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen)
- \_\_\_ Gründe für sowie Maßnahmen gegen Fachkräftemangel
- \_\_\_ Anfangsgehalt
- \_\_\_ Kontakt zum AMS

Finanziert und durchgeführt wird die Erhebung vom Arbeitsmarktservice Österreich, wobei das AMS auch als Auftraggeber für spezifische Auswertungen der Erhebung (z.B. Weiterbildungsplanung oder Arbeitsmarktprognosen) auftritt.

Die Veröffentlichung der vorliegenden statistischen Auswertung ist im AMS-Forschungsnetzwerk<sup>2</sup> vorgesehen, die Verwendung der Ergebnisse erfolgt aber auch in den Online-Informationssystemen des AMS Österreich, insbesondere im AMS-Qualifikations-Barometer. Im AMS-Qualifikations-Barometer werden neben den Ergebnissen aus dem Großbetriebs-Monitoring unterschiedliche Quellen für die Darstellung der Arbeitsmarktentwicklung in Berufsbereichen und Berufsfeldern herangezogen, etwa die laufenden Stellenmarktanalysen (AMS-intern, Print und online), weitere Arbeitsmarktstudien sowie auch Ergebnisse von qualitativ orientierten ExpertInneninterviews für die jeweiligen Berufsbereiche und Berufsfelder. Vor allem die regionalspezifischen Auswertungen des AMS-Großbetriebs-Monitorings könnten auf den neuen Seiten zu Regionaldarstellungen im AMS-Qualifikations-Barometer (online seit Juni 2010) verstärkt Eingang finden bzw. werden die dynamischen Berufe bereits jetzt nach Bundesländern auf den regionalen Seiten des AMS-Qualifikations-Barometers angezeigt<sup>3</sup>.

## 1.2 Rücklauf und Datenqualität

Die folgende Tabelle zeigt eine genaue Aufstellung des Rücklaufs der Erhebung des AMS-Großbetriebs-Monitorings im Vergleich zur Grundgesamtheit der Betriebe (gemessen an der Arbeitsstättenstatistik von 2001, vgl. Tabelle 1.1). Bezogen auf die Beschäftigung von ArbeitnehmerInnen lässt sich festhalten, dass die AMS-Erhebung einen Rücklauf von Betrieben erreichte, die über 650.000 Beschäftigte repräsentieren. Dies entspricht mehr als 20% der unselbständig Beschäftigten in ganz Österreich (vgl. Tabelle 1.2). Insbesondere für die produzierenden Branchen kann der AMS-Erhebung im Rahmen des AMS-Großbetriebs-Monitorings eine hohe Validität bescheinigt werden. Dies trifft auch für die regionale Verteilung in Österreich zu (vgl. Tabelle 1.3).

<sup>2</sup> Das AMS Österreich, Abteilung Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation, stellt mit dem AMS-Forschungsnetzwerk eine umfassende Info- und Serviceplattform zur Verfügung, um Ergebnisse und Aktivitäten in der Arbeitsmarkt-, Berufs-, Bildungs- und Qualifikationsforschung darzustellen und verstärkt nutzbar zu machen. Siehe dazu: <http://www.ams-forschungsnetzwerk.at>

<sup>3</sup> Siehe dazu die regionalen Seiten unter: <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/bundeslaender.php>

Tabelle 1.1

## Vergleich Rücklauf mit Grundgesamtheit der Anzahl an Unternehmen in Österreich

Branche	Rücklauf je Größengruppe			Rücklauf gesamt
	0-49	50-249	ab 250	
Bergbau-, Energie- & Wasserwirtschaft	2,3%	15,0%	31,3%	3,6%
Chemie, Kunststoff, Pharma	7,9%	28,1%	20,3%	11,0%
Bau, Holz	2,2%	32,4%	34,9%	3,3%
Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	4,5%	43,8%	32,3%	7,2%
Druck, Papier	1,3%	23,3%	18,4%	2,8%
Leder, Mode, Textil	1,6%	30,3%	13,2%	2,9%
Lebensmittel	2,5%	46,0%	38,0%	4,3%
Glas, Keramik	1,0%	14,7%	17,9%	2,2%
Großhandel, Versandhandel	1,0%	20,6%	27,5%	1,4%
Einzelhandel, Instandhaltung, Reparatur	0,4%	11,9%	30,4%	0,5%
Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	1,0%	33,2%	47,1%	1,6%
Verwaltung	2,4%	11,6%	6,0%	3,4%
Steuer, Recht	0,2%	1,5%	2,8%	0,2%
Datenverarbeitung	0,6%	51,8%	21,7%	1,1%
Medien, Werbung	0,4%	22,5%	21,7%	0,6%
Reinigung	2,5%	61,1%	500%*	5,6%
Verkehr & Nachrichtenübermittlung	1,1%	15,7%	7,7%	1,6%
Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen	1,0%	62,9%	133,3%*	1,3%
Gesundheit, Soziales, Pädagogik	1,3%	15,3%	24,4%	1,8%
Gesamt	1,1%	24,9%	25,9%	1,7%

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2009, Vergleich der AMS-Branchen mit den Branchen der Arbeitsstättenzählung 2001

\*) Anzahl der antwortenden Betriebe in diesen Bereichen höher als in der Grundgesamtheit ausgewiesen, was auf unterschiedliche Branchenzuordnungen und entsprechende Entwicklung von Unternehmen seit 2001 schließen lässt.

Tabelle 1.2

## Vergleich Rücklauf und Grundgesamtheit in Bezug auf Beschäftigte in Betrieben nach Branche, Rücklaufstatistik für Österreich

Branche	Beschäftigte lt. AMS- Erhebung*	Beschäftigte lt. BALIweb**	Anteil Rücklauf
Land- und Forstwirtschaft	1.438	18.084	8,0%
Bergbau-, Energie- & Wasserwirtschaft	8.729	34.384	25,4%
Chemie, Kunststoff, Pharma	18.122	57.887	31,3%
Bau, Holz	127.583	303.227	42,1%
Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	120.738	285.324	42,3%
Druck, Papier	8.501	40.481	21,0%
Leder, Mode, Textil	9.087	20.603	44,1%
Lebensmittel	21.672	70.805	30,6%
Glas, Keramik	4.865	31.591	15,4%
Großhandel, Versandhandel	27.662	181.302	15,3%
Einzelhandel, Instandhaltung, Reparatur	23.700	336.757	7,0%
Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	45.250	139.537	32,4%
Verwaltung	24.851	538.021	4,6%
Steuer, Recht***	3.969	161.588	2,5%
Datenverarbeitung***	10.821	38.987	27,8%
Medien, Werbung***	10.698	44.364	24,1%
Reinigung	15.702	11.597	135,4%
Verkehr & Nachrichtenübermittlung	31.080	217.028	14,3%
Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen	37.950	178.723	21,2%
Gesundheit, Soziales, Pädagogik	72.619	299.858	24,2%
Erbringung von sonstigen öffentlichen und privaten Dienstleistungen***	29.088	157.392	18,5%
<b>Gesamt</b>	<b>654.125</b>	<b>3,167.540</b>	<b>20,7%</b>

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2009, Vergleich der Beschäftigten in den AMS-Branchen mit den Branchen des Hauptverbands der Sozialversicherungsträger 2009

\*) Beschäftigte in Betrieben, die in der AMS-Erhebung erfasst sind

\*\*) Unselbständig Beschäftigte nach Branchen laut BALIweb für 2009

\*\*\*) Zusammengefasste Dienstleistungen: Steuer, Recht; Medien, Werbung; Datenverarbeitung; Erbringung von sonstigen öffentlichen und sozialen Dienstleistungen

Tabelle 1.3

Vergleich Rücklauf und Grundgesamtheit in Bezug auf Beschäftigte in Betrieben nach Region, Rücklaufstatistik nach Region

Bundesland	Beschäftigte lt. AMS-Erhebung*	Beschäftigte lt. HSV**	Anteil Rücklauf
Burgenland	10.204	89.995	11,3%
Kärnten	26.368	204.707	12,9%
Niederösterreich	91.716	556.767	16,5%
Oberösterreich	114.836	595.966	19,3%
Salzburg	34.838	235.052	14,8%
Steiermark	68.502	467.083	14,7%
Tirol	43.560	298.644	14,6%
Vorarlberg	32.922	144.390	22,8%
Wien	231.179	782.694	29,5%

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2009, Hauptverbands der Sozialversicherungsträger 2009

\*) Beschäftigte in Betrieben, die in der AMS-Erhebung erfasst sind

\*\*\*) Unselbständig Beschäftigte laut Hauptverband der Sozialversicherungsträger 2009

## 1.3 Anmerkungen zur Datencodierung

Die Angaben im AMS-Großbetriebs-Monitoring hinsichtlich der Fragen zu Berufs- und Qualifikationsnachfrage wurden im Fragebogen als Freitext vorgenommen. Um eine statistische Auswertung zu ermöglichen, wurden die entsprechenden Begriffe (Berufs- und Qualifikationsbezeichnungen) von der 3s Unternehmensberatung einer Codierung unterzogen, um aus den Freitextangaben codierte Bezeichnungen basierend auf den AMS-BIS-Stammbereufen<sup>4</sup> bzw. den AMS-BIS-Qualifikationen<sup>5</sup> zu generieren. Die dafür notwendige Codierung erfolgte in folgenden Arbeitsschritten:

- Schritt 1: Automatischer Abgleich: Automatische Codierung all jener Bezeichnungen, die eindeutig mit Bezeichnungen für AMS-BIS-Stammbereufe bzw. Qualifikationen übereinstimmen; dies war für rund 28% der Berufe, jedoch nur für 3% der Qualifikationen der Fall.
- Schritt 2: Redaktionelle Codierung all jener Bezeichnungen, für die der automatische Abgleich mehrere Möglichkeiten vorgeschlagen hat.
- Schritt 3: Redaktionelle Codierung all jener Bezeichnungen, für die der automatische Abgleich keinerlei Ergebnisse brachte, mittels Kurzrecherche im AMS-BIS (<http://bis.ams.or.at/>).
- Schritt 4: Identifikation von nicht zuordenbaren Berufen bzw. Qualifikationen: Wenn in den Fragebögen des AMS-Großbetriebs-Monitorings Bezeichnungen als Berufe bzw. Qualifikationen angegeben waren, die nicht eindeutig zuordenbar waren bzw. weder als Beruf noch als Qualifikation interpretiert werden konnten, dann wurden diese Fälle speziell markiert. Die wichtigsten Ursachen für eine Nicht-Zuordnung von Berufen und Qualifikationen sind:

<sup>4</sup> <http://bis.ams.or.at/> „Berufe“

<sup>5</sup> <http://bis.ams.or.at/> „Qualifikationen“



- \_\_Nennung unverständlicher Abkürzungen bzw. Berufs- und Qualifikationsbezeichnungen (z.B. „HA“, „HH“, „REM“)
  - \_\_Ausweichende Antworten auf die Frage nach Berufen und Qualifikationen (z.B. „praxisbezogene Kenntnisse“, „spezielle Firmenabläufe“)
  - \_\_Nennung von Arbeitsbereichen statt Berufen (z.B. „Front Office“)
  - \_\_Nennung von Berufen bzw. Ausbildungsabschlüssen statt Qualifikationen (z.B. „Verwaltungslehrgang“, „BetriebselektrikerIn“)
  - \_\_Nennung von betrieblichen Hierarchieebenen statt Berufen (z.B. „WerkstattleiterIn“)
  - \_\_Nennung von Qualifikationsniveau bzw. Ausbildungsabschluss statt Berufen (z.B. „AkademikerIn“)
  - \_\_Nennung zu allgemeiner Berufsbezeichnungen (z.B. „AssistentIn“, „TechnikerIn“ oder „SachbearbeiterIn“)
  - \_\_Nennung von Ausbildungsinstitutionen bzw. -programmen statt Qualifikationen (z.B. „Grundkurs“, „Kundenberaterausbildung mit Prüfung“)
- \_\_ Schritt 5: Meldung von potenziellem Änderungsbedarf an die Wartungsprojekte zum AMS-Berufsinformationssystem sowie zur AMS-Qualifikationsklassifikation.

Die Codierung wurde von unterschiedlichen Personen bei der 3s Unternehmensberatung durchgeführt, sodass es unerlässlich war, entsprechende Arbeitsregeln zu verfassen. Diese sollten einerseits eine gleichartige Codierung bzw. Nicht-Zuordnung auch bei unterschiedlichen BearbeiterInnen sicherstellen, dienten aber auch der Entwicklung von Know-how für Zuordnungsmöglichkeiten, wo diese nicht immer klar waren. Wobei auf die Arbeitsregeln der letzten Codierung von 2007 zurückgegriffen wurde und diese entsprechend neuer Entwicklungen, z.B. der Detailcodierung einzelner Qualifikationen, ergänzt wurden. Nach der Codierung durch die BearbeiterInnen wurde diese nochmals von der Projektleitung auf Konsistenz hin überprüft und in einzelnen Fällen vereinheitlicht.

## 1.4 Weitere Entwicklungen der statistischen Auswertungen

Die Möglichkeit eines Vergleichs mit früheren Erhebungen kann rückblickend auf tatsächliche Arbeitsmarktentwicklungen Hinweise hinsichtlich der Validität der durch das AMS-Großbetriebs-Monitoring gewonnenen Daten liefern. Da es sich bei der vorliegenden Auswertung erst um die dritte statistische Auswertung des AMS-Großbetriebs-Monitorings handelt und in der ersten statistischen Auswertung noch keine konkrete Verknüpfung von Beruf- und Qualifikationsnachfrage möglich war, können erste Vergleiche in der Entwicklung von 2005, 2007 und 2009 nur für die Berufe vorgenommen werden (vgl. Tabelle 3.50 im vorliegenden Bericht).

Weiters könnte für den Zeitraum ab 2007 ein Vergleich bei den Qualifikationen angestellt werden. Allerdings ist dieser nur unter Einschränkungen machbar, da 2007 bei der Eingabe die Qualifikationen nicht immer einem spezifischen Beruf zugeordnet werden konnten, da mehrere Berufe angeführt wurden. 2009 konnte dieses Problem der fehlerhaften Eingabe der Daten durch die Unternehmen aufgrund von

wachsender Routine beim Ausfüllen des Fragebogens weitestgehend vermieden werden. Dadurch sind die Ergebnisse zu den Qualifikationen in Verbindung mit den Berufen 2009 valider, allerdings ist eine Vergleichbarkeit mit den Daten von 2007 aufgrund der angeführten Schwierigkeiten nicht gegeben. Der zeitliche Vergleich ist somit derzeit noch limitiert. Eine weitere Schwierigkeit ist, dass innerhalb der Berufsbereiche Verschiebungen und Neudefinitionen von Stammbereufen vorgenommen wurden und basierend auf aktuellen Arbeitsmarktentwicklungen auch weiterhin zu erwarten sind. Für die Zukunft ist jedoch davon auszugehen, dass sowohl die Berufe als auch die Qualifikationen einem – wenn auch eingeschränkten – zeitlichen Vergleich unterzogen werden können, sodass Zeitreihendarstellungen und teilweise auch Längsschnittanalysen möglich werden.

## 2 Executive Summary

Im Folgenden soll ein kurzer Überblick über die wichtigsten Ergebnisse geliefert werden, um wesentliche Kernaussagen der Auswertung des AMS-Großbetriebs-Monitorings rasch und einfach erfassen zu können.

Ein wesentlicher Trend, der sich bereits in den Auswertungen der AMS-Erhebungen der Jahre 2005 und 2007<sup>6</sup> zeigte und sich nach der Auswertung der Erhebung 2009 bestätigte, ist die hohe Nachfrage nach Berufen mit geringem Qualifikationsniveau, wie Hilfsberufe und Anlernkräfte. Hier zeigt sich jedoch bereits in der Gegenüberstellung von Nachfrage nach Berufen und der Berufsdynamik, dass diese hohe Nachfrage nach Hilfsberufen und Anlernkräften ein Phänomen hoher Fluktuation dieser Beschäftigungsgruppen ist und weniger ein strukturelles Merkmal der Beschäftigungsnachfrage.

Werden die Berufe mit hoher Arbeitslosigkeit noch in solche mit im Vergleich zu den gemeldeten Arbeitslosen hoher und geringer Anzahl an offenen Stellen untergliedert, zeigt sich für 2009, dass bestimmte Berufe nicht nur eine hohe Arbeitslosigkeit aufweisen, sondern verglichen mit den gemeldeten Arbeitslosen auch eine hohe Anzahl an offenen Stellen vorhanden ist, wie z.B. bei Restaurantfachmann/-frau, Einzelhandelskaufmann/-frau, Küchenhilfskraft, SchlosserIn im Metallbereich, Stubenmädchen/-bursch oder TischlerIn. Das unterstützt wiederum die These, dass bei den nachgefragten Berufen mit hoher Arbeitslosigkeit eine hohe Fluktuation anzutreffen ist. Berufe mit hoher Arbeitslosigkeit und geringer Anzahl an offenen Stellen weisen verglichen mit den gemeldeten Arbeitslosen wenige offene Stellen auf. Dennoch zeigt sich auch hier eine hohe Fluktuation basierend auf einer hohen Anzahl an gemeldeten Arbeitslosen in diesen Berufen (AllgemeineR HilfsarbeiterIn, BerufskraftfahrerIn, Produktionshilfskraft, LagerarbeiterIn, MaurerIn, BauhelferIn, Bürokaufmann/-frau und Bankkaufmann/-frau).

Im Vergleich zu den nachgefragten Berufen zeigt sich bei den besonders dynamischen Berufen (siehe dazu Tabellen in Kap. 4), dass hier deutlich häufiger Berufe mit höherem Qualifikationsniveau anzutreffen sind.

<sup>6</sup> Stefan Humpl, Claudia Plaimauer: Auswertung des AMS-Betriebsordners und Möglichkeiten der Integration der Ergebnisse in das AMS-Qualifikationsbarometer. Pilotstudie. 3s Unternehmensberatung, Wien 2006. Stefan Humpl: AMS-Großbetriebs-Monitoring 2007. Auswertung einer Betriebserhebung 2007. 3s Unternehmensberatung, Wien 2009

Tabelle 2.1

Gegenüberstellung Arbeitslosigkeit nach Berufen und Berufsnachfrage in der AMS-Erhebung 2009 – stark nachgefragte Berufe mit geringer bzw. hoher Arbeitslosigkeit, inklusive Anzahl offener Stellen 2009

Stark nachgefragte Berufe in der Erhebung mit geringer Arbeitslosigkeit* bzw. hoher Anzahl an offenen Stellen**	Stark nachgefragte Berufe in der Erhebung mit hoher Arbeitslosigkeit* und geringer Anzahl an offenen Stellen**
RaumpflegerIn	AllgemeineR HilfsarbeiterIn
DiplomierteR Gesundheits- und Krankenpfleger / -schwester	BerufskraftfahrerIn
PflegehelferIn	Produktionshilfskraft
HandelsvertreterIn	LagerarbeiterIn
BuchhalterIn	Bürokaufmann/-frau
RezeptionistIn	MaurerIn
Sicherheitsorgan	BauhelferIn
Koch, Köchin	Bankkaufmann/-frau
SekretärIn	
MaschinenbautechnikerIn	
HeimhelferIn	
	Stark nachgefragte Berufe in der Erhebung mit hoher Arbeitslosigkeit* und hoher Anzahl an offenen Stellen**
	Restaurantfachmann/-frau
	Einzelhandelskaufmann/-frau
	Küchenhilfskraft
	SchlosserIn im Metallbereich
	Stubenmädchen/-bursch
	TischlerIn

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2009, Auswahl aus den Top-25 nachgefragten Berufen; Auswertung der AMS-Statistik für das Jahr 2009, Offene Stellen 2009 (Print und AMS)

\*) Angeführt wurden jene Berufe, die in den Top-25 über alle Berufsbereiche hinweg am häufigsten nachgefragt wurden (vgl. Tabelle 3.1). Die Wertung „mit geringer Arbeitslosigkeit“ wurde vorgenommen, wenn der Anteil der Arbeitslosen im jeweiligen Stammbetrieb um die Hälfte geringer war als der Anteil der Berufsnachfrage in der Erhebung. Die Wertung „mit hoher Arbeitslosigkeit“ wurde vorgenommen, wenn der Anteil der Arbeitslosen im jeweiligen Stammbetrieb um das Eineinhalbfache höher war als der Anteil der Berufsnachfrage in der Erhebung. Es wurden nur Berufe angeführt, in denen die Zahl der Arbeitslosen bei über 500 lag.

\*\* Die Anzahl der offenen Stellen wurde aus dem Qualifikations-Barometer für 2009 abgelesen, siehe:

<http://bis.ams.or.at/qualibarometer>

Eine weitere Erklärung für die überdurchschnittliche Repräsentation von Hilfsberufen und Anlernkräften bei den häufig nachgefragten Berufen liegt im Erhebungszusammenhang des AMS-Großbetriebs-Monitorings; nach wie vor erwarten sich viele Unternehmen in Österreich vom AMS in erster Linie die Vermittlung gering qualifizierter Arbeitskräfte, weil die Vermittlung von hoch qualifizierten Arbeitskräften über andere Vermittlungskanäle läuft (Direktbewerbungen, Presse- und Online-Inserate, Jobvermittlungs-Agenturen etc.). Aufgrund der Tatsache, dass die Erhebung im AMS-Großbetriebs-Monitoring vom AMS Österreich ausgeht, kann angenommen werden, dass die Angaben von vielen Unternehmen auf den Absender der Erhebung zurückgeführt werden können; und somit beim Ausfüllen des Fragebogens weiterhin erwartet wird, dass das AMS auch

in Zukunft vor allem die Vermittlung von gering qualifizierten Arbeitskräften für die Unternehmen wahrnehmen wird.

Schließlich darf in Zusammenhang mit der überdurchschnittlichen Nachfrage von Hilfsberufen und Anlernkräften auch nicht auf die deutlich höhere Diversifikation von beruflichen Tätigkeiten mit höherem Qualifikationsniveau vergessen werden, sodass diese in der Erhebung – aufgrund der Art der Fragestellung („Nennen Sie bitte Berufe mit den häufigsten Neueinstellungen...“) unterrepräsentiert sind. Die Einführung einer eigenen Frage am Fragebogen ab der Erhebung 2007 (Frage nach besonders dynamischen Berufen) konnte hier keine befriedigende Lösung bringen. So zeigte sich, dass die Frage nach diesen Berufen einerseits nur sehr gering ausgefüllt wurde und andererseits die Intention dahinter – branchenübergreifende, höher qualifizierte Berufe zu erfassen – nicht erzielt wurde: Österreichweit wurden über alle Branchen hinweg Koch, Köchin, RaumpflegerIn, Einzelhandelskaufmann/-frau, RezeptionistIn bei dieser Frage als sehr dynamisch angeführt.

Ingesamt (Österreichweit, über alle Branchen hinweg) zeigt sich bei der Frage zur Berufsnachfrage, dass hier vor allem geringer qualifizierte Berufe genannt werden: RaumpflegerIn, Restaurantfachmann/-frau, Allgemeiner HilfsarbeiterIn, Einzelhandelskaufmann/-frau, Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester, Sicherheitsorgan, BerufskraftfahrerIn, Produktionshilfskraft, Koch, Köchin und LagerarbeiterIn sind die häufigsten nachgefragten Berufe in Österreich (vgl. Tabelle 3.1).

