Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsbereichen anhand von Stellenmarktinseraten

Bundesland-Endbericht - Salzburg

Josef Mair

Wien, Januar 2008

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS 3

1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS 4

2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE 6

3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND SALZBURG 8

4. QUALIFIKATIONSPROFIL IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN – STELLENAUFKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IM DETAIL 16

4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN 17
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN 18
4.3 COMPUTERKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN 19
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN 20
4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN 21
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN 22

5. EPILOG 24

6. LITERATUR 25

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht 5

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche 6

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum 7

Abbildung 4: Anteil der offenen Stellen in Salzburg und in den Bundesländern 8

Abbildung 5: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in Salzburg und in Österreich . 15

Abbildung 6: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2007 für Österreich und das Bundesland Salzburg 16

Abbildung 7: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg 17

Abbildung 8: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg 18

Abbildung 9: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg 19

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg 20

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg 21

Abbildung 12: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg 23

1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Seit dem Jahr 2002 führen wir jährlich im Auftrag des Arbeitsmarktservice Österreich eine Qualifikationsbedarfsanalyse für 14 Berufsbereiche durch. Über die Ergebnisse berichten jeweils alternierend 2 Berichte. In einem werden die Analyseergebnisse für 4 Berufsbereiche mit 20 Berufsobergruppen und 132 Berufen dargestellt, im anderen die Ergebnisse für 10 Berufsbereiche mit 28 Berufsobergruppen und 191 Berufen. Für die gesamtösterreichischen Auswertungen liegen mittlerweile 10 Berichte vor. Seit dem Jahr 2005 werden neben einer Abbildung der Qualifikationsnachfragen am gesamtösterreichischen Stellenmarkt auch die Qualifikationsbedarfe auf der Ebene der Bundesländer in gesonderten Berichten dargestellt.

Eine ausführlichere Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht (Mair / Loidl-Keil 2007d) so wie in früheren Berichten (insbesondere Loidl-Keil / Mair 2002 und Mair / Loidl-Keil 2005d) nachzulesen.

Die vorliegende Analyse ist eine repräsentative, umfangreiche, präzise und originale Abbildung der Qualifikationsbedarfe für Gesamtösterreich und neun Bundesländer. Der Gesamtbericht für zehn Berufsbereiche für 2007 (Mair / Loidl-Keil 2007d) hat einen Umfang von 80 und einen Tabellenanhang mit 1154 Seiten. Die Inhalte der Gesamt- und Bundesländerberichte sind in Abbildung 1 aufgelistet.

Ein Bundeslandbericht besteht aus folgenden Teilen:

- Textteil für das jeweilige Bundesland
- Tabellenanhang mit 411 Seiten und 392 Tabellen

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse in den untersuchten 191 Berufen. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten zum Untersuchungssample vor. Zum anderen wählen wir eine BOG[1] und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Hotelempfang und Etage und daraus den Beruf RezeptionistIn während im Gesamtbericht drei Berufe aus drei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

[1] BOG = Berufsobergruppe

Inhalte	*Ergebnisdarstellung*
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen • Untersuchungsgegenstand • Medienauswahl • Beobachtungszeitraum	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich • Verteilung nach Berufen • Verteilung nach Regionen • Verteilung nach Medien	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen • Schulische Vorqualifikationen • Berufspraktische Erfahrungen • Computerkenntnisse • Fachspezifische Kenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse • Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn • BOG Dipl. Krankenpflegepersonal und Hebammen und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger, -schwester • BOG Reise- und Freizeitgestaltung und Beruf ReisebüroassistentIn	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	Bundeslandberichte
Basisinformation zur Gesamtstudie und Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn	

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 28 Berufsobergruppen und 191 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

10 Berufsbereiche	*28 Berufsobergruppen*	*191 Berufe*
Gesundheit und Medizin	7	39
Hotel- und Gastgewerbe	4	31
Soziales, Erziehung und Bildung	4	39
Sicherheit und Wachdienste	3	12
Reinigung und Haushalt	2	15
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	5
Garten-, Land- und Forstwirtschaft	3	25
Reise, Freizeit und Sport	2	17
Umwelt	1	4
Körper- und Schönheitspflege	1	4

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf, für die ein repräsentatives Sample aus 14 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 4 Online-Jobbörsen – in einem Beobachtungszeitraum von 16 Wochen im Jahr 2007 ausgewählt wird. Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein, womit pro Medium 4 Ausgaben und über alle Medien 56 Ausgaben die Stelleninsertionen repräsentieren (Abbildung 3).

14 Medien • 10 Print-Medien: Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten • 4 Online-Jobbörsen: Jobmonitor, Jobpilot, Job-Consult, Gastrojobs
Beobachtungszeitraum 2007: 16 Wochen (Mitte Mai bis Anfang September 2007)
Zusammensetzung der Medien: insgesamt 56 Ausgaben, pro Medium 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Analyse ein.

3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Salzburg

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 7518.0 Stelleninsertionen, von denen 806.0[2] und damit 10.7 Prozent auf das Bundesland Salzburg entfallen (Abb. 4).

