

Die richtige Begrüßung

<p>Ankommen</p> <ul style="list-style-type: none">• aufrecht und gerade gehen• sich strecken; die Schultern nicht nach vorne fallen lassen• an die Türe klopfen• auf eine Antwort warten <i>„Kommen Sie herein!“</i>• den Raum betreten	
<p>Begrüßen</p> <ul style="list-style-type: none">• Blickkontakt: der Gesprächsperson in die Augen schauen• auf die Gesprächsperson zugehen• freundlicher Gesichtsausdruck: freundliches Lächeln• Händeschütteln: fester Händedruck• Vorstellen: Vorname und Nachname <i>„Guten Tag, mein Name ist ...“</i>• auf eine Antwort warten <i>„Bitte nehmen Sie Platz!“</i>• sich hinsetzen	