Bei der Berufsdynamik ist interessant, dass über alle Branchen hinweg vor allem Berufe aus dem Gesundheitsbereich häufig genannt werden: HeimhelferIn, AltenbetreuerIn, PflegehelferIn, Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester, PsychotherapeutIn, MedizinerIn, BehindertenbetreuerIn und ErgotherapeutIn sind hier einige der Berufe, die unter den zwölf dynamischsten Berufen angeführt werden (siehe dazu auch Tabelle 4.1).

Bei den Qualifikationen zeigt sich, dass bei den am häufigsten nachgefragten Qualifikationen sowohl „hard“ als auch „soft skills“ über alle Branchen hinweg anzutreffen sind. So finden sich unter den Top 5 einschlägige Berufserfahrung, EDV-Anwendungskenntnisse, Universitätsabschluss, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit(vgl. Tabelle 5.1).

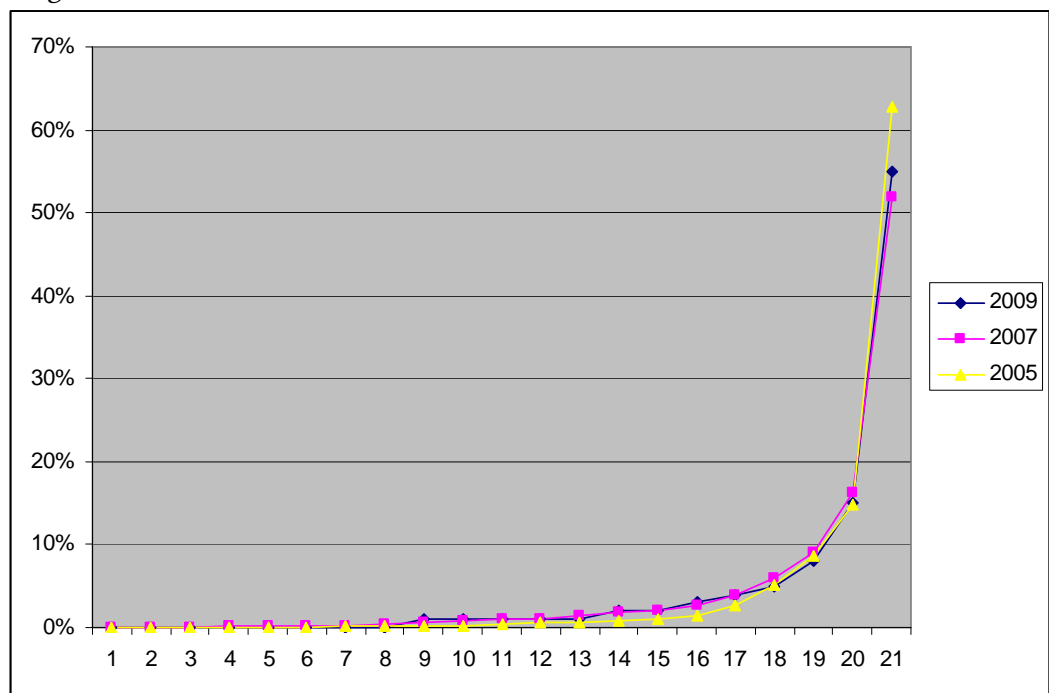
Bei den dynamischen Qualifikationen sind – passend zu den dynamischen Berufen – vor allem jene aus dem Bereich Gesundheit/Soziales anzutreffen, wie z.B. Krankenpflege und Geburtshilfe, Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik, medizinisches Fachwissen oder hohes Einfühlungsvermögen (vgl. Tabelle 6.1).

Aufgrund der höheren Validität der Angaben zu den Qualifikationen (Nachfrage und Dynamik) kann empfohlen werden, diese stärker in das AMS-Qualifikations-Barometer zu integrieren. Aufgrund der 2009 erstmals möglichen direkten Verknüpfung von Beruf und Qualifikationen könnten diese Ergebnisse im AMS-Qualifikations-Barometer z.B. in Kombination mit den Berufsbereichen, Berufsfeldern oder auch Berufen angezeigt werden und das AMS-Großbetriebs-Monitoring in diesem Zusammenhang verstärkt als Quelle genutzt werden.

Bereits in den Auswertungen der Erhebungen 2005 und 2007 wurde festgestellt, dass es nur zwischen vereinzelt Branchen und Berufsbereichen einen deutlichen Zusammenhang in der Beschäftigungsnachfrage gibt. Viele Berufsbereiche waren bereits in den Auswertungen der Erhebungen 2005 und 2007 durch eine nicht branchenspezifische Nachfrage gekennzeichnet. Dieser Trend setzt sich in der Erhebung 2009 fort (vgl. dazu folgende Abbildung sowie Tabelle 7.1 im Anhang). Die etwas flachere Kurve für das Jahr 2007 zeigt, dass die Berufsnachfrage nach Berufen aus verschiedenen Berufsbereichen über die Branchen etwas gleichmäßiger verteilt war, als dies noch in der Erhebung 2005 beobachtet werden konnte. Lag in der Erhebung 2005 die durchschnittlich stärkste Nachfrage nach Berufen aus einem Berufsbereich in einer Branche noch bei rund 63% aller Nachfragen in dieser Branche, so liegt der Vergleichswert für die Erhebung 2007 nur mehr bei 52%. 2009 liegt in diesem Vergleich mit 55% näher beim Ergebnis von 2007, die Berufsnachfrage nach Berufen aus verschiedenen Berufsbereichen über die Branchen ist somit weniger gleichmäßig verteilt als 2007, aber immer noch deutlich gleichmäßiger als 2005.

Abbildung 2.1

Berufsnachfragedichte in Berufsbereichen nach Branchen – Mittelwerte summiert, Vergleich 2005, 2007 und 2009



Quelle: 3s-Darstellung nach AMS-Erhebungen 2005 bzw. 2007 (n = 7.502 bzw. 7.211)

Weitere detaillierte Auswertungen der AMS-Erhebung 2009 im Rahmen des AMS-Großbetriebs-Monitorings werden in den Darstellungen des AMS-Qualifikations-Barometers<sup>7</sup> verwendet; insbesondere die regionalspezifischen Auswertungen finden bereits in die neuen Seiten zu Regionaldarstellungen im AMS-Qualifikations-Barometer Eingang, wo die jeweils dynamischsten Berufe nach Bundesländern angeführt werden.

<sup>7</sup> <http://bis.ams.or.at/qualibarometer> und hier insbesondere: <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/bundeslaender.php>

Auch die Ergebnisse zu den Qualifikationen sollten aufgrund der höheren Validität stärker in das AMS-Qualifikations-Barometer integriert werden, da 2009 erstmals eine Darstellung der Qualifikationen in Kombination mit den Berufsbereichen valide abbildbar gegeben ist.

## 3 Berufsnachfrage

Die Berufsnachfrage aus dem AMS-Großbetriebs-Monitoring zeigt die Anzahl der Einstellungen von Personen mit bestimmten Berufen in den befragten Unternehmen in den vergangenen beiden Jahren. Die „Anzahl der Nennungen“ in den nachfolgenden Tabellen zeigt dabei die Zahl der Unternehmen, in denen diese Einstellungen in den vergangenen beiden Jahren vorgenommen wurden.

Die Tabellen zeigen zunächst einen Überblick über die Nachfrage österreichweit über die Grenzen der Berufsbereiche hinweg, um die am häufigsten nachgefragten Berufe auf einen Blick darstellen zu können. Anschließend werden detailliert die Einstellungen in den befragten Unternehmen nach den 24 Berufsbereichen dargestellt, die im AMS-Qualifikations-Barometer verwendet werden. Nach jeder Österreich-Übersicht für einen Berufsbereich werden die drei am häufigsten eingestellten Berufe in den einzelnen Bundesländern im jeweiligen Berufsbereich dargestellt. In einzelnen Berufsbereichen, in denen die regionale Berufsnachfrage in der Erhebung nicht ausreichend stark ausgeprägt für eine statistische Auswertung war, sind insbesondere auf Bundesländer-Ebene teilweise auch weniger als drei oder gar keine häufig nachgefragten Berufe dargestellt.



Tabelle 3.1

## Berufsnachfrage – Top-25, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
RaumpflegerIn	8918	225
Restaurantfachmann/-frau	4243	581
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	3549	313
Einzelhandelskaufmann/-frau	3371	374
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	2313	207
Sicherheitsorgan	2290	18
BerufskraftfahrerIn	2286	417
Produktionshilfskraft	2092	192
Koch, Köchin	2086	455
LagerarbeiterIn	1670	275
PflegehelferIn	1423	157
Bürokaufmann/-frau	1297	507
MaurerIn	1236	231
Bankkaufmann, Bankkauffrau	1200	225
HeimhelferIn	1049	52
HandelsvertreterIn	955	153
SchlosserIn im Metallbereich	919	236
SekretärIn	894	313
Stubenmädchen/-bursch	892	196
MaschinenbautechnikerIn	785	139
TischlerIn	780	193
BauhelferIn	753	127
BuchhalterIn	752	297
Küchenhilfskraft	736	95
RezeptionistIn	718	207

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.2

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
MaurerIn	1236	231
TischlerIn	780	193
BauhelferIn	753	127
MalerIn und AnstreicherIn	700	76
InstallationstechnikerIn	633	165
Zimmerer, Zimmerin	475	94
BautechnikerIn	252	109
Hilfskraft der Holzverarbeitung	160	34
BauleiterIn	143	40
BodenlegerIn	117	27
BauspenglerIn	107	40
SchalungsbauerIn	103	17
BaumonteurIn	78	16
StuckateurIn und TrockenausbauerIn	77	11
DachdeckerIn	60	26
FassaderIn	50	5
TiefbauerIn	45	7
IsoliermonteurIn	44	12
Platten- und FliesenlegerIn	42	22
HolztechnikerIn	37	9
GebäudetechnikerIn	33	18
BaupolierIn	31	12
BautechnischeR ZeichnerIn	31	10
TapeziererIn	28	5
StraßenbauarbeiterIn	25	2
Pflasterer, Pflasterin	11	3
Straßenerhaltungsfachmann/-frau	10	1
SicherheitstechnikerIn	8	4
GerüsterIn	3	2
Hilfskraft im Baunebengewerbe	2	1
ModellbauerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.3

Berufsnachfrage im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
TischlerIn	B	46	9
MaurerIn	B	43	7
MalerIn und AnstreicherIn	B	20	7
MalerIn und AnstreicherIn	K	118	4
Zimmerer, Zimmerin	K	77	6
InstallationstechnikerIn	K	69	16
MaurerIn	N	173	51
BauhelferIn	N	165	34
TischlerIn	N	114	30
MaurerIn	O	388	51
TischlerIn	O	233	57
BauhelferIn	O	150	26
MaurerIn	S	73	22
TischlerIn	S	60	18
BautechnikerIn	S	31	12
MaurerIn	St	206	32
TischlerIn	St	169	31
InstallationstechnikerIn	St	93	25
BauhelferIn	T	84	10
MaurerIn	T	57	15
Hilfskraft der Holzverarbeitung	T	50	1
MaurerIn	V	40	10
BauhelferIn	V	25	4
TischlerIn	V	21	13
MalerIn und AnstreicherIn	W	292	25
MaurerIn	W	226	32
InstallationstechnikerIn	W	185	33

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.4

Berufsnachfrage im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht,  
Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Bürokaufmann/-frau	1297	507
Bankkaufmann, Bankkauffrau	1200	225
SekretärIn	894	313
BuchhalterIn	752	297
Call-Center-MitarbeiterIn	615	45
Finanz- und AnlageberaterIn	417	112
Versicherungskaufmann/-frau	334	17
ProjektmanagerIn	329	89
UnternehmensberaterIn	201	20
Großhandelskaufmann/-frau	185	68
VerkaufstechnikerIn	183	62
Marketing-AssistentIn	180	53
PersonalverrechnerIn	149	73
VersicherungsberaterIn	138	6
VerkaufsmanagerIn	105	39
VerwaltungsassistentIn	103	35
ProduktmanagerIn	98	32
WirtschaftsingenieurIn	98	27
TelefonistIn	97	15
PR-AssistentIn	81	11
HausverwalterIn	79	39
Rechtsanwalt, Rechtsanwältin	70	15
QualitätssicherungstechnikerIn	65	30
BankangestellteR im bankinternen Bereich	60	32
ControllerIn	57	38
TechnischeR SachbearbeiterIn	56	31
Immobilienkaufmann/-frau	54	15
BetriebswirtIn	46	15
JuristIn	46	19
WirtschaftstreuhänderIn	43	18
BetriebstechnikerIn	40	15
Key-Account-ManagerIn	36	12
Customer-Relationship-ManagerIn	17	3

PersonalberaterIn	17	9
Kultur- und EventmanagerIn	16	6
GeschäftsführerIn	15	8
Refa-TechnikerIn	13	11
RechtskanzleiassistentIn	11	4
FremdsprachenkorrespondentIn	10	1
Industriekaufmann/-frau	10	4
Human-Resource-ManagerIn	8	8
KalkulantIn	8	5
Bürohilfskraft	5	4
Schreibkraft	4	3
AssistentIn der Geschäftsleitung	2	2
TourismusmanagerIn	2	1
TranslatorIn	1	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.5

Berufsnachfrage im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Bürokaufmann/-frau	B	28	8
Bankkaufmann, Bankkauffrau	B	19	4
Immobilienkaufmann/-frau	B	11	1
Bankkaufmann, Bankkauffrau	K	60	13
Bürokaufmann/-frau	K	50	25
Finanz- und AnlageberaterIn	K	43	7
Bürokaufmann/-frau	N	237	92
Bankkaufmann, Bankkauffrau	N	145	40
Finanz- und AnlageberaterIn	N	97	24
Bürokaufmann/-frau	O	376	126
SekretärIn	O	158	56
Bankkaufmann, Bankkauffrau	O	147	45
Bürokaufmann/-frau	S	100	37
TelefonistIn	S	37	3
Bankkaufmann, Bankkauffrau	S	34	16
Call-Center-MitarbeiterIn	St	196	5
Bürokaufmann/-frau	St	117	56
Bankkaufmann, Bankkauffrau	St	82	36
SekretärIn	T	194	21
Bankkaufmann, Bankkauffrau	T	84	26
Bürokaufmann/-frau	T	49	31
Bankkaufmann, Bankkauffrau	V	68	18
Bürokaufmann/-frau	V	64	37
Finanz- und AnlageberaterIn	V	62	13
Bankkaufmann, Bankkauffrau	W	561	27

BuchhalterIn	W	478	108
SekretärIn	W	376	122

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.6

Berufsnachfrage im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
KunststoffverarbeiterIn	147	33
ChemielabortechnikerIn	56	21
ChemieverfahrenstechnikerIn	37	14
KunststofftechnikerIn	35	14
Bergmann/-frau	11	10
Chemiehilfskraft	54	3
ChemotechnikerIn	23	2
HüttenwerksschlosserIn	3	2
TechnikerIn für Hüttenwesen	24	2
MineurIn	20	1
MontanistIn	3	1
SprengbefugteR	1	1
TechnikerIn für Gesteinshüttenwesen	3	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.7

Berufsnachfrage im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau,  
Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
KunststoffverarbeiterIn	B	5	1
ChemieverfahrenstechnikerIn	B	3	1
Chemiehilfskraft	K	3	1
ChemielabortechnikerIn	K	1	1
KunststoffverarbeiterIn	N	36	6
KunststofftechnikerIn	N	9	3
ChemielabortechnikerIn	N	6	4
KunststoffverarbeiterIn	O	52	13
Chemiehilfskraft	O	51	2
ChemieverfahrenstechnikerIn	O	31	9
KunststoffverarbeiterIn	S	38	5
Bergmann/-frau	S	3	3
ChemieverfahrenstechnikerIn	S	1	1
TechnikerIn für Hüttenwesen	St	24	2
ChemielabortechnikerIn	St	15	4
KunststoffverarbeiterIn	St	7	4
ChemielabortechnikerIn	T	14	2
Bergmann/-frau	T	3	1
KunststoffverarbeiterIn	T	2	1
MineurIn	V	20	1
KunststoffverarbeiterIn	V	5	2
KunststofftechnikerIn	V	4	2
ChemotechnikerIn	W	23	2
ChemielabortechnikerIn	W	17	7
KunststofftechnikerIn	W	5	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 3.8

Berufsnachfrage im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
ElektroinstallationstechnikerIn	673	165
ElektroanlagentechnikerIn	356	55
ElektrotechnikerIn	246	68
ServicetechnikerIn	178	57
ElektronikerIn	155	28
BetriebselektrikerIn	107	49
MechatronikerIn	86	27
VeranstaltungstechnikerIn	38	10
ElektromaschinentechnikerIn	35	9
ElektroinstallateurhelferIn	32	7
AutomatisierungstechnikerIn	29	10
KommunikationstechnikerIn	29	7
Hardware-EntwicklerIn	16	6
ElektromechanikerIn	12	5
TelekommunikationsberaterIn	12	3
Mess- und RegeltechnikerIn	6	4
MedizintechnikerIn	5	4
ElektroenergietechnikerIn	4	4
KabelmonteurIn	2	1
AntriebstechnikerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.9

Berufsnachfrage im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
ElektroinstallationstechnikerIn	B	24	9
ElektrotechnikerIn	B	4	3
BetriebselektrikerIn	B	4	1
MechatronikerIn	K	20	1
ElektroinstallationstechnikerIn	K	16	7
KommunikationstechnikerIn	K	15	1
ElektroinstallationstechnikerIn	N	137	42
ElektrotechnikerIn	N	44	18
ServicetechnikerIn	N	44	12
ElektroinstallationstechnikerIn	O	154	34
ElektroanlagentechnikerIn	O	58	17
ElektrotechnikerIn	O	48	16
ElektroinstallationstechnikerIn	S	33	9
ElektronikerIn	S	32	7
ServicetechnikerIn	S	30	5
ElektroinstallationstechnikerIn	St	67	23
ElektronikerIn	St	58	5
ElektroanlagentechnikerIn	St	35	11
ElektroanlagentechnikerIn	T	175	2
ElektroinstallationstechnikerIn	T	48	10
ElektrotechnikerIn	T	40	7
ElektroinstallationstechnikerIn	V	37	9
ElektroanlagentechnikerIn	V	22	7
ElektronikerIn	V	18	2
ElektroinstallationstechnikerIn	W	157	22
ElektrotechnikerIn	W	67	8
ServicetechnikerIn	W	43	20

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.10

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	2313	207
PflegehelferIn	1423	157
PhysiotherapeutIn	262	41
SanitäterIn	183	26
MedizinischeR MasseurIn	77	23
Arzt, Ärztin	58	9
AugenoptikerIn	57	4
GewerblicheR MasseurIn	47	17
BiomedizinischeR AnalytikerIn	45	19
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	37	22
DrogistIn	30	8
ErgotherapeutIn	25	10
Dipl. psychiatrischeR Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	23	6
Ordinationsgehilfe/-gehilfin	15	10
Operationsgehilfe/-gehilfin	12	2
ApothekerIn	10	6
Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester	10	3
Dipl. medizinisch-technische Fachkraft	10	6
Logopäde, Logopädin	9	4
Radiologietechnologe, Radiologietechnologin	6	3
Laborgehilfe/-gehilfin	5	2
ZahnarztassistentIn	5	1
HörgeräteakustikerIn	4	2
OrthopädietechnikerIn	4	2
ZahntechnikerIn	4	4
Diätologe, Diätologin	2	1
Prosekturgehilfe/-gehilfin	1	1
Tierarzt, Tierärztin	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.11

Berufsnachfrage im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
PflegehelferIn	B	58	10
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	B	55	13
MedizinischeR MasseurIn	B	6	1
PflegehelferIn	K	190	12
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	K	111	17
GewerblicheR MasseurIn	K	6	2
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	N	345	21
PflegehelferIn	N	249	15
PhysiotherapeutIn	N	37	8
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	O	304	12
AugenoptikerIn	O	53	2
PhysiotherapeutIn	O	13	2
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	S	136	16
PhysiotherapeutIn	S	109	6
PflegehelferIn	S	101	15
PflegehelferIn	St	231	42
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	St	192	42
PhysiotherapeutIn	St	59	9
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	T	164	33
PflegehelferIn	T	144	30
Arzt, Ärztin	T	18	2
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	V	153	20
PflegehelferIn	V	52	11
BiomedizinischeR AnalytikerIn	V	13	2

Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	W	853	33
PflegehelferIn	W	389	20
SanitäterIn	W	115	3

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.12

Berufsnachfrage im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
GlaserIn	147	15
SteinmetzIn	37	9
GlasmacherIn	21	5
KeramikerIn	11	4
HafnerIn	8	3
BetonfertigungstechnikerIn	5	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.13

Berufsnachfrage im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
GlaserIn	K	21	1
GlasmacherIn	K	10	1
SteinmetzIn	N	31	6
GlaserIn	N	15	2
KeramikerIn	O	11	2
GlaserIn	O	10	4
GlasmacherIn	O	7	2
BetonfertigungstechnikerIn	S	5	2
SteinmetzIn	St	4	2
GlaserIn	St	1	1
HafnerIn	St	1	1
GlasmacherIn	T	4	2
GlaserIn	W	100	6

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.14

Berufsnachfrage im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
DrucktechnikerIn	64	34
GrafikerIn	53	20
Druckereihilfskraft	27	8
DruckvorstufentechnikerIn	22	6
Hilfskraft in der Papierindustrie	22	5
BuchbinderIn	13	13
FotografIn	13	4
SchilderherstellerIn	11	7
PapiertechnikerIn	10	4
VerpackungstechnikerIn	6	3
KartografIn	2	1
TextilmustergestalterIn	1	1
TiefdruckformenherstellerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.15

Berufsnachfrage im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
GrafikerIn	B	6	2
Hilfskraft in der Papierindustrie	K	11	1
PapiertechnikerIn	K	2	1
BuchbinderIn	K	1	1
DrucktechnikerIn	N	20	10
Druckereihilfskraft	N	9	4
Hilfskraft in der Papierindustrie	N	7	1
DrucktechnikerIn	O	12	7
GrafikerIn	O	6	2
SchilderherstellerIn	O	6	3
GrafikerIn	S	11	4
FotografIn	S	9	1
BuchbinderIn	S	2	1
GrafikerIn	St	9	1
DrucktechnikerIn	St	2	2
FotografIn	St	2	1
Druckereihilfskraft	T	12	1
DrucktechnikerIn	T	11	4
SchilderherstellerIn	T	3	1
Druckereihilfskraft	V	4	1
VerpackungstechnikerIn	V	4	1
PapiertechnikerIn	V	3	1
GrafikerIn	W	18	7
DruckvorstufentechnikerIn	W	16	1
DrucktechnikerIn	W	14	6