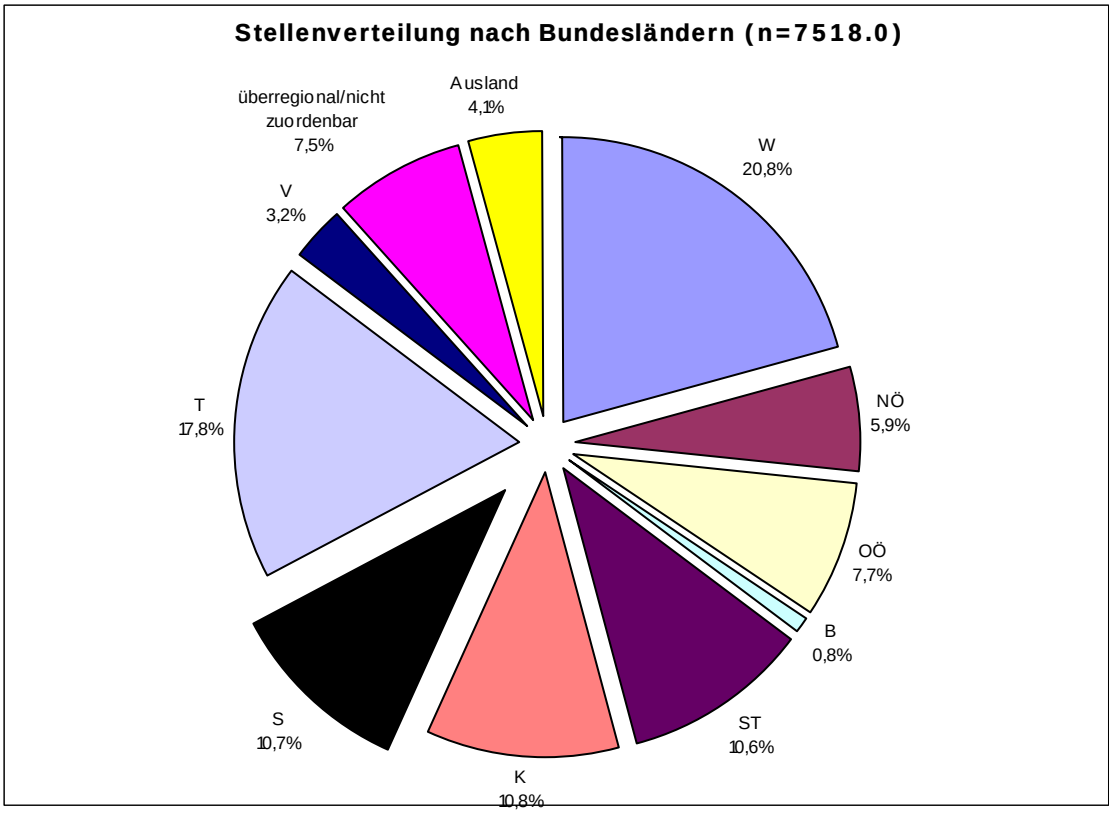

Abbildung 4: Anteil der offenen Stellen in Salzburg und in den Bundesländern

Diese 806.0 Stellen für Salzburg verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche prozentuell etwas anders als das berufsbereichsbezogene Stellenaufkommen für Gesamtösterreich. In Salzburg werden die meisten Stellen der untersuchten Berufe für den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe inseriert, nämlich 565.0 Stellen. 70.1% aller für Salzburg ausgeschriebenen Stellen entfallen auf diesen Berufsbereich. In der Gesamtstichprobe entfallen auf den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe 59.4%. Am zweithäufigsten werden in Salzburg Stellen für den Berufsbereich Reinigung und Haushalt angeboten. Mit 10.4% (84.0 Stellen) ist dieser Bereich in Salzburg überdurchschnittlich vertreten (Gesamtstichprobe 8.5% bzw. 638.0 Stellen). Unterdurchschnittlich werden in Salzburg Stellen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin (52.0 Stellen; 6.5% des erfassten salzburger Stellenmarktes) annonciert. Gereiht nach ihrer Häufigkeit folgen dann die Berufsbereiche Hilfsberufe und Aushilfskräfte

[2] Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Mair/Loidl-Keil (2007d) Seite 17.

(n=36.0), Soziales, Erziehung und Bildung (n=29.0), Körper- und Schönheitspflege (n=19.0), Reise, Freizeit und Sport (n=13.5), Garten-, Land- und Forstwirtschaft (n=6.0), Sicherheit und Wachdienste (n=1.5) und Umwelt (n=0.0).

Die Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen in Salzburg sind:

- Servicefach- und -hilfskräfte mit 262.0 Stellen,
- Küchenfach- und -hilfskräfte mit 217.0 Stellen,
- Hotelempfang und Etage mit 76.0 Stellen und
- Reinigungsberufe mit 49.0 Stellen.

Über einen nennenswerten Stellenmarkt verfügen des weiteren folgende Berufsobergruppen:

- Allgemeine Hilfsberufe (36.0 Stellen),
- Haushaltsberufe (35.0 Stellen),
- Ordinationshilfe, Pflege- und Sanitätsdienste (23.0 Stellen),
- Schönheits-, Hand- und Fußpflege (19.0 Stellen) sowie
- Kindererziehung und -betreuung (16.0 Stellen).

Nach den einzelnen Berufen beobachten wir in Salzburg ein vergleichsweise hohes Stellenaufkommen insbesondere in folgenden Berufen:

- KellnerIn (n=160.0)
- Koch, Köchin (n=87.0)
- RaumpflegerIn (n=45.0)
- Buffet- und Schankkraft (n=36.0)
- KüchenleiterIn (n=34.0)
- Stubenmädchen, Stubenbursch (n=32.0)
- Küchenhilfskraft (n=31.0)
- RezeptionistIn (n=31.0)
- Barkeeper, Bardame (n=27.0)
- LeiterIn Service (n=25.0)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Salzburg		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Gesundheit und Medizin		**6,5 %**	**52,0**	**11,9 %**	**892,0**
	Ärztliche Berufe	**0,2 %**	**2,0**	**0,9 %**	**65,0**
	AllgemeinmedizinerIn		2,0		20,0
	Zahnarzt, Zahnärztin		0,0		1,0
	SonstigeR Facharzt, Fachärztin		0,0		43,0
	ArbeitsmedizinerIn		0,0		1,0
	Tierarzt, Tierärztin		0,0		0,0
	Diplomiertes Krankenpflegepersonal u. Hebammen	**1,5 %**	**12,0**	**4,7 %**	**356,0**
	PflegeleiterIn		1,0		40,0
	Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger, -schwester		6,0		242,5
	Dipl. Kinderkrankenpfleger, -schwester		0,0		12,0
	Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger, -schwester		0,0		10,0
	PflegehelferIn		5,0		51,5
	Hebamme		0,0		0,0
	Gewerblich-technische Gesundheitsberufe	**0,4 %**	**3,0**	**0,6 %**	**44,0**
	AugenoptikerIn		3,0		29,0
	OrthopädietechnikerIn		0,0		5,0
	FeinoptikerIn		0,0		0,0
	HörgeräteakustikerIn		0,0		10,0
	Handel mit Gesundheitsprodukten	**0,1 %**	**1,0**	**0,2 %**	**15,0**
	ApothekerIn		0,0		1,0
	DrogistIn		0,0		7,0
	Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn		1,0		7,0
	Massage	**0,6 %**	**5,0**	**0,7 %**	**56,0**
	MedizinischeR MasseurIn		2,0		16,0
	GewerblicheR MasseurIn		3,0		40,0
	Medizinisch-technische Berufe	**0,7 %**	**6,0**	**1,6 %**	**118,0**
	PhysiotherapeutIn		1,0		19,0
	Dipl. medizinisch-technische Fachkraft		0,0		5,0
	Diätologe/-in		2,0		4,0
	ErgotherapeutIn		0,0		12,0
	Logopäde/-in		1,0		5,0
	BiomedizinischeR AnalytikerIn		0,0		23,0
	OrthoptistIn		0,0		0,0
	Radiologietechnologe-/in		1,0		10,0
	Dipl. KardiotechnikerIn		0,0		0,0
	ZahntechnikerIn		1,0		40,0
	Ordinationshilfe, Pflege- und Sanitätsdienste	**2,9 %**	**23,0**	**3,2 %**	**238,0**
	Ordinationsgehilfe/-in bei AllgemeinmedizinerInnen		2,0		15,0
	Ordinationshilfe bei TierärztInnen		0,0		0,0
	ZahnarzthelferIn		16,0		172,0
	Ordinationsgehilfe/-in bei sonstigen FachärztInnen		5,0		42,0
	Operationsgehilfe/-in		0,0		1,0
	Desinfektionsgehilfe/-in		0,0		2,0
	Laborgehilfe/-in		0,0		1,0
	Prosekturgehilfe/-in		0,0		0,0
	SanitäterIn		0,0		5,0

(Forsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Salzburg		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe		**70,1%**	**565,0**	**59,4%**	**4464,0**
	Hotelempfang und Etage	**9,4%**	**76,0**	**6,9%**	**520,5**
	RezeptionistIn		31,0		247,0
	Night AuditorIn		7,0		35,0
	EtagenleiterIn		3,0		16,0
	Stubenmädchen, Stubenbursch		32,0		186,5
	HoteldienerIn		3,0		36,0
	Hotelverwaltung und Gaststättenleitung	**1,2%**	**10,0**	**1,9%**	**145,5**
	HoteldirektorIn		2,0		22,0
	RestaurantleiterIn		2,0		45,0
	Food- und Beverage-ManagerIn		1,0		9,0
	Hotel- und GastgewerbeassistentIn		4,0		54,5
	Catering-OrganisatorIn		1,0		15,0
	Küchenfach- und - hilfskräfte	**26,9%**	**217,0**	**23,7%**	**1781,5**
	KüchenleiterIn		34,0		159,5
	Koch, Köchin		87,0		837,0
	SouschefIn		12,0		79,0
	EntremetierE		3,0		49,5
	SaucierE		0,0		5,0
	TournantE		4,0		14,0
	Gardemanger		2,0		34,5
	Rotisseur, Rotisseuse		1,0		5,0
	PatissierE		12,0		109,5
	Frühstückskoch, -köchin		6,0		20,0
	Pizzakoch, -köchin		6,0		48,0
	Küchenhilfskraft		31,0		302,5
	AbwäscherIn		19,0		118,0
	Servicefach- und -hilfskräfte	**32,5%**	**262,0**	**26,8%**	**2016,5**
	Barkeeper, Bardame		27,0		223,5
	LeiterIn Service		25,0		180,0
	KellnerIn		160,0		1305,0
	GastgewerblicheR KassierIn		2,0		26,0
	Buffet- und Schankkraft		36,0		188,0
	Servierhilfskraft		8,0		59,0
	FlugbegleiterIn		3,0		17,0
	MitarbeiterIn Imbissstand		1,0		18,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Salzburg		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Soziales, Erziehung und Bildung		**3,6%**	**29,0**	**8,7%**	**654,0**
	Schule, Weiterbildung und Hochschule	**1,2%**	**10,0**	**4,0%**	**299,0**
	VolksschullehrerIn		0,0		1,0
	LehrerIn an Hauptschulen		0,0		3,0
	SonderschullehrerIn		0,0		1,0
	LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen		0,0		6,0
	LehrerIn an berufsbildenden Schulen		2,0		85,5
	LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen		1,0		1,0
	HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen		0,0		26,0
	LehrerIn für Nachhilfeunterricht		0,0		33,5
	ReligionslehrerIn		0,0		0,0
	SprachlehrerIn		2,0		7,0
	KunstlehrerIn		0,0		0,0
	MusiklehrerIn		0,0		6,0
	SportlehrerIn		0,0		2,0
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik		2,0		54,5
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung		1,0		24,0
	ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen		0,0		34,5
	FahrschullehrerIn		2,0		14,0
	Soziale Betreuung, Beratung und Therapie	**0,4%**	**3,0**	**2,6%**	**196,0**
	KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in		0,0		4,0
	PsychotherapeutIn		0,0		5,0
	MusiktherapeutIn		0,0		0,0
	BehindertenbetreuerIn		0,0		34,0
	BerufsberaterIn		0,0		38,0
	AssistentIn im Bereich Arbeit		0,0		6,0
	AssistentIn im Bereich Finanzen		0,0		1,0
	AssistentIn im Bereich Recht		0,0		4,0
	AssistentIn in sonstigen Bereichen		0,0		38,0
	SozialmanagerIn		2,0		31,0
	MediatorIn		0,0		0,0
	FamilienhelferIn		0,0		1,0
	EntwicklungshelferIn		0,0		2,0
	AltenfachbetreuerIn		1,0		32,0
	Kindererziehung und -betreuung	**2,0%**	**16,0**	**2,1%**	**159,0**
	Sozialpädagoge/-in		1,0		47,0
	KindergärtnerIn		4,0		27,0
	KindergartenhelferIn		0,0		0,0
	Tageseltern		0,0		2,0
	KinderbetreuerIn		11,0		83,0
	Religiöse Dienste und Seelsorge	**0,0%**	**0,0**	**0,0%**	**0,0**
	GeistlicheR		0,0		0,0
	PastoralassistentIn		0,0		0,0
	BestatterIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Salzburg		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Sicherheit und Wachdienste		**0,2 %**	**1,5**	**2,1 %**	**154,5**
	Landesverteidigung und Katastrophenhilfe	**0,0 %**	**0,0**	**0,0 %**	**0,0**
	BerufssoldatIn - OffizierIn		0,0		0,0
	BerufssoldatIn - UnteroffizierIn		0,0		0,0
	SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit		0,0		0,0
	Öffentliche Sicherheit	**0,0 %**	**0,0**	**0,1 %**	**9,0**
	PolizistIn		0,0		0,0
	Justizwachebeamter, -beamtin		0,0		4,0
	Zollwachebeamter, -beamtin		0,0		3,0