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.16

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Einzelhandelskaufmann/-frau	3371	374
HandelsvertreterIn	955	153
Handelsgehilfe/-gehilfin	614	47
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	507	182
KassierIn	273	53
AuftragssachbearbeiterIn	215	91
LebensmittelverkäuferIn	213	27
Textilwaren- und BekleidungsverkäuferIn	141	12
TankwartIn	120	15
BaumarktverkäuferIn	96	14
FahrzeugverkäuferIn	75	43
EinkäuferIn	45	24
PharmareferentIn	39	14
FotoartikelverkäuferIn	31	2
Buch- und MedienverkäuferIn	21	5
Elektro- und ElektronikverkäuferIn	21	5
SportartikelverkäuferIn	20	6
EinrichtungsberaterIn	16	9
FloristIn	15	5
KioskverkäuferIn	15	4
Papier- und SchreibwarenverkäuferIn	9	3
Gartencenterkaufmann/-frau	5	2
FleischverkäuferIn	2	1
MarktfahrerIn	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 3.17

Berufsnachfrage im Berufsbereich Handel und Verkauf, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Handelsgehilfe/-gehilfin	B	25	3
Einzelhandelskaufmann/-frau	B	16	8
AuftragssachbearbeiterIn	B	12	3
Einzelhandelskaufmann/-frau	K	134	17
KassierIn	K	40	1
BaumarktverkäuferIn	K	13	3
Einzelhandelskaufmann/-frau	N	460	76
VerkaufssachbearbeiterIn			
Innendienst	N	146	38
HandelsvertreterIn	N	139	35
Einzelhandelskaufmann/-frau	O	262	61
HandelsvertreterIn	O	176	36
Handelsgehilfe/-gehilfin	O	150	10
Einzelhandelskaufmann/-frau	S	280	32
HandelsvertreterIn	S	78	15
Handelsgehilfe/-gehilfin	S	53	5
Einzelhandelskaufmann/-frau	St	916	51
Textilwaren- und BekleidungsverkäuferIn	St	80	2
VerkaufssachbearbeiterIn			
Innendienst	St	53	16
Einzelhandelskaufmann/-frau	T	241	44
AuftragssachbearbeiterIn	T	37	9
HandelsvertreterIn	T	34	12
Einzelhandelskaufmann/-frau	V	74	15
VerkaufssachbearbeiterIn			
Innendienst	V	38	14
AuftragssachbearbeiterIn	V	13	8
Einzelhandelskaufmann/-frau	W	988	70
HandelsvertreterIn	W	466	40
Handelsgehilfe/-gehilfin	W	297	8

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.18

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	3549	313
Produktionshilfskraft	2092	192
Aushilfskraft	433	6

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.19

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	B	45	8
Produktionshilfskraft	B	16	4
Produktionshilfskraft	K	278	13
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	K	229	18
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	N	695	69
Produktionshilfskraft	N	341	46
Aushilfskraft	N	300	1
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	O	757	57
Produktionshilfskraft	O	508	40
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	S	224	22
Produktionshilfskraft	S	78	13
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	St	585	47
Produktionshilfskraft	St	362	29
Aushilfskraft	St	22	1
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	T	315	35
Produktionshilfskraft	T	245	18
Aushilfskraft	T	20	1
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	V	171	13
Produktionshilfskraft	V	134	14

AllgemeineR HilfsarbeiterIn	W	528	44
Produktionshilfskraft	W	130	15
Aushilfskraft	W	91	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.20

Berufsnachfrage im Berufsbereich Hotel und Gastgewerbe, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Restaurantfachmann/-frau	4243	581
Koch, Köchin	2086	455
Stubenmädchen/-bursch	892	196
Küchenhilfskraft	736	95
RezeptionistIn	718	207
AbwäscherIn	252	54
Buffet- und Schankkraft	194	25
GastgewerblicheR KassierIn	66	5
BarkeeperIn	64	15
EtagenleiterIn	58	12
Systemgastronomiefachmann/-frau	52	2
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	41	11
Servierhilfskraft	39	6
HoteldienerIn	11	3
RestaurantleiterIn	5	3
HoteldirektorIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.21

Berufsnachfrage im Berufsbereich Hotel und Gastgewerbe, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Restaurantfachmann/-frau	B	61	12
Küchenhilfskraft	B	28	4
Koch, Köchin	B	21	9
Restaurantfachmann/-frau	K	279	38
Koch, Köchin	K	145	38
Küchenhilfskraft	K	82	7
Restaurantfachmann/-frau	N	341	51
Koch, Köchin	N	143	32
Küchenhilfskraft	N	75	9
Restaurantfachmann/-frau	O	155	39
Koch, Köchin	O	96	26
Küchenhilfskraft	O	64	11
Restaurantfachmann/-frau	S	615	110
Koch, Köchin	S	398	94
Stubenmädchen/-bursch	S	188	44
Restaurantfachmann/-frau	St	347	46
Koch, Köchin	St	121	38
Küchenhilfskraft	St	56	8
Restaurantfachmann/-frau	T	841	135
Koch, Köchin	T	503	114
Stubenmädchen/-bursch	T	242	68
Restaurantfachmann/-frau	V	435	58
Koch, Köchin	V	270	47
Stubenmädchen/-bursch	V	122	23
Restaurantfachmann/-frau	W	1169	92
Koch, Köchin	W	389	57
Küchenhilfskraft	W	333	32

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.22

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Software-EntwicklerIn	611	92
EDV-TechnikerIn	114	35
IT-Consultant (m/w)	113	27
ProgrammiererIn	113	33
Hotline-BeraterIn EDV	98	15
WirtschaftsinformatikerIn	50	1
EDV-Kaufmann/-frau	47	9
SystemadministratorIn	46	13
NetzwerkadministratorIn	37	13
InformatikerIn	34	12
Datenbank-EntwicklerIn	20	1
IT-VertriebskonsulentIn	20	10
Software-BetreuerIn	18	6
IT-ProjektmanagerIn	16	6
SystemanalytikerIn	16	4
DatenbankadministratorIn	11	2
Datensicherheitsexperte, Datensicherheitsexpertin	7	2
SAP-ProgrammiererIn	5	2
Data-Warehouse-ManagerIn	4	1
SAP-BeraterIn	3	1
IT-QualitätsmanagerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.23

Berufsnachfrage im Berufsbereich Informationstechnologie, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Software-EntwicklerIn	B	5	1
Hotline-BeraterIn EDV	B	3	1
EDV-TechnikerIn	B	2	2
Software-EntwicklerIn	K	14	3
EDV-TechnikerIn	K	13	3
IT-Consultant (m/w)	K	7	2
Software-EntwicklerIn	N	40	5
Hotline-BeraterIn EDV	N	20	1
InformatikerIn	N	12	2
Software-EntwicklerIn	O	117	18
ProgrammiererIn	O	21	6
Hotline-BeraterIn EDV	O	12	3
Software-EntwicklerIn	S	32	8
Hotline-BeraterIn EDV	S	6	1
EDV-TechnikerIn	S	5	1
Software-EntwicklerIn	St	58	11
ProgrammiererIn	St	33	7
Hotline-BeraterIn EDV	St	18	2
Software-EntwicklerIn	T	17	4
IT-Consultant (m/w)	T	7	1
SAP-ProgrammiererIn	T	4	1
ProgrammiererIn	V	10	2
Software-EntwicklerIn	V	7	3
NetzwerkadministratorIn	V	2	1
Software-EntwicklerIn	W	321	39
IT-Consultant (m/w)	W	77	17
EDV-TechnikerIn	W	75	15

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.24

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
FriseurIn und PerückenmacherIn	456	14
KosmetikerIn	21	8
FußpflegerIn	4	4

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.25

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
FriseurIn und PerückenmacherIn	N	24	2
FußpflegerIn	N	1	1
FriseurIn und PerückenmacherIn	O	410	5
KosmetikerIn	O	5	1
FriseurIn und PerückenmacherIn	S	2	1
KosmetikerIn	St	2	2
FriseurIn und PerückenmacherIn	St	1	1
FußpflegerIn	St	1	1
FriseurIn und PerückenmacherIn	T	12	2
KosmetikerIn	T	5	2
KosmetikerIn	W	9	3
FriseurIn und PerückenmacherIn	W	7	3
FußpflegerIn	W	2	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.26

Berufsnachfrage im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
GärtnerfacharbeiterIn	54	15
Landwirtschaftliche Hilfskraft	54	7
Garten- und GrünflächengestalterIn	25	12
Weinbau- und KellereifacharbeiterIn	15	8
ForstarbeiterIn	13	4
TierpflegerIn	8	5
FörsterIn	6	6
AgrarberaterIn	3	2
ForstwirtschaftlerIn	2	1
GartenbautechnikerIn	2	1
LandwirtschaftstechnikerIn	2	1
JägerIn	1	1
TierzüchterIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 3.27

Berufsnachfrage im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft,  
Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Garten- und GrünflächengestalterIn	B	2	1
AgrarberaterIn	B	1	1
ForstwirtschaftlerIn	K	2	1
FörsterIn	K	1	1
Garten- und GrünflächengestalterIn	K	1	1
Weinbau- und KellereifacharbeiterIn	N	13	6
Landwirtschaftliche Hilfskraft	N	13	4
GärtnerfacharbeiterIn	N	11	5
GärtnerfacharbeiterIn	O	31	5
TierpflegerIn	O	2	2
LandwirtschaftstechnikerIn	O	2	1
GärtnerfacharbeiterIn	S	8	2
Landwirtschaftliche Hilfskraft	S	3	1
Garten- und GrünflächengestalterIn	St	13	5
ForstarbeiterIn	St	10	1
FörsterIn	St	4	4
Garten- und GrünflächengestalterIn	T	3	2
GartenbautechnikerIn	T	2	1
TierpflegerIn	T	1	1
Garten- und GrünflächengestalterIn	V	5	2
GärtnerfacharbeiterIn	V	4	1
ForstarbeiterIn	V	1	1
Landwirtschaftliche Hilfskraft	W	35	1
TierpflegerIn	W	5	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.28

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
FleischverarbeiterIn	218	49
BäckerIn	209	69
Bäckereihilfskraft	123	13
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	89	19
Molkerei- und Käsefachkraft	43	6
KonditorIn	37	28
Fleischverarbeitungshilfskraft	31	8
Lebensmittel- und GärungstechnikerIn	21	6
Brau- und GetränketechnikerIn	5	3
FuttermittelherstellerIn	3	1
GenussmittelproduktionsarbeiterIn	3	1
GetreidemüllerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.29

Berufsnachfrage im Berufsbereich Lebensmittel, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
FleischverarbeiterIn	B	22	3
BäckerIn	B	4	2
KonditorIn	B	2	2
Bäckereihilfskraft	K	20	1
FleischverarbeiterIn	K	16	8
Fleischverarbeitungshilfskraft	K	10	1
BäckerIn	N	101	21
FleischverarbeiterIn	N	62	12
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	N	10	5
Bäckereihilfskraft	O	84	5
FleischverarbeiterIn	O	75	13
BäckerIn	O	37	14
BäckerIn	S	14	8
Bäckereihilfskraft	S	9	2
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	S	6	1
FleischverarbeiterIn	St	34	8
Molkerei- und Käsereifachkraft	St	30	2
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	St	17	2
BäckerIn	T	7	5
Fleischverarbeitungshilfskraft	T	5	1
FleischverarbeiterIn	T	4	2
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	V	14	3
BäckerIn	V	10	4
FleischverarbeiterIn	V	1	1
BäckerIn	W	30	9
KonditorIn	W	8	3
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	W	5	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.30

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
SchlosserIn im Metallbereich	919	236
MaschinenbautechnikerIn	785	139
SchweißerIn	693	100
KraftfahrzeugtechnikerIn	673	226
Hilfskraft im Metallgewerbe	643	73
MaschinenbaukonstrukteurIn	480	115
SchlosserIn im Baubereich	407	98
ZerspanungstechnikerIn	365	59
ProduktionstechnikerIn	340	33
WerkzeugbautechnikerIn	257	57
AnlagentechnikerIn	180	29
FormerIn und GießerIn	175	15
MaschinenfertigungstechnikerIn	125	29
KarosseriebautechnikerIn	89	51
BaumaschinentechnikerIn	75	8
SchlosserInnenhilfskraft	61	5
MaschineneinrichterIn	51	14
OberflächentechnikerIn	47	18
ReifenmonteurIn	43	10
DreherIn	41	20
LackiererIn	41	21
LandmaschinentechnikerIn	41	21
GießereimechanikerIn	38	3
EisenbiegerIn	36	7
MetalldesignerIn	35	4
VerfahrenstechnikerIn	25	6
KraftfahrzeugelektrikerIn	23	4
ZweiradtechnikerIn	22	2
KälteanlagentechnikerIn	17	7
WerkstofftechnikerIn	7	3
LuftfahrzeugtechnikerIn	6	3
WärmebehandlungstechnikerIn	5	3
Gold- und SilberschmiedIn und JuwelierIn	4	2
UhrmacherIn	4	2
WerkstoffprüferIn	4	2
SchmiedIn	3	2

SonnenschutztechnikerIn	1	2
WaffenmechanikerIn	1	2

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.31

Berufsnachfrage im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
KraftfahrzeugtechnikerIn	B	22	12
SchlosserIn im Metallbereich	B	17	5
SchweißerIn	B	17	3
SchlosserIn im Metallbereich	K	133	30
SchlosserIn im Baubereich	K	64	18
ProduktionstechnikerIn	K	43	2
SchlosserIn im Metallbereich	N	171	54
MaschinenbaukonstrukteurIn	N	138	22
FormerIn und GießerIn	N	138	8
SchlosserIn im Metallbereich	O	278	55
MaschinenbautechnikerIn	O	236	48
SchweißerIn	O	227	29
MaschinenbaukonstrukteurIn	S	55	6
KraftfahrzeugtechnikerIn	S	46	19
SchlosserIn im Baubereich	S	33	8
MaschinenbautechnikerIn	St	303	18
SchweißerIn	St	247	24
SchlosserIn im Metallbereich	St	150	35
Hilfskraft im Metallgewerbe	T	124	11
SchlosserIn im Metallbereich	T	62	19
ZerspanungstechnikerIn	T	51	6
Hilfskraft im Metallgewerbe	V	65	7
AnlagentechnikerIn	V	55	2
SchlosserIn im Baubereich	V	53	3
KraftfahrzeugtechnikerIn	W	108	18
SchweißerIn	W	88	10
MaschinenbaukonstrukteurIn	W	48	16

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.32

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
SchauspielerIn	130	1
RedakteurIn	69	12
Industrial DesignerIn	23	6
MalerIn	15	1
BeleuchterIn	14	2
Multimedia-ProjektmanagerIn	12	1
LektorIn	7	5
Theaterhilfskraft	7	4
Multimedia-DesignerIn	6	2
Kameramann/-frau	5	3
MusikerIn	5	4
RegisseurIn	5	1
StudiotechnikerIn	4	1
ArchivarIn und DokumentarIn	3	2
BühnenarbeiterIn	3	1
InformationsbrokerIn	3	1
MedientechnikerIn	3	2
BibliothekarIn	2	2
Content-ManagerIn	2	1
TänzerIn	2	2
Multimedia-ProgrammiererIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.33

Berufsnachfrage im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
SchauspielerIn	K	130	1
MusikerIn	K	3	1
TänzerIn	K	1	1
ArchivarIn und DokumentarIn	N	2	1
RedakteurIn	N	1	1
Theaterhilfskraft	O	5	1
MedientechnikerIn	O	3	2
Industrial DesignerIn	O	2	1
Industrial DesignerIn	S	6	4
InformationsbrokerIn	S	3	1
LektorIn	S	2	1
RedakteurIn	St	4	1
BühnenarbeiterIn	T	3	1
Industrial DesignerIn	V	15	1
RedakteurIn	W	64	10
MalerIn	W	15	1
BeleuchterIn	W	14	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 3.34

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
RaumpflegerIn	8918	225
TextilreinigerIn	254	10
HausbesorgerIn	243	26
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	157	14
Industriereinigungskraft	151	17
Haushaltshilfe	41	11
BüglerIn	31	7
FensterputzerIn	29	3
MüllauflegerIn	28	6
HaushälterIn	8	5
StraßenreinigerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.35

Berufsnachfrage im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
RaumpflegerIn	B	86	5
MüllauflegerIn	B	7	1
Haushaltshilfe	B	1	1
RaumpflegerIn	K	36	11
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	K	25	3
Haushaltshilfe	K	3	1
RaumpflegerIn	N	204	39
Industriereinigungskraft	N	8	4
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	N	5	1
RaumpflegerIn	O	941	37
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	O	70	2
Haushaltshilfe	O	30	4
RaumpflegerIn	S	90	19
Industriereinigungskraft	S	20	2
HausbesorgerIn	S	12	5
RaumpflegerIn	St	274	30
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	St	29	3
BüglerIn	St	5	1
RaumpflegerIn	T	58	9
MüllauflegerIn	T	18	1
BüglerIn	T	15	1
RaumpflegerIn	V	138	15
Industriereinigungskraft	V	33	2
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	V	8	2
RaumpflegerIn	W	7091	60
TextilreinigerIn	W	231	4

HausbesorgerIn	W	215	7
----------------	---	-----	---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.36

Berufsnachfrage im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Schi- und SnowboardlehrerIn	409	23
ReisebüroassistentIn	122	24
ProfisportlerIn	53	7
BadewärterIn	42	7
SportartikelmonteurIn	41	6
CroupierE	40	1
AnimateurIn	25	6
FitnessbetreuerIn	21	9
GästekbetreuerIn	15	5
ReiseleiterIn	10	2
KutscherIn	5	1
SportplatzwartIn	2	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.37

Berufsnachfrage im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
AnimateurIn	B	2	1
ReisebüroassistentIn	K	28	2
Schi- und SnowboardlehrerIn	K	25	1
SportartikelmonteurIn	K	20	2
CroupierE	N	40	1
ProfisportlerIn	N	6	1
ReisebüroassistentIn	N	4	3
ReisebüroassistentIn	O	25	3
BadewärterIn	O	17	3
Schi- und SnowboardlehrerIn	O	8	1
Schi- und SnowboardlehrerIn	S	88	8
AnimateurIn	S	13	2
ReisebüroassistentIn	S	7	4
SportartikelmonteurIn	St	15	1
GästebetreuerIn	St	3	1
BadewärterIn	St	2	1
Schi- und SnowboardlehrerIn	T	286	12
ReisebüroassistentIn	T	13	4
SportartikelmonteurIn	T	6	3
FitnessbetreuerIn	V	7	2
ReisebüroassistentIn	V	4	2
GästebetreuerIn	V	2	1
ReisebüroassistentIn	W	41	6
ProfisportlerIn	W	31	2
BadewärterIn	W	23	3

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.38

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Sicherheitsorgan	2290	18
Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin	10	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.39

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin	K	10	1
Sicherheitsorgan	N	50	2
Sicherheitsorgan	O	22	2
Sicherheitsorgan	St	7	1
Sicherheitsorgan	T	13	1
Sicherheitsorgan	V	2	1
Sicherheitsorgan	W	2196	11

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.40

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
HeimhelferIn	1049	52
BehindertenbetreuerIn	564	53
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	449	54
SozialarbeiterIn	316	69
KinderbetreuerIn	306	45
Coach (m/w)	206	14
KindergärtnerIn	176	58
AltenbetreuerIn	164	32
Psychologe, Psychologin	95	25
ErwachsenenbildnerIn	58	11
SprachlehrerIn	40	8
PastoralassistentIn	36	9
PsychotherapeutIn	27	10
FamilienbetreuerIn	25	2
SozialberaterIn	16	8
SportlehrerIn	15	4
SonderschullehrerIn	11	4
BestatterIn	10	3
Berufs- und BildungsberaterIn	9	3
MusiklehrerIn	7	3
FahrschullehrerIn	4	2
EntwicklungshelferIn	3	1
LehrerIn an berufsbildenden Schulen	3	2
GeistlicheR	2	11
HochschullehrerIn	1	1
VolksschullehrerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.41

Berufsnachfrage im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
ErwachsenenbildnerIn	B	22	2
KinderbetreuerIn	B	15	1
HeimhelferIn	B	12	3
BehindertenbetreuerIn	K	102	8
HeimhelferIn	K	100	5
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	K	82	2
HeimhelferIn	N	334	5
SozialarbeiterIn	N	32	12
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	N	22	6
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	O	193	16
BehindertenbetreuerIn	O	165	13
HeimhelferIn	O	141	5
HeimhelferIn	S	41	3
SozialarbeiterIn	S	36	7
KinderbetreuerIn	S	30	4
Psychologe, Psychologin	St	49	11
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	St	42	6
BehindertenbetreuerIn	St	38	8
KinderbetreuerIn	T	54	8
SozialarbeiterIn	T	35	6
HeimhelferIn	T	34	12
PastoralassistentIn	V	15	1
KindergärtnerIn	V	11	3
HeimhelferIn	V	8	3
HeimhelferIn	W	361	9
BehindertenbetreuerIn	W	218	11
Coach (m/w)	W	180	7

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.42

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	76	10
NäherIn	62	18
KleidermacherIn	30	14
MaschinstickerIn	17	5
TextilhandarbeiterIn	17	10
ZuschneiderIn und StanzerIn	13	2
TextiltechnikerIn	7	6
Polsterer, Polsterin	6	3
SchuhmacherIn	5	3
SchnittkonstrukteurIn	2	1
StoffdruckerIn	2	1
FahrzeugaupaziererIn	1	1
GerberIn	1	1
LederverarbeiterIn	1	1
TextilchemikerIn	1	1
Weberei-, Strick- und Wirkwarenhilfskraft	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 3.43

Berufsnachfrage im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
TextilhandarbeiterIn	B	2	1
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	B	1	1
ZuschneiderIn und StanzerIn	N	12	1
NäherIn	N	10	3
TextilhandarbeiterIn	N	6	1
NäherIn	O	30	8
KleidermacherIn	O	14	8
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	O	10	3
NäherIn	S	10	2
SchnittkonstrukteurIn	S	2	1
TextilhandarbeiterIn	S	1	1
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	St	40	1
KleidermacherIn	St	8	1
TextilhandarbeiterIn	St	2	1
KleidermacherIn	T	3	1
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	T	2	1
StoffdruckerIn	T	2	1
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	V	22	3
MaschinstickerIn	V	16	4
NäherIn	V	7	2
NäherIn	W	4	2
KleidermacherIn	W	2	2
TextiltechnikerIn	W	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.44

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Umwelt, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	12	6
Ökologe, Ökologin	6	1
UmwelttechnikerIn	4	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.45

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Umwelt, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	N	2	1
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	S	1	1
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	St	6	2
Ökologe, Ökologin	W	6	1
UmwelttechnikerIn	W	4	2
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	W	3	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.46

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
BerufskraftfahrerIn	2286	417
LagerarbeiterIn	1670	275
Seilbahn- und LiftbediensteteR	513	33
Baugeräte- und KranführerIn	433	58
LogistikerIn	267	51
Speditionskaufmann/-frau	231	56
Flughafenbodenpersonal	171	7
LagerlogistikerIn	99	24
Bote, Botin	73	12
TriebfahrzeugführerIn	47	7
FrächterIn	40	1
FlugverkehrstechnikerIn	32	2
PilotIn	29	3
FlughafenarbeiterIn	21	4
Bahn HelferIn	18	2
ExpeditarbeiterIn	10	5
FlugbegleiterIn	9	1
TaxichauffeurIn	9	2
BinnenschifferIn	2	1
PlatzmeisterIn	2	2
ZugbegleiterIn	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.47

Berufsnachfrage im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
BerufskraftfahrerIn	B	86	13
TriebfahrzeugführerIn	B	12	1
Baugeräte- und KranführerIn	B	7	2
BerufskraftfahrerIn	K	139	24
LagerarbeiterIn	K	68	9
LogistikerIn	K	8	5
BerufskraftfahrerIn	N	450	93
LagerarbeiterIn	N	245	57
LogistikerIn	N	97	8
LagerarbeiterIn	O	532	78
BerufskraftfahrerIn	O	408	86
Baugeräte- und KranführerIn	O	234	10
Seilbahn- und LiftbediensteteR	S	162	6
BerufskraftfahrerIn	S	150	32
LagerarbeiterIn	S	115	29
BerufskraftfahrerIn	St	325	58
Baugeräte- und KranführerIn	St	75	6
LagerarbeiterIn	St	68	19
Seilbahn- und LiftbediensteteR	T	272	14
BerufskraftfahrerIn	T	246	44
LagerarbeiterIn	T	59	18
BerufskraftfahrerIn	V	158	25
LagerarbeiterIn	V	30	14
Seilbahn- und LiftbediensteteR	V	24	4
LagerarbeiterIn	W	552	50
BerufskraftfahrerIn	W	324	42
Flughafenbodenpersonal	W	143	3

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.48

## Berufsnachfrage im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
MedizinerIn	247	28
Pädagoge, Pädagogin	214	40
ProjekttechnikerIn	210	35
TechnischeR ZeichnerIn	150	62
ArchitektIn	46	12
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	46	14
ChemikerIn	27	10
PharmazeutIn	20	11
Biotechnologe, Biotechnologin	19	2
GeowissenschaftlerIn	12	6
VermessungstechnikerIn	12	8
AgrarwissenschaftlerIn	11	4
KulturwissenschaftlerIn	11	3
VerkehrsplanerIn	8	4
ErnährungswissenschaftlerIn	7	2
BiowissenschaftlerIn	5	3
SozialwissenschaftlerIn	5	2
PhysikerIn	4	2
RaumplanerIn	4	2
BildungswissenschaftlerIn	3	2
Philologe, Philologin	3	2
PhysiklaborantIn	3	1
WirtschaftswissenschaftlerIn	3	2
KulturtechnikerIn	1	1
MathematikerIn	1	1
SportwissenschaftlerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.49

Berufsnachfrage im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Pädagoge, Pädagogin	B	3	1
MedizinerIn	K	39	2
Pädagoge, Pädagogin	K	21	4
ProjekttechnikerIn	K	5	2
ProjekttechnikerIn	N	63	7
TechnischeR ZeichnerIn	N	37	15
Pädagoge, Pädagogin	N	12	3
MedizinerIn	O	66	3
TechnischeR ZeichnerIn	O	40	19
ProjekttechnikerIn	O	18	5
MedizinerIn	S	29	3
GeowissenschaftlerIn	S	10	4
TechnischeR ZeichnerIn	S	8	5
Pädagoge, Pädagogin	St	104	10
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	St	19	2
MedizinerIn	St	18	5
MedizinerIn	T	26	5
Pädagoge, Pädagogin	T	22	6
ChemikerIn	T	11	2
MedizinerIn	V	40	2
ProjekttechnikerIn	V	6	3
TechnischeR ZeichnerIn	V	6	2
ProjekttechnikerIn	W	107	14
Pädagoge, Pädagogin	W	37	8
TechnischeR ZeichnerIn	W	37	7

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 3.50

Gegenüberstellung der sog. „Top-5-Berufe“ der AMS-Erhebungen in den Jahren 2005, 2007 und 2009

Berufsbereich, Beruf	Nachfrage 2005	Nachfrage 2007	Nachfrage 2009	Anteil an BB 2005	Anteil an BB 2007	Anteil an BB 2009
Bau, Baunebengewerbe, Holz	8224	5918	6075			
MaurerIn	1383	1376	1236	16,8%	23,3%	20,3%
TischlerIn		1006	780		17,0%	12,8%
BauhelferIn			753			12,4%
MalerIn und AnstreicherIn	435		700	5,3%		11,5%
InstallationstechnikerIn			633			10,4%
Sanitär- und KlimatechnikerIn	732	891		8,9%	15,1%	
Bauhilfskraft	1012	397		12,3%	6,7%	
Zimmerer, Zimmerin	568	322		6,9%	5,4%	
Büro, Wirtschaft und Recht (2005 & 2007) / Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht (2009)	10981	10031	8247			
Bürokaufmann, Bürokauffrau	1588	2038	1297	14,5%	20,3%	15,7%
BankangestellteR (2005 & 2007), Bankkaufmann, Bankkauffrau (2009)	1559	1488	1200	14,2%	14,8%	14,6%
SekretärIn	1056	1208	894	9,6%	12,0%	10,8%
BuchhalterIn			752			9,1%
Call-Center-AgentIn (2007) / Call- Center-MitarbeiterIn (2009)		1631	615		16,3%	7,5%
VerwaltungsassistentIn		983			9,8%	
Versicherungskaufmann, Versicherungskauffrau	1437			13,1%		
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	1209			11,0%		
Chemie, Kunststoff, Rohstoffe und Bergbau	456	715	417			
KunststoffverarbeiterIn	154	127	147	33,8%	17,8%	35,3%
ChemielabortechnikerIn		156	56		21,8%	13,4%
ChemieverfahrenstechnikerIn		78	37		10,9%	8,9%
KunststofftechnikerIn	27		35	5,9%		8,4%
Bergmann, Bergfrau	53		11	11,6%		2,6%
Chemiehilfskraft	87	114		19,1%	15,9%	
MineurIn		60			8,4%	
ChemielaborantIn	37			8,1%		
EDV und Telekommunikation (2005) / Informationstechnologie (2007 & 2009)	1410	1126	1384			
Software-EntwicklerIn	237	295	611	16,8%	26,2%	44,1%
EDV-TechnikerIn			114			8,2%
IT-Consultant (m/w)			113			8,2%
ProgrammiererIn		166	113		14,7%	8,2%
Hotline-BeraterIn EDV		68	98		6,0%	7,1%
SAP-BeraterIn		104			9,2%	
SystemanalytikerIn		97			8,6%	
IT-Kaufmann, IT-Kauffrau	215			15,2%		
Anwendungs-SoftwareentwicklerIn	153			10,9%		
Anwendungs-ProgrammiererIn	134			9,5%		
ProgrammiererIn für den wissenschaftlichen Bereich	127			9,0%		
Elektro und Elektronik (2005 & 2007) / Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation (2009)	2421	2730	2022			

ElektroinstallationsstechnikerIn	1190	1698	673	49,2%	62,2%	33,3%
ElektroanlagentechnikerIn			356			17,6%
ElektrotechnikerIn	143	166	246	5,9%	6,1%	12,2%
ServicetechnikerIn			178			8,8%
ElektronikerIn	299	97	155	12,4%	3,6%	7,7%
ElektrobetriebstechnikerIn	380	139		15,7%	5,1%	
TelekommunikationsberaterIn		130			4,8%	
MechatronikerIn	90			3,7%		
<hr/>						
Garten-, Land- und Forstwirtschaft (2005 & 2007) / Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft (2009)	1173	461	186			
GärtnerfacharbeiterIn	316	119	54	26,9%	25,8%	29,0%
Landwirtschaftliche Hilfskraft	481	74	54	41,0%	16,1%	29,0%
Garten- und GrünflächengestalterIn			25			13,4%
Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		46	15		10,0%	8,1%
ForstarbeiterIn	165	78	13	14,1%	16,9%	7,0%
LandschaftsgärtnerIn	73	75		6,2%	16,3%	
LandwirtschaftstechnikerIn	23			2,0%		
<hr/>						
Gesundheit und Medizin	5368	4262	4678			
DiplomierterR Gesundheits- und Krankenpfleger / -schwester	2254	1906	2313	42,0%	44,7%	49,4%
PflegehelferIn	1685	1542	1423	31,4%	36,2%	30,4%
PhysiotherapeutIn	73	113	262	1,4%	2,7%	5,6%
SanitäterIn		94	183		2,2%	3,9%
MedizinischeR MasseurIn		151	77		3,5%	1,6%
Arzt, Ärztin	493			9,2%		
DrogistIn	413			7,7%		
<hr/>						
Glas, Keramik und Stein	159	248	229			
GlaserIn	76	196	147	47,8%	79,0%	64,2%
SteinmetzIn	31	8	37	19,5%	3,2%	16,2%
GlasmacherIn		26	21		10,5%	9,2%
KeramikerIn			11			4,8%
HafnerIn	20	5	8	12,6%	2,0%	3,5%
Beton- und ZiegelfertigerIn	30	10		18,9%	4,0%	
KeramikgestalterIn	2			1,3%		
<hr/>						
Grafik, Foto und Papier (2005 & 2007) / Grafik, Druck, Papier und Fotografie (2009)	711	687	245			
DrucktechnikerIn			64			26,1%
GrafikerIn	73		53	10,3%		21,6%
Druckereihilfskraft		80	27		11,6%	11,0%
DruckvorstufentechnikerIn			22			9,0%
Hilfskraft in der Papierindustrie	199	54	22	28,0%	7,9%	9,0%
CAD-KonstrukteurIn	76	172		10,7%	25,0%	
TechnischeR ZeichnerIn		124			18,0%	
DruckerIn	121	84		17,0%	12,2%	
PapiertechnikerIn (Lehrberuf)	90			12,7%		
<hr/>						
Handel, Verkauf und Werbung (2005 & 2007) / Handel und Verkauf (2009)	8042	6420	6821			
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	1758	1125	3371	21,9%	17,5%	49,4%
HandelsvertreterIn	533	583	955	6,6%	9,1%	14,0%
Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	1257	507	614	15,6%	7,9%	9,0%
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	1456	522	507	18,1%	8,1%	7,4%
KassiererIn		832	273		13,0%	4,0%
Lebens- und GenussmittelverkäuferIn	1072			13,3%		
<hr/>						
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	6155	7289	6074			



AllgemeineR HilfsarbeiterIn	4159	4419	3549	67,6%	60,6%	58,4%
Produktionshilfskraft	1113	2546	2092	18,1%	34,9%	34,4%
Aushilfskraft	888	207	433	14,4%	2,8%	7,1%
SortiererIn	231	117		3,8%	1,6%	
Hotel- und Gastgewerbe	9028	9582	9458			
Restaurantfachmann/-frau	3780	3477	4243	41,9%	36,3%	44,9%
Koch, Köchin	1725	2188	2086	19,1%	22,8%	22,1%
Stubenmädchen, Stubenbursch	659	1268	892	7,3%	13,2%	9,4%
Küchenhilfskraft	1691	983	736	18,7%	10,3%	7,8%
RezeptionistIn	465	699	718	5,2%	7,3%	7,6%
Körper- und Schönheitspflege	470	623	481			
FriseurIn und PerückenmacherIn	328	532	456	69,8%	85,4%	94,8%
KosmetikerIn	140	85	21	29,8%	13,6%	4,4%
FußpflegerIn	2	6	4	0,4%	1,0%	0,8%
Lebensmittel	1371	902	783			
FleischverarbeiterIn	456	305	218	33,3%	33,8%	27,8%
BäckerIn	173	220	209	12,6%	24,4%	26,7%
Bäckereihilfskraft	125	115	123	9,1%	12,7%	15,7%
ProduktionsarbeiterIn in der Lebensmittelproduktion (2005 & 2007) / LebensmittelproduktionsarbeiterIn (2009)	223	64	89	16,3%	7,1%	11,4%
Molkerei- und Käsefachkraft			43			5,5%
Fleischverarbeitungshilfskraft	239	91		17,4%	10,1%	
Maschinen, Kfz und Metall	6000	7857	6762			
SchlosserIn im Metallgewerbe (2005 & 2007) / SchlosserIn im Metallbereich (2009)	1016	1559	919	16,9%	19,8%	13,6%
MaschinenbautechnikerIn	403	971	785	6,7%	12,4%	11,6%
SchweißerIn	554	823	693	9,2%	10,5%	10,2%
KraftfahrzeugtechnikerIn	512		673	8,5%		10,0%
Hilfskraft im Metallgewerbe	1533	842	643	25,6%	10,7%	9,5%
SchlosserIn im Baugewerbe		1269			16,2%	
Medien, Kunst und Kultur	512	820	321			
SchauspielerIn	32	13	130	6,3%	1,6%	40,5%
RedakteurIn	37	115	69	7,2%	14,0%	21,5%
Industrial DesignerIn		16	23		2,0%	7,2%
MalerIn	315	569	15	61,5%	69,4%	4,7%
BeleuchterIn			14			4,4%
WebdesignerIn		20			2,4%	
AutorIn	21			4,1%		
TänzerIn	20			3,9%		
Reinigung und Haushalt (2005 & 2007) / Reinigung und Hausbetreuung (2009)	7541	6920	9861			
RaumpflegerIn	2518	2044	8918	33,4%	29,5%	90,4%
TextilreinigerIn	265		254	3,5%		2,6%
HausbesorgerIn			243			2,5%
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	472	724	157	6,3%	10,5%	1,6%
Industriereinigungskraft			151			1,5%
Reinigungskraft	3660	3552		48,5%	51,3%	
HaushälterIn		215			3,1%	
BüglerIn		96			1,4%	
FensterputzerIn	244			3,2%		
Reise, Freizeit und Sport	238	690	785			
Schi- und SnowboardlehrerIn	50	403	409	21,0%	58,4%	52,1%

ReisebüroassistentIn	83	89	122	34,9%	12,9%	15,5%
ProfisportlerIn		33	53		4,8%	6,8%
BadewärterIn			42			5,4%
SportartikelmonteurIn	22	56	41	9,2%	8,1%	5,2%
FitnessbetreuerIn		35			5,1%	
AnimateurIn	45			18,9%		
SportplatzwartIn	17			7,1%		
<hr/>						
Sicherheit und Wachdienste (2005) / Sicherheitsdienste (2007 & 2009)	256	570	2300			
Sicherheitsorgan (m/w)		544	2290		95,4%	99,6%
Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin			10			0,4%
DetektivIn		25			4,4%	
Straßenaufsichtsorgan		1			0,2%	
WächterIn	210			82,0%		
BadewärterIn	40			15,6%		
BerufsunteroffizierIn beim Bundesheer	4			1,6%		
Wachbeamter / Wachbeamtin im Kriminaldienst	2			0,8%		
<hr/>						
Soziales, Erziehung und Bildung	4184	4155	3593			
HeimhelferIn		722	1049		17,4%	29,2%
BehindertenbetreuerIn		891	564		21,4%	15,7%
Sozialpädagogin, Sozialpädagoge	488		449	11,7%		12,5%
SozialarbeiterIn			316			8,8%
KinderbetreuerIn		437	306		10,5%	8,5%
AltenbetreuerIn		473			11,4%	
KindergärtnerIn		389			9,4%	
AltenfachbetreuerIn	829			19,8%		
FamilienhelferIn	646			15,4%		
Kindergartenpädagogin, Kindergartenpädagoge	582			13,9%		
HochschullehrerIn	483			11,5%		
<hr/>						
Textil, Mode und Leder	768	259	242			
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	316	15	76	41,1%	5,8%	31,4%
NäherIn	105	96	62	13,7%	37,1%	25,6%
KleidermacherIn	68	55	30	8,9%	21,2%	12,4%
MaschinstickerIn			17			7,0%
TextilhandarbeiterIn			17			7,0%
SchuhmacherIn		28			10,8%	
TextiltechnikerIn		10			3,9%	
Weberei-, Strick- und Wirkwarenhilfskraft	72			9,4%		
SpinnerIn	54			7,0%		
<hr/>						
Umwelt	13	31	22			
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/- frau für Abwasser	7	25	12	53,8%	80,6%	54,5%
Ökologe, Ökologin	2	2	6	15,4%	6,5%	27,3%
UmwelttechnikerIn			4			18,2%
KulturtechnikerIn	4	4		30,8%	12,9%	
<hr/>						
Verkehr, Transport und Zustelldienste	7137	6121	5964			
BerufskraftfahrerIn	3295	2746	2286	46,2%	44,9%	38,3%
LagerarbeiterIn	2050	1638	1670	28,7%	26,8%	28,0%
Seilbahn- und LiftbediensteteR		321	513		5,2%	8,6%
Baugeräte- und KranführerIn	457	404	433	6,4%	6,6%	7,3%
LogistikerIn		326	267		5,3%	4,5%
FlughafenarbeiterIn	432			6,1%		

FlugbegleiterIn	245			3,4%		
Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	537	1180	1073			
MedizinerIn		614	247		52,0%	23,0%
Pädagoge, Pädagogin	66	152	214	12,3%	12,9%	19,9%
ProjekttechnikerIn			210			19,6%
TechnischeR ZeichnerIn			150			14,0%
ArchitektIn	70	49	46	13,0%	4,2%	4,3%
ChemikerIn	94	113		17,5%	9,6%	
PharmazeutIn		78			6,6%	
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	91				16,9%	
KulturwissenschaftlerIn	80				14,9%	

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragungen 2005, 2007 sowie 2009

## 4 Berufsdynamik

Die Berufsdynamik bezeichnet die Einschätzung der Bedarfsentwicklung verschiedener Berufe in den kommenden zwölf Monaten aus Sicht der RespondentInnen des AMS-Großbetriebs-Monitoring im Vergleich zur durchschnittlichen Zahl der jährlichen Einstellungen dieses Berufes in den vergangenen beiden Jahren. Als Antwortmöglichkeiten waren „steigend“ (zugewiesener Wert 3), „gleichbleibend“ (zugewiesener Wert 2) und „sinkend“ (zugewiesener Wert 1) auszuwählen, die in den folgenden Tabellen angegebene Bedarfsentwicklung bezeichnet den Durchschnittswert der Angaben der Unternehmen.

Zu Beginn dieses Kapitels stellt zunächst eine Tabelle einen Überblick über die am häufigsten als dynamisch bewerteten, über die Grenzen der Berufsbereiche hinweg genannten Berufe für gesamt Österreich dar, um auf einen Blick die „dynamischsten“ Berufe erkennen zu können.

Da für die vorliegenden Tabellen insbesondere kleine Mengen an Nennungen das Gesamtbild deutlich verzerren würden (z.B. hohe Dynamik bei einem Beruf mit nur einer Einstellung im Durchschnittswert, wenn ein Unternehmen einen steigenden Bedarf für einen ansonsten kaum nachgefragten Beruf ausweist), wurden nur Berufe dargestellt, die mindestens von zehn Unternehmen nachgefragt wurden, sodass deren gemeinsame Einschätzung der Bedarfsentwicklung ein valideres Bild ergibt. Für den Berufsbereich Umwelt ist auf dieser Grundlage keine Darstellung der Berufsdynamik möglich, da hier kein Beruf eine Nennung von mindestens zehn aufweisen konnte.

Weiters wurden für die Bundesländer die Top 10 der dynamischen Berufe erstellt, wobei darauf geachtet wurde, dass es sich um Berufe handelt, die eine gewisse Relevanz am Arbeitsmarkt aufweisen. Bei einzelnen Bundesländern wurden hier auch Berufe angeführt, die weniger als zehn Nennungen aufweisen. Dennoch ist der Wert der Nennungen auch hier nicht unter acht gesunken – in Fällen, in denen die Werte unter acht Nennungen fielen, wurden nicht zehn Berufe pro Bundesland abgebildet, sondern weniger – wie dies z.B. mit acht im Burgenland oder neun Berufen in Vorarlberg der Fall ist.

Tabelle 4.1

## Berufsdynamik – Top-25, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
HeimhelferIn	51	2,43
AltenbetreuerIn	30	2,40
PflegehelferIn	148	2,32
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	198	2,30
StuckateurIn und TrockenausbauerIn	11	2,27
Sicherheitsorgan	15	2,27
PsychotherapeutIn	10	2,20
MedizinerIn	28	2,18
Industriereinigungskraft	16	2,13
BehindertenbetreuerIn	49	2,12
AutomatisierungstechnikerIn	10	2,10
ErgotherapeutIn	10	2,10
Garten- und GrünflächengestalterIn	11	2,09
Haushaltshilfe	11	2,09
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	11	2,09
Buffet- und Schankkraft	23	2,09
FriseurIn und PerückenmacherIn	13	2,08
FleischverarbeiterIn	47	2,06
GewerblicheR MasseurIn	16	2,06
WirtschaftstrehänderIn	18	2,06
MedizinischeR MasseurIn	21	2,05
Platten- und FliesenlegerIn	21	2,05
Seilbahn- und LiftbediensteteR	32	2,03
Coach (m/w)	14	2,00
Bäckereihilfskraft	13	2,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.2

## Berufsdynamik im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
StuckateurIn und TrockenausbauerIn	11	2,27
Platten- und FliesenlegerIn	21	2,05
BautechnischeR ZeichnerIn	10	2,00
DachdeckerIn	24	1,96
Zimmerer, Zimmerin	92	1,92
TischlerIn	192	1,92
BaupolierIn	11	1,91
IsoliermonteurIn	11	1,91
SchalungsbauerIn	16	1,88
MaurerIn	219	1,85
InstallationstechnikerIn	163	1,82
BauleiterIn	39	1,79
BauspenglerIn	39	1,79
MalerIn und AnstreicherIn	71	1,77
BautechnikerIn	103	1,75
Hilfskraft der Holzverarbeitung	34	1,74
BauhelferIn	117	1,74
BodenlegerIn	26	1,73
BaumonteurIn	16	1,63
GebäudetechnikerIn	18	1,61

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.3

Berufsdynamik im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht,  
Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
WirtschaftstreuhandIn	18	2,06
Refa-TechnikerIn	11	2,00
Immobilienkaufmann/-frau	15	1,93
Rechtsanwalt, Rechtsanwältin	15	1,87
Versicherungskaufmann/-frau	17	1,82
BetriebstechnikerIn	14	1,79
VerwaltungsassistentIn	31	1,74
TelefonistIn	15	1,73
QualitätssicherungstechnikerIn	30	1,70
Finanz- und AnlageberaterIn	112	1,67
Key-Account-ManagerIn	12	1,67
Call-Center-MitarbeiterIn	44	1,66
PersonalverrechnerIn	72	1,64
VerkaufstechnikerIn	59	1,61
Bürokaufmann/-frau	487	1,61
HausverwalterIn	38	1,61
TechnischeR SachbearbeiterIn	30	1,60
ProjektmanagerIn	88	1,59
Großhandelskaufmann/-frau	63	1,59
BankangestellteR im bankinternen Bereich	31	1,58
ControllerIn	38	1,58
BuchhalterIn	285	1,58
Bankkaufmann, Bankkauffrau	221	1,56
VerkaufsmanagerIn	36	1,56
PR-AssistentIn	11	1,55
SekretärIn	301	1,54
BetriebswirtIn	15	1,53
Marketing-AssistentIn	51	1,53
WirtschaftsingenieurIn	25	1,52
JuristIn	18	1,50
ProduktmanagerIn	31	1,45
UnternehmensberaterIn	19	1,37