	Berufsfeuerwehrmann, -frau		0,0		2,0
	KatastrophenmanagerIn		0,0		0,0
	Wachdienste	**0,2 %**	**1,5**	**1,9 %**	**145,5**
	DetektivIn		0,0		17,0
	Sicherheits- und Bewachungsfachkraft		1,5		92,5
	Bodyguard, TürsteherIn		0,0		11,0
	PortierIn		0,0		25,0
Reinigung und Haushalt		**10,4 %**	**84,0**	**8,5 %**	**638,0**
	Reinigungsberufe	**6,1 %**	**49,0**	**5,9 %**	**441,0**
	RaumpflegerIn		45,0		389,0
	ObjektleiterIn Reinigungsfirma		0,0		12,0
	IndustriereinigerIn		0,0		7,0
	Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn		0,0		0,0
	FensterputzerIn		3,0		14,0
	RauchfangkehrerIn		0,0		3,0
	StraßenreinigerIn		0,0		7,0
	AutoaufbereiterIn		1,0		9,0
	Haushaltsberufe	**4,3 %**	**35,0**	**2,6 %**	**197,0**
	HausbesorgerIn		6,0		52,0
	HaushälterIn		6,0		38,0
	Haushaltshilfe		16,0		57,0
	Au Pair-MitarbeiterIn		2,0		24,0
	BüglerIn		3,0		6,0
	TextilreinigerIn		2,0		19,0
	KirchendienerIn		0,0		1,0
Hilfsberufe und Aushilfskräfte		**4,5 %**	**36,0**	**4,0 %**	**301,0**
	Allgemeine Hilfsberufe	**4,5 %**	**36,0**	**4,0 %**	**301,0**
	AllgemeineR HilfsarbeiterIn		5,0		111,0
	Produktionshilfskraft		15,0		159,0
	SortiererIn		3,0		9,0
	MüllauflegerIn		0,0		0,0
	VerpackerIn		13,0		22,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Salzburg		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Garten-, Land- und Forstwirtschaft		**0,7 %**	**6,0**	**0,8 %**	**62,0**
	Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei	**0,2 %**	**2,0**	**0,1 %**	**9,0**
	FörsterIn		1,0		3,0
	ForstfacharbeiterIn		0,0		0,0
	Forstgarten- und ForstpflegefacharbeiterIn		0,0		0,0
	ForstarbeiterIn		1,0		1,0
	JägerIn		0,0		1,0
	FischereifacharbeiterIn		0,0		4,0
	Gartenbau und Floristik	**0,4 %**	**3,0**	**0,5 %**	**40,0**
	GartenbautechnikerIn		0,0		6,0
	GärtnerfacharbeiterIn		1,0		11,0
	Friedhofs- und ZiergärtnerIn		0,0		0,0
	LandschaftsgärtnerIn		0,0		9,0
	GartenarbeiterIn		2,0		14,0
	Land- und Viehwirtschaft	**0,1 %**	**1,0**	**0,2 %**	**13,0**
	GutsverwalterIn		0,0		0,0
	LandwirtIn		0,0		3,0
	LandwirtschaftstechnikerIn		0,0		1,0
	FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung		0,0		1,0
	FacharbeiterIn der ländlichen Hauswirtschaft		0,0		0,0
	FeldgemüsebaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	ObstbaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	TierzüchterIn		0,0		0,0
	PferdewirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		1,0
	GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	BienenwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	TierpflegerIn		0,0		2,0
	Landwirtschaftliche Hilfskraft		1,0		5,0
Reise, Freizeit und Sport		**1,7 %**	**13,5**	**2,0 %**	**152,5**
	Profisport und Sportbetreuung	**0,1 %**	**1,0**	**0,7 %**	**54,0**
	ProfisportlerIn		0,0		0,0
	FitnessbetreuerIn		1,0		17,0
	Berg- und SchiführerIn		0,0		1,0
	TennislehrerIn		0,0		0,0
	Segel- und SurflehrerIn		0,0		1,0
	Schi- und SnowboardlehrerIn		0,0		8,0
	sonstigeR SportlehrerIn		0,0		1,0
	TanzlehrerIn		0,0		0,0
	WellnessberaterIn		0,0		14,0
	SportartikelmonteurIn		0,0		12,0
	SportplatzwartIn		0,0		0,0
	Reise- und Freizeitgestaltung	**1,6 %**	**12,5**	**1,3 %**	**98,5**
	ReiseleiterIn		0,0		0,0
	AnimateurIn		1,0		32,0
	CroupierE		0,0		8,0
	Disc Jockey		2,0		6,0
	ReisebüroassistentIn		9,5		46,5
	BadewärterIn, SaunawartIn		0,0		6,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Salzburg		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Umwelt		**0,0 %**	**0,0**	**0,1 %**	**6,0**
	Umwelt	**0,0 %**	**0,0**	**0,1 %**	**6,0**
	UmweltmanagerIn		0,0		2,0
	UmweltberaterIn		0,0		0,0
	Entsorgungs- und Recyclingfachmann, -fachfrau		0,0		3,0
	KulturtechnikerIn		0,0		1,0
Körper- und Schönheitspflege		**2,4 %**	**19,0**	**2,6 %**	**194,0**
	Schönheits-, Hand- und Fußpflege	**2,4 %**	**19,0**	**2,6 %**	**194,0**
	FriseurIn und PerückenmacherIn		13,0		114,0
	FußpflegerIn		1,0		40,0
	KosmetikerIn		5,0		40,0
	HundefriseurIn		0,0		0,0