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.4

Berufsdynamik im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
ChemieverfahrenstechnikerIn	14	1,86
KunststofftechnikerIn	14	1,86
ChemielabortechnikerIn	20	1,70
KunststoffverarbeiterIn	33	1,58

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.5

Berufsdynamik im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
AutomatisierungstechnikerIn	10	2,10
BetriebselektrikerIn	47	1,81
ElektroinstallationstechnikerIn	157	1,76
VeranstaltungstechnikerIn	10	1,70
MechatronikerIn	26	1,69
ElektrotechnikerIn	67	1,69
ElektronikerIn	27	1,63
ServicetechnikerIn	57	1,58
ElektroanlagentechnikerIn	53	1,55

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 4.6

## Berufsdynamik im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
PflegehelferIn	148	2,32
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	198	2,30
ErgotherapeutIn	10	2,10
GewerblicheR MasseurIn	16	2,06
MedizinischeR MasseurIn	21	2,05
PhysiotherapeutIn	40	1,93
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	21	1,81
BiomedizinischeR AnalytikerIn	19	1,74
SanitäterIn	26	1,65
Ordinationsgehilfe/-gehilfin	10	1,40

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.7

## Berufsdynamik im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
GlaserIn	15	1,60

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.8

## Berufsdynamik im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
DrucktechnikerIn	34	1,74
BuchbinderIn	12	1,58
GrafikerIn	18	1,56

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.9

## Berufsdynamik im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Handelsgehilfe/-gehilfin	43	1,93
KassierIn	51	1,90
LebensmittelverkäuferIn	25	1,84
BaumarktverkäuferIn	12	1,83
Textilwaren- und BekleidungsverkäuferIn	11	1,82
Einzelhandelskaufmann/-frau	356	1,80
FahrzeugverkäuferIn	42	1,79
PharmareferentIn	13	1,69
TankwartIn	14	1,64
HandelsvertreterIn	148	1,61
AuftragssachbearbeiterIn	87	1,61
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	171	1,56
EinkäuferIn	22	1,50

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.10

## Berufsdynamik im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	302	1,75
Produktionshilfskraft	183	1,64

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.11

## Berufsdynamik im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	11	2,09
Buffet- und Schankkraft	23	2,09
Koch, Köchin	441	1,96
Stubenmädchen/-bursch	190	1,94
Küchenhilfskraft	91	1,93
Restaurantfachmann/-frau	564	1,93
AbwäscherIn	52	1,88
BarkeeperIn	14	1,86
RezeptionistIn	197	1,83
EtagenleiterIn	12	1,75

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.12

## Berufsdynamik im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
IT-Consultant (m/w)	27	1,85
InformatikerIn	11	1,82
Software-EntwicklerIn	91	1,70
SystemadministratorIn	13	1,69
ProgrammiererIn	33	1,67
Hotline-BeraterIn EDV	15	1,67
NetzwerkadministratorIn	13	1,62
EDV-TechnikerIn	33	1,61

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.13

## Berufsdynamik im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
FriseurIn und PerückenmacherIn	13	2,08

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.14

## Berufsdynamik im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Garten- und GrünflächengestalterIn	11	2,09
GärtnerfacharbeiterIn	14	1,64

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.15

## Berufsdynamik im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
FleischverarbeiterIn	47	2,06
Bäckereihilfskraft	13	2,00
BäckerIn	66	1,94
KonditorIn	26	1,88
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	18	1,78

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.16

## Berufsdynamik im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
LackiererIn	17	1,94
AnlagentechnikerIn	28	1,93
SchweißerIn	95	1,88
SchlosserIn im Baubereich	93	1,85
KarosseriebautechnikerIn	48	1,81
ReifenmonteurIn	10	1,80
ProduktionstechnikerIn	31	1,77
KraftfahrzeugtechnikerIn	220	1,74
MaschinenbautechnikerIn	137	1,72
OberflächentechnikerIn	17	1,71
SchlosserIn im Metallbereich	233	1,67
MaschinenbaukonstrukteurIn	110	1,66
ZerspanungstechnikerIn	57	1,60
LandmaschinentechnikerIn	21	1,57
WerkzeugbautechnikerIn	53	1,53
MaschinenfertigungstechnikerIn	28	1,43
MaschineneinrichterIn	14	1,43
DreherIn	20	1,40
FormerIn und GießerIn	14	1,36
Hilfskraft im Metallgewerbe	69	1,28

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.17

## Berufsdynamik im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
RedakteurIn	12	1,67

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.18

## Berufsdynamik im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Industriereinigungskraft	16	2,13
Haushaltshilfe	11	2,09
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	13	2,00
RaumpflegerIn	214	1,93
HausbesorgerIn	25	1,88
TextilreinigerIn	10	1,70

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.19

## Berufsdynamik im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Schi- und SnowboardlehrerIn	23	1,96
ReisebüroassistentIn	23	1,83

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.20

## Berufsdynamik im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Sicherheitsorgan	15	2,27

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.21

## Berufsdynamik im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
HeimhelferIn	51	2,43
AltenbetreuerIn	30	2,40
PsychotherapeutIn	10	2,20
BehindertenbetreuerIn	49	2,12
Coach (m/w)	14	2,00
ErwachsenenbildnerIn	10	2,00
KinderbetreuerIn	44	1,98
KindergärtnerIn	54	1,94
SozialarbeiterIn	69	1,93
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	50	1,92
GeistlicheR	10	1,80
Psychologe, Psychologin	24	1,50

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.22

## Berufsdynamik im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
KleidermacherIn	14	1,86
NäherIn	18	1,61

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.23

## Berufsdynamik im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Seilbahn- und LiftbediensteteR	32	2,03
Bote, Botin	12	1,92
Baugeräte- und KranführerIn	54	1,91
BerufskraftfahrerIn	407	1,77
LogistikerIn	49	1,73
LagerarbeiterIn	265	1,69
LagerlogistikerIn	24	1,67
Speditionskaufmann/-frau	54	1,48

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.24

Berufsdynamik im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
MedizinerIn	28	2,18
TechnischeR ZeichnerIn	59	1,86
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	14	1,79
ProjekttechnikerIn	35	1,74
Pädagoge, Pädagogin	39	1,72
ArchitektIn	12	1,67
PharmazeutIn	10	1,60

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.25

Berufsdynamik, Top-8 für Burgenland

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	13	2,15
PflegehelferIn	9	2,00
Restaurantfachmann/-frau	11	1,91
Einzelhandelskaufmann/-frau	8	1,88
Koch, Köchin	8	1,88
InstallationstechnikerIn	7	1,86
BerufskraftfahrerIn	13	1,85
KraftfahrzeugtechnikerIn	12	1,83

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 4.26

## Berufsdynamik, Top-10 für Kärnten

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
PflegehelferIn	10	2,30
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	16	2,19
SchlosserIn im Baubereich	16	2,19
SchweißerIn	10	2,10
TischlerIn	11	2,09
Einzelhandelskaufmann/-frau	15	2,07
FleischverarbeiterIn	8	2,00
Restaurantfachmann/-frau	37	1,89
Koch, Köchin	36	1,89
SekretärIn	8	1,88

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.27

## Berufsdynamik, Top-10 für Niederösterreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
PflegehelferIn	14	2,43
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	20	2,30
SozialarbeiterIn	12	2,08
TechnischeR ZeichnerIn	14	2,00
BauspenglerIn	11	2,00
BetriebselektrikerIn	10	2,00
Baugeräte- und KranführerIn	23	1,96
KarosseriebautechnikerIn	14	1,93
RezeptionistIn	13	1,92
RaumpflegerIn	38	1,92

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.28

## Berufsdynamik, Top-10 für Oberösterreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
BehindertenbetreuerIn	12	2,33
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	11	2,27
MalerIn und AnstreicherIn	13	2,15
FleischverarbeiterIn	13	2,08
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	16	2,06
BauleiterIn	12	2,00
MaurerIn	51	2,00
SchweißerIn	28	2,00
BautechnikerIn	20	2,00
TischlerIn	56	1,95

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.29

## Berufsdynamik, Top-10 für Salzburg

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Zimmerer, Zimmerin	10	2,30
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	14	2,00
PflegehelferIn	13	2,00
Koch, Köchin	91	1,99
LagerarbeiterIn	28	1,96
Stubenmädchen/-bursch	42	1,95
TischlerIn	18	1,94
RaumpflegerIn	17	1,94
Restaurantfachmann/-frau	110	1,93
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	22	1,86

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.30

## Berufsdynamik, Top-10 für Steiermark

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
PflegehelferIn	41	2,49
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	41	2,44
SozialarbeiterIn	12	2,00
PhysiotherapeutIn	9	2,00
RaumpflegerIn	28	1,96
Koch, Köchin	35	1,94
InstallationstechnikerIn	25	1,92
TischlerIn	31	1,90
Stubenmädchen/-bursch	9	1,89
Restaurantfachmann/-frau	43	1,88

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.31

## Berufsdynamik, Top-10 für Tirol

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
AltenbetreuerIn	10	2,70
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	32	2,56
HeimhelferIn	12	2,33
PflegehelferIn	30	2,30
TischlerIn	14	2,07
Stubenmädchen/-bursch	66	2,06
Restaurantfachmann/-frau	132	2,05
Koch, Köchin	112	2,04
AbwäscherIn	16	2,00
Seilbahn- und LiftbediensteteR	13	2,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.32

## Berufsdynamik, Top-9 für Vorarlberg

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Stubenmädchen/-bursch	23	2,22
Koch, Köchin	45	2,16
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	19	2,05
Restaurantfachmann/-frau	58	2,00
PflegehelferIn	11	2,00
RaumpflegerIn	11	2,00
TischlerIn	13	1,92
RezeptionistIn	26	1,85
SchlosserIn im Metallbereich	11	1,82

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 4.33

## Berufsdynamik, Top-10 für Wien

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
PflegehelferIn	18	2,50
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	32	2,25
KindergärtnerIn	16	2,19
InstallationstechnikerIn	33	2,03
RaumpflegerIn	59	1,98
MaurerIn	32	1,94
BauhelferIn	19	1,89
BerufskraftfahrerIn	41	1,88
RezeptionistIn	42	1,86
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	43	1,86

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

# 5 Qualifikationsnachfrage

Die Nachfrage nach Qualifikationen in den unterschiedlichen Berufsbereichen gehört zu den großen Stärken des AMS-Großbetriebs-Monitorings, weil derartige Fragestellungen ansonsten häufig auf rein qualitative Bewertungsmuster zurückgreifen. Beim AMS-Großbetriebs-Monitoring handelt es sich somit um die erste österreichweit repräsentative Umfrage bei Unternehmen zur Bedeutung von Qualifikationen in verschiedenen Berufsbereichen.

Die in diesem Kapitel dargestellten Tabellen zeigen die Qualifikationsnachfrage nach Berufsbereichen in Österreich, wobei sich die Anzahl der Nennungen auf die Betriebe bezieht, die für den jeweiligen Berufsbereich die Nennung einer Qualifikation abgegeben haben. Die Tabellen zur Qualifikationsnachfrage führt wiederum eine Übersicht der Top-25 Qualifikationen für ganz Österreich über alle Berufsbereiche hinweg an, um auf einen Blick häufig nachgefragte Qualifikationen erfassen und im Anschluss dann auch gut mit jenen zur Dynamik vergleichen zu können. In einzelnen Berufsbereichen, in denen die regionale Berufsnachfrage in der Erhebung nicht ausreichend stark ausgeprägt für eine statistische Auswertung war, sind insbesondere auf Bundesländer-Ebene teilweise auch weniger als drei oder gar keine häufig nachgefragten Qualifikationen für diese Berufsbereiche dargestellt.

Erstmals wurden 2009 die Qualifikationsbegriffe „Arbeitserfahrung“, „Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse“, „Fremdsprachkenntnisse“ und „Qualifikationsniveau“ detailcodiert, da die Überbegriffe bei diesen Qualifikationen nur wenig Aufschluss auf die tatsächlich nachgefragte Qualifikation bieten. Damit konnten in diesen Bereichen differenziertere Ergebnisse als bisher erzielt werden.

Tabelle 5.1

## Nachgefragte Qualifikationen – Top-25, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Einschlägige Berufserfahrung	976
EDV-Anwendungskenntnisse	616
Universitätsabschluss	369
Einsatzbereitschaft	342
Zuverlässigkeit	321
HTL-Abschluss	311
Lehrabschluss	311
Qualifikationsniveau	309
Koch-Kenntnisse	295
Fremdsprachen-Kenntnisse	276
Krankenpflege und Geburtshilfe	274
Servier-Kenntnisse	272
Englisch	270
Rechnungswesen-Kenntnisse	248
Bauerrichtungskenntnisse	243
Handelsschul-Abschluss	227
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	218
Gute Deutschkenntnisse	215
LKW-Führerscheine	209
Verkäuferische Kenntnisse	204
HAK-Abschluss	179
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	178
Pädagogische Kenntnisse	166
Kommunikationsstärke	165
Gutes Auftreten	163

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.2

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Bauerrichtungskenntnisse	210
Einschlägige Berufserfahrung	104
Holzbearbeitungskenntnisse	73
Gebäudetechnik-Kenntnisse	68
HTL-Abschluss	55
Handwerkliches Geschick	42
Einsatzbereitschaft	41
Oberflächenbehandlung	37
Selbstständige Arbeitsweise	31
Zuverlässigkeit	28
Führerschein B	25
Bauplanungskenntnisse	22
Universitätsabschluss	20
CAD-Kenntnisse	20
Gleichgewichtsgefühl	20
Pflichtschulabschluss	19
Qualifikationsniveau	15
Problemlösungsfähigkeit	15
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	15
Bauabwicklungskenntnisse	15
Schweiß-Kenntnisse	14
EDV-Anwendungskenntnisse	13
Gutes Auftreten	13
Lernbereitschaft	13
Zahlenverständnis	13
Körperliche Belastbarkeit	12
Meisterprüfung	12
Lehrabschluss	11
Gute Deutschkenntnisse	10
Innenausbau-Kenntnisse	10
Technisches Verständnis	9
Fachhochschul-Abschluss	9
Bedienung von Maschinen und Anlagen	9
Holzverarbeitungskenntnisse	9
Arbeit mit Konstruktionsplänen	8
Branchenkenntnisse	6
Metallbearbeitungskenntnisse	6

Dämm- und Isolierkenntnisse	6
Teamfähigkeit	5
Analytische Fähigkeiten	5
Mehrjährige Berufspraxis	5
Verantwortungsgefühl	5
Orientierungssinn	5
Besondere Handgeschicklichkeit	5
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	4
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	4
Begeisterungsfähigkeit	4
Lkw-Führerschein	4
Organisationstalent	3
Serviceorientierung	3
Perfektes Deutsch	3
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	3
Maschinenbau-Kenntnisse	3
Personalmanagement-Kenntnisse	3
Bausanierungskennnisse	3
Bergbau-Kenntnisse	3
Industrial-Design-Kenntnisse	3
Raumausstattungskenntnisse	3
Englisch	2
Verkaufstalent	2
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	2
Reisebereitschaft	2
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskennnisse	2
Trittsicherheit	2
Fremdsprachen-Kenntnisse	1
Kommunikationsstärke	1
Matura	1
Betriebswirtschaftskennnisse	1
Marketing- und PR-Kenntnisse	1
KundInnenbetreuungskennnisse	1
Datenbank-Kenntnisse	1
Unternehmerisches Denken	1
Berufserfahrung	1
Führungsqualitäten	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Energietechnik-Kenntnisse	1
Bauplanungssoftware-Kenntnisse	1
Grafik-Software-Kenntnisse	1
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskennnisse	1



Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	1
Architektonische Entwurfskenntnisse	1
Baukalkulation und Bauabrechnung	1
Elektromechanik-Kenntnisse	1
Erste-Hilfe-Kenntnisse	1
Gutes Sehvermögen	1
Reinigungskenntnisse	1
Sicherheitsüberwachungskenntnisse	1
Transportabwicklungskenntnisse	1
Wirtschaftsenglisch	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.3

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Bauerrichtungskennntnisse	B
Holzbearbeitungskennntnisse	B
Oberflächenbehandlung	B
Bauerrichtungskennntnisse	K
Gebäudetechnik-Kennntnisse	K
Einschlägige Berufserfahrung	K
Bauerrichtungskennntnisse	N
Holzbearbeitungskennntnisse	N
Einschlägige Berufserfahrung	N
Bauerrichtungskennntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
HTL-Abschluss	O
Bauerrichtungskennntnisse	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Holzbearbeitungskennntnisse	S
Bauerrichtungskennntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
Holzbearbeitungskennntnisse	St
Bauerrichtungskennntnisse	T
Holzbearbeitungskennntnisse	T
HTL-Abschluss	T
Bauerrichtungskennntnisse	V
Holzbearbeitungskennntnisse	V
Einschlägige Berufserfahrung	V
Einschlägige Berufserfahrung	W
Bauerrichtungskennntnisse	W
Gebäudetechnik-Kennntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.4

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
EDV-Anwendungskenntnisse	317
Rechnungswesen-Kenntnisse	237
Handelsschul-Abschluss	167
Einschlägige Berufserfahrung	159
HAK-Abschluss	143
Universitätsabschluss	132
Englisch	126
Qualifikationsniveau	104
Fremdsprachen-Kenntnisse	82
Büroarbeitskenntnisse	71
Kommunikationsstärke	71
Matura	69
Zuverlässigkeit	65
HTL-Abschluss	46
Lehrabschluss	42
Betriebswirtschaftskenntnisse	41
Juristisches Fachwissen	41
Teamfähigkeit	40
Einsatzbereitschaft	39
Branchenkenntnisse	37
Organisationstalent	35
Gutes Auftreten	30
Selbstständige Arbeitsweise	30
Analytische Fähigkeiten	29
Gebäudemanagement-Kenntnisse	29
Kontaktfreude	28
Verkäuferische Kenntnisse	25
Verkaufstalent	25
Serviceorientierung	24
Marketing- und PR-Kenntnisse	22
Projektmanagement-Kenntnisse	21
KundInnenbetreuungskenntnisse	20
Lernbereitschaft	20
Technisches Verständnis	20
Investmentbanking-Kenntnisse	19
SAP-Kenntnisse	19
Fachhochschul-Abschluss	18
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	18

Zahlenverständnis	18
Körperliche Belastbarkeit	17
Perfektes Deutsch	17
Problemlösungsfähigkeit	17
Unternehmens- und Steuerberatung	16
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	15
Mehrjährige Berufspraxis	15
Datenbank-Kenntnisse	14
Unternehmerisches Denken	14
CAD-Kenntnisse	13
Finanzierungsberatung	13
Gute Deutschkenntnisse	13
Verkaufserfahrung	13
Freundlichkeit	12
Betriebswirtschaftliche Software-Kenntnisse	11
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	10
Maschinenbau-Kenntnisse	10
Versicherungskenntnisse	10
HBLA-Abschluss	9
Callcenter-Kenntnisse	8
Hohes Einfühlungsvermögen	8
Perfektes Englisch	8
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	7
Management-Kenntnisse	7
Reisebereitschaft	7
Vertriebskenntnisse	7
Berufserfahrung	6
EDV-Zertifikate	6
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	6
Kreativität	6
Personalmanagement-Kenntnisse	6
Vertriebserfahrung	6
Französisch	5
Führungsqualitäten	5
Gebäudetechnik-Kenntnisse	5
Grafik-Kenntnisse	5
Medizinische Grundkenntnisse	5
Pflichtschulabschluss	5
Bauerrichtungskenntnisse	4
Betriebssystem-Kenntnisse	4
Biotechnologische Kenntnisse	4
Chemie	4
Diskretion	4

Event Management	4
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	4
Metallbearbeitungskenntnisse	4
Netzwerktechnik-Kenntnisse	4
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	4
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	4
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	3
AHS-Abschluss	3
Auslandserfahrung	3
Bedienung von Maschinen und Anlagen	3
BerufsanfängerIn	3
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	3
Führerschein B	3
Holzbearbeitungskenntnisse	3
Logistik-Kenntnisse	3
Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	3
Russisch	3
Spanisch	3
Systematische Arbeitsweise	3
Verhandlungssicheres Englisch	3
Begeisterungsfähigkeit	2
Durchsetzungsvermögen	2
EDV-Support	2
Energietechnik-Kenntnisse	2
Frustrationstoleranz	2
Gästebetreuung und -animation	2
Gute Merkfähigkeit	2
Handwerkliches Geschick	2
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	2
Journalistische Fachkenntnisse	2
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	2
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	2
Künstlerische Fachkenntnisse	2
Meisterprüfung	2
Multimedia-Kenntnisse	2
Pädagogische Kenntnisse	2
Religionspädagogische Kenntnisse	2
Schweiß-Kenntnisse	2
Statistik-Kenntnisse	2
Tschechisch	2
Verantwortungsgefühl	2
Verfahrenstechnik-Kenntnisse	2

Allgemeinbildung	1
Aufgeschlossenheit	1
Bauplanungssoftware-Kenntnisse	1
Datensicherheitskenntnisse	1
Doktorat	1
Drucktechnik-Kenntnisse	1
Fachsprachenkenntnisse	1
Fahrzeugbau-Kenntnisse	1
Fotografische Kenntnisse	1
Gartenbau-Kenntnisse	1
Grafik-Software-Kenntnisse	1
Hilfsbereitschaft	1
Interkulturelle Kompetenz	1
Italienisch	1
IT-Projektmanagement	1
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	1
Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden	1
Kenntnisse im Übersetzen und/oder Dolmetschen	1
Krankenpflege und Geburtshilfe	1
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskennntnisse	1
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	1
Lkw-Führerscheine	1
Mediationskenntnisse	1
Medizinisches Fachwissen	1
Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	1
Orientierungssinn	1
Papierwaren	1
Portugiesisch	1
Programmiersprachen-Kenntnisse	1
Psychologische Kenntnisse	1
Sanitätsdienst	1
Schwedisch	1
Slowakisch	1
Slowenisch	1
Sport- und Fitnessstraining	1
Umwelttechnik-Kenntnisse	1
Volkswirtschaftliche Grundkenntnisse	1

Tabelle 5.5

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
HAK-Abschluss	B
Einsatzbereitschaft	B
Rechnungswesen-Kenntnisse	B
EDV-Anwendungskenntnisse	K
Rechnungswesen-Kenntnisse	K
Handelsschul-Abschluss	K
EDV-Anwendungskenntnisse	N
Handelsschul-Abschluss	N
Rechnungswesen-Kenntnisse	N
EDV-Anwendungskenntnisse	O
Rechnungswesen-Kenntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Rechnungswesen-Kenntnisse	S
EDV-Anwendungskenntnisse	S
Handelsschul-Abschluss	S
EDV-Anwendungskenntnisse	St
Rechnungswesen-Kenntnisse	St
HAK-Abschluss	St
EDV-Anwendungskenntnisse	T
Handelsschul-Abschluss	T
HAK-Abschluss	T
Handelsschul-Abschluss	V
EDV-Anwendungskenntnisse	V
Qualifikationsniveau	V
EDV-Anwendungskenntnisse	W
Rechnungswesen-Kenntnisse	W
Universitätsabschluss	W

Tabelle 5.6

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskenntnisse	9
Chemie	8
Lehrabschluss	6
Labormethoden-Kenntnisse	6
HTL-Abschluss	5
Handwerkliches Geschick	5
Einschlägige Berufserfahrung	4
EDV-Anwendungskenntnisse	3
Einsatzbereitschaft	3
Pflichtschulabschluss	3
Metallbearbeitungskenntnisse	3
Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	3
Universitätsabschluss	2
Englisch	2
Qualifikationsniveau	2
Fremdsprachen-Kenntnisse	2
Zuverlässigkeit	2
Lernbereitschaft	2
Technisches Verständnis	2
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	2
Schweiß-Kenntnisse	2
Bergbau-Kenntnisse	2
Organisationstalent	1
Selbstständige Arbeitsweise	1
Analytische Fähigkeiten	1
Fachhochschul-Abschluss	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Problemlösungsfähigkeit	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	1
Datenbank-Kenntnisse	1
CAD-Kenntnisse	1
Gute Deutschkenntnisse	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	1
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	1
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1



Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	1
Abfallwirtschaftskenntnisse	1
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	1
Hüttenwesen-Kenntnisse	1
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	1
Oberflächenbehandlung	1

---

Quelle: 3S-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.7

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Pflichtschulabschluss	B
Chemie	K
Labormethoden-Kenntnisse	K
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	K
EDV-Anwendungskennntnisse	N
Lehrabschluss	N
Textilherstellungs- und -bearbeitungskennntnisse	N
Einschlägige Berufserfahrung	O
Handwerkliches Geschick	O
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskennntnisse	O
Qualifikationsniveau	S
Einsatzbereitschaft	S
Lernbereitschaft	S
Lehrabschluss	St
Chemie	St
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskennntnisse	St
Einsatzbereitschaft	T
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskennntnisse	T
Labormethoden-Kenntnisse	T
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskennntnisse	V
HTL-Abschluss	V
Universitätsabschluss	V
HTL-Abschluss	W
Chemie	W
Labormethoden-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.8

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	83
Lehrabschluss	72
HTL-Abschluss	40
Einschlägige Berufserfahrung	34
Qualifikationsniveau	17
Elektromechanik-Kenntnisse	17
EDV-Anwendungskennntnisse	15
Einsatzbereitschaft	14
Bedienung von Maschinen und Anlagen	14
CAD-Kenntnisse	13
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	13
Reisebereitschaft	11
Fachhochschul-Abschluss	10
Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	8
Technisches Verständnis	8
Universitätsabschluss	7
Englisch	7
Selbstständige Arbeitsweise	7
Pflichtschulabschluss	6
Maschinenbau-Kenntnisse	6
Führerschein B	6
Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	5
Gleichgewichtsgefühl	5
Softwareentwicklungskennntnisse	5
Starkstromtechnik-Kenntnisse	5
Veranstaltungstechnik-Kenntnisse	5
Metallbearbeitungskennntnisse	4
Zuverlässigkeit	4
Lernbereitschaft	4
Schweiß-Kenntnisse	4
Problemlösungsfähigkeit	4
Zahlenverständnis	4
Gebäudetechnik-Kenntnisse	4
Bauerrichtungskennntnisse	4
Fremdsprachen-Kenntnisse	3
Mehrjährige Berufspraxis	3
Bussysteme	3

Qualitätsmanagement-Kenntnisse	2
Gute Deutschkenntnisse	2
Abfallwirtschaftskenntnisse	2
Teamfähigkeit	2
Serviceorientierung	2
Projektmanagement-Kenntnisse	2
Perfektes Englisch	2
Netzwerktechnik-Kenntnisse	2
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	2
Verantwortungsgefühl	2
EIB	2
Medizintechnische Kenntnisse	2
Labormethoden-Kenntnisse	1
Handwerkliches Geschick	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	1
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	1
Büroarbeitskenntnisse	1
SAP-Kenntnisse	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Berufserfahrung	1
Führungsqualitäten	1
Medizinische Grundkenntnisse	1
Betriebssystem-Kenntnisse	1
Biotechnologische Kenntnisse	1
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	1
Auslandserfahrung	1
Holzbearbeitungskenntnisse	1
EDV-Support	1
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	1
Meisterprüfung	1
Multimedia-Kenntnisse	1
Aufgeschlossenheit	1
IT-Projektmanagement	1
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	1
Kenntnisse im Übersetzen und/oder Dolmetschen	1
Medizinisches Fachwissen	1
Bis ein Jahr Berufspraxis	1
Fingerfertigkeit	1
Holzverarbeitungskenntnisse	1
Transportabwicklungskenntnisse	1
Verkehrstechnik-Kenntnisse	1



Tabelle 5.9

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
EDV-Anwendungskenntnisse	B
Einsatzbereitschaft	B
Technisches Verständnis	B
Lehrabschluss	K
CAD-Kenntnisse	K
EDV-Anwendungskenntnisse	K
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	N
Lehrabschluss	N
Einschlägige Berufserfahrung	N
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	O
HTL-Abschluss	O
Lehrabschluss	O
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	S
Lehrabschluss	S
HTL-Abschluss	S
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	St
Lehrabschluss	St
Elektromechanik-Kenntnisse	St
Lehrabschluss	T
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	T
Reisebereitschaft	T
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	V
Lehrabschluss	V
HTL-Abschluss	V
Lehrabschluss	W
Einschlägige Berufserfahrung	W
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	W

Tabelle 5.10

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Krankenpflege und Geburtshilfe	247
Physiotherapeutische Kenntnisse	35
Massage-Kenntnisse	31
Einschlägige Berufserfahrung	29
Sanitätsdienst	25
EDV-Anwendungskennntnisse	15
Lehrabschluss	13
Universitätsabschluss	13
Medizinisches Fachwissen	13
Pädagogische Kenntnisse	12
Qualifikationsniveau	11
Körperliche Belastbarkeit	11
Medizinisch-analytische Labormethoden-Kenntnisse	11
Einsatzbereitschaft	9
Gute Deutschkenntnisse	9
Kommunikationsstärke	9
Teamfähigkeit	8
Hohes Einfühlungsvermögen	5
Ergotherapeutische Kenntnisse	5
Führerschein B	4
Ordinationshilfe	4
Orthoptische Kenntnisse	4
Pharmazeutische Kenntnisse	4
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	4
Serviceorientierung	3
Handwerkliches Geschick	3
Medizinische Grundkenntnisse	3
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	3
Beobachtungsgabe	3
Lernbereitschaft	2
Problemlösungsfähigkeit	2
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	2
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	2
Medizintechnische Kenntnisse	2
Aufgeschlossenheit	2
Organisationstalent	2
Freundlichkeit	2
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	2
Hilfsbereitschaft	2

Gesundheitsförderung	2
Reisebereitschaft	1
Zuverlässigkeit	1
Zahlenverständnis	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Projektmanagement-Kenntnisse	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	1
Büroarbeitskenntnisse	1
Berufserfahrung	1
Handelsschul-Abschluss	1
HAK-Abschluss	1
Matura	1
Branchenkenntnisse	1
Gutes Auftreten	1
Kontaktfreude	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Personalmanagement-Kenntnisse	1
Logistik-Kenntnisse	1
Frustrationstoleranz	1
Grafik-Software-Kenntnisse	1
Lkw-Führerschein	1
Drogeriewaren	1
Ernährungsberatung	1
Erste-Hilfe-Kenntnisse	1
Konzentrationsfähigkeit	1
Logopädie-Kenntnisse	1
Medizinische Funktionsdiagnostik	1
Orthopädietechnik-Kenntnisse	1
Psychotherapie-Kenntnisse	1
Reinlichkeit	1
Zahntechnik-Kenntnisse	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 5.11

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Krankenpflege und Geburtshilfe	B
Pädagogische Kenntnisse	B
Körperliche Belastbarkeit	B
Krankenpflege und Geburtshilfe	K
Massage-Kenntnisse	K
EDV-Anwendungskennntnisse	K
Krankenpflege und Geburtshilfe	N
Massage-Kenntnisse	N
Physiotherapeutische Kenntnisse	N
Krankenpflege und Geburtshilfe	O
Lehrabschluss	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Krankenpflege und Geburtshilfe	S
Physiotherapeutische Kenntnisse	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Krankenpflege und Geburtshilfe	St
Sanitätsdienst	St
Physiotherapeutische Kenntnisse	St
Krankenpflege und Geburtshilfe	T
Sanitätsdienst	T
Körperliche Belastbarkeit	T
Krankenpflege und Geburtshilfe	V
Universitätsabschluss	V
Physiotherapeutische Kenntnisse	V
Krankenpflege und Geburtshilfe	W
Einschlägige Berufserfahrung	W
Physiotherapeutische Kenntnisse	W

Tabelle 5.12

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Einschlägige Berufserfahrung	8
Lehrabschluss	3
Qualifikationsniveau	3
Bedienung von Maschinen und Anlagen	3
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	3
Bauerrichtungskenntnisse	2
Innenausbau-Kenntnisse	2
EDV-Anwendungskenntnisse	1
Führerschein B	1
Lernbereitschaft	1
CAD-Kenntnisse	1
Technisches Verständnis	1
Pflichtschulabschluss	1
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	1
Meisterprüfung	1
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.13

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lernbereitschaft	K
Bedienung von Maschinen und Anlagen	N
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	N
EDV-Anwendungskenntnisse	N
Qualifikationsniveau	O
Lehrabschluss	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Lehrabschluss	S
Pflichtschulabschluss	S
Qualifikationsniveau	St
Bauerrichtungskenntnisse	St
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	T
Lehrabschluss	T
CAD-Kenntnisse	T
Einschlägige Berufserfahrung	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.14

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Drucktechnik-Kenntnisse	22
Einschlägige Berufserfahrung	10
Grafik-Software-Kenntnisse	10
Grafik-Kenntnisse	8
Papierverarbeitungskenntnisse	8
Bedienung von Maschinen und Anlagen	5
Lehrabschluss	4
Gute Deutschkenntnisse	4
Technisches Verständnis	3
Einsatzbereitschaft	3
Zuverlässigkeit	3
Oberflächenbehandlung	3
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	2
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	2
Handwerkliches Geschick	2
Zahlenverständnis	2
Perfektes Deutsch	2
Qualifikationsniveau	1
EDV-Anwendungskenntnisse	1
Führerschein B	1
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	1
Universitätsabschluss	1
Branchenkenntnisse	1
Reinlichkeit	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Metallbearbeitungskenntnisse	1
Kreativität	1
Verfahrenstechnik-Kenntnisse	1
Fotografische Kenntnisse	1
Programmiersprachen-Kenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.15

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie,  
Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Grafik-Software-Kenntnisse	B
Technisches Verständnis	K
Drucktechnik-Kenntnisse	N
Einschlägige Berufserfahrung	N
Papierverarbeitungskenntnisse	N
Drucktechnik-Kenntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Zuverlässigkeit	O
Grafik-Kenntnisse	S
Universitätsabschluss	S
Grafik-Software-Kenntnisse	S
EDV-Anwendungskenntnisse	St
Branchenkenntnisse	St
Grafik-Kenntnisse	St
Drucktechnik-Kenntnisse	T
Lehrabschluss	T
Maschinenbau-Kenntnisse	T
Drucktechnik-Kenntnisse	V
Fotografische Kenntnisse	V
Grafik-Software-Kenntnisse	V
Drucktechnik-Kenntnisse	W
Grafik-Software-Kenntnisse	W
Grafik-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.16

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Verkäuferische Kenntnisse	163
EDV-Anwendungskenntnisse	92
Einschlägige Berufserfahrung	72
Englisch	49
Gutes Auftreten	48
Fremdsprachen-Kenntnisse	45
Freundlichkeit	41
Verkaufserfahrung	40
Kommunikationsstärke	34
Handelsschul-Abschluss	33
Einsatzbereitschaft	30
Zuverlässigkeit	30
Qualifikationsniveau	30
Serviceorientierung	22
Branchenkenntnisse	21
Teamfähigkeit	18
Verkaufstalent	18
Technisches Verständnis	17
HAK-Abschluss	17
KundInnenbetreuungskenntnisse	17
Gute Deutschkenntnisse	15
Lehrabschluss	14
SAP-Kenntnisse	14
Zahlenverständnis	13
Führerschein B	13
Kontaktfreude	13
HTL-Abschluss	12
Unternehmerisches Denken	12
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	11
Pharmazeutische Kenntnisse	10
Matura	9
Selbstständige Arbeitsweise	9
Körperliche Belastbarkeit	8
Betriebswirtschaftskenntnisse	8
Vertriebserfahrung	8
Reinlichkeit	7
Büroarbeitskenntnisse	7
Logistik-Kenntnisse	7
Vertriebskenntnisse	7

Allgemeine Warenkunde	7
Bauerrichtungskenntnisse	6
Lernbereitschaft	6
Hohes Einfühlungsvermögen	6
Maschinenbau-Kenntnisse	5
CAD-Kenntnisse	5
Berufserfahrung	5
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	5
Rechnungswesen-Kenntnisse	5
Sport- und Fitnessstraining	5
Perfektes Deutsch	4
Universitätsabschluss	4
Medizinische Grundkenntnisse	4
Organisationstalent	4
Reisebereitschaft	4
Verantwortungsgefühl	4
Chemie	4
Analytische Fähigkeiten	4
Modebewusstsein	4
Handwerkliches Geschick	3
Problemlösungsfähigkeit	3
Aufgeschlossenheit	3
Führungsqualitäten	3
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	3
Datenbank-Kenntnisse	3
Russisch	3
Begeisterungsfähigkeit	3
Gartenbau-Kenntnisse	3
Italienisch	3
Einrichtungsberatung	3
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	2
Kreativität	2
Fotografische Kenntnisse	2
Pflichtschulabschluss	2
Pädagogische Kenntnisse	2
Hilfsbereitschaft	2
Mehrjährige Berufspraxis	2
Frustrationstoleranz	2
Lkw-Führerschein	2
Elektromechanik-Kenntnisse	2
Fachhochschul-Abschluss	2
Gebäudetechnik-Kenntnisse	2
Perfektes Englisch	2

Betriebswirtschaftliche Software-Kenntnisse	2
Callcenter-Kenntnisse	2
Architektonische Entwurfskenntnisse	2
Koch-Kenntnisse	2
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	2
Polnisch	2
Rumänisch	2
Programmiersprachen-Kenntnisse	1
Meisterprüfung	1
Krankenpflege und Geburtshilfe	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	1
Personalmanagement-Kenntnisse	1
Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	1
Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	1
Starkstromtechnik-Kenntnisse	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Holzbearbeitungskenntnisse	1
EDV-Support	1
Multimedia-Kenntnisse	1
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	1
Transportabwicklungskenntnisse	1
Marketing- und PR-Kenntnisse	1
Finanzierungsberatung	1
Versicherungskenntnisse	1
HBLA-Abschluss	1
EDV-Zertifikate	1
Diskretion	1
AHS-Abschluss	1
Energietechnik-Kenntnisse	1
Gästebetreuung und -animation	1
Gute Merkfähigkeit	1
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	1
Allgemeinbildung	1
Agrarökonomische Kenntnisse	1
Bauplanungskenntnisse	1
Fleisch- und Wurstwaren	1
Haushaltsführungskenntnisse	1
Militärische Kenntnisse	1
Raumausstattungskenntnisse	1
Reaktionsfähigkeit	1
Tischlern	1





Tabelle 5.17

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Handel und Verkauf, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Einschlägige Berufserfahrung	B
Verkäuferische Kenntnisse	B
Freundlichkeit	B
Verkäuferische Kenntnisse	K
EDV-Anwendungskennntnisse	K
Gutes Auftreten	K
Verkäuferische Kenntnisse	N
EDV-Anwendungskennntnisse	N
Einschlägige Berufserfahrung	N
Verkäuferische Kenntnisse	O
EDV-Anwendungskennntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Fremdsprachen-Kennntnisse	S
Verkäuferische Kenntnisse	S
EDV-Anwendungskennntnisse	S
Verkäuferische Kenntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
EDV-Anwendungskennntnisse	St
Verkäuferische Kenntnisse	T
EDV-Anwendungskennntnisse	T
Fremdsprachen-Kennntnisse	T
Verkäuferische Kenntnisse	V
EDV-Anwendungskennntnisse	V
Betriebswirtschaftskennntnisse	V
Verkäuferische Kenntnisse	W
EDV-Anwendungskennntnisse	W
Einschlägige Berufserfahrung	W

Tabelle 5.18

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte,  
Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Einsatzbereitschaft	27
Zuverlässigkeit	27
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	26
Gute Deutschkenntnisse	24
Einschlägige Berufserfahrung	19
Körperliche Belastbarkeit	16
Lehrabschluss	14
Teamfähigkeit	10
Technisches Verständnis	10
Lernbereitschaft	10
Handwerkliches Geschick	8
Führerschein B	7
Qualifikationsniveau	6
Selbstständige Arbeitsweise	6
Metallbearbeitungskenntnisse	6
EDV-Anwendungskenntnisse	5
Reinlichkeit	5
Lkw-Führerscheine	5
Bedienung von Maschinen und Anlagen	4
Fingerfertigkeit	4
Gutes Auftreten	3
Schweiß-Kenntnisse	3
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	3
Freundlichkeit	2
HTL-Abschluss	2
Bauerrichtungskenntnisse	2
Maschinenbau-Kenntnisse	2
Perfektes Deutsch	2
Verantwortungsgefühl	2
Problemlösungsfähigkeit	2
Begeisterungsfähigkeit	2
Elektromechanik-Kenntnisse	2
Holzbearbeitungskenntnisse	2
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	2
Biotechnologische Kenntnisse	2
Besondere Handgeschicklichkeit	2
Fremdsprachen-Kenntnisse	1

Kommunikationsstärke	1
Logistik-Kenntnisse	1
Reisebereitschaft	1
Chemie	1
Analytische Fähigkeiten	1
Aufgeschlossenheit	1
Gartenbau-Kenntnisse	1
Pflichtschulabschluss	1
Pädagogische Kenntnisse	1
Gebäudetechnik-Kenntnisse	1
Koch-Kenntnisse	1
Lebensmittelverarbeitungskennnisse	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	1
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	1
Gästebetreuung und -animation	1
Bauplanungskennnisse	1
Bereichübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskennnisse	1
Medizinische Funktionsdiagnostik	1
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskennnisse	1
Religionspädagogische Kenntnisse	1
Feinwerktechnik-Kenntnisse	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.19

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Einsatzbereitschaft	B
LKW-Führerschein	B
Technisches Verständnis	K
Lehrabschluss	K
EDV-Anwendungskennntnisse	K
Zuverlässigkeit	N
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	N
Einsatzbereitschaft	N
Gute Deutschkenntnisse	O
Zuverlässigkeit	O
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	O
Einsatzbereitschaft	S
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	S
Körperliche Belastbarkeit	S
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
Handwerkliches Geschick	St
Einschlägige Berufserfahrung	T
Einsatzbereitschaft	T
Lehrabschluss	T
Einsatzbereitschaft	V
Technisches Verständnis	V
Zuverlässigkeit	V
Einschlägige Berufserfahrung	W
Einsatzbereitschaft	W



Tabelle 5.20

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Koch-Kenntnisse	278
Servier-Kenntnisse	271
Einschlägige Berufserfahrung	225
Fremdsprachen-Kenntnisse	88
Einsatzbereitschaft	67
Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse	63
Gute Deutschkenntnisse	45
Reinlichkeit	45
Freundlichkeit	43
Zuverlässigkeit	32
EDV-Anwendungskennntnisse	32
Gutes Auftreten	31
Teamfähigkeit	28
Englisch	27
Körperliche Belastbarkeit	23
Serviceorientierung	20
Kommunikationsstärke	12
Reaktionsfähigkeit	11
Qualifikationsniveau	10
Berufserfahrung	10
Kreativität	10
Reinigungskennntnisse	10
Buchungssoftware-Kennntnisse	9
Selbstständige Arbeitsweise	8
Problemlösungsfähigkeit	7
Organisationstalent	7
Perfektes Deutsch	6
Pflichtschulabschluss	6
Matura	6
Lehrabschluss	5
Lernbereitschaft	5
Begeisterungsfähigkeit	5
Italienisch	5
Qualitätsmanagement-Kennntnisse	4
Verkäuferische Kennntnisse	4
Kontaktfreude	4
Branchenkennntnisse	3
Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse	3
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	3

HBLA-Abschluss	3
Management-Kenntnisse	3
Effiziente Arbeitsweise	3
Führerschein B	2
Verantwortungsgefühl	2
Analytische Fähigkeiten	2
Gästebetreuung und -animation	2
Unternehmerisches Denken	2
Büroarbeitskenntnisse	2
Allgemeine Warenkunde	2
Russisch	2
Hilfsbereitschaft	2
Diskretion	2
Auslandserfahrung	2
Durchsetzungsvermögen	2
Tschechisch	2
Japanisch	2
HTL-Abschluss	1
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	1
Reisebereitschaft	1
Aufgeschlossenheit	1
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	1
Handelsschul-Abschluss	1
HAK-Abschluss	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Zahlenverständnis	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Hohes Einfühlungsvermögen	1
Führungsqualitäten	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Meisterprüfung	1
Personalmanagement-Kenntnisse	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Multimedia-Kenntnisse	1
Beobachtungsgabe	1
Französisch	1
Systematische Arbeitsweise	1
Fachsprachenkenntnisse	1
Slowakisch	1
Guter Geschmackssinn	1
Gutes Aussehen	1
Reiseorganisation	1



Tabelle 5.21

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Koch-Kenntnisse	B
Servier-Kenntnisse	B
Einsatzbereitschaft	B
Koch-Kenntnisse	K
Servier-Kenntnisse	K
Einschlägige Berufserfahrung	K
Servier-Kenntnisse	N
Koch-Kenntnisse	N
Einsatzbereitschaft	N
Servier-Kenntnisse	O
Koch-Kenntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Koch-Kenntnisse	S
Servier-Kenntnisse	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Servier-Kenntnisse	St
Koch-Kenntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
Einschlägige Berufserfahrung	T
Servier-Kenntnisse	T
Koch-Kenntnisse	T
Servier-Kenntnisse	V
Einschlägige Berufserfahrung	V
Koch-Kenntnisse	V
Koch-Kenntnisse	W
Servier-Kenntnisse	W
Einschlägige Berufserfahrung	W

Tabelle 5.22

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Programmiersprachen-Kenntnisse	52
Universitätsabschluss	44
Softwareentwicklungskenntnisse	40
HTL-Abschluss	30
Fachhochschul-Abschluss	26
Einschlägige Berufserfahrung	21
Betriebssystem-Kenntnisse	20
EDV-Anwendungskenntnisse	19
Datenbank-Kenntnisse	19
Netzwerktechnik-Kenntnisse	18
Analytische Fähigkeiten	16
Englisch	12
Qualifikationsniveau	7
SAP-Kenntnisse	7
EDV-Zertifikate	7
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	7
Kommunikationsstärke	6
Selbstständige Arbeitsweise	6
Reisebereitschaft	6
Bedienung von Maschinen und Anlagen	6
Betriebswirtschaftliche Software-Kenntnisse	6
Branchenkenntnisse	5
EDV-Support	5
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	5
Datenbankentwicklungs- und -betreuungskenntnisse	5
Technisches Verständnis	4
Projektmanagement-Kenntnisse	4
IT-Projektmanagement	4
Einsatzbereitschaft	3
Teamfähigkeit	3
Serviceorientierung	3
Berufserfahrung	3
Problemlösungsfähigkeit	3
Lehrabschluss	3
Lernbereitschaft	3
Gutes Auftreten	2
Matura	2
Verkäuferische Kenntnisse	2