Abbildung 5: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in Salzburg und in Österreich

4. Qualifikationsprofil in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn – Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe im Detail

Für Salzburg werden in der BOG Hotelempfang und Etage 76.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 520.5 Stellen erfasst (Abbildung 6).

Der am meisten nachgefragte Beruf in Salzburg in dieser BOG ist der Beruf Stubenmädchen, Stubenbursch mit 32.0 Stellen. 31.0 Stellen werden für RezeptionistInnen, 7.0 für Night AuditorInnen, 3.0 für EtagenleiterInnen und 3.0 für HoteldienerInnen geschalten. Im Vergleich dazu werden in der Gesamtstichprobe 247.0 Stellenangebote für RezeptionistInnen erfasst gefolgt von 186.5 für Stubenmädchen, Stubenburschen.

Ergebnisse gesamt				
BB	**BOG Beruf**	**Kürzel**		**Anzahl**
Hotel- und Gastgewerbe				
	Hotelempfang und Etage	**He**		**520,5**
	RezeptionistIn	rz		247,0
	Night AuditorIn	na		35,0
	EtagenleiterIn	el		16,0
	Stubenmädchen, Stubenbursch	st		186,5
	HoteldienerIn	hd		36,0

Ergebnisse Salzburg				
BB	**BOG Beruf**	**Kürzel**		**Anzahl**
Hotel- und Gastgewerbe				
	Hotelempfang und Etage	**He**		**76,0**
	RezeptionistIn	rz		31,0
	Night AuditorIn	na		7,0
	EtagenleiterIn	el		3,0
	Stubenmädchen, Stubenbursch	st		32,0
	HoteldienerIn	hd		3,0

Abbildung 6: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2007 für Österreich und das Bundesland Salzburg

4.1 Schulische Vorqualifikationen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

In den meisten Stelleninsertionen in der BOG Hotelempfang und Etage werden keine Angaben zu schulischen Vorqualifikationen gemacht, in 89.5% (Abbildung 7). Werden Erwartungen geäußert, dann entfallen diese auf den Beruf RezeptionistIn. In einigen Stellenausschreibungen (n=4.0) wird das formale Ausbildungsniveau nicht weiter präzisiert. Ein Lehrabschluss wird in 3.0 Annoncen, eine Ausbildung auf Niveau Mittelschule in 1.0 Annoncen angesprochen. Ein Schulabschluss auf Maturaniveau (in der Tabelle als Niveau „höhere Schule“ ausgewiesen) wird in 2.0 Stelleninseraten nachgefragt. Fahr- und Lenkberechtigungen spielen wie auch sonstige Weiterbildungen keine explizite Rolle.

Ergebnisse Salzburg								
schulische Vorqualifikationen - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		**rz**	**na**	**el**	**st**	**hd**	**He-ges.**	**He-%**
Zahl erfasster offener Stellen		**31,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**76,0**	**100,0%**
keine Angaben		**23,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**68,0**	**89,5%**
unspez. Ang.	**insgesamt**	**4,0**					**4,0**	**5,3%**
unspez. Ang.	ohne Präzisierung	3,0					**3,0**	**3,9%**
unspez. Ang.	kaufm. Ausbildung	1,0					**1,0**	**1,3%**
unspez. Ang.	Tourismus-Ausb.	1,0					**1,0**	**1,3%**
unspez. Ang.	Hotel-/Gastgewerbe						**0,0**	**0,0%**
Lehrabschluss	**insgesamt**	**3,0**					**3,0**	**3,9%**
Lehrabschluss	ohne Präzisierung						**0,0**	**0,0%**
Lehrabschluss	HGA-AssistentIn	3,0					**3,0**	**3,9%**
Mittelschule	**insgesamt**	**1,0**					**1,0**	**1,3%**
Mittelschule	ohne Präzisierung						**0,0**	**0,0%**
Mittelschule	Tourismusfachschul	1,0					**1,0**	**1,3%**
höhere Schule	**insgesamt**	**2,0**					**2,0**	**2,6%**
höhere Schule	ohne Präzisierung						**0,0**	**0,0%**
HBLA	insgesamt	2,0					**2,0**	**2,6%**
HBLA	ohne Präzisierung						**0,0**	**0,0%**
HBLA	Tourismus	2,0					**2,0**	**2,6%**
FH/Akademie	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
FH/Akademie	ohne Präzisierung						**0,0**	**0,0%**
FH/Akademie	Gesundheitsmanagem.						**0,0**	**0,0%**
Universität	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
Universität	ohne Präzisierung						**0,0**	**0,0%**
Fahr-/Lenkberechtigungen								
Führerschein	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
Führerschein	ohne Präzisierung						**0,0**	**0,0%**
Führerschein	Klasse B						**0,0**	**0,0%**
sonstige Weiterbildungen								
Allgemeine Massage-Ausbildung							**0,0**	**0,0%**
Kosmetik-Ausbildung							**0,0**	**0,0%**

Abbildung 7: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg

Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Salzburg gegenübergestellt.

4.2 Berufspraktische Erfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

In mehr als einem Drittel der Stellen (38.2%) der BOG Hotelempfang und Etage werden Erwartungen in berufspraktische Erfahrungen formuliert (Abb. 8). Werden Erwartungen geäußert, bleiben sie jedoch überwiegend hinsichtlich der zeitlichen Dauer (30.3%) und der berufspraktischen Inhalte (25.0%) unspezifiziert. Bei Ausschreibungen für den Beruf RezeptionistIn finden sich häufiger entsprechende Bedarfe als im Mittel der BOG, nämlich in (48.4%). Führungserfahrung wird in keiner Stellenausschreibung explizit vorausgesetzt.