HAK-Abschluss	2
KundInnenbetreuungskenntnisse	2
Betriebswirtschaftskenntnisse	2
Mehrjährige Berufspraxis	2
Verkaufserfahrung	2
CAD-Kenntnisse	2
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	2
Perfektes Englisch	2
Fremdsprachen-Kenntnisse	1
Freundlichkeit	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	1
Management-Kenntnisse	1
Zahlenverständnis	1
Personalmanagement-Kenntnisse	1
Multimedia-Kenntnisse	1
Lkw-Führerschein	1
Elektromechanik-Kenntnisse	1
Vertriebserfahrung	1
Medizinische Grundkenntnisse	1
Finanzierungsberatung	1
Verkehrstechnik-Kenntnisse	1
Investmentbanking-Kenntnisse	1
Datensicherheitskenntnisse	1
CAE-Kenntnisse	1
Führungserfahrung	1
IT-Consulting	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.23

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Informationstechnologie, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
HTL-Abschluss	B
SAP-Kenntnisse	B
Analytische Fähigkeiten	K
Selbstständige Arbeitsweise	K
Programmiersprachen-Kenntnisse	K
Programmiersprachen-Kenntnisse	N
Datenbank-Kenntnisse	N
Lehrabschluss	N
Universitätsabschluss	O
Fachhochschul-Abschluss	O
HTL-Abschluss	O
Universitätsabschluss	S
Fachhochschul-Abschluss	S
Reisebereitschaft	S
Programmiersprachen-Kenntnisse	St
Softwareentwicklungskennntnisse	St
Netzwerktechnik-Kenntnisse	St
Programmiersprachen-Kenntnisse	T
Softwareentwicklungskennntnisse	T
Einschlägige Berufserfahrung	T
HTL-Abschluss	V
Softwareentwicklungskennntnisse	V
Programmiersprachen-Kenntnisse	V
Programmiersprachen-Kenntnisse	W
Softwareentwicklungskennntnisse	W
Universitätsabschluss	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.24

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	15
Einsatzbereitschaft	2
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	1
Gute Zeugnisnoten	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.25

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	N
Einsatzbereitschaft	N
KundInnenbetreuungskenntnisse	N
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	O
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	S
Gute Zeugnisnoten	St
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	St
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	T
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	W
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	W
Einsatzbereitschaft	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.26

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Gartenbau-Kenntnisse	12
Waldbewirtschaftungskenntnisse	6
Führerschein B	4
Weinbau-Kenntnisse	3
Universitätsabschluss	2
Einschlägige Berufserfahrung	2
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	2
Viehwirtschaftskenntnisse	2
Qualifikationsniveau	1
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Lernbereitschaft	1
Matura	1
Elektromechanik-Kenntnisse	1
Gute Deutschkenntnisse	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	1
Meisterprüfung	1
Pädagogische Kenntnisse	1
Rechnungswesen-Kenntnisse	1
Architektonische Entwurfskenntnisse	1
Agrarökonomische Kenntnisse	1
Veterinärmedizinische Fachkenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.27

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Matura	B
Agrarökonomische Kenntnisse	B
Waldbewirtschaftungskennnisse	K
Gartenbau-Kenntnisse	K
Gartenbau-Kenntnisse	N
Führerschein B	N
Weinbau-Kenntnisse	N
Universitätsabschluss	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Gute Deutschkenntnisse	O
Gartenbau-Kenntnisse	S
Waldbewirtschaftungskennnisse	St
Gartenbau-Kenntnisse	St
Pädagogische Kenntnisse	St
Universitätsabschluss	T
Architektonische Entwurfskenntnisse	T
Gartenbau-Kenntnisse	T
Körperliche Belastbarkeit	V
Gartenbau-Kenntnisse	V
Waldbewirtschaftungskennnisse	V
Einschlägige Berufserfahrung	W
Viehwirtschaftskennnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.28

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lebensmittelverarbeitungskennntnisse	63
Einsatzbereitschaft	11
Koch-Kenntnisse	11
Einschlägige Berufserfahrung	6
Gute Deutschkenntnisse	6
Zuverlässigkeit	6
Körperliche Belastbarkeit	5
Zahlenverständnis	4
Handwerkliches Geschick	4
Lernbereitschaft	3
Branchenkennntnisse	3
Technisches Verständnis	3
Lehrabschluss	3
Reinlichkeit	3
Besondere Handgeschicklichkeit	3
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	2
Qualifikationsniveau	2
EDV-Anwendungskennntnisse	2
Selbstständige Arbeitsweise	2
Teamfähigkeit	2
Mehrjährige Berufspraxis	2
Freundlichkeit	2
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Meisterprüfung	1
Kommunikationsstärke	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kennntnisse	1
Reaktionsfähigkeit	1
Kreativität	1
Organisationstalent	1
Pflichtschulabschluss	1
Qualitätsmanagement-Kennntnisse	1
Allgemeine Warenkunde	1
Führungsqualitäten	1
Metallbearbeitungskennntnisse	1
Fleisch- und Wurstwaren	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 5.29

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Lebensmittel, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	B
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	K
Körperliche Belastbarkeit	K
Einsatzbereitschaft	K
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	N
Einsatzbereitschaft	N
Lehrabschluss	N
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	O
Koch-Kenntnisse	O
Gute Deutschkenntnisse	O
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Qualifikationsniveau	S
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	St
Meisterprüfung	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	T
Mehrjährige Berufspraxis	T
Zuverlässigkeit	T
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	V
Zuverlässigkeit	V
Gute Deutschkenntnisse	V
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	W
Einschlägige Berufserfahrung	W
Koch-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.30

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall,  
Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Schweiß-Kenntnisse	124
Metallbearbeitungskenntnisse	93
Maschinenbau-Kenntnisse	91
Einschlägige Berufserfahrung	76
Bedienung von Maschinen und Anlagen	65
Lehrabschluss	64
CAD-Kenntnisse	61
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	51
HTL-Abschluss	49
Technisches Verständnis	45
Zuverlässigkeit	41
Einsatzbereitschaft	38
Qualifikationsniveau	36
Handwerkliches Geschick	26
Bereichübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	24
Selbstständige Arbeitsweise	23
Pflichtschulabschluss	18
EDV-Anwendungskenntnisse	16
Körperliche Belastbarkeit	15
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	15
Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	13
Lernbereitschaft	12
Fachhochschul-Abschluss	11
Oberflächenbehandlung	11
Arbeit mit Konstruktionsplänen	11
Mehrjährige Berufspraxis	10
Meisterprüfung	10
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	10
Universitätsabschluss	10
Problemlösungsfähigkeit	10
Verkehrstechnik-Kenntnisse	10
Führerschein B	9
Elektromechanik-Kenntnisse	8
Lkw-Führerscheine	8
Zahlenverständnis	7
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	7

Softwareentwicklungskennntnisse	7
Reisebereitschaft	7
Gute Deutschkenntnisse	6
Besondere Handgeschicklichkeit	6
Teamfähigkeit	6
Englisch	6
Bauerrichtungskennntnisse	6
Orientierungssinn	5
Analytische Fähigkeiten	4
Gutes Auftreten	4
Begeisterungsfähigkeit	4
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	4
Verfahrenstechnik-Kennntnisse	4
Branchenkennntnisse	3
Kommunikationsstärke	3
Serviceorientierung	3
Bauplanungskennntnisse	3
Kunsthandwerkliche Kennntnisse	3
Gleichgewichtsgefühl	3
Fahrzeugbau-Kennntnisse	3
Organisationstalent	2
Matura	2
Betriebssystem-Kennntnisse	2
Fremdsprachen-Kennntnisse	2
Personalmanagement-Kennntnisse	2
Verantwortungsgefühl	2
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskennntnisse	2
Allgemeinbildung	2
Hüttenwesen-Kennntnisse	2
Freundlichkeit	1
Führungsqualitäten	1
Agrarökonomische Kennntnisse	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse	1
Datenbank-Kennntnisse	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	1
Projektmanagement-Kennntnisse	1
Berufserfahrung	1
Verkäuferische Kennntnisse	1
Betriebswirtschaftskennntnisse	1
Vertriebserfahrung	1
CAE-Kennntnisse	1
Unternehmerisches Denken	1

Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Holzbearbeitungskennntnisse	1
Biotechnologische Kennntnisse	1
Chemie	1
Feinwerktechnik-Kenntnisse	1
Verkaufstalent	1
Frustrationstoleranz	1
Medizintechnische Kennntnisse	1
Konzentrationsfähigkeit	1
Abfallwirtschaftskennntnisse	1
Ästhetisches Gefühl	1
Industrial-Design-Kenntnisse	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.31

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Schweiß-Kenntnisse	B
Metallbearbeitungskenntnisse	B
Bedienung von Maschinen und Anlagen	B
Metallbearbeitungskenntnisse	K
Schweiß-Kenntnisse	K
Einschlägige Berufserfahrung	K
Schweiß-Kenntnisse	N
Metallbearbeitungskenntnisse	N
Einschlägige Berufserfahrung	N
Schweiß-Kenntnisse	O
Maschinenbau-Kenntnisse	O
Metallbearbeitungskenntnisse	O
Metallbearbeitungskenntnisse	S
Schweiß-Kenntnisse	S
Qualifikationsniveau	S
Schweiß-Kenntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
CAD-Kenntnisse	St
Maschinenbau-Kenntnisse	T
Bedienung von Maschinen und Anlagen	T
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse	T
Maschinenbau-Kenntnisse	V
Lehrabschluss	V
Bedienung von Maschinen und Anlagen	V
Maschinenbau-Kenntnisse	W
Metallbearbeitungskenntnisse	W
Schweiß-Kenntnisse	W

Tabelle 5.32

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Universitätsabschluss	8
Zuverlässigkeit	6
Journalistische Fachkenntnisse	5
Künstlerische Fachkenntnisse	5
Industrial-Design-Kenntnisse	3
Perfektes Deutsch	3
HTL-Abschluss	2
EDV-Anwendungskenntnisse	2
Gute Deutschkenntnisse	2
Kommunikationsstärke	2
Projektmanagement-Kenntnisse	2
Kreativität	2
Multimedia-Kenntnisse	2
Lehrabschluss	1
Einsatzbereitschaft	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	1
Softwareentwicklungskenntnisse	1
Reisebereitschaft	1
Teamfähigkeit	1
Englisch	1
Analytische Fähigkeiten	1
Gutes Auftreten	1
Serviceorientierung	1
Allgemeinbildung	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	1
Datenbank-Kenntnisse	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Feinwerktechnik-Kenntnisse	1
Reinlichkeit	1
Viehwirtschaftskenntnisse	1
Pädagogische Kenntnisse	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Programmiersprachen-Kenntnisse	1
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	1
Gebäudetechnik-Kenntnisse	1

Fotografische Kenntnisse	1
Marketing- und PR-Kenntnisse	1
Grafik-Software-Kenntnisse	1
Veranstaltungstechnik-Kenntnisse	1
Statistik-Kenntnisse	1
Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden	1
Volkswirtschaftliche Grundkenntnisse	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.33

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Künstlerische Fachkenntnisse	K
Pädagogische Kenntnisse	K
Einsatzbereitschaft	N
Zuverlässigkeit	N
Reisebereitschaft	N
Zuverlässigkeit	O
Gute Deutschkenntnisse	O
Teamfähigkeit	O
Universitätsabschluss	S
Industrial-Design-Kenntnisse	S
Analytische Fähigkeiten	S
HTL-Abschluss	St
Künstlerische Fachkenntnisse	St
Lehrabschluss	T
Universitätsabschluss	T
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	V
Journalistische Fachkenntnisse	W
Zuverlässigkeit	W
Perfektes Deutsch	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 5.34

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Gute Deutschkenntnisse	28
Einschlägige Berufserfahrung	21
Zuverlässigkeit	17
Führerschein B	14
Reinigungskennntnisse	13
Einsatzbereitschaft	12
Reinlichkeit	7
Handwerkliches Geschick	6
Gebäudetechnik-Kenntnisse	5
Selbstständige Arbeitsweise	5
Lernbereitschaft	4
Freundlichkeit	3
Kommunikationsstärke	2
Lkw-Führerscheine	2
Diskretion	2
Haushaltsführungskennntnisse	2
EDV-Anwendungskennntnisse	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kennntnisse	1
Teamfähigkeit	1
Englisch	1
Analytische Fähigkeiten	1
Gutes Auftreten	1
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Pflichtschulabschluss	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Problemlösungsfähigkeit	1
Gleichgewichtsgefühl	1
Matura	1
Fremdsprachen-Kennntnisse	1
Führungsqualitäten	1
Kennntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	1
Chemie	1
Servier-Kennntnisse	1
Kontaktfreude	1
Aufgeschlossenheit	1
Systematische Arbeitsweise	1
Textilherstellungs- und -bearbeitungskennntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.35

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
LKW-Führerschein	B
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	B
Gebäudetechnik-Kenntnisse	B
Zuverlässigkeit	K
Einsatzbereitschaft	K
Lernbereitschaft	K
Einschlägige Berufserfahrung	N
Reinigungskenntnisse	N
Bedienung von Maschinen und Anlagen	N
Gute Deutschkenntnisse	O
Reinigungskenntnisse	O
Zuverlässigkeit	O
Zuverlässigkeit	S
Gute Deutschkenntnisse	S
Gebäudetechnik-Kenntnisse	S
Einsatzbereitschaft	St
Führerschein B	St
Gute Deutschkenntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	T
Einsatzbereitschaft	T
Zuverlässigkeit	T
Einschlägige Berufserfahrung	V
Zuverlässigkeit	V
Gute Deutschkenntnisse	V
Gute Deutschkenntnisse	W
Einschlägige Berufserfahrung	W
Führerschein B	W

Tabelle 5.36

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Sport- und Fitnessstraining	23
Reiseorganisation	10
Fremdsprachen-Kenntnisse	9
Englisch	5
Einschlägige Berufserfahrung	4
Serviceorientierung	4
Pädagogische Kenntnisse	4
Freundlichkeit	3
EDV-Anwendungskenntnisse	3
Körperliche Belastbarkeit	3
Matura	3
Zuverlässigkeit	2
Teamfähigkeit	2
Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	2
Verkaufstalent	2
Gute Deutschkenntnisse	1
Reinigungskenntnisse	1
Handwerkliches Geschick	1
Selbstständige Arbeitsweise	1
Gutes Auftreten	1
Kontaktfreude	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Zahlenverständnis	1
Berufserfahrung	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Gartenbau-Kenntnisse	1
Verkaufserfahrung	1
Buchungssoftware-Kenntnisse	1
Gästebetreuung und -animation	1
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	1
Transportabwicklungskenntnisse	1
Reiseleitung	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.37

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Pädagogische Kenntnisse	B
Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	K
Sport- und Fitnessstraining	K
Einschlägige Berufserfahrung	K
Reiseorganisation	N
Serviceorientierung	N
Selbstständige Arbeitsweise	N
EDV-Anwendungskenntnisse	O
Körperliche Belastbarkeit	O
Englisch	O
Sport- und Fitnessstraining	S
Reiseorganisation	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Pädagogische Kenntnisse	St
Sport- und Fitnessstraining	T
Fremdsprachen-Kenntnisse	T
Serviceorientierung	T
Matura	V
Reiseorganisation	V
Freundlichkeit	W
Fremdsprachen-Kenntnisse	W
Reiseorganisation	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.38

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Gutes Auftreten	8
Qualifikationsniveau	4
Fremdsprachen-Kenntnisse	3
Gute Deutschkenntnisse	2
Einschlägige Berufserfahrung	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Zuverlässigkeit	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Führerschein B	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	1
Erste-Hilfe-Kenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.39

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Gutes Auftreten	B
Gutes Auftreten	O
Körperliche Belastbarkeit	T
Gutes Auftreten	T
Qualifikationsniveau	V
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	V
Gutes Auftreten	W
Fremdsprachen-Kenntnisse	W
Qualifikationsniveau	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.40

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	158
Pädagogische Kenntnisse	100
Einschlägige Berufserfahrung	42
Universitätsabschluss	26
Krankenpflege und Geburtshilfe	20
Psychotherapie-Kenntnisse	12
Religionspädagogische Kenntnisse	11
Psychologische Kenntnisse	11
Teamfähigkeit	10
Einsatzbereitschaft	9
Kommunikationsstärke	7
Qualifikationsniveau	6
EDV-Anwendungskenntnisse	6
Fremdsprachen-Kenntnisse	5
Körperliche Belastbarkeit	5
Freundlichkeit	4
Matura	4
Kontaktfreude	4
KundInnenbetreuungskenntnisse	4
Lehrabschluss	4
Hohes Einfühlungsvermögen	4
Wissenschaftliches Fachwissen Theologie und Religionswissenschaft	4
Führerschein B	3
Selbstständige Arbeitsweise	3
Lernbereitschaft	3
Problemlösungsfähigkeit	3
Projektmanagement-Kenntnisse	3
Perfektes Englisch	3
Medizinisches Fachwissen	3
Sport- und Fitnesstraining	2
Aufgeschlossenheit	2
Künstlerische Fachkenntnisse	2
Betriebswirtschaftskenntnisse	2
Meisterprüfung	2
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	2
Verantwortungsgefühl	2
Frustrationstoleranz	2

Juristisches Fachwissen	2
Wissenschaftliches Fachwissen Humanwissenschaft	2
Gute Deutschkenntnisse	1
Zuverlässigkeit	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Englisch	1
Serviceorientierung	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Kreativität	1
Schweiß-Kenntnisse	1
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	1
Fachhochschul-Abschluss	1
Branchenkenntnisse	1
Organisationstalent	1
Koch-Kenntnisse	1
Logopädie-Kenntnisse	1
Spanisch	1
Serbokroatisch	1
Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.41

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung,  
Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	B
Pädagogische Kenntnisse	B
Lehrabschluss	B
Pädagogische Kenntnisse	K
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	K
Sport- und Fitnessstraining	K
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	N
Pädagogische Kenntnisse	N
Einschlägige Berufserfahrung	N
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	O
Pädagogische Kenntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	S
Pädagogische Kenntnisse	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	St
Pädagogische Kenntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	T
Pädagogische Kenntnisse	T
Krankenpflege und Geburtshilfe	T
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	V
Pädagogische Kenntnisse	V
Kommunikationsstärke	V
Pädagogische Kenntnisse	W
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	W
Einschlägige Berufserfahrung	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 5.42

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Textilherstellungs- und -bearbeitungskennnisse	28
Handwerkliches Geschick	3
Einschlägige Berufserfahrung	2
Zuverlässigkeit	2
Bedienung von Maschinen und Anlagen	2
Körperliche Belastbarkeit	1
Lernbereitschaft	1
Gute Deutschkenntnisse	1
Reinlichkeit	1
HTL-Abschluss	1
CAD-Kenntnisse	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Elektromechanik-Kenntnisse	1
Besondere Handgeschicklichkeit	1
Orientierungssinn	1
Begeisterungsfähigkeit	1
Reaktionsfähigkeit	1
Papierverarbeitungskennnisse	1
Orthopädietechnik-Kenntnisse	1
Leder- und Pelzverarbeitungskennnisse	1
Textildesign-Kenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.43

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	B
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	N
Körperliche Belastbarkeit	N
Handwerkliches Geschick	N
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Zuverlässigkeit	O
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	S
CAD-Kenntnisse	S
Begeisterungsfähigkeit	St
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	T
Bedienung von Maschinen und Anlagen	T
Papierverarbeitungskennntnisse	T
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	V
Gute Deutschkenntnisse	V
Handwerkliches Geschick	V
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	W
Textildesign-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.44

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Umwelt, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Universitätsabschluss	3
Umwelttechnik-Kenntnisse	2
HTL-Abschluss	1
Orientierungssinn	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Fachhochschul-Abschluss	1
Reinigungskenntnisse	1
Metallbearbeitungskenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.45

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Umwelt, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Metallbearbeitungskenntnisse	S
Maschinenbau-Kenntnisse	S
Reinigungskenntnisse	St
Universitätsabschluss	W
Umwelttechnik-Kenntnisse	W
HTL-Abschluss	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.46

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lkw-Führerscheine	182
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	149
Einschlägige Berufserfahrung	81
Führerschein B	63
Zuverlässigkeit	43
Gute Deutschkenntnisse	42
EDV-Anwendungskenntnisse	38
Logistik-Kenntnisse	37
Führerschein D	28
Taxilenker ausweis	24
Einsatzbereitschaft	20
Orientierungssinn	17
Fremdsprachen-Kenntnisse	17
Gutes Auftreten	17
Lehrabschluss	13
Freundlichkeit	12
Englisch	12
Transportabwicklungskenntnisse	12
Körperliche Belastbarkeit	11
Handelsschul-Abschluss	11
Perfektes Deutsch	10
Selbstständige Arbeitsweise	8
Teamfähigkeit	6
Verantwortungsgefühl	6
Zahlenverständnis	6
Problemlösungsfähigkeit	5
Technisches Verständnis	5
Verkehrstechnik-Kenntnisse	5
Maschinenbau-Kenntnisse	4
Lernbereitschaft	4
Reaktionsfähigkeit	4
Qualifikationsniveau	4
Serviceorientierung	4
Berufserfahrung	4
Verkaufserfahrung	4
Kommunikationsstärke	3
KundInnenbetreuungskenntnisse	3

Branchenkenntnisse	3
Organisationstalent	3
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	3
HAK-Abschluss	3
Büroarbeitskenntnisse	3
Handwerkliches Geschick	2
Bedienung von Maschinen und Anlagen	2
Reinlichkeit	2
Elektromechanik-Kenntnisse	2
Sport- und Fitnessstraining	2
Verkäuferische Kenntnisse	2
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	2
Analytische Fähigkeiten	2
Systematische Arbeitsweise	2
Marketing- und PR-Kenntnisse	2
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	2
Bauerrichtungskenntnisse	2
SAP-Kenntnisse	2
Italienisch	2
Hilfsbereitschaft	2
Flugschein	2
Sicherheitsüberwachungskenntnisse	2
Türkisch	2
HTL-Abschluss	1
Begeisterungsfähigkeit	1
Matura	1
Perfektes Englisch	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Schweiß-Kenntnisse	1
Reiseorganisation	1
Gästebetreuung und -animation	1
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	1
Gebäudetechnik-Kenntnisse	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	1
Reisebereitschaft	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	1
Holzbearbeitungskenntnisse	1
Konzentrationsfähigkeit	1
Abfallwirtschaftskenntnisse	1
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	1
Allgemeine Warenkunde	1

Rechnungswesen-Kenntnisse	1
Betriebswirtschaftliche Software-Kenntnisse	1
Medizinische Grundkenntnisse	1
Russisch	1
Auslandserfahrung	1
Pharmazeutische Kenntnisse	1
Polnisch	1
Rumänisch	1
Slowenisch	1
Führerschein A	1
Gebärdensprache-Kenntnisse	1
SchiffsführerInnen- und Kapitänspatent	1
Ungarisch	1

---

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 5.47

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Verkehr, Transport und  
Zustelldienste, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Einschlägige Berufserfahrung	B
LKW-Führerschein	B
Führerschein B	B
LKW-Führerschein	K
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	K
Führerschein B	K
LKW-Führerschein	N
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	N
Einschlägige Berufserfahrung	N
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	O
LKW-Führerschein	O
Gute Deutschkenntnisse	O
Lkw-Führerschein	S
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	S
Zuverlässigkeit	S
LKW-Führerschein	St
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
LKW-Führerschein	T
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	T
Führerschein B	T
LKW-Führerschein	V
Führerschein D	V
Führerschein B	V

Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	W
LKW-Führerscheine	W
Einschlägige Berufserfahrung	W

---

*Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009*



Tabelle 5.48

## Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Universitätsabschluss	59
CAD-Kenntnisse	34
HTL-Abschluss	29
Einschlägige Berufserfahrung	22
Pädagogische Kenntnisse	22
Medizinisches Fachwissen	20
Qualifikationsniveau	13
Pharmazeutische Kenntnisse	8
Lehrabschluss	6
Kommunikationsstärke	6
Fachhochschul-Abschluss	6
Chemie	6
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	5
Vermessungstechnik-Kenntnisse	5
EDV-Anwendungskenntnisse	4
Maschinenbau-Kenntnisse	4
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	4
Projektmanagement-Kenntnisse	4
Bauplanungskenntnisse	4
Architektonische Entwurfskenntnisse	4
Raumplanungskenntnisse	4
Orientierungssinn	3
Fremdsprachen-Kenntnisse	3
Englisch	3
Serviceorientierung	3
Analytische Fähigkeiten	3
Reisebereitschaft	3
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	3
Selbstständige Arbeitsweise	2
Teamfähigkeit	2
Problemlösungsfähigkeit	2
Organisationstalent	2
Mehrjährige Berufspraxis	2
Statistik-Kenntnisse	2
Agrarökonomische Kenntnisse	2
Zuverlässigkeit	1
Einsatzbereitschaft	1
Technisches Verständnis	1

Lernbereitschaft	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Branchenkenntnisse	1
Büroarbeitskenntnisse	1
Handwerkliches Geschick	1
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Matura	1
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	1
Holzbearbeitungskenntnisse	1
Metallbearbeitungskenntnisse	1
Krankenpflege und Geburtshilfe	1
Psychotherapie-Kenntnisse	1
Aufgeschlossenheit	1
Frustrationstoleranz	1
Kreativität	1
Führungsqualitäten	1
Softwareentwicklungskenntnisse	1
Allgemeinbildung	1
Viehwirtschaftskenntnisse	1
Fahrzeugbau-Kenntnisse	1
Kunststoffherstellungs- und verarbeitungskenntnisse	1
CAE-Kenntnisse	1
Veterinärmedizinische Fachkenntnisse	1
Führungserfahrung	1
HBLA-Abschluss	1
Callcenter-Kenntnisse	1
Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	1
Labormethoden-Kenntnisse	1
Interkulturelle Kompetenz	1
Didaktische Kenntnisse	1
Humor	1
Wissenschaftliche Fachkenntnisse Maschinenbau	1
Wissenschaftliches Fachwissen Montanwissenschaften	1

Tabelle 5.49

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Didaktische Kenntnisse	B
Universitätsabschluss	K
Pädagogische Kenntnisse	K
Qualifikationsniveau	K
Universitätsabschluss	N
CAD-Kenntnisse	N
HTL-Abschluss	N
CAD-Kenntnisse	O
HTL-Abschluss	O
Universitätsabschluss	O
Pädagogische Kenntnisse	S
Universitätsabschluss	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Universitätsabschluss	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
Medizinisches Fachwissen	St
Universitätsabschluss	T
HTL-Abschluss	T
Medizinisches Fachwissen	T
Pädagogische Kenntnisse	V
Universitätsabschluss	V
CAD-Kenntnisse	V
Universitätsabschluss	W
HTL-Abschluss	W
Einschlägige Berufserfahrung	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



## 6 Qualifikationsdynamik

Die Qualifikationsdynamik aus dem AMS-Großbetriebs-Monitoring ist ein errechneter Wert, der auf die Beziehung zwischen Qualifikationsnachfrage zu einem bestimmten Beruf und der jeweiligen Berufsdynamik (siehe Kapitel 4) eingeht. Berücksichtigt wurden ausschließlich Qualifikationen, die bei Berufen angegeben wurden, die ein Beschäftigungswachstum auf Basis der Angaben der Unternehmen vermuten lassen. Qualifikationen, die in „schrumpfenden“ Berufen angegeben wurden, wurden bei der Darstellung der Qualifikationsdynamik außer acht gelassen. In den nachfolgenden Tabellen werden die Werte „Bedarfsentwicklung“ (dies ist der errechnete Wert der Berufsdynamik wie in Kapitel 4, wobei für die Qualifikationsdynamik lediglich Berufe mit einem Beschäftigungswachstum – d.h. einem Wert größer oder gleich 2,0 – verwendet wurden) und „Summe Nachfrage“ (entspricht der Summe der gesamten Beschäftigungsnachfrage in den vergangenen beiden Jahren) als Ausgangsbasis dargestellt. Der errechnete Wert „Qualifikationsdynamik“ ist das Produkt aus Bedarfsentwicklung und Summe Nachfrage.

Aufgrund der Nicht-Berücksichtigung von Qualifikationen aus „schrumpfenden“ Berufen konnte hier nur eine Darstellung der Top-15 der dynamischen Qualifikationen für Österreich abgebildet werden. Ebenfalls aufgrund dieser Nicht-Berücksichtigung von „schrumpfenden“ Berufen und mit ihnen verbundenen Qualifikationen konnten für die Berufsbereiche Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau; Glas, Keramik und Stein; Grafik, Druck, Papier und Fotografie; Handel und Verkauf; Hilfsberufe und Aushilfskräfte; Informationstechnologie; Medien, Kunst, Kultur; Sicherheitsdienste; Textil, Leder, Mode; Umwelt keine Angaben zur Qualifikationsdynamik gemacht werden.

Wie bereits bei der Qualifikationsnachfrage erwähnt, wurden auch für die Qualifikationsdynamik erstmals Detailcodierungen für die Qualifikationen „Arbeitserfahrung“, „Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse“, „Fremdsprachenkenntnisse“ und „Qualifikationsniveau“ vorgenommen.

Tabelle 6.1

## Qualifikationsdynamik – Top-15, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Krankenpflege und Geburtshilfe	2,31	3069	7079,63
Kenntnisse in Sozialarbeit und - pädagogik	2,10	1957	4108,56
Reinigungskennntnisse	2,33	1030	2403,33
Hohes Einfühlungsvermögen	2,00	359	718,00
Sport- und Fitnessstraining	2,03	330	670,00
Medizinisches Fachwissen	2,25	294	661,50
Taxilenkerausweis	2,17	131	283,83
Meisterprüfung	2,06	124	256,00
Aufgeschlossenheit	2,09	90	188,18
Massage-Kenntnisse	2,07	90	186,00
Unternehmens- und Steuerberatung	2,13	43	91,38
Wissenschaftliches Fachwissen			
Naturwissenschaften	2,07	44	91,14
Innenausbau-Kenntnisse	2,23	37	82,54
Religionspädagogische Kenntnisse	2,00	35	70,00
Besondere Handgeschicklichkeit	2,00	35	70,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.2

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Einsatzbereitschaft	2,10	159	333,51
Führerschein B	2,00	103	206,00
Zuverlässigkeit	2,00	87	174,00
Lehrabschluss	2,00	62	124,00
Meisterprüfung	2,00	58	116,00
Problemlösungsfähigkeit	2,07	35	72,33
Innenausbau-Kenntnisse	2,40	30	72,00
Gutes Auftreten	2,31	18	41,54

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.3

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Unternehmens- und Steuerberatung	2,20	40	88,00
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	2,00	22	44,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.4

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.5

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Fachhochschul-Abschluss	2,00	68	136,00
Reisebereitschaft	2,00	50	100,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.6

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Krankenpflege und Geburtshilfe	2,30	2958	6791,08
Einschlägige Berufserfahrung	2,00	246	492,00
Pädagogische Kenntnisse	2,33	163	380,33
EDV-Anwendungskenntnisse	2,27	155	351,33
Körperliche Belastbarkeit	2,09	99	207,00
Medizinisches Fachwissen	2,15	90	193,85
Massage-Kenntnisse	2,07	90	186,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.7

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.8

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.9

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.10

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.11

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Englisch	2,00	296	592,0
Teamfähigkeit	2,04	261	531,3
Serviceorientierung	2,16	201	433,7
Reinigungskennntnisse	2,20	94	206,8
Kreativität	2,20	79	173,8

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.12

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.13

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	2,07	456	944,6

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.14

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Gartenbau-Kenntnisse	2,00	29	58,0

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.15

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Koch-Kenntnisse	2,00	16	32,0

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009



Tabelle 6.16

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen	2,15	82	176,6
Meisterprüfung	2,22	25	55,6

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.17

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.18

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Führerschein B	2,08	4354	9042,9
Reinigungskennntnisse	2,42	935	2259,6
Einschlägige Berufserfahrung	2,10	391	819,2
Einsatzbereitschaft	2,17	94	203,7

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.19

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Sport- und Fitnessstraining	2,04	278	568,1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.20

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.21

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	2,11	1826	3856,2
Pädagogische Kenntnisse	2,01	629	1264,6
Universitätsabschluss	2,04	191	390,0
Krankenpflege und Geburtshilfe	2,44	75	183,3
Religionspädagogische Kenntnisse	2,10	34	71,4

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.22

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.23

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Umwelt, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.24

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Taxilenkerausweis	2,17	131	283,8
Englisch	2,08	134	279,2
Lehrabschluss	2,00	120	240,0
Perfektes Deutsch	2,00	120	240,0

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

Tabelle 6.25

## Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Medizinisches Fachwissen	2,25	178	400,5

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2009

# 7 Anhang: Vergleich Berufsnachfrage nach Berufsbereichen und Branchen

Tabelle 7.1

Vergleich Berufsnachfrage nach Berufsbereichen und Branchen im AMS-Großbetriebs-Monitoring 2009

Branche	Berufsbereich																										Gesamt
		Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht	Bau, Baubewerke und Holz	Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau	Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation	Gesundheit und Medizin	Glas, Keramik und Stein	Grafik, Druck, Papier und Fotografie	Handel und Verkauf	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	Hotel- und Gastgewerbe	Informationstechnologie	Körper- und Schönheitspflege	Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	Lebensmittel	Maschinen, Kfz und Metall	Medien, Kunst und Kultur	Reinigung und Hausbetreuung	Reise, Freizeit und Sport	Sicherheitsdienste	Soziales, Erziehung und Bildung	Textil, Mode und Leder	Umwelt	Verkehr, Transport und Zustelldienste	Wissenschaft, Forschung und Entwicklung		
Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	588	517	5	0	1	2	0	0	17	1	3	5	0	0	0	1	0	11	0	0	0	0	0	1	3	1155	
		44,8%	0,4%	0,1%	0,2%				1,5%	0,1%	0,3%	0,4%				0,1%		1,0%						0,1%	0,3%		
	1142	113	1048	6	20	0	18	1	28	44	8	2	0	1	0	67	0	1	0	0	2	5	24	89	47	2658	
Bau, Holz		4,3%	39,4%	0,2%	0,8%		0,7%	0,0%	1,1%	1,7%	0,3%	0,1%		0,0%		2,5%		0,0%		0,1%	0,2%	0,9%	3,3%	3,3%	1,8%		
		4,7%	79,3%	5,8%	3,8%		47,4%	0,9%	2,6%	8,6%	0,5%	0,7%		1,6%		4,7%		0,3%		0,4%	6,4%	17,3%	10,2%	10,2%	18,1%		
Bergbau, Energie- und Wasserversorgung	111	30	8	4	25	0	0	0	9	13	0	1	0	0	0	8	0	5	0	0	0	5	25	2	246		
		12,2%	3,3%	1,6%	10,2%				3,7%	5,3%	0,0%	0,4%				3,3%		2,0%				2,0%	10,2%	0,8%			
		1,3%	0,6%	3,8%	4,8%				0,8%	2,6%	0,0%	0,4%				0,6%		1,5%				3,6%	2,9%	0,8%			
Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe	194	65	6	57	7	5	1	2	48	53	2	0	0	0	0	45	0	4	0	0	0	7	14	14	522		
		12,5%	1,1%	10,9%	1,3%	1,0%	0,2%	0,4%	9,2%	10,2%	0,4%					8,6%		0,8%			0,2%	1,3%	2,7%	2,7%			
		2,7%	0,5%	54,8%	1,3%	0,8%	2,6%	1,8%	4,4%	10,4%	0,1%					3,1%		1,2%			1,3%	5,0%	1,6%	5,4%			
Datenverarbeitung	148	35	0	0	4	0	0	0	7	0	0	167	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	366		
		9,6%			1,1%				1,9%			45,6%				0,5%						0,5%	0,0%	0,3%			
		1,5%			0,8%				0,6%			58,6%				0,1%						1,4%	0,0%	0,4%			
Druck, Papier	96	30	0	0	6	0	0	71	10	17	0	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	1	0	2	240		
		12,5%			2,5%			29,6%	4,2%	7,1%		0,4%				1,7%	0,4%					0,4%		0,8%	0,4%		
		1,3%			1,2%			65,1%	0,9%	3,3%		0,4%				0,3%	1,8%				1,3%		0,2%	0,4%			

Berufsbereich																											
Branche		Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht	Bau, Baubewerke und Holz	Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau	Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation	Gesundheit und Medizin	Glas, Keramik und Stein	Grafik, Druck, Papier und Fotografie	Handel und Verkauf	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	Hotel- und Gastgewerbe	Informationstechnologie	Körper- und Schönheitspflege	Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	Lebensmittel	Maschinen, Kfz und Metall	Medien, Kunst und Kultur	Reinigung und Hausbetreuung	Reise, Freizeit und Sport	Sicherheitsdienste	Soziales, Erziehung und Bildung	Textil, Mode und Leder	Umwelt	Verkehr, Transport und Zustelldienste	Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	Gesamt	
Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	605	82	22	0	24	35	0	0	325	9	17	8	4	4	4	43	1	9	6	0	1	5	11	55	8	1278	
		6,4%	1,7%		1,9%	2,7%			25,4%	0,7%	1,3%	0,6%	0,3%	0,3%	0,3%	3,4%	0,1%	0,7%	0,5%		0,1%	0,4%	0,9%	4,3%	0,6%		
Erbringung von sonstigen öffentlichen und pers. DL	465	193	20	7	17	4	0	4	32	25	11	21	17	16	0	12	7	16	7	12	11	1	7	9	25	939	
		20,6%	2,1%	0,7%	1,8%	0,4%		0,4%	3,4%	2,7%	1,2%	2,2%	1,8%	1,7%		1,3%	0,7%	1,7%	0,7%	1,3%	1,2%	0,1%	0,7%	1,0%	2,7%		
		8,1%	1,5%	6,7%	3,3%	0,7%		3,7%	2,9%	4,9%	0,7%	7,4%	65,4%	25,0%		0,8%	12,3%	4,9%	7,5%	63,2%	2,3%	1,3%	5,0%	1,0%	9,6%		
FV, Beherbergungs- und Gaststättenwesen	634	51	4	0	2	20	0	0	31	30	1473	2	4	1	4	1	1	29	52	1	9	0	4	27	3	2382	
		2,1%	0,2%		0,1%	0,8%			1,3%	1,3%	61,8%	0,1%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	1,2%	2,2%	0,0%	0,4%		0,2%	1,1%	0,1%		
		2,1%	0,3%		0,4%	3,4%			2,8%	5,9%	88,2%	0,7%	15,4%	1,6%	2,0%	0,1%	1,8%	8,9%	55,9%	5,3%	1,9%		2,9%	3,1%	1,2%		
Gesundheit, Soziales, Pädagogik	1071	180	18	0	6	521	1	2	15	24	74	11	0	13	0	10	19	82	20	2	448	5	2	13	70	2598	
		6,9%	0,7%	0,0%	0,2%	20,1%	0,0%	0,1%	0,6%	0,9%	2,8%	0,4%		0,5%	0,0%	0,4%	0,7%	3,2%	0,8%	0,1%	17,2%	0,2%	0,1%	0,5%	2,7%		
		7,5%	1,4%	0,0%	1,2%	87,3%	2,6%	1,8%	1,4%	4,7%	4,4%	3,9%		20,3%	0,0%	0,7%	33,3%	25,2%	21,5%	10,5%	92,2%	6,4%	1,4%	1,5%	26,9%		
Glas, Keramik	48	14	8				17	0	5	13	0					17									1	135	
		10,4%	5,9%	1,5%	2,2%		12,6%		3,7%	9,6%						12,6%											
		0,6%	0,6%	1,9%	0,6%		44,7%		0,5%	2,6%						1,2%											
Großhandel, Versandhandel	577	223	18	2	43	5	1	2	202	23	6	8	1	1	3	13	0	3	0	0	0	0	20	137	9	1296	
		17,2%	1,4%	0,2%	3,3%	0,4%	0,1%	0,2%	15,6%	1,8%	0,5%	0,6%	0,1%	0,1%	0,2%	1,0%		0,2%				1,5%	10,6%	0,7%			
		9,3%	1,4%	1,9%	8,3%	0,8%	2,6%	1,8%	18,5%	4,5%	0,4%	2,8%	3,8%	1,6%	1,5%	0,9%		0,9%				14,4%	15,7%	3,5%			
Land- und Forstwirtschaft	54	3	1	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	16	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4	4	90	
		3,3%	1,1%							3,3%	2,2%			17,8%	2,2%	1,1%								4,4%	4,4%		
		0,1%	0,1%							0,6%	0,1%			25,0%	1,0%	0,1%								0,5%	1,5%		
Lebensmittel	343	60	1	2	15	0	0	0	104	79	33	2	0	5	189	17	0	4	0	0	0	0	9	41	2	906	
		6,6%	0,1%	0,2%	1,7%				11,5%	8,7%	3,6%	0,2%		0,6%	20,9%	1,9%		0,4%					1,0%	4,5%	0,2%		
		2,5%	0,1%	1,9%	2,9%				9,5%	15,5%	2,0%	0,7%		7,8%	92,6%	1,2%		1,2%					6,5%	4,7%	0,8%		
Leder, Mode, Textil	104	36	2	2	3	0	0	1	20	14	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	56	0	7	1	252	
		14,3%	0,8%	0,8%	1,2%			0,4%	7,9%	5,6%						1,2%		0,8%				22,2%		2,8%	0,4%		
		1,5%	0,2%	1,9%	0,6%			0,9%	1,8%	2,8%						0,2%		0,6%				71,8%		0,8%	0,4%		
Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	1377	287	74	17	316	1	0	8	176	105	6	41	0	0	1	1113	0	10	0	0	0	3	16	41	39	3621	
		7,9%	2,0%	0,5%	8,7%	0,0%		0,2%	4,9%	2,9%	0,2%	1,1%			0,0%	30,7%		0,3%				0,1%	0,4%	1,1%	1,1%		
		12,0%	5,6%	16,3%	60,8%	0,2%		7,3%	16,1%	20,6%	0,4%	14,4%			0,5%	77,9%		3,1%				3,8%	11,5%	4,7%	15,0%		

Branche	Berufsbereich																									
		Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht	Bau, Baubewerbe und Holz	Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau	Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation	Gesundheit und Medizin	Glas, Keramik und Stein	Grafik, Druck, Papier und Fotografie	Handel und Verkauf	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	Hotel- und Gastgewerbe	Informationstechnologie	Körper- und Schönheitspflege	Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	Lebensmittel	Maschinen, Kfz und Metall	Medien, Kunst und Kultur	Reinigung und Hausbetreuung	Reise, Freizeit und Sport	Sicherheitsdienste	Soziales, Erziehung und Bildung	Textil, Mode und Leder	Umwelt	Verkehr, Transport und Zustelldienste	Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	Gesamt
Medien, Werbung	104	68	1	0	1	0	0	18	20	2	0	9	0	0	0	3	27	0	1	0	0	1	0	3	0	258
		26,4%	0,4%		0,4%			7,0%	7,8%	0,8%		3,5%				10,5%		0,4%			0,4%		1,2%			
		2,8%	0,1%		0,2%			16,5%	1,8%	0,4%		3,2%				0,2%	47,4%		1,1%		1,3%		0,3%			
Reinigung	166	16	1	0	0	0	0	0	7	7	4	0	0	4	0	0	0	121	1	3	0	3	3	0	336	
		4,8%	0,3%						2,1%	2,1%	1,2%			1,2%				36,0%	0,3%	0,9%		0,9%	0,9%			
		0,7%	0,1%						0,6%	1,4%	0,2%			6,3%				37,2%	1,1%	15,8%		2,2%	0,3%			
Steuer, Recht	118	173	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	294	
		58,8%								0,3%	0,7%															
		7,2%								0,2%	0,1%															
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	548	69	7	5	16	0	0	0	33	21	10	3	0	2	0	24	0	8	5	1	0	24	372	2	1149	
		6,0%	0,6%	0,4%	1,4%				2,9%	1,8%	0,9%	0,3%		0,2%		2,1%		0,7%	0,4%	0,1%		2,1%	32,4%	0,2%		
		2,9%	0,5%	4,8%	3,1%				3,0%	4,1%	0,6%	1,1%		3,1%		1,7%		2,5%	5,4%	5,3%		17,3%	42,6%	0,8%		
Verwaltung	392	149	77	0	11	4	0	0	3	25	20	4	0	1	1	45	1	20	1	0	15	5	22	28	819	
		18,2%	9,4%		1,3%	0,5%			0,4%	3,1%	2,4%	0,5%		0,1%	0,1%	5,5%	0,1%	2,4%	0,1%		1,8%	0,6%	2,7%	3,4%		
		6,2%	5,8%		2,1%	0,7%			0,3%	4,9%	1,2%	1,4%		1,6%	0,5%	3,1%	1,8%	6,2%	1,1%		3,1%	3,6%	2,5%	10,8%		
Gesamt	8885	2394	1321	104	520	597	38	109	1092	509	1671	285	26	64	204	1429	57	325	93	19	486	78	139	873	21540	
		11,1%	6,1%	40,0%	2,4%	2,8%	0,2%	0,5%	5,1%	2,4%	7,8%	1,3%	0,1%	0,3%	0,9%	6,6%	0,3%	1,5%	0,4%	0,1%	2,3%	0,4%	0,6%	4,1%	1,2%	
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Quelle: 3s-Darstellung nach AMS-Großbetriebs-Monitoring (n = 7.183)

Zeichenerklärung: Grüne Felder markieren Anteile von über 66,6%, gelbe Felder Anteile von zwischen 40% und 66,6%

Lesehilfe: Hoher Wert bei „Branche“ bedeutet hoher Berufsbereichsanteil aller in einer Branche nachgefragten Berufe, hoher Wert bei „Berufsbereich“ bedeutet hoher Branchenanteil an allen nachgefragten Berufen in einem Berufsbereich.