Ergebnisse Salzburg								
berufspraktische Erfahrungen - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		**rz**	**na**	**el**	**st**	**hd**	**He-ges.**	**He-%**
Zahl erfasster offener Stellen		**31,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**76,0**	**100,0%**
keine Angaben		**16,0**	**6,0**	**1,0**	**21,0**	**3,0**	**47,0**	**61,8%**
auch ohne Praxis							**0,0**	**0,0%**
Dauer der Praxis	ohne Präzis.	10,0	1,0	2,0	10,0		**23,0**	**30,3%**
	< 1 Jahr	1,0			1,0		**2,0**	**2,6%**
	1 - 3 Jahre	2,0					**2,0**	**2,6%**
	> 3 Jahre	2,0					**2,0**	**2,6%**
Inhalt der Praxis	ohne Präzis.	9,0		1,0	9,0		**19,0**	**25,0%**
	spezif. Praxis	6,0	1,0	1,0	2,0		**10,0**	**13,2%**
Führungserfahrung							**0,0**	**0,0%**
Projektmanagementerfahrung							**0,0**	**0,0%**

Abbildung 8: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg

4.3 Computerkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Computerkenntnisse sind in einem Sechstel der Stelleninsertionen (15.8%) ausdrücklich erwünscht (Abb. 9). Vorrangig werden dabei EDV-Standardprogrammkenntnisse (14.5%), häufig präzisiert als Office-Kenntnisse (7.9%), und Hotel-/Buchungssoftwarekenntnisse (7.9%) angesprochen. Wenig überraschend werden im Beruf RezeptionistIn EDV-Kenntnisse häufiger gefordert als im BOG-Durchschnitt. Explizit nachgefragt werden unter anderem Kenntnisse in Word, Internet, Outlook, Excel, Star und anderen EDV-Tools.

Ergebnisse Salzburg								
Computerkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		**rz**	**na**	**el**	**st**	**hd**	**He-ges.**	**He-%**
Zahl erfasster offener Stellen		**31,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**76,0**	**100,0%**
keine Angaben		**25,0**	**2,0**	**2,0**	**32,0**	**3,0**	**64,0**	**84,2%**
EDV-Standardprogramme	**insgesamt**	**5,0**	**5,0**	**1,0**			**11,0**	**14,5%**
EDV-Standardprogramme	ohne Präz.	1,0	4,0				**5,0**	**6,6%**
Windows/DOS							**0,0**	**0,0%**
Internet		2,0					**2,0**	**2,6%**
Outlook		2,0					**2,0**	**2,6%**
Office	insgesamt	4,0	1,0	1,0			**6,0**	**7,9%**
Office	ohne Präzis.		1,0				**1,0**	**1,3%**
	Word	4,0		1,0			**5,0**	**6,6%**
	Excel	2,0		1,0			**3,0**	**3,9%**
Graphische Standardsoftwar	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
Graphische Standardsoftwa	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
CorelDraw							**0,0**	**0,0%**
sonstige Softwaretools	**insgesamt**	**4,0**	**1,0**	**1,0**			**6,0**	**7,9%**
Hotel-/Buchungssoftware	insgesamt	4,0	1,0	1,0			**6,0**	**7,9%**
Hotel-/Buchungssoft	ohne Präz.	1,0	1,0				**2,0**	**2,6%**
	Fidelio						**0,0**	**0,0%**
	Elite						**0,0**	**0,0%**
	Protel						**0,0**	**0,0%**
	Gastrodat	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Star	2,0					**2,0**	**2,6%**
	Hogatex						**0,0**	**0,0%**
	Opera			1,0			**1,0**	**1,3%**
	TARS						**0,0**	**0,0%**

Abbildung 9: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg

4.4 Fachspezifische Kenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Erwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen kommen nur in einer einzigen Stellenausschreibung vor (Abb. 10). In dieser Annonce – für den Beruf RezeptionistIn -, werden von den BewerberInnen allgemeine Buchhaltungskenntnisse gefordert.

Ergebnisse Salzburg								
fachspezifische Kenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		**rz**	**na**	**el**	**st**	**hd**	**He-ges.**	**He-%**
Zahl erfasster offener Stellen		**31,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**76,0**	**100,0%**
keine Angaben		**30,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**75,0**	**98,7%**
nicht spezifizierte Kenntnisse							**0,0**	**0,0%**
handwerkliche Fähigkeiten	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
handwerkliche Fähigkeiten	ohne Präzis.						**0,0**	**0,0%**
technische Kenntnisse	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
technische Kenntnisse	ohne Präzis.						**0,0**	**0,0%**
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse	**insgesamt**	**1,0**					**1,0**	**1,3%**
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Yield-Management							**0,0**	**0,0%**
Buchhaltungskenntnisse	insgesamt	1,0					**1,0**	**1,3%**
Buchhaltungskenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Allgemeine Buchhaltungskenntnisse		1,0					**1,0**	**1,3%**
Rechnungswesenkenntnisse	insgesamt						**0,0**	**0,0%**
Rechnungswesenkenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Controllingkenntnisse							**0,0**	**0,0%**
Marketing-/PR-Kenntnisse	insgesamt						**0,0**	**0,0%**
Marketing-/PR-Kenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Vertriebskenntnisse	insgesamt						**0,0**	**0,0%**
Vertriebskenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Kenntn. in Gesundheit und Medizi	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
Kenntn. in Gesundheit und Mediz	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Massagekenntnisse	insgesamt						**0,0**	**0,0%**
Massagekenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Soziales/Haushalt/Erziehung	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
Soziales/Haushalt/Erziehung	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Reinigungskenntnisse	insgesamt						**0,0**	**0,0%**
Reinigungskenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Hygiene-Kenntnisse							**0,0**	**0,0%**
sonstige Kenntnisse	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
sonstige Kenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Ortskenntnisse	insgesamt						**0,0**	**0,0%**
Ortskenntnisse	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Wienkenntnisse							**0,0**	**0,0%**
Körper- und Schönheitspflegeken	insgesamt						**0,0**	**0,0%**
Körper- und Schönheitspfleg	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**
Kosmetikkenntnisse							**0,0**	**0,0%**
Zivilschutz- und Sicherheitskennt	insgesamt						**0,0**	**0,0%**
Zivilschutz- und Sicherheitsk	ohne Präz.						**0,0**	**0,0%**

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg

Zu einer Vielzahl von Qualifikationsdimensionen der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für Salzburg inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Dimensionen wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

4.5 Fremdsprachenkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

In einem Fünftel der Stellen der BOG (19.7%) werden Fremdsprachenkenntnisse erwartet (Abb. 11). In 19.7% sind Kenntnisse der englischen Sprache angesprochen – zumeist auf gutem bzw. sehr gutem Niveau. In 2.6% der Inserate werden Fremdsprachenkenntnisse erwartet, die Sprache aber nicht festgelegt. Italienischkenntnisse spielen in 10.5% eine explizite Rolle. Die Beherrschung der deutschen Sprache wird in einem Sechstel der Inserate (17.1%) ausdrücklich erwartet.

Ergebnisse Salzburg								
Fremdsprachenkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		**rz**	**na**	**el**	**st**	**hd**	**He-ges.**	**He-%**
Zahl erfasster offener Stellen		**31,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**76,0**	**100,0%**
keine Angaben		**19,0**	**5,0**	**2,0**	**32,0**	**3,0**	**61,0**	**80,3%**
Fremdsprachkenntnisse	**insgesamt**	**1,0**	**1,0**				**2,0**	**2,6%**
ohne Präzisierung	sehr gut						**0,0**	**0,0%**
	gut		1,0				**1,0**	**1,3%**
	etwas	1,0					**1,0**	**1,3%**
Englisch	**insgesamt**	**12,0**	**2,0**	**1,0**			**15,0**	**19,7%**
	sehr gut	3,0		1,0			**4,0**	**5,3%**
	gut	9,0	2,0				**11,0**	**14,5%**
	etwas						**0,0**	**0,0%**
Französisch	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
	sehr gut						**0,0**	**0,0%**
	gut						**0,0**	**0,0%**
	etwas						**0,0**	**0,0%**
Italienisch	**insgesamt**	**8,0**					**8,0**	**10,5%**
	sehr gut						**0,0**	**0,0%**
	gut	4,0					**4,0**	**5,3%**
	etwas	4,0					**4,0**	**5,3%**
Spanisch	**insgesamt**						**0,0**	**0,0%**
	sehr gut						**0,0**	**0,0%**
	gut						**0,0**	**0,0%**
	etwas						**0,0**	**0,0%**
Deutsch	**insgesamt**	**6,0**	**1,0**	**2,0**	**4,0**		**13,0**	**17,1%**
	sehr gut	6,0		2,0			**8,0**	**10,5%**
	gut		1,0		4,0		**5,0**	**6,6%**
	etwas						**0,0**	**0,0%**

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg

In 38.7% (12.0 von 31.0) der Stelleninserate für RezeptionistInnen werden Englischkenntnisse gefordert – häufig auf gutem Niveau. Etwas seltener werden Kenntnisse der italienischen Sprache (n=8.0) angesprochen.

4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden werden in knapp der Hälfte der Stellen (40.8%) Angaben gemacht (Abbildung 12). Im Einzelnen werden in der BOG Hotelempfang und Etage Einsatzbereitschaft (25.0%), Verantwortungsgefühl/Zuverlässigkeit (9.2%), Flexibilität (7.9%), Belastbarkeit (7.9%), Freude am Umgang mit Menschen (6.6%), Selbständigkeit (6.6%), Freundlichkeit (6.6%) u.a. genannt (Abb. 12).

Ein ähnliches Muster an Bedarfen in dieser Qualifikationsdimension bildet sich für den Beruf RezeptionistIn ab; explizit nachgefragt werden vorrangig persönliche Werte und Einstellungen wie Einsatzbereitschaft, Freundlichkeit, Selbständigkeit, Flexibilität und Genauigkeit, soziale Kompetenzen wie Freude am Umgang mit Menschen und gutes Auftreten sowie körperliche und psychische Voraussetzungen, hierin vor allem Belastbarkeit.

Ergebnisse Salzburg								
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		**rz**	**na**	**el**	**st**	**hd**	**He-ges.**	**He-%**
Zahl erfasster offener Stellen		**31,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**76,0**	**100,0%**
keine Angaben		**16,0**	**4,0**	**1,0**	**24,0**	**0,0**	**45,0**	**59,2%**
soziale Kompetenzen	**insgesamt**	**4,0**	**1,0**	**2,0**	**1,0**	**2,0**	**10,0**	**13,2%**
	soziale Kompetenz						**0,0**	**0,0%**
	Fähigk. zur Zusammenar	1,0					**1,0**	**1,3%**
	gutes Auftreten	2,0	1,0	1,0			**4,0**	**5,3%**
	gepflegtes Äußeres	1,0	1,0				**2,0**	**2,6%**
	gute Umgangsformen						**0,0**	**0,0%**
	Führungsqualitäten	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Durchsetzungsvermögen						**0,0**	**0,0%**
	Einfühlungsvermögen						**0,0**	**0,0%**
	Freude am Umgang mit Menschen	3,0		1,0	1,0		**5,0**	**6,6%**
	starke Persönlichkeit						**0,0**	**0,0%**
	Kontaktfreudigkeit					2,0	**2,0**	**2,6%**
sprachliche Kompetenzen	**insgesamt**	**3,0**	**1,0**				**4,0**	**5,3%**
	Kommunikationsfähigkeit (sprachl. Ausdruck)	2,0	1,0				**3,0**	**3,9%**
	gutes Telephonverhalten	1,0					**1,0**	**1,3%**
	ausgezeichnete Rechtschreibung						**0,0**	**0,0%**

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Ergebnisse Salzburg								
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		**rz**	**na**	**el**	**st**	**hd**	**He-ges.**	**He-%**
Zahl erfasster offener Stellen		**31,0**	**7,0**	**3,0**	**32,0**	**3,0**	**76,0**	**100,0%**
persönl. Werte u. Einstellungen	**insgesamt**	**15,0**	**3,0**	**2,0**	**7,0**	**1,0**	**28,0**	**36,8%**
	Einsatzbereitschaft	13,0	1,0		4,0	1,0	**19,0**	**25,0%**
	Selbständigkeit	3,0		1,0		1,0	**5,0**	**6,6%**
	Flexibilität	3,0		1,0	2,0		**6,0**	**7,9%**
	Unternehm. Denken						**0,0**	**0,0%**
	Ehrgeiz (Ambition)						**0,0**	**0,0%**
	Dynamik			1,0		1,0	**2,0**	**2,6%**
	Verantwortungsgefühl/ Zuverlässigkeit	2,0	1,0	2,0	2,0		**7,0**	**9,2%**
	Kundenorientierung						**0,0**	**0,0%**
	Pünktlichkeit	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Sorgfalt	2,0				1,0	**3,0**	**3,9%**
	Genauigkeit	3,0					**3,0**	**3,9%**
	Reinlichkeit			1,0			**1,0**	**1,3%**
	Begeisterungsfähigkeit	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Loyalität	1,0		1,0			**2,0**	**2,6%**
	Ausgeglichenheit						**0,0**	**0,0%**
	Freundlichkeit	4,0	1,0				**5,0**	**6,6%**
	Humor						**0,0**	**0,0%**
	Aufgeschlossenheit					1,0	**1,0**	**1,3%**
	Hilfsbereitschaft						**0,0**	**0,0%**
	Kollegialität	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Ehrlichkeit	1,0		1,0			**2,0**	**2,6%**
	Diskretion	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Selbstbewußtsein	1,0		1,0			**2,0**	**2,6%**
	Gesundheitsbewußtsein						**0,0**	**0,0%**
kognitive Fähigkeiten	**insgesamt**	**1,0**		**2,0**			**3,0**	**3,9%**
	Innovatives Denken	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Analytisches Denken			1,0			**1,0**	**1,3%**
	Umsicht						**0,0**	**0,0%**
	schnelle Auffassungsgabe						**0,0**	**0,0%**
	Experimentierfreudigkeit/ Improvisationstalent			1,0			**1,0**	**1,3%**
	systematische, strukturierte Arbeitsweise	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Lernbereitschaft						**0,0**	**0,0%**
	Nutzenorientiertes Denken und Handeln						**0,0**	**0,0%**
	vielseitige Einsetzbarkeit						**0,0**	**0,0%**
	Neugierde						**0,0**	**0,0%**
	"Hausverstand"						**0,0**	**0,0%**
körperl. u. psych. Voraussetzung	**insgesamt**	**4,0**		**1,0**	**1,0**		**6,0**	**7,9%**
	Belastbarkeit	4,0		1,0	1,0		**6,0**	**7,9%**
	Streßstabilität	1,0					**1,0**	**1,3%**
Besondere Fähigkeiten/Eignungen	**insgesamt**	**1,0**		**1,0**		**2,0**	**4,0**	**5,3%**
	Organisationstalent	1,0					**1,0**	**1,3%**
	Kreativität			1,0			**1,0**	**1,3%**
	Verhandlungsgeschick						**0,0**	**0,0%**
	handwerkliches Geschick					2,0	**2,0**	**2,6%**

Abbildung 12: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Bundesland Salzburg

5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland wiederspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf RezeptionistIn, der Berufsobergruppe Hotelempfang und Etage oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche EDV-Programme werden im Beruf RezeptionistIn mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für eine Reihe von Berufen gut eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Für die Mehrzahl der hier untersuchten 191 Berufe gilt dies eingeschränkt, weil das Stellenaufkommen im Bundesland zu gering ist. Für diese ist der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2007 (Mair / Loidl-Keil 2007d) eine verlässliche Informationsquelle[3].

[3] Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigefügten CD-ROM.

6. Literatur

- Loidl-Keil, Rainer; Mair, Josef (2002): Qualitative Detailanalyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufen. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Linz, Juli 2002. 138 Seiten.
- Loidl-Keil, Rainer; Mair, Josef (2004): Analyse und Prognose der Qualifikationsbedarfsentwicklungen anhand einer Stellenmarktanalyse in Österreich. Das Beispiel des Berufsfeldes Maschinenbautechnik. In: Qualifikationsbedarf der Zukunft II: Bildungsbiographien, Arbeitsmarktkarrieren und Arbeitsmarktbedarf. Beiträge zur Fachtagung „Qualifikationsbedarf der Zukunft – Kompetenzen als Dreh- und Angelpunkt einer sich verändernden Arbeitswelt". AMS report 40. Herausgegeben vom Arbeitsmarktservice Österreich von Maria Hofstätter und René Sturm. Wien: Arbeitsmarktservice Österreich. S. 70-92.
- Loidl-Keil, Rainer; Mair, Josef (2005): Wunschprofil im Beruf des/der Sozialmanagers/-in. Eine Stellenmarktanalyse zu den Qualifikationsbedarfen in Berufen der sozialen Betreuung, Beratung und Therapie in Österreich. In: Kontraste – Presse- und Informationsdienst für Sozialpolitik. Nummer 6, Juli 2005. S. 22-25.
- Mair, Josef; Beranek, Ewald (2003): Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinseraten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien, November 2003.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2004a): Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinseraten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: 2004. 202 Seiten.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2004b): Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinseraten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: 2004. 254 Seiten.
- Mair, Josef, Loidl-Keil, Rainer (2005a): Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinseraten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: Januar 2005. 255 Seiten.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2005b): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinseraten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: September 2005.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2005c): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsgruppen – Bundesländerauswertung. 9 Bundeslandberichte an das Arbeitsmarktservice Österreich und an die Landesgeschäftsstellen des Arbeitsmarktservice. Wien: Oktober 2005.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2005d): Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinseraten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: Dezember 2005.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2006a): Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsgruppen – Bundesländerauswertung. 9 Bundeslandberichte an das Arbeitsmarktservice Österreich und an die Landesgeschäftsstellen des Arbeitsmarktservice. Wien: Januar 2006.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2006b): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsbereichen. Bericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: September 2006.
- Mair, Josef; Kotzmaier, August (2006c): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsbereichen – Bundesländerauswertung. 9 Bundeslandberichte an das Arbeitsmarktservice Österreich und an die Landesgeschäftsstellen des Arbeitsmarktservice. Wien: Oktober 2006.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2006d): Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsbereichen anhand von Stellenmarktinseraten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: Dezember 2006.
- Mair, Josef; Kotzmaier, August (2007a): Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsbereichen – Bundesländerauswertung. 9 Bundeslandberichte an das Arbeitsmarkt-

service Österreich und an die Landesgeschäftsstellen des Arbeitsmarktservice. Wien: Januar 2007.

- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2007b): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsbereichen. Bericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: September 2007.
- Mair, Josef (2007c): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsbereichen – Bundesländerauswertung. 9 Bundeslandberichte an das Arbeitsmarktservice Österreich und an die Landesgeschäftsstellen des Arbeitsmarktservice. Wien: Oktober 2007.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2007d): Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsbereichen anhand von Stellenmarktinseraten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: Dezember 2